

4233202 - TKTI



TA 2024/2025

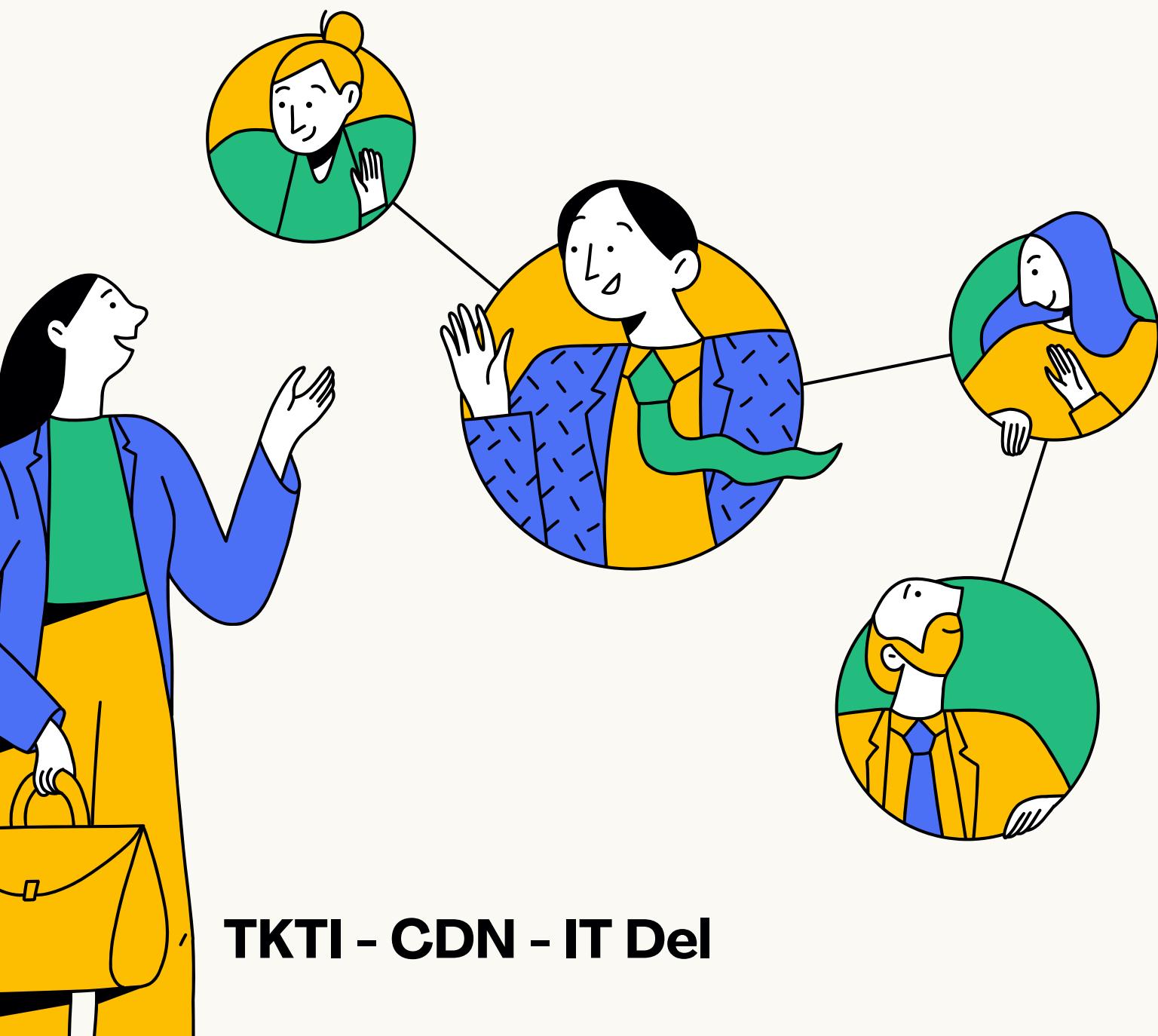
Konsep Dasar Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)

Fakultas Vokasi | D3 TI
Institut Teknologi Del

Presented by
Cynthia Deborah Nababan, M.Kom



Konten Perkuliahan



1

Latar Belakang & Pengertian

Memahami konsep dasar TTKI, definisi dan tujuannya dalam konteks organisasi.

2

Fokus Area, Prinsip, & Manfaat

Memahami ranah area TTKI, prinsip penerapannya, dan pentingnya TTKI dalam organisasi dalam organisasi.

3

Proses & Strategis

Mengenali teknik & proses perencanaan strategis, program investasi TI dan faktor-faktor pengendali/pengarah organisasi.

Latar Belakang

TKTI - CDN - IT Del



Perkembangan Teknologi & Bisnis

Penggunaan teknologi semakin mendominasi setiap aspek bisnis. Misalnya, perusahaan e-commerce memastikan bahwa platform digital mereka berfungsi dengan baik.



Risiko Teknologi

Ketergantungan pada teknologi membawa risiko yang dapat memengaruhi keberlanjutan bisnis, seperti serangan siber dan kegagalan sistem.



