



Nama Pengguna / No. HP

Lanjut



Kata Sandi

Masukan Kata Sandi



Lupa Kata Sandi

Masuk



Masukkan Username / Email Anda

Kirim Email



Masukkan Kata Sandi Baru

Masukkan Kata Sandi Baru 

Konfirmasi Kata Sandi Baru 

Buat Kata Sandi



Admin CS

Dashboard

Komplain

Pesan

Voice Call Record

Nasabah

Mitra

Q&A Nasabah/Mitra

DASHBOARD

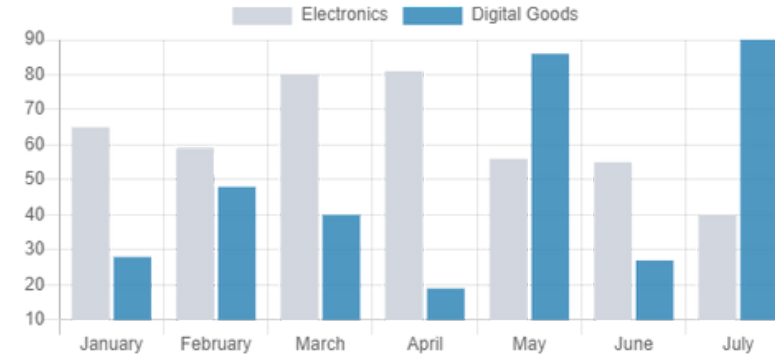
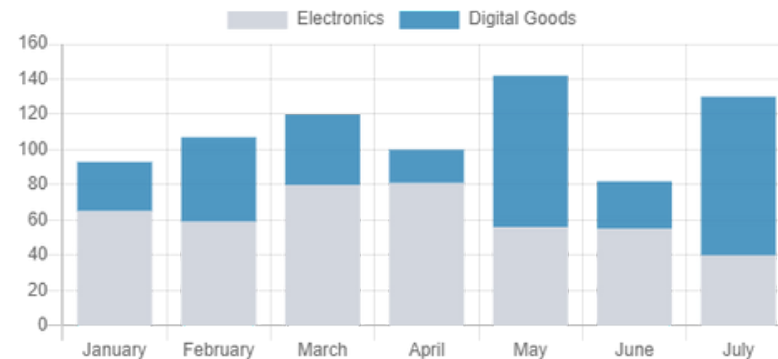
20 Komplain Nasabah

20 Close Nasabah

4.8 Rating Starts

Daftar Pending Komplain

Daftar Open Komplain



Admin CS

Dashboard

Komplain

Pesan

Voice Call Record

Nasabah

Mitra

Q&A Nasabah/Mitra

Komplain

Cari

-- All Status --

-- All Kategori--

No	No. Komplain	Kategori	Report By	Report Time	Handle By	Status
1	K-123/7/2023	Transaksi	Cahyono	2021-12-31 10:44:57	CS Rizki	
2	K-123/7/2023	Umum	Budi	2021-09-10 14:33:57	CS Ahmad	
3	K-123/7/2023	umum	Toni	2021-09-10 14:33:57		
4	K-123/7/2023	Transaksi	Cahyadi	2021-09-10 14:33:57	CS Rizki	
5	K-123/7/2023	Transaksi	Supriadi	2021-09-10 14:33:57	CS Ahmad	

Previous **1** 2 3 4 5 6 Next

Keterangan Warna
 : Masalah Belum Ditangani : Masalah Sedang Ditangani : Masalah Sudah Selesai by PIC : Masalah Sudah Ditutup by Customer



Admin CS

Dashboard



Komplain



Pesan



Voice Call Record



Nasabah



Mitra



Q&A Nasabah/Mitra



PESAN

Mitra PT BPRS B	09:00 1
Nasabah Budi	12:00 1
Mitra PT BPRS A	15:00 1
Nasabah Budi	Kemarin 1
Mitra PT BPRS C	2 Hari Lalu 1
Nasabah Budi	2 Hari Lalu
Mitra PT BPRS E	2 Hari Lalu
Nasabah Budi	7/7/2023
Mitra PT BPRS D	7/6/2023

Mitra
PT BPRS B

BPR Kencana Abadi

Proses

Kode Produk BPR - 242444	Proyeksai Bagi Hasil 5% / Tahun	Nisbah 40 : 60	Tenor 3 Bulan
-----------------------------	------------------------------------	-------------------	------------------

Hai, Sudah Sampai Mana Transaksi saya berjalan.?

Proses Sudah Selesai kak.
Apakah ada lagi yang mau di tanyakan?

Berikan Kami Rating !



Apakah Komplain ini sudah selesai ?

