

TUGAS KELOMPOK
ETIKA DAN HUKUM TEKNOLOGI INFORMATIKA
(PMI 1415)



DISUSUN OLEH :

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| 1. 18753039 | M. IRHAM AZKA |
| 2. 18753041 | NI NYOMAN ITA TRIYANI |
| 3. 18753042 | REFANA YOLA VARINDA |
| 4. 18753043 | NUR AFRUDIN |
| 5. 18753048 | PUTRI DEWI PRADASARI |
| 6. 18753059 | RIZKY AGUSETIAWAN |
| 7. 18753064 | SRI AYU LESTARI |

MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG

2020

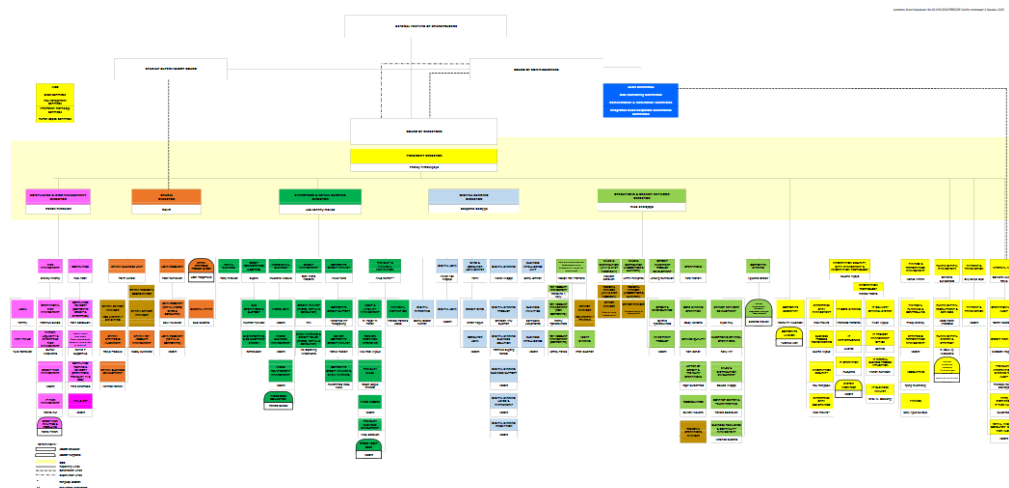
PERTANYAAN

Bentuklah 4 hingga 5 kelompok mahasiswa. Masing-masing kelompok diminta untuk mencari tim TI (jika memungkinkan dilengkapi dengan struktur organisasi yang membawahi bidang TI) di perusahaan-perusahaan terkemuka. Masing-masing kelompok juga diwajibkan untuk menjelaskan apa saja job description setiap posisi yang ada pada struktur organisasi TI perusahaan tersebut.