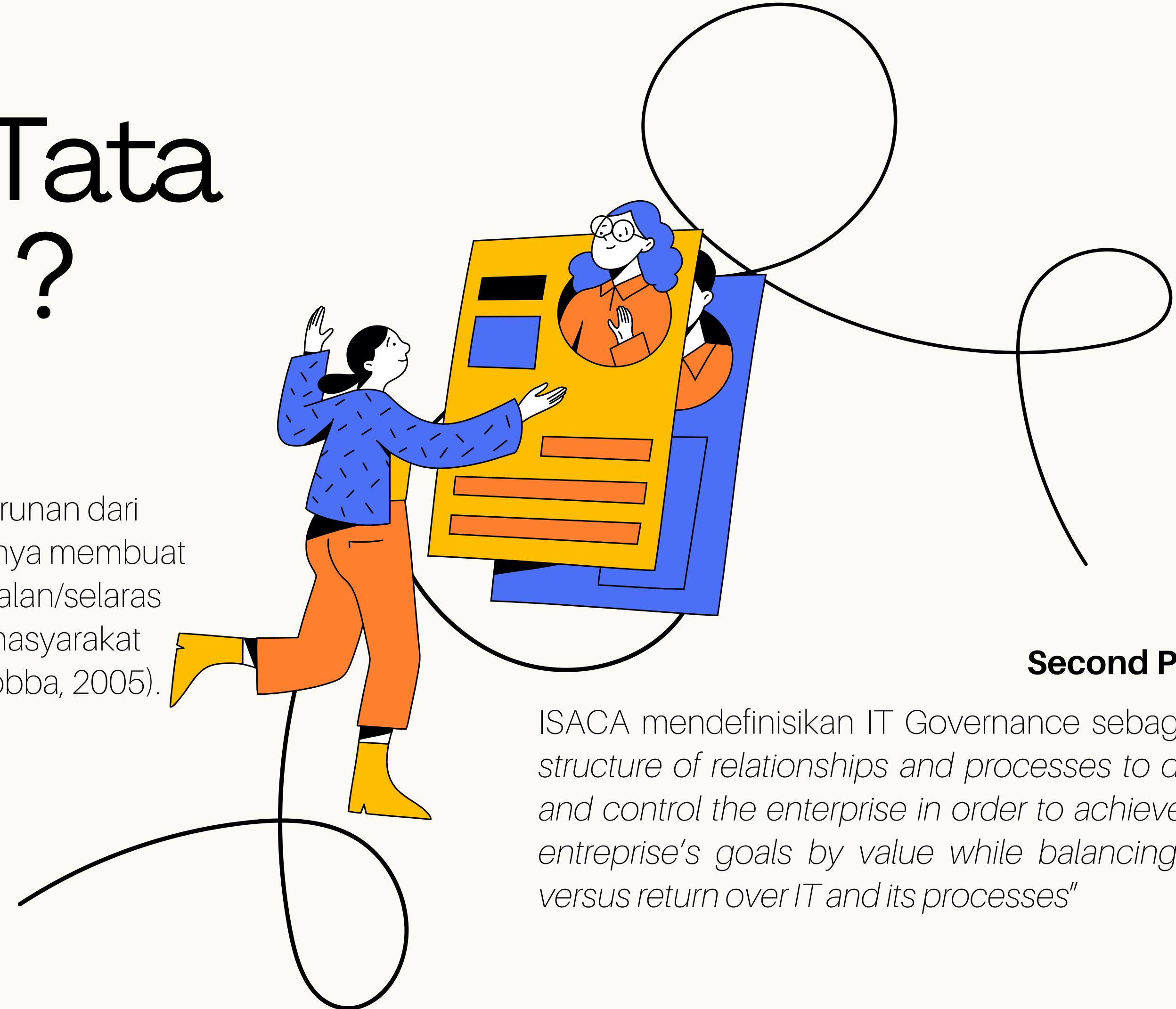
Kebutuhan Strategis

Tata kelola TI membantu organisasi mengelola risiko dan memanfaatkan teknologi untuk mencapai tujuan bisnis.

Apa itu Tata Kelola TI ?

First Point

"Governance" merupakan turunan dari kata "government", yang artinya membuat kebijakan (*policies*) yang sejalan/selaras dengan keinginan/aspirasi masyarakat atau kontituen (Handler & Lobba, 2005).



Second Point

ISACA mendefinisikan IT Governance sebagai "*a structure of relationships and processes to direct and control the enterprise in order to achieve the enterprise's goals by value while balancing risk versus return over IT and its processes*"