Sudah
Selesai

Belum
Selesai


Type a message





Admin CS

Dashboard

Komplain

Pesan

Voice Call Record

Nasabah

Mitra

Q&A Nasabah/Mitra

Voice Call Record

No	Tanggal/ Waktu	No. Komplain	Nama Pelanggan	Nama Penerima (CS)	Status Komplain	Action
1	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Farid	CS Anita	Progress	
2	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Agus	CS Anita	Done	
3	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Dendi	CS Bagas	Done	
4	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Cahyadi	CS Anita	Progress	
5	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Asraf	CS Bagas	Done	



Admin CS

Dashboard



Komplain



Pesan



Voice Call Record



Nasabah



Mitra



Q&A Nasabah/Mitra



Penanganan Voice

Penanganan Masalah

No. Komplain

K-123/7/2023

User

Nasabah

Nama User

Cahyadi

Problem

Tidak bisa penarikan deposito

Status

Done



Simpan



Admin CS

Dashboard

Komplain

Pesan

Voice Call Record

Nasabah

Mitra

Q&A Nasabah/Mitra

Voice Call Record



Cari

No	Tanggal/ Waktu	No. Komplai	Status Komplain		Action
1	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Progress		
2	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Done		
3	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Done		
4	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Progress		
5	2021-12-31 10:44:57	K-123/7/2023	Asraf	CS Bagas	Done

Calling

30:00



Admin CS

Dashboard



Komplain



Pesan



Voice Call Record



Nasabah



Mitra



Q&A Nasabah/Mitra



DAFTAR NASABAH

-- All Status --



-- All Validasi--



Cari Nasabah

<div>Aktif</div> <div>Belum Aktif</div> <div>Tidak Aktif</div>		<div>Valid</div> <div>Belum Valid</div> <div>Belum Periksa</div>	Nama Lengkap	Validasi	Status	Detil
1	325478473920		Cahyono	Belum Valid	Belum Aktif	
2	325478473920		Budi	Valid	Aktif	
3	325478473920		Toni	Belum Diperiksa	Belum Aktif	
4	325478473920		Cahyadi	Valid	Aktif	
5	325478473920		Supriadi	Valid	Aktif	



Admin CS

Dashboard



Komplain



Pesan



Voice Call Record



Nasabah



Mitra



Q&A Nasabah/Mitra



DAFTAR NASABAH

Identitas

Nama Lengkap Sesuai KTP

Email

No. Tlp

Alamat Sekarang

Rekening Nasabah

Nama Bank

No Rekening

Nama Rekening

Upload Foto

Foto KTP

Foto Selfie Nasabah

Foto KTP Ahli Waris

Punya Privy ID

Detail

No KTP

Tempat Lahir

Tanggal Lahir

Nama Ibu Kandung

Status Pernikahan

Profesi / Pekerjaan

Nama Perusahaan

Alamat Perusahaan

Penghasilan

Ahli Waris

Nama Ahli Waris

No KTP Ahli Waris

No. Tlp Ahli Waris

Validator

Status Validasi

Tutup



Admin CS

Dashboard

Komplain

Pesan

Voice Call Record

Nasabah

Mitra

Q&A Nasabah/Mitra

DAFTAR MITRA

-- All Status --

-- All Validasi--

Cari Mitra

No	Kode Bank	Nama Bank	Pengurus	Status	Detil
1	133	PT. BPR A	Cahyono	Aktif	
2	456	PT. BPR B	Heru	Tidak Aktif	
3	234	PT. BPR C	Budi	Aktif	
4	234	PT. BPR D	Toni	Aktif	
5	765	PT. BPR E	Cahyadi	Aktif	

Previous 1 2 3 4 5 6 Next



Admin CS

Dashboard



Komplain



Pesan



Voice Call Record



Nasabah



Mitra



Q&A Nasabah/Mitra



DAFTAR MITRA BANK

Indentitas BPR

Nama BPR

Email

Kode Bank

Phone

Website

Mulai Beroperasi

Alamat BPR

Provinsi BPR

Kota BPR

NPWP BPR

No NPWP BPR

Alamat NPWP

Provinsi NPWP

Kota NPWP

No Akta Pendirian

Keterangan Pendaftaran

Akta Pendirian

No Pengesahan Akta

Tanggal Pengesahan Akta

Nama Notaris

Alamat Notaris

No Izin Notaris

Tanggal Izin Notaris

Pengurus

Jabatan Pengurus

Phone Pengurus

Data Lainnya

Nama Bank

NoRek Bank

Akun PrivyID

Logo BPR

Status

☒ Aktif ☐ Tidak Aktif

Validator

Status Validasi

Tutup



Admin CS

Dashboard



Komplain



Pesan



Voice Call Record



Nasabah



Mitra



Q&A Nasabah/Mitra



Q&A

-- All Kategori--



-- All User--



Tambah



Cari

No	Kategori	User	Pertanyaan	Jawaban	Action
1	Umum	Nasabah	Apakah Dana Deposan Aman ?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	
2	Transaksi	Mitra	Siapa saja yang dapat menjadi Deposan Deposito BPR Syariah ?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	
3	Umum	Nasabah	Apa yang dimaksud dengan Pendanaan Syariah?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	
4	Umum	Mitra	Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	
5	Umum	Mitra	Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	
6	Umum	Mitra	Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	
7	Umum	Mitra	Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	
8	Umum	Mitra	Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	
9	Umum	Nasabah	Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	



Admin CS

Dashboard



Komplain



Pesan



Voice Call Record



Nasabah



Mitra



Q&A Nasabah/Mitra



Q&A

Detail Q&A

Kategori

Umum

User

Nasabah

Pertanyaan

Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?

Jawaban

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.



Tutup

8	Umum	Mitra	keterlambatan?	adipiscing elit.		
9	Umum	Nasabah	Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.		



Admin CS

Dashboard



Komplain



Pesan



Voice Call Record



Nasabah



Mitra



Q&A Nasabah/Mitra



Q&A

Tambah Q&A

Kategori

Umum



User

Nasabah



Pertanyaan

Jawaban

Simpan

8	Umum	Mitra	keterlambatan?	adipiscing elit.		
9	Umum	Nasabah	Apakah HIK mengenakan denda atas keterlambatan?	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.		