



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**  
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDES A PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN ) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Rusli.....	
Umur	52.....Tahun	
Jenis kelamin	1. Laki - Laki	② Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai / Swasta ② Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sari	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainya

## **II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

- 1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?**  
 a. Sangat Mudah  
b. Mudah  
 c. Cukup Mudah  
 d. Tidak Mudah
- 2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?**  
 a. Sangat Sesuai  
 b. Sesuai  
 c. Cukup Sesuai  
 d. Tidak Sesuai
- 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?**  
 a. Sangat Jelas  
 b. Jelas  
 c. Cukup Jelas  
 d. Tidak Jelas
- 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?**  
 a. Sangat Disiplin  
 b. Disiplin  
 c. Cukup Disiplin  
 d. Tidak Disiplin
- 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?**  
 a. Sangat Cepat  
 b. Cepat  
 c. Cukup Cepat  
 d. Tidak Cepat/Lambat
- 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?**  
 a. Sangat Sopan dan Ramah  
 b. Sopan dan Ramah  
 c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
 d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
- 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?**  
 a. Sangat Bertanggung Jawab  
 b. Bertanggung Jawab  
 c. Cukup Bertanggung Jawab  
 d. Tidak Bertanggung Jawab
- 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?**  
 a. Sangat Adil  
 b. Adil  
 c. Cukup Adil  
 d. Tidak Adil
- 9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?**  
 a. Sangat Mendukung  
 b. Mendukung  
 c. Cukup Mendukung  
 d. Tidak Mendukung
- 10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?**  
 a. Sangat Aman dan Nyaman  
 b. Aman dan Nyaman  
 c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
 d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**  
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

**Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat**

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN ) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	LAMASE.....	
Umur	54.....Tahun	
Jenis kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki, <input type="radio"/> 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

## **II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?  
a. Sangat Mudah  
b. Mudah  
c. Cukup Mudah  
 d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?  
a. Sangat Sesuai  
 b. Sesuai  
c. Cukup Sesuai  
d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?  
a. Sangat Jelas  
 b. Jelas  
c. Cukup Jelas  
d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?  
a. Sangat Disiplin  
 b. Disiplin  
c. Cukup Disiplin  
d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?  
a. Sangat Cepat  
 b. Cepat  
c. Cukup Cepat  
d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?  
a. Sangat Sopan dan Ramah  
 b. Sopan dan Ramah  
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan ?  
a. Sangat Bertanggung Jawab  
 b. Bertanggung Jawab  
c. Cukup Bertanggung Jawab  
d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan ?  
a. Sangat Adil  
 b. Adil  
c. Cukup Adil  
d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?  
a. Sangat Mendukung  
 b. Mendukung  
c. Cukup Mendukung  
d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?  
a. Sangat Aman dan Nyaman  
 b. Aman dan Nyaman  
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**  
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung KodePos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

**Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat**

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



**I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN )** Diisi oleh Petugas

Nama Responden	.....KAS MUPIR.....	
Umur	.....38.....Tahun	
Jenis kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	<input checked="" type="radio"/> 1. Pegawai / Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

## **II. PENDAPAT RESPONDEŃ TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?  
a. Sangat Mudah  
 b. Mudah  
c. Cukup Mudah  
d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?  
a. Sangat Sesuai  
b. Sesuai  
 c. Cukup Sesuai  
d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?  
a. Sangat Jelas  
b. Jelas  
 c. Cukup Jelas  
d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?  
a. Sangat Disiplin  
 b. Disiplin  
c. Cukup Disiplin  
d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?  
a. Sangat Cepat  
 b. Cepat  
c. Cukup Cepat  
d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?  
a. Sangat Sopan dan Ramah  
 b. Sopan dan Ramah  
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?  
a. Sangat Bertanggung Jawab  
 b. Bertanggung Jawab  
c. Cukup Bertanggung Jawab  
d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?  
a. Sangat Adil  
 b. Adil  
c. Cukup Adil  
d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?  
a. Sangat Mendukung  
b. Mendukung  
 c. Cukup Mendukung  
d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?  
a. Sangat Aman dan Nyaman  
 b. Aman dan Nyaman  
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**  
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

**Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat**

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



**I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN )** Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Sahabudin.....		
Umur	...52....Tahun		
Jenis kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> 1. Laki - Laki      2. Perempuan		
Pendidikan Terakhir	<input checked="" type="checkbox"/> 1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas	
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	<input checked="" type="checkbox"/> 6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya	