Tujuan Tata Kelola TI

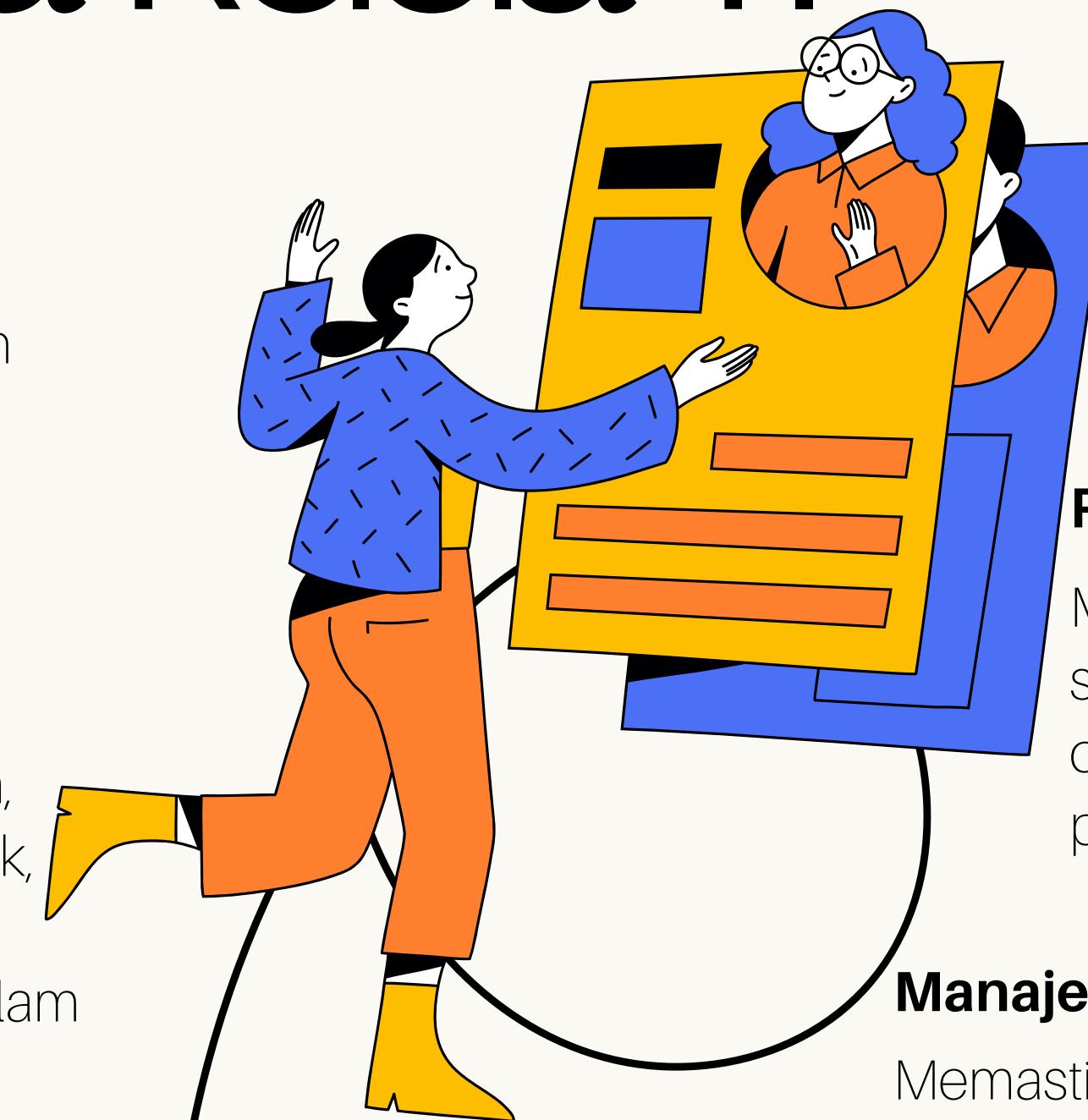
Keselarasan Strategis

Tata kelola TI bertujuan untuk memastikan bahwa strategi TI selaras dengan tujuan strategis organisasi.

Optimalisasi Sumber Daya

Mengelola sumber daya TI dengan efisien, termasuk perangkat keras, perangkat lunak, dan tenaga kerja. Menghasilkan nilai maksimal dari investasi yang dilakukan dalam infrastruktur TI

TKTI - CDN - IT Del



Pengukuran Kinerja

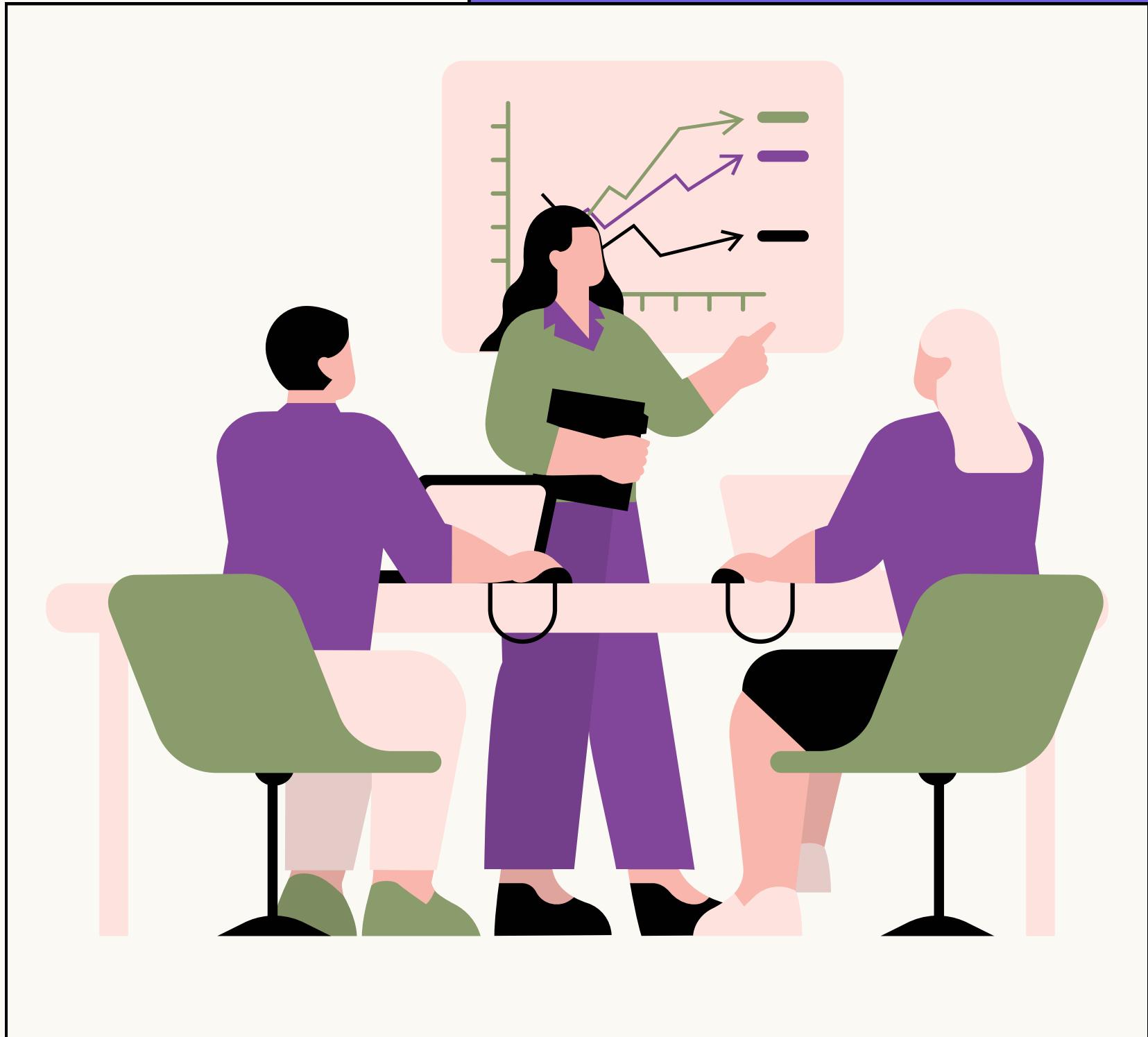
Mengukur dan mengevaluasi kinerja sistem TI untuk memastikan efektivitas TI dapat digunakan mendukung berbagai proses bisnis.

