

UNIVERSITY ONLINE ENROLLMENT SYSTEM - STANFORD'S COURSE REGISTRATION SYSTEM



04

11322014 Daniel Siahaan
11322017 Jessica Pasaribu
11322058 Dian Anggi Bellita Sitanggang
11322059 Cesia Sauria Butar-Butar



Deskripsi Singkat Proses Bisnis:

Stanford University memiliki sistem pendaftaran online yang memudahkan mahasiswa dalam memilih dan mendaftar kursus serta mengelola pembayaran biaya kuliah. Prosesnya dimulai dengan:

- 1

Pemilihan Kursus: Mahasiswa memilih kursus yang ingin diambil.
- 2

Pendaftaran dan Pembayaran: Setelah memilih, mahasiswa mendaftar dan melakukan pembayaran.
- 3

Verifikasi Pembayaran: Beberapa mahasiswa mengalami masalah di mana pendaftaran dibatalkan meski sudah membayar, akibat kendala teknis dalam verifikasi pembayaran.

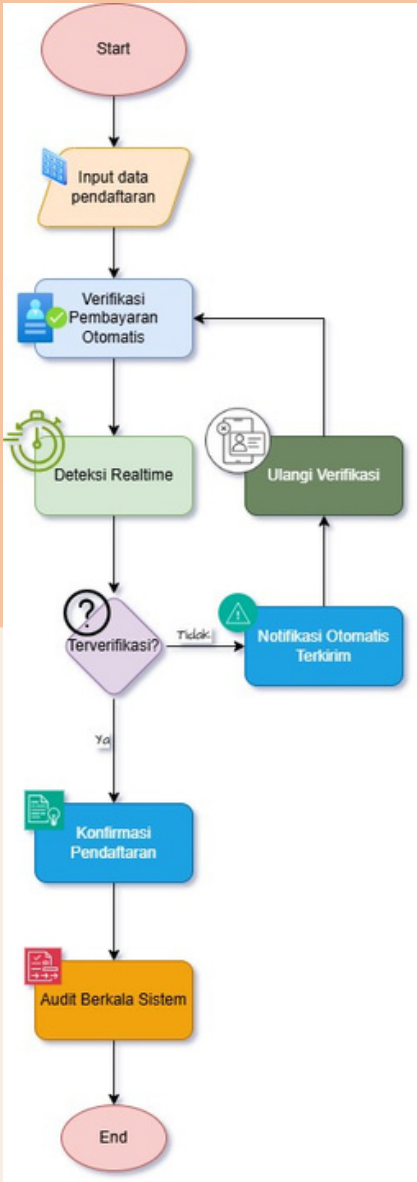
Identifikasi Resiko

- **Verifikasi Pembayaran Lambat** – Pembatalan kursus otomatis.
- **Notifikasi Gagal** – Mahasiswa tak menerima status pembayaran.
- **Gangguan Sistem** – Pembatalan kursus tak terduga.

Rekomendasi Kontrol

- **Verifikasi Real-Time** – Verifikasi langsung pembayaran.
- **Notifikasi Otomatis** – Status pembayaran dikirim ke mahasiswa.
- **Pemeriksaan Sistem** – Backup untuk hindari kesalahan.

Diagram Alur Kontrol



ANALISIS KEEFEKTIFAN KONTROL

Deteksi Real-Time

Efektivitas: Mempercepat verifikasi pembayaran.
Tantangan: Memerlukan teknologi dan pelatihan.
Dampak Risiko: Mengurangi keterlambatan dan risiko kegagalan.

Notifikasi Otomatis

Efektivitas: Mahasiswa cepat tahu status pembayaran.
Tantangan: Butuh sistem stabil agar lancar.
Dampak Risiko: Mengurangi risiko keterlambatan dan komunikasi buruk.

Audit Sistem Berkala

Efektivitas: Deteksi dan perbaikan bug lebih cepat.
Tantangan: Perlu sumber daya dan bisa ganggu operasi.
Dampak Risiko: Mengurangi risiko kegagalan sistem.

Kesimpulan Utama

Sistem pendaftaran online Stanford sempat bermasalah karena verifikasi pembayaran yang lambat, menyebabkan pembatalan kursus otomatis. Solusi yang diusulkan meliputi deteksi pembayaran real-time, notifikasi otomatis, dan audit sistem rutin untuk mencegah pembatalan tak diinginkan dan meningkatkan kepuasan mahasiswa.