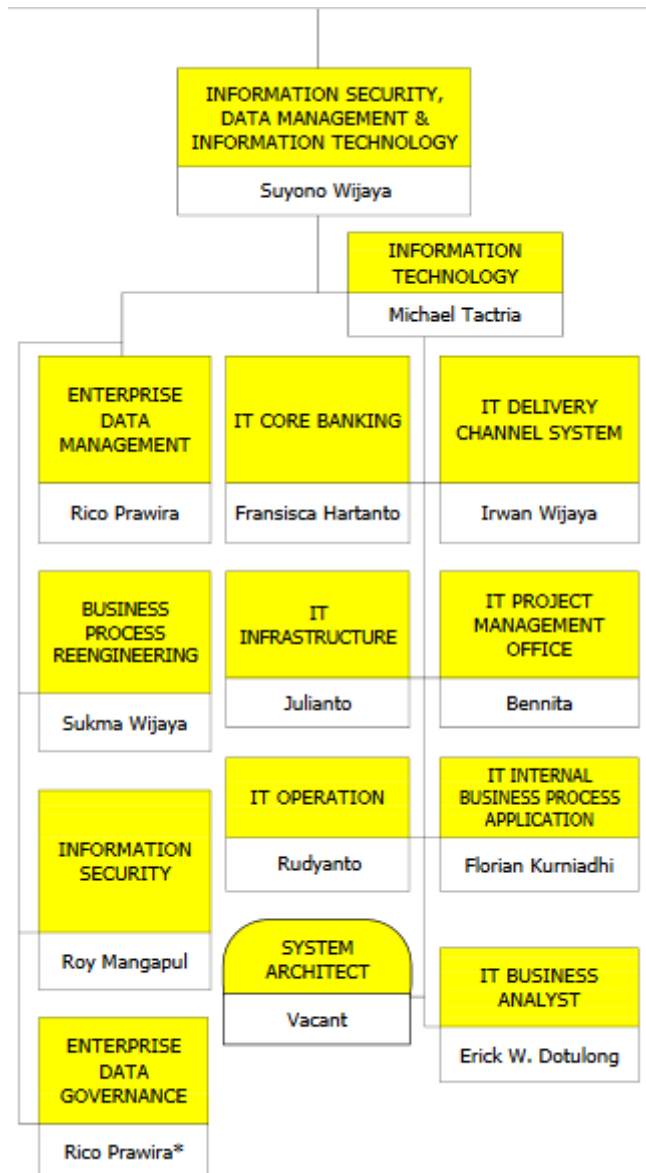
PENYELESAIAN

Nama : Bank Sinar Mas

- a. Berikut ini adalah struktur organisasi yang terdapat pada Bank Sinar Mas



- b. Berikut ini adalah struktur organisasi Tim IT yang terdapat pada Bank Sinar Mas



c. Penjelasan terkaIT struktur organisasi TIM IT pada Bank Sinar Mas

1. Information securITy, data management & information tecnology

1) Enterprise data management

Manajer data bekerja dengan perangkat lunak dan aplikasi internet. Mereka menangani masalah kinerja, pemeliharaan, sumber daya sistem, dan layanan dan dukungan sITus internet. Profesional manajemen data dapat merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan database pengumpulan data.

2) Business process reengineering

Bertanggung jawab untuk mengidentifikasi peluang peningkatan proses, mendesain ulang proses, membangun dukungan organisasi, dan meluncurkan proyek.

3) Information securITy

- Memantau masalah keamanan pada jaringan komputer.
- Menyelidiki pelanggaran keamanan dan insiden keamanan dunia maya lainnya.
- Menginstall langkah-langkah keamanan dan operasikan perangkat lunak untuk melindungi sistem dan infrastruktur informasi, termasuk firewall dan program enkripsi data.

4) Enterprise data governance

Posisi tersebut akan fokus pada pembentukan dan memastikan kepatuhan terhadap kerangka kerja tata kelola data perusahaan untuk kebijakan, standar dan praktik data, baik di tingkat departemen dan Bisnis dan area Fungsional, untuk mencapai tingkat konsistensi, kualITas, dan perlindungan yang diperlukan guna memenuhi kebutuhan bisnis secara keseluruhan.

5) Information technology

Dalam posisi ini, bertanggung jawab untuk mendukung basis data dan sistem jaringan, memperbarui perangkat keras dan perangkat lunak sistem, memecahkan masalah kesalahan sistem, dan membantu anggota tim dalam mendukung semua keamanan dan pengoptimalan data.

Pada bagian ini, terdapat sub bagian yaitu sebgaia berikut :

1. IT Core Banking

- Mendukung pelaksanaan dan tata kelola proyek dengan melacak tenggat waktu, kiriman, sumber daya, dan garis waktu selama proses proyek.
- Mengoordinasikan pertemuan tim proyek untuk memberikan pembaruan status dan mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah untuk memastikan pengiriman tepat waktu dan berkualitas tinggi sesuai dengan tujuan proyek yang dinyatakan
- Memastikan dokumentasi, materi pendukung, dan rencana proyek diperbarui dan tersedia untuk tim internal dan pemimpin senior.
- Mengidentifikasi proses dan kegiatan yang membutuhkan perbaikan dan mengidentifikasi dan mengkomunikasikan standar proses baru yang bisa diterapkan dan praktik terbaik kepada mendekati kegiatan tersebut.