Manajemen Risiko

Memastikan bahwa risiko-risiko seperti ancaman keamanan siber, kerentanan sistem, atau ketidakpatuhan terhadap regulasi dikelola dengan baik.

Manfaat Tata Kelola TI

- Meningkatkan Efisiensi Operasional:**
Proses bisnis menjadi lebih lancar, karena pemanfaatan TI yang optimal.
- Mendukung Pengambilan Keputusan:**
Data yang valid dan akurat dapat digunakan sebagai dasar keputusan strategis.
- Mengurangi Risiko dan Operasional:**
Risiko-risiko seperti serangan siber atau kegagalan sistem dapat dikurangi melalui pengelolaan risiko yang baik.



Fokus Area Tata Kelola TI

1



Strategic Alignment (Keselarasan Strategis)

Penerapan TI harus benar-benar mendukung pencapaian misi perusahaan dimana strategi TI harus selaras dengan strategi bisnis organisasi/perusahaan.

2



Value Delivery (Penyampaian Nilai)

Penerapan TI harus dapat memberikan nilai tambah bagi pencapaian misi organisasi/ perusahaan dan memberikan manfaat yang diharapkan.

Fokus Area Tata Kelola TI

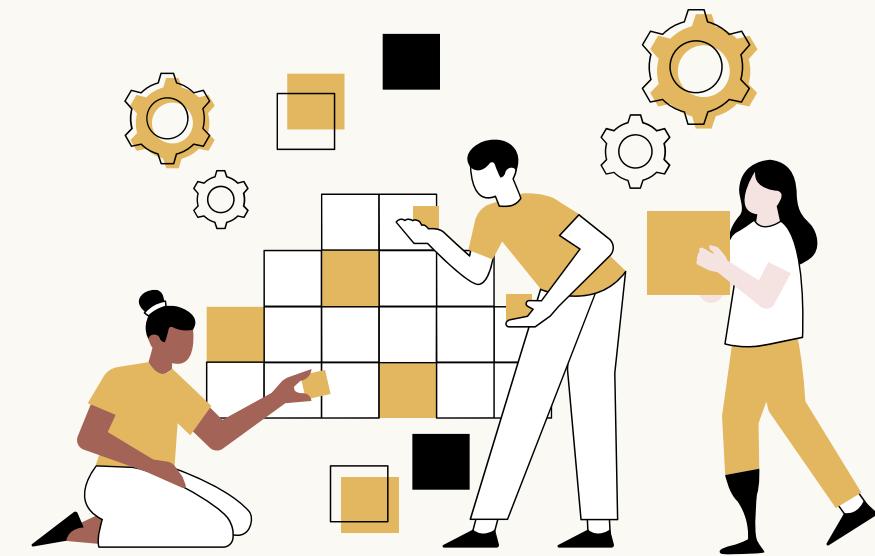
3



Risk Management (Manajemen Risiko)

Mengelola atau memperhitungkan tingkatan dari sebuah resiko yang terjadi maupun akan terjadi dari penggunaan TI pada proses bisnis dan operasional organisasi.

