

4233202 – TKTi



TA 2024/2025

Tata Kelola Organisasi & Tata Kelola Teknologi Informasi

Fakultas Vokasi | D3 TI
Institut Teknologi Del

Presented by
Cynthia Deborah Nababan, M.Kom



Tujuan Pembelajaran



CP - 1

Membedakan antara Tata Kelola Perusahaan dan Tata Kelola TI.

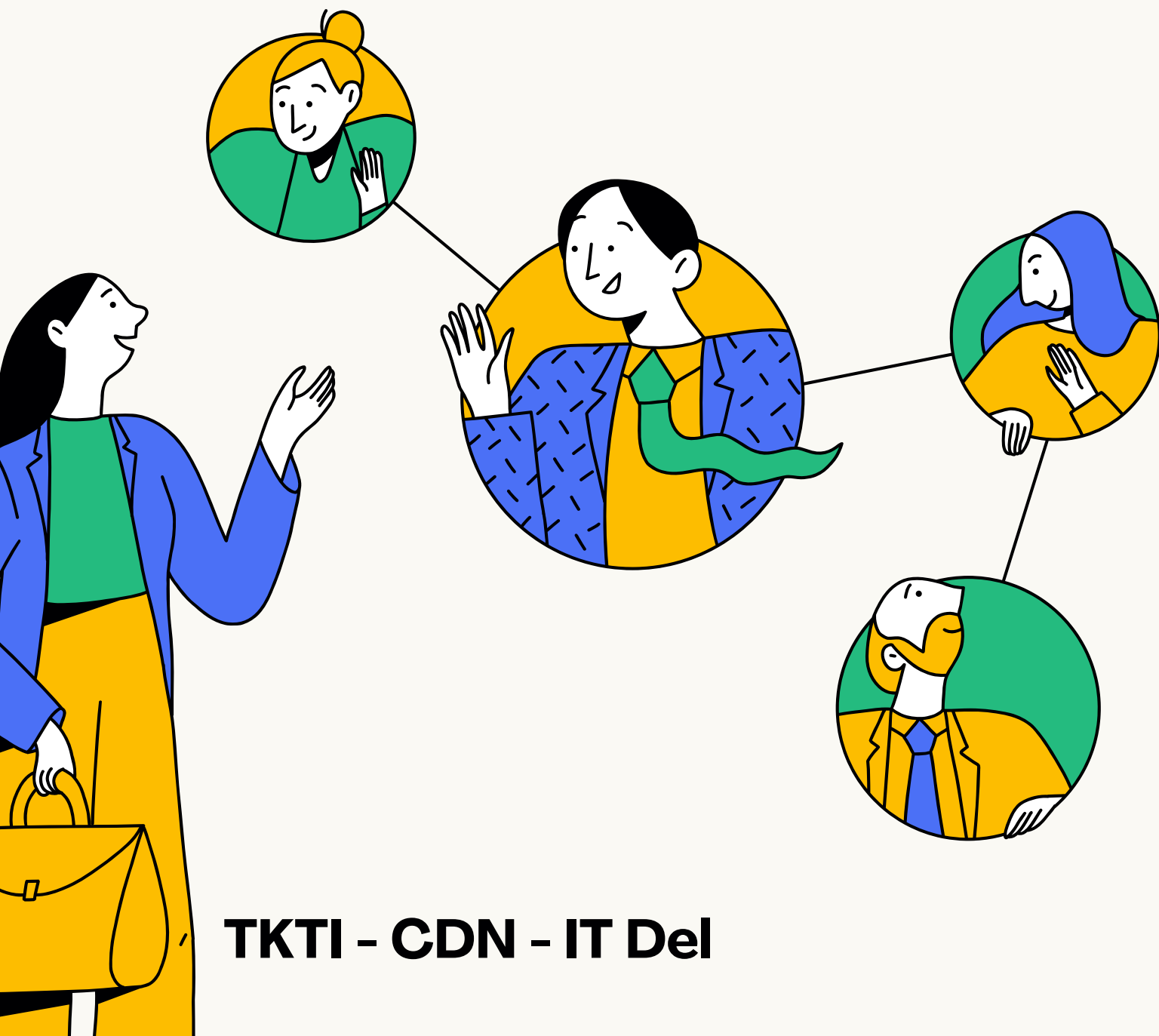
CP - 2

Merangkum konsep pemahaman Tata Kelola TI

CP - 3

Menjelaskan penyelarasan strategis antara Tata Kelola TI dan Bisnis Perusahaan.

Konten Perkuliahan



TKTI - CDN - IT Del

1

Defenisi Tata Kelola Perusahaan & TI

Mampu menjelaskan keseluruhan konsep dasar TKTI, definisi dan perbedaanya dalam konteks organisasi .