- Mengelola perubahan lingkup proyek, jadwal proyek, dan biaya proyek menggunakan

2. IT Infrastructure

Infrastruktur TI bertugas membangun dan memelihara komponen perangkat keras dan perangkat lunak jaringan TI perusahaan mereka. Ketika server, router, PC, dan peralatan lain perlu diatur atau diperbaiki. Mereka biasanya bekerja pada jam kerja reguler di lingkungan kantor; namun, peran yang berfokus pada dukungan teknis mungkin memerlukan lebih banyak perjalanan dan waktu panggilan, serta giliran kerja yang bergilir.

3. IT Operation

- Menjaga dan mengoptimalkan jaringan dan server perusahaan lokal
- Bertanggung jawab atas manajemen perangkat dan kata sandi
- Mengawasi pencadangan data dan operasi keamanan sistem (mis. Otorisasi pengguna, firewall)
- Mengelola instalasi, peningkatan, dan konfigurasi perangkat keras dan perangkat lunak
- Menilai kinerja sistem dan merekomendasikan peningkatan
- Menyelesaikan masalah yang ditingkatkan oleh teknisi dan insinyur
- Memastikan data ditangani, ditransfer atau diproses sesuai dengan pedoman hukum dan perusahaan
- Memberikan dukungan dan bimbingan kepada pemangku kepentingan melalui help desk
- Mengontrol biaya dan anggaran terkait sistem TI
- Mengelola kontrak dengan vendor (misalnya platform pengembangan, perusahaan telekomunikasi, pengelola kata sandi dan lisensi perangkat lunak)
- Mengembangkan kebijakan dan praktik TI

4. System Architect

Bertugas membantu menganalisis kebutuhan dengan membuat model use case untuk mendefinisikan kebutuhan fungsional dan menentukan service Level Requirements (SLR) untuk non kebutuhan fungsional. Bekerja dengan manajer proyek untuk mengidentifikasi piranti keras, piranti lunak, dan sumber daya manusia yang akan mendukung jalannya proyek dan memvalidasi rencana proyek. Pada tahap elaborasi, seorang sistem arsitek membuat cetak biru arsitektur seperti mendisain model domain dalam cetak biru yang dibuat dari model use case dengan mengidentifikasi komponen-komponen sistem tingkat

tinggi dan menulis dokumen deskripsi arsitektur yang dibuat berdasarkan SLR untuk mendeskripsikan hubungan, interaksi dan distribusi komponen-komponen.

5. IT Delivery Channel System

merupakan tim yang bertugas memberi fasilitas pelayanan kepada nasabah untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi. Contoh : phone banking (menggunakan HP), dimana cukup sangat aman, mudah, dan yang pastinya bebas dari antrian. Contoh lain dari kinerja IT Delivery Channel system adalah ATM, phone banking, e-banking.

6. IT Project Management Office

Merupakan lembaga dalam perusahaan/organisasi yang berfungsi mengatur prioritas dan pengelolaan sumber daya (resource management) seperti mengalokasikan SDM, peranti kerja (equipment), biaya, waktu, software/aplikasi, dan berbagai sumber daya lainnya. Tugas utamanya adalah meng-integrasikan/ me-manage kumpulan project yg dilakukan oleh masing masing project management nya.

7. IT Internal Business Process Application

Bertugas mengidentifikasi karakteristik segmen pasar yang ingin dipuaskan melalui aplikasi atau sistem perusahaan dimasa depan. Berupaya pemenuhan kebutuhan produk dan jasa kepada pelanggan secara efisien, konsisten, dan tepat waktu. Memberikan manfaat tambahan kepada pelanggan berupa garansi, aktivitas perbaikan dan pemrosesan pembayaran.

8. IT Business Analyst

Profesi di bidang teknologi informasi yang fokus pada aktivitas penelitian, perencanaan, pengkoordinasian, juga pemilihan perangkat lunak dan sistem untuk mengakomodasi kebutuhan institusi dan suatu bisnis. Bidang pekerjaan ini memiliki peranan kunci dalam upaya mengembangkan suatu sistem bisnis. Seorang bisnis analis IT akan mengidentifikasi sebuah masalah dan menemukan solusi dari permasalahan tersebut agar manajemen dapat beroperasi dengan lebih efisien dan efektif, serta dapat mengembangkan bisnisnya.