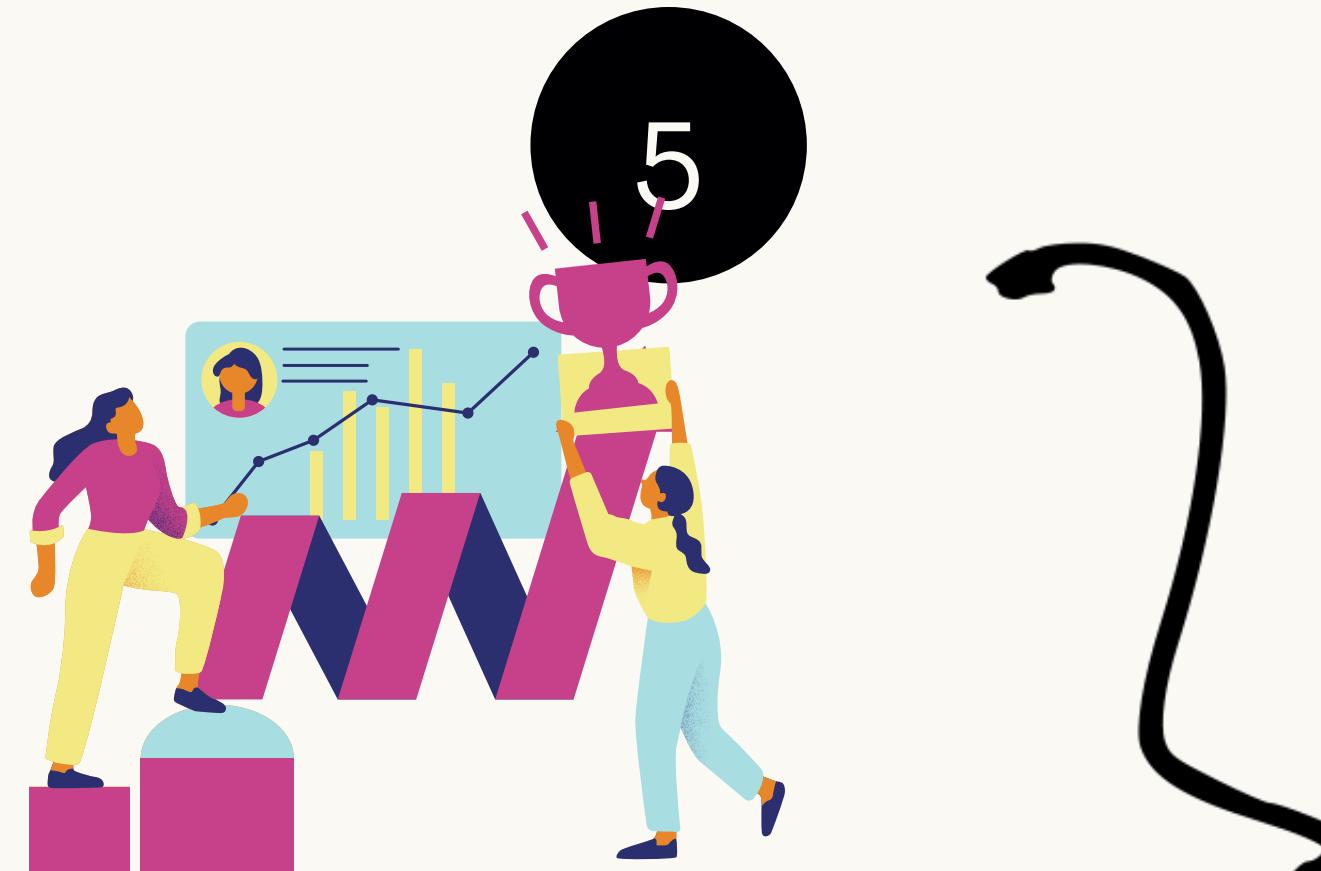
4



Resource Management (Manajemen Sumber Daya)

Tentang investasi yang optimal dalam pengelolaan sumber daya teknologi informasi (aplikasi, informasi, infrastruktur, SDM, dan pengoptimisasian infrastruktur)

Fokus Area Tata Kelola TI



Performance Measurement (Pengukuran Kinerja)

Mengukur efektivitas sistem TI dalam mencapai sasaran strategis perusahaan dan memastikan bahwa kinerja serta kapasitas TI sesuai dengan kebutuhan bisnis.

**Menentukan/Membuat
Proses Kerangka Kerja
(Framework)**

Prinsip Penerapan Tata Kelola TI

Transparansi

Proses pengambilan keputusan dalam pengelolaan TI harus terbuka dan dapat dipertanggungjawabkan.

Akuntabilitas

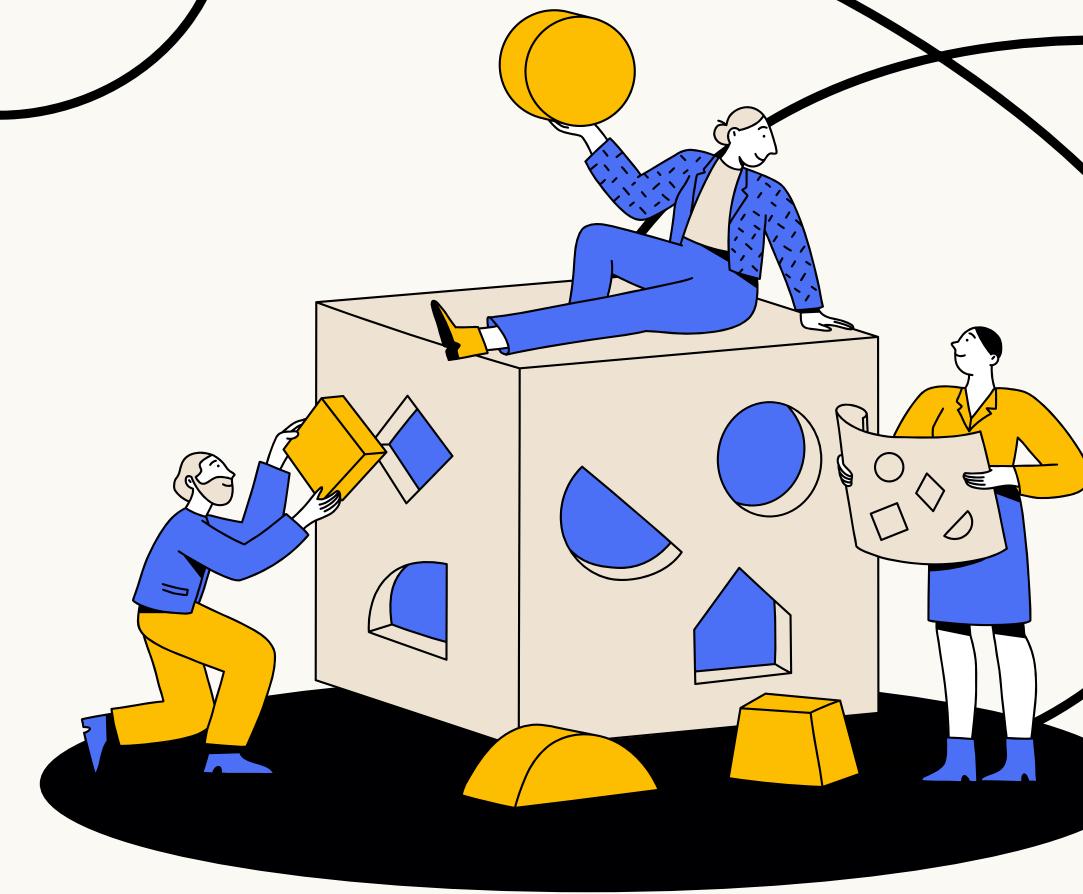
Setiap pemangku kepentingan memiliki tanggung jawab yang jelas atas keputusan dan hasil terkait TI.