2

Perbedaan Tata Kelola Perusahaan & TI

Memahami perbedaan tata kelola teknologi informasi dengan tata kelola perusahaan.

3

Penyelarasan Strategis TI dengan Bisnis

Mengenali pentingnya penyelarasan strategi IT dengan bisnis perusahaan dengan menerapkan teknik yang relevan dengan proses.

Bagaimana Anda melihat peran TI di perusahaan tempat Anda magang? Apakah TI lebih mendukung operasional atau juga berperan dalam strategi bisnis?



Tata Kelola Perusahaan (Corporate Governance)

TKTI - CDN - IT Del

↓ Definisi

Tata kelola perusahaan adalah "sistem yang digunakan untuk mengarahkan dan mengendalikan perusahaan, yang melibatkan hubungan antara pemegang saham, manajemen, dan pemangku kepentingan lainnya" (OECD, 2015).

→ Tujuan

- Menjaga kepentingan pemegang saham (OECD, 2015).
- Mengelola risiko perusahaan secara efektif (Weill & Ross, 2004).
- Meningkatkan efisiensi operasional dan memastikan akuntabilitas (Weill & Ross, 2004).

Skandal seperti Enron dan Garuda Indonesia menunjukkan kegagalan **tata kelola perusahaan** dan bagaimana hal tersebut dapat berdampak besar pada kelangsungan bisnis (Cadwalladr & Graham-Harrison, 2018).

Tata Kelola TI (IT Governance)

TKTI - CDN - IT Del

↓ Definisi

Tata kelola TI adalah "tanggung jawab dewan direksi dan eksekutif manajemen untuk memastikan bahwa TI dapat memastikan dan mendukung strategi dan operasional bisnis." (Weill & Ross, 2004).

→ Tujuan

- Menyelaraskan TI dengan strategi bisnis (ISACA, 2019).
- Mengelola risiko TI seperti keamanan data (ITGI, 2003).
- Memastikan investasi TI memberikan nilai optimal (Weill & Ross, 2004).

Pada 2017, kegagalan sistem TI di British Airways menyebabkan ribuan penerbangan dibatalkan dan kerugian miliaran dolar, menunjukkan pentingnya **tata kelola TI** (BBC, 2017).

Perbedaan Tata Kelola Perusahaan dan Tata Kelola IT

TKTI - CDN - IT Del

Tata Kelola Perusahaan

Fokus pada pengelolaan seluruh perusahaan (OECD, 2015).

Mencakup keuangan, manajemen, operasional (OECD, 2015).

Contoh: Kerangka kerja OECD (OECD, 2015).

Tata Kelola Teknologi Informasi

Fokus pada pengelolaan aset dan layanan TI (Weill & Ross, 2004).

Mengelola TI agar mendukung strategi bisnis (ISACA, 2019).

Contoh: Kerangka kerja COBIT, ITIL (ISACA, 2019; Axelos, 2011).

Kasus Nyata: Skandal Cambridge Analytica menunjukkan pentingnya tata kelola TI untuk menjaga kepercayaan dan keamanan data pengguna (Cadwalladr & Graham-Harrison, 2018).

Penyelarasan Strategis TI dengan Bisnis Perusahaan

Strategic Alignment atau penyelarasan strategi adalah "proses di mana strategi TI sejalan dengan strategi bisnis untuk mencapai tujuan organisasi" (Henderson & Venkatraman, 1993).



Mengapa Penyelarasan Strategis Penting?

- 1. Efisiensi:** TI mengoptimalkan proses bisnis, mengurangi biaya, dan meningkatkan produktivitas (Weill & Ross, 2004).
- 2. Inovasi:** Teknologi mendorong inovasi dalam produk dan layanan perusahaan (Luftman, 2003).
- 3. Pengambilan Keputusan:** Data dari TI mendukung keputusan bisnis berbasis informasi (Henderson & Venkatraman, 1993).