Efektifitas & Efisiensi

Memastikan bahwa penggunaan teknologi dan sumber daya dilakukan secara optimal dan sesuai kebutuhan.

Kepatuhan (Compliance)

Tata kelola TI harus mematuhi regulasi dan standar hukum yang berlaku, seperti GDPR (General Data Protection Regulation) atau UU ITE di Indonesia.



Teknik Perencanaan Strategis Tata Kelola TI

1

Strategic Alignment

Setiap strategi TI harus mendukung tujuan bisnis perusahaan. Teknologi harus digunakan untuk mendorong inovasi dan memperkuat daya saing organisasi.

2

Enterprise Architecture

Struktur organisasi yang mengintegrasikan berbagai komponen TI dengan proses bisnis. Arsitektur perusahaan membantu organisasi merancang infrastruktur TI yang mendukung proses bisnis jangka panjang.

3

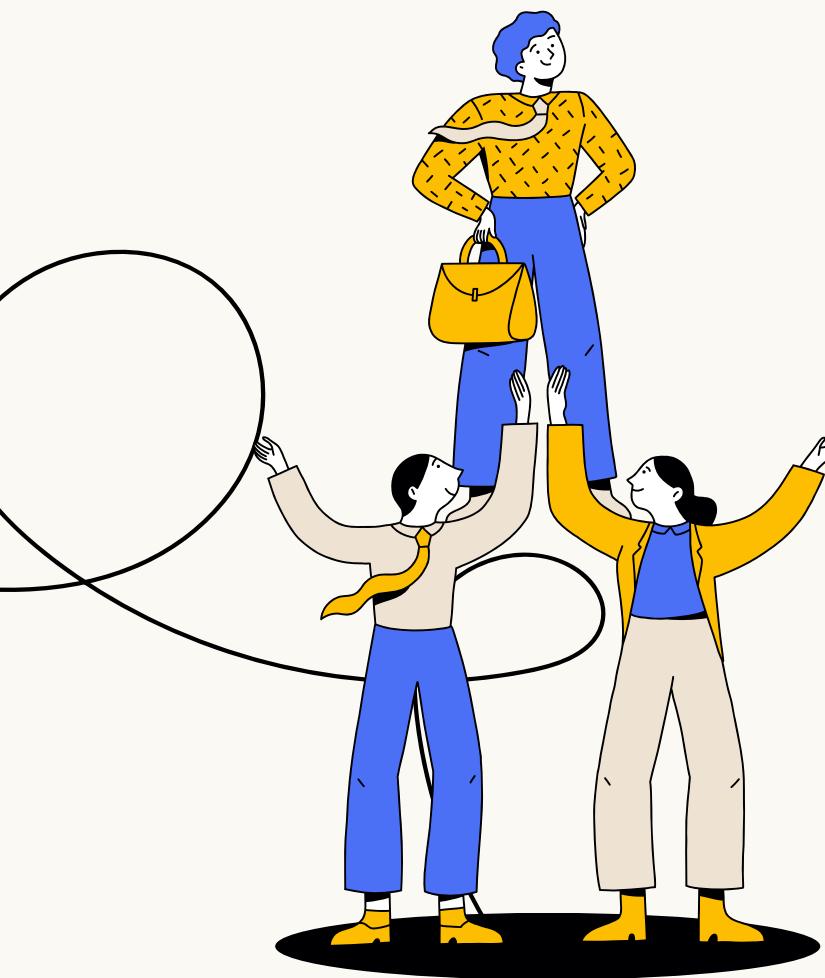
IT Roadmap

Dokumen yang merinci pengembangan teknologi jangka panjang. IT Roadmap membantu organisasi merencanakan adopsi teknologi baru untuk memenuhi kebutuhan masa depan.



Proses Perencanaan Strategis

TATA KELOLA TI



Tahap Awal :
Analisis Kebutuhan
Bisnis dan TI

Perusahaan perlu melakukan analisis mendalam untuk memahami kebutuhan bisnisnya serta bagaimana TI dapat mendukung dan mendorong pencapaian tujuan bisnis.

Tahap Perencanaan :
Merumuskan Kebijakan
dan Struktur Tata Kelola

Menyusun kebijakan formal terkait penggunaan, keamanan, dan pemeliharaan infrastruktur TI.
Membentuk struktur dan menentukan framework implementasi tata kelola TI.