Strategi Penyelarasan TI dan Bisnis Perusahaan

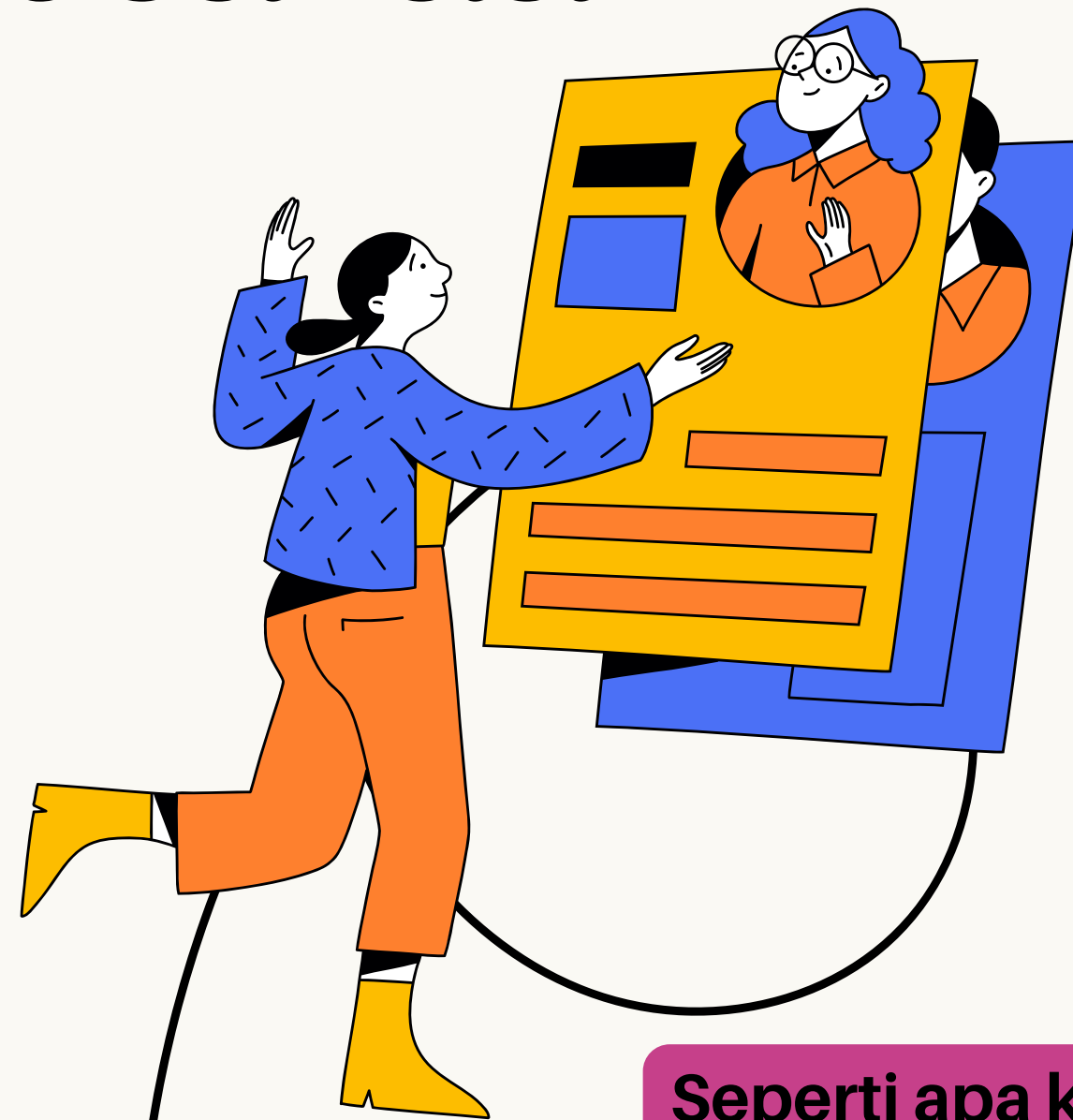
Perencanaan Strategis TI

Menyelaraskan strategi TI dengan tujuan bisnis jangka panjang (Weill & Ross, 2004).

Pengelolaan Kinerja TI

Mengukur kinerja TI dalam mendukung bisnis menggunakan KPI dan SLA (Weill & Ross, 2004).

TKTI - CDN - IT Del



Kolaborasi Antar Departemen

Integrasi antara tim TI dan manajemen bisnis sangat penting untuk memastikan keputusan strategis TI mendukung pertumbuhan perusahaan (Henderson & Venkatraman, 1993).

Seperti apa kolaborasi antara TI dan bisnis di perusahaan tempat Anda magang?

Kerangka Kerja Penyelarasan TI dan Bisnis

- **COBIT:** Memberikan panduan tentang bagaimana memastikan TI mendukung tujuan strategis perusahaan (ISACA, 2019).
- **Balanced Scorecard** : Alat untuk mengukur kinerja TI terhadap tujuan bisnis, dengan memperhatikan beberapa perspektif, seperti finansial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan (Kaplan & Norton, 1996).
- **ITIL:** Kerangka kerja untuk mengelola siklus hidup layanan TI agar selaras dengan kebutuhan bisnis (Axelos, 2011).