Proses Perencanaan Strategis

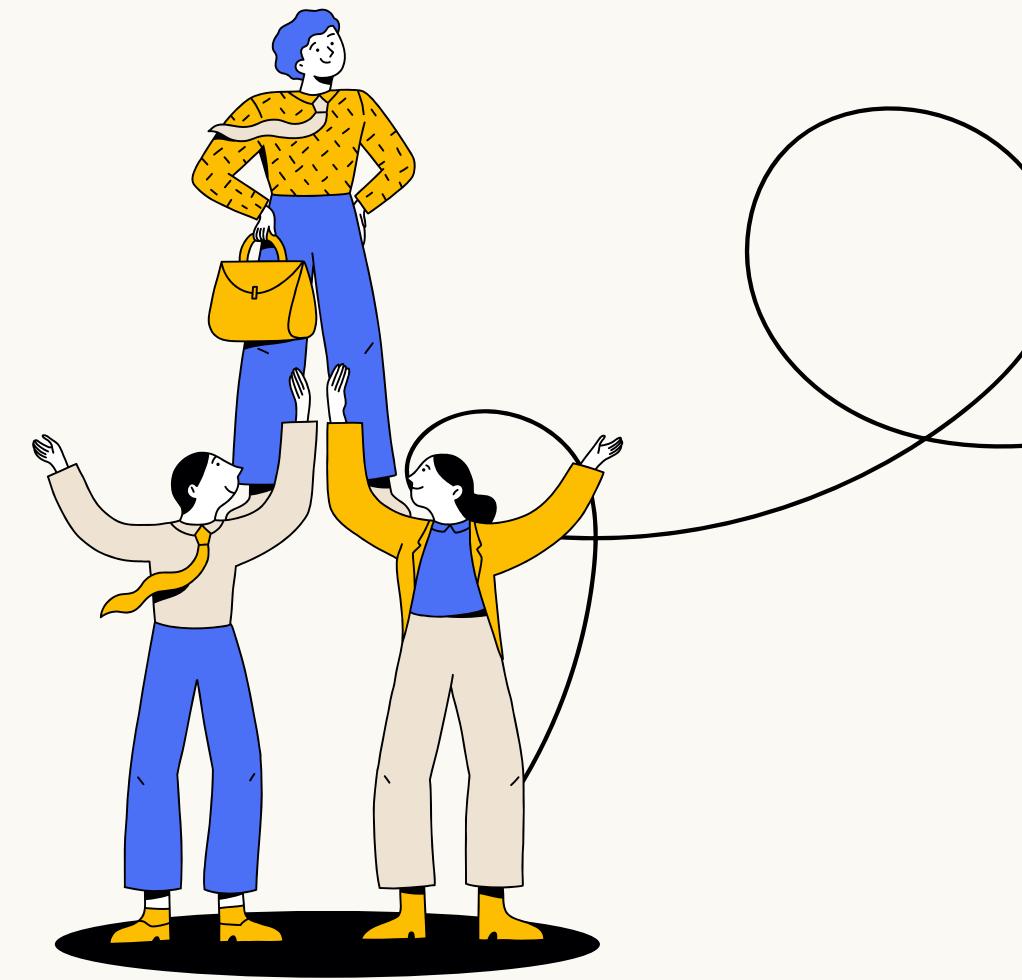
TATA KELOLA TI

Tahap Pelaksanaan : Penerapan Kebijakan dan Pengaturan Struktur

Pengadaan dan pemasangan infrastruktur TI, pelaksanaan kebijakan-kebijakan yang telah dirumuskan, dan pelatihan kepada pengguna TI (baik staf TI maupun pengguna non-teknis).

Tahap Pengawasan & Evaluasi : Monitoring dan Pengukuran Kinerja

Perusahaan perlu memantau dan mengevaluasi kinerja TI berdasarkan indikator yang telah ditetapkan, memastikan bahwa implementasi tata kelola TI berjalan sesuai rencana.



Program Investasi TI

Proses pengalokasian anggaran dan sumber daya untuk investasi TI yang mendukung kebutuhan operasional bisnis.



1. Pengidentifikasi Kebutuhan Bisnis dan Teknologi
2. Penetapan Prioritas Investasi TI
3. Penganggaran dan Pengalokasian Sumber Daya
4. Analisis Return on Investment (ROI)
5. Evaluasi dan Pemantauan Investasi