Contoh Studi Kasus Penyelarasan TI-Bisnis

1

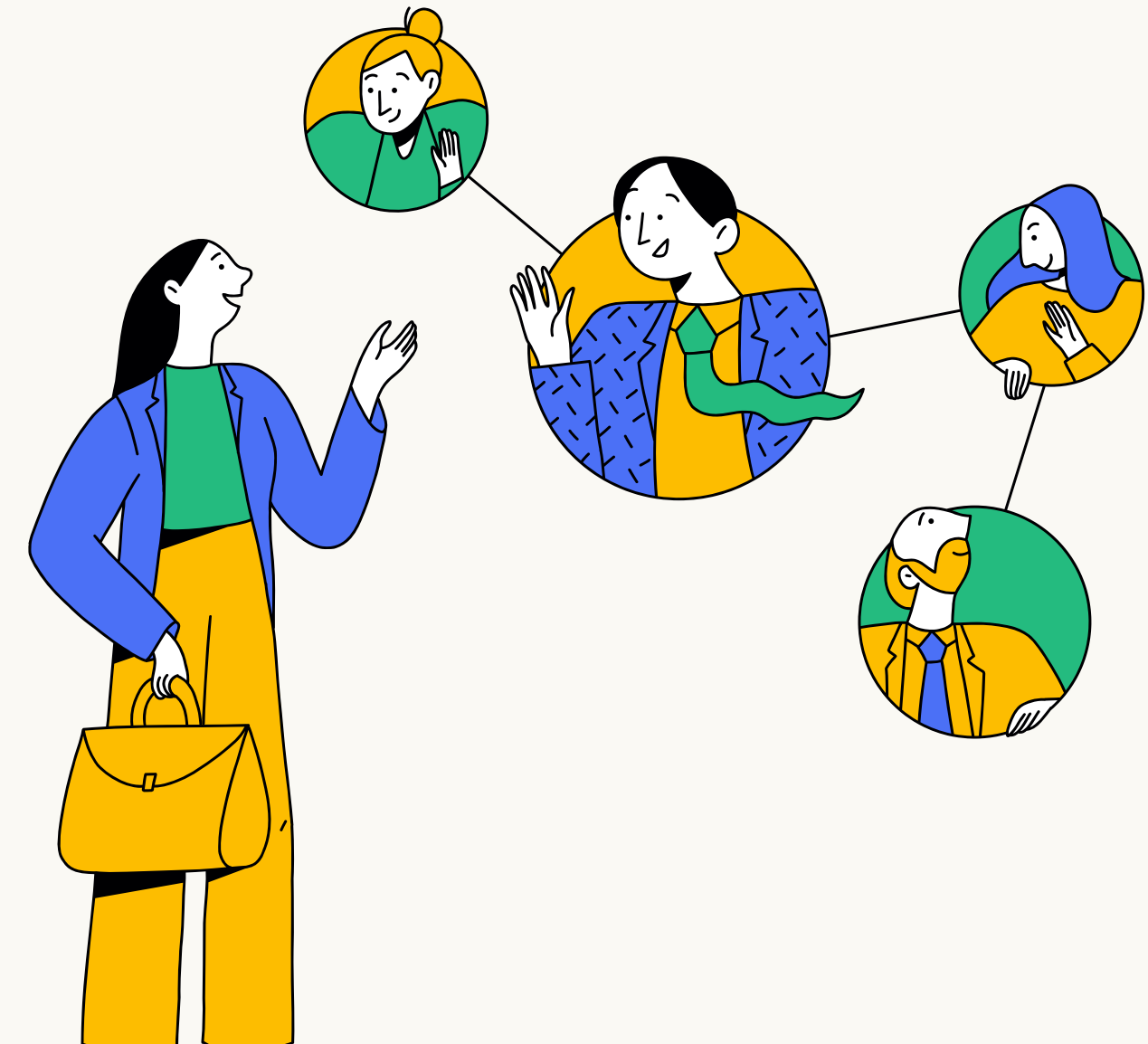
Implementasi ERP di Perusahaan Manufaktur

Sebuah perusahaan manufaktur mengimplementasikan Enterprise Resource Planning (ERP) untuk mengintegrasikan seluruh proses bisnis, mulai dari produksi hingga distribusi. Hasilnya, mereka mengurangi biaya operasional dan meningkatkan efisiensi (Weill & Ross, 2004).

2

Penggunaan Big Data di Industri Ritel

Perusahaan ritel menggunakan Big Data untuk menganalisis perilaku konsumen. Data ini membantu mereka merancang kampanye pemasaran yang dipersonalisasi dan meningkatkan penjualan produk tertentu (Luftman, 2003).



i KESIMPULAN

- **Tata Kelola TI** adalah bagian dari **Tata Kelola Perusahaan** yang fokus pada pengelolaan teknologi informasi untuk mendukung strategi dan tujuan bisnis (Weill & Ross, 2004).
- Penyelarasan strategis TI dan bisnis penting untuk memastikan bahwa TI memberikan nilai tambah yang maksimal bagi perusahaan (Henderson & Venkatraman, 1993).