Faktor Pengendali Tata Kelola TI

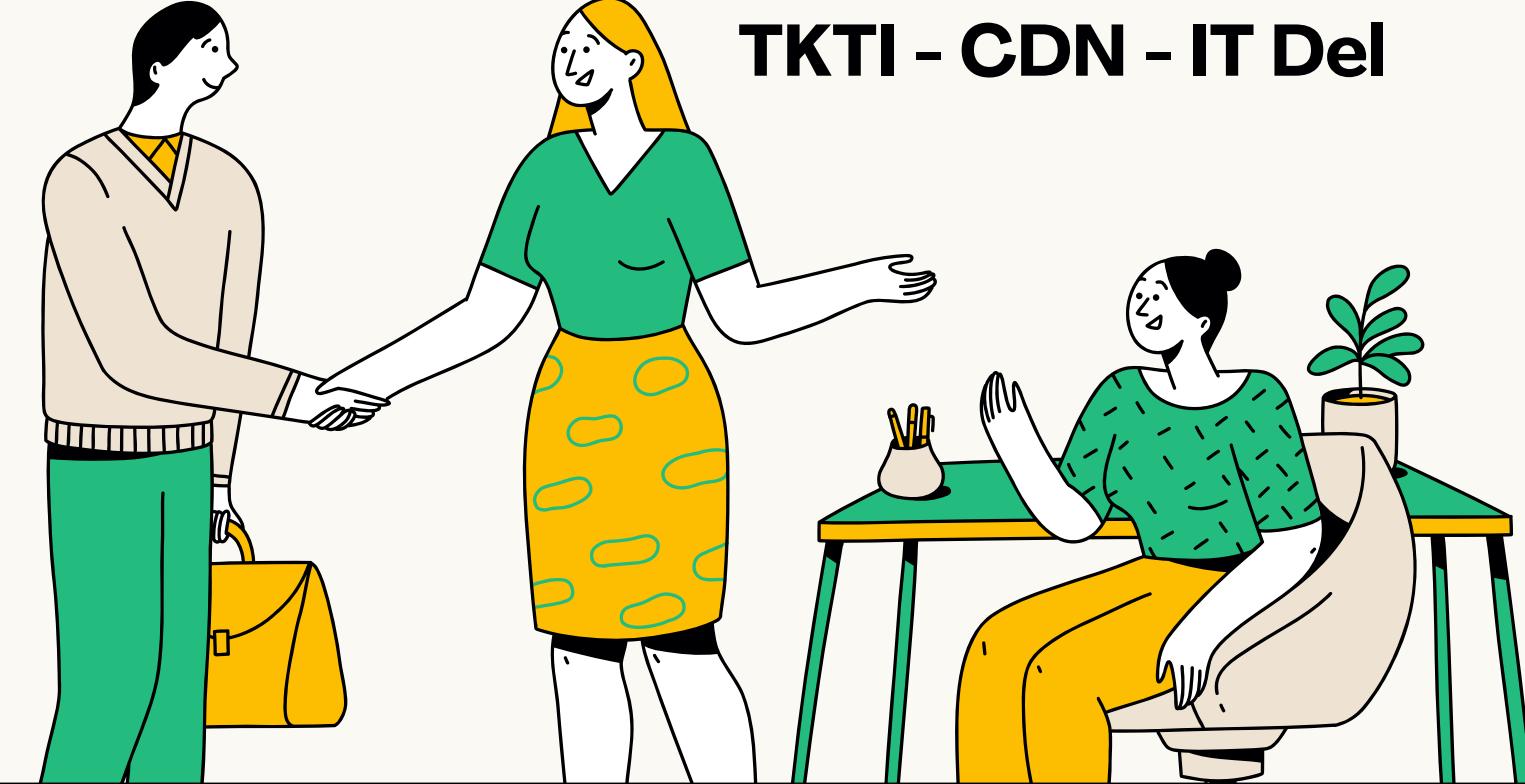


(1) Kerangka Kerja Tata Kelola

- **COBIT** (*Control Objectives for Information and Related Technology*): Kerangka yang digunakan untuk mengelola dan mengendalikan sistem TI. COBIT membantu organisasi memantau, mengevaluasi, dan mengaudit kinerja TI.
- **ITIL** (*Information Technology Infrastructure Library*): Kerangka kerja yang memfokuskan pada manajemen layanan TI, memastikan bahwa layanan tersebut memenuhi kebutuhan bisnis dan efisien dalam operasional.

Faktor Pengendali Tata Kelola TI

TKTI - CDN - IT Del



(2) Regulasi dan Standar

- ISO 27001: Standar internasional yang mengatur manajemen keamanan informasi, memastikan perlindungan data yang efektif.
- GDPR (General Data Protection Regulation): Regulasi perlindungan data yang berlaku di Uni Eropa, yang memastikan perlindungan privasi dan keamanan data pelanggan.

Faktor Pengarah Tata Kelola TI



Peran Manajemen Puncak (C-Level Executives)

CEO & CIO: **CEO** memastikan bahwa TI mendukung tujuan strategis perusahaan.

CIO bertanggung jawab untuk mengelola teknologi yang digunakan dan memastikan bahwa TI diintegrasikan ke dalam semua proses bisnis.

Dukungan Pemangku Kepentingan (Stakeholder)

Dukungan dari manajemen puncak, dewan direksi, serta seluruh karyawan penting untuk memastikan keberhasilan implementasi tata kelola TI di perusahaan.

Keterlibatan Pengguna Akhir

Pengguna akhir, seperti karyawan atau pelanggan, harus terlibat dalam penerapan teknologi agar solusi TI yang diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan.

CONTOH PRAKTIS TATA KELOLA TI

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

ITIL membantu sebuah perusahaan dalam memastikan bahwa perubahan sistem TI, seperti pembaruan perangkat lunak, tidak mengganggu operasional harian.



COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)

Perusahaan menggunakan COBIT untuk memastikan bahwa investasi dalam infrastruktur TI, seperti pengadaan server baru, selaras dengan kebutuhan bisnis dan membantu perusahaan mencapai target pertumbuhan.

❶ PENJELASAN ISTILAH

- **SLA (Service Level Agreement)**: Kesepakatan antara penyedia layanan TI dan pengguna tentang tingkat layanan yang diharapkan, misalnya waktu pemulihan jika terjadi kegagalan sistem.
- **ERP (Enterprise Resource Planning)**: Sistem yang mengintegrasikan berbagai fungsi perusahaan seperti keuangan, sumber daya manusia, dan produksi dalam satu platform untuk memudahkan pengelolaan.



i REFERENSI

1. Weill, P., & Ross, J. W. (2004). *IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results.* Harvard Business School Press.
2. ISACA. (2019). *COBIT 2019 Framework: Governance and Management Objectives.*
3. Van Grembergen, W., & De Haes, S. (2009). *Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Alignment and Value, Featuring COBIT 5.* Springer.
4. Axelos. (2011). *ITIL Service Strategy.* TSO (The Stationery Office).
5. ITGI. (2003). *Board Briefing on IT Governance.* 2nd Edition.



TERIMAKASIH

Stay Happy & Healthy

I TKI 2024/2025 I

I Fakultas Vokasi I

I Institut Teknologi Del I



BELAJAR MANDIRI

Petunjuk:

1. MINTALAH seorang temanmu untuk melaksanakan sesuatu pekerjaan yang hasilnya nyata (jelas)
2. ULANGI, dengan meminta kepada temanmu yang lain untuk melaksanakan pekerjaan yang sama dengan sebelumnya.
3. JELASKAN hal berikut:
 - Apa yang sedang kamu lakukan?
 - Apakah permintaan kamu ke kedua temanmu, sama?
 - Apakah cara kamu meminta ke kedua temanmu, sama?
 - Apakah cara ke dua temanmu melaksanakan permintaanmu, sama?
 - Apakah yang dihasilkan ke dua temanmu, sama?
 - Mana diantara ke dua temanmu yang benar?



i TUGAS INDIVIDU

Jenis: Mini Dictionary - 01

Topik: Tata Kelola

Petunjuk:

1. Cari Artikel Ilmiah (diutamakan berasal dari jurnal atau seminar) sebanyak minimal 5 buah
2. Buat simpulan dalam bentuk tabel (maks. 2 hal ukuran A4) berisikan:
 - a. Sumber artikel (Judul, penulis, nama jurnal/seminar, tahun terbit)
 - b. Kata-kata penting (*keywords*) seputar Tata Kelola dan deskripsinya.
3. Kumpulkan hasilnya melalui ecourse.del.ac.id