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?  
a. Sangat Mudah  
 b. Mudah  
c. Cukup Mudah  
d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?  
a. Sangat Sesuai  
 b. Sesuai  
c. Cukup Sesuai  
d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?  
a. Sangat Jelas  
b. Jelas  
c. Cukup Jelas  
d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?  
a. Sangat Disiplin  
 b. Disiplin  
c. Cukup Disiplin  
d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?  
a. Sangat Cepat  
 b. Cepat  
c. Cukup Cepat  
d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?  
a. Sangat Sopan dan Ramah  
 b. Sopan dan Ramah  
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?  
a. Sangat Bertanggung Jawab  
 b. Bertanggung Jawab  
c. Cukup Bertanggung Jawab  
d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?  
a. Sangat Adil  
 b. Adil  
c. Cukup Adil  
d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?  
a. Sangat Mendukung  
 b. Mendukung  
c. Cukup Mendukung  
d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?  
a. Sangat Aman dan Nyaman  
 b. Aman dan Nyaman  
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**  
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

**Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat**

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



**I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN )** Diisi oleh Petugas

Nama Responden	FARSI M. A. DATU AMAS.....	
Umur	63.....Tahun	
Jenis kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki, <input type="radio"/> 2. Perempuan .	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah <input checked="" type="radio"/> 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai / Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda <input checked="" type="radio"/> 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainya

## **II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?  
 a. Sangat Mudah  
b. Mudah  
c. Cukup Mudah  
d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?  
 a. Sangat Sesuai  
b. Sesuai  
c. Cukup Sesuai  
d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?  
 a. Sangat Jelas  
b. Jelas  
c. Cukup Jelas  
d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?  
 a. Sangat Disiplin  
b. Disiplin  
c. Cukup Disiplin  
d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?  
 a. Sangat Cepat  
b. Cepat  
c. Cukup Cepat  
d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?  
 a. Sangat Sopan dan Ramah  
b. Sopan dan Ramah  
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?  
 a. Sangat Bertanggung Jawab  
b. Bertanggung Jawab  
c. Cukup Bertanggung Jawab  
d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?  
 a. Sangat Adil  
b. Adil  
c. Cukup Adil  
d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?  
 a. Sangat Mendukung  
b. Mendukung  
c. Cukup Mendukung  
d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?  
 a. Sangat Aman dan Nyaman  
b. Aman dan Nyaman  
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**

Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

**Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat**

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN ) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	BURHANNUDDIN.....	
Umur	42.....Tahun	
Jenis kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki - Laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 <input checked="" type="radio"/> S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai / Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?  
 a. Sangat Mudah  
b. Mudah  
c. Cukup Mudah  
d. Tidak Mudah
  2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?  
 a. Sangat Sesuai  
 b. Sesuai  
c. Cukup Sesuai  
d. Tidak Sesuai
  3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?  
 a. Sangat Jelas  
b. Jelas  
c. Cukup Jelas  
d. Tidak Jelas
  4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?  
 a. Sangat Disiplin  
 b. Disiplin  
c. Cukup Disiplin  
d. Tidak Disiplin
  5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?  
 a. Sangat Cepat  
 b. Cepat  
c. Cukup Cepat  
d. Tidak Cepat/Lambat
  6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?  
 a. Sangat Sopan dan Ramah  
b. Sopan dan Ramah  
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
  7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan ?  
 a. Sangat Bertanggung Jawab  
b. Bertanggung Jawab  
c. Cukup Bertanggung Jawab  
d. Tidak Bertanggung Jawab
  8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan ?  
 a. Sangat Adil  
b. Adil  
c. Cukup Adil  
d. Tidak Adil
  9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?  
 a. Sangat Mendukung  
 b. Mendukung  
c. Cukup Mendukung  
d. Tidak Mendukung
  10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?  
 a. Sangat Aman dan Nyaman  
b. Aman dan Nyaman  
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**

Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

**Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat**

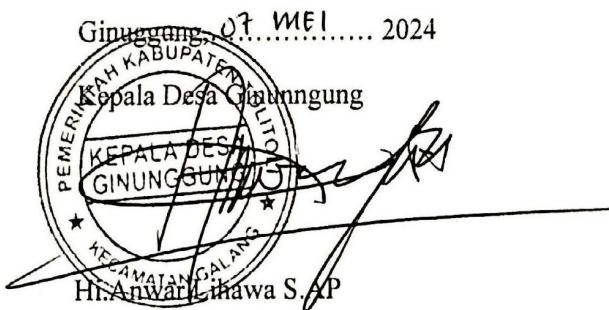
Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN ) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Julian fi.....	
Umur	40.....Tahun	
Jenis kelamin	1. Laki - Laki	<input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan.
Pendidikan Terakhir	<input checked="" type="radio"/> 1. SD ke bawah <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan <input checked="" type="radio"/> 8. lainya

## **II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

- 1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?**  
a. Sangat Mudah  
 b. Mudah  
c. Cukup Mudah  
d. Tidak Mudah
- 2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?**  
a. Sangat Sesuai  
 b. Sesuai  
c. Cukup Sesuai  
d. Tidak Sesuai
- 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?**  
 a. Sangat Jelas  
b. Jelas  
c. Cukup Jelas  
d. Tidak Jelas
- 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?**  
a. Sangat Disiplin  
 b. Disiplin  
c. Cukup Disiplin  
d. Tidak Disiplin
- 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?**  
a. Sangat Cepat  
 b. Cepat  
c. Cukup Cepat  
d. Tidak Cepat/Lambat
- 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?**  
 a. Sangat Sopan dan Ramah  
b. Sopan dan Ramah  
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
- 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?**  
 a. Sangat Bertanggung Jawab  
b. Bertanggung Jawab  
c. Cukup Bertanggung Jawab  
d. Tidak Bertanggung Jawab
- 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?**  
 a. Sangat Adil  
b. Adil  
c. Cukup Adil  
d. Tidak Adil
- 9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?**  
 a. Sangat Mendukung  
b. Mendukung  
c. Cukup Mendukung  
d. Tidak Mendukung
- 10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?**  
 a. Sangat Aman dan Nyaman  
b. Aman dan Nyaman  
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**

Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

**Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat**

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN ) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Alwan Syah... y buntine.....	
Umur	20.....Tahun	
Jenis kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainya

## **II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

- 1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?**  
a. Sangat Mudah  
 b. Mudah  
c. Cukup Mudah  
d. Tidak Mudah
- 2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?**  
a. Sangat Sesuai  
 b. Sesuai  
c. Cukup Sesuai  
d. Tidak Sesuai
- 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?**  
a. Sangat Jelas  
 b. Jelas  
c. Cukup Jelas  
d. Tidak Jelas
- 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?**  
a. Sangat Disiplin  
 b. Disiplin  
c. Cukup Disiplin  
d. Tidak Disiplin
- 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?**  
a. Sangat Cepat  
 b. Cepat  
c. Cukup Cepat  
d. Tidak Cepat/Lambat
- 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?**  
a. Sangat Sopan dan Ramah  
 b. Sopan dan Ramah  
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
- 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?**  
a. Sangat Bertanggung Jawab  
 b. Bertanggung Jawab  
c. Cukup Bertanggung Jawab  
d. Tidak Bertanggung Jawab
- 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?**  
a. Sangat Adil  
 b. Adil  
c. Cukup Adil  
d. Tidak Adil
- 9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?**  
a. Sangat Mendukung  
b. Mendukung  
 c. Cukup Mendukung  
d. Tidak Mendukung
- 10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?**  
 a. Sangat Aman dan Nyaman  
b. Aman dan Nyaman  
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



**PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI**  
**KECAMATAN GALANG**  
**KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG**

Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

**Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat**

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

**PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN**, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.



I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN ) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	SUWARDI .....	
Umur	54 Tahun	
Jenis kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki - Laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	<input checked="" type="radio"/> 1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai / Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	<input checked="" type="radio"/> 6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainya

## **II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

- 1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?**  
a. Sangat Mudah  
 b. Mudah  
c. Cukup Mudah  
d. Tidak Mudah
- 2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?**  
a. Sangat Sesuai  
 b. Sesuai  
c. Cukup Sesuai  
d. Tidak Sesuai
- 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?**  
 a. Sangat Jelas  
b. Jelas  
c. Cukup Jelas  
d. Tidak Jelas
- 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?**  
a. Sangat Disiplin  
 b. Disiplin  
c. Cukup Disiplin  
d. Tidak Disiplin
- 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?**  
a. Sangat Cepat  
 b. Cepat  
c. Cukup Cepat  
d. Tidak Cepat/Lambat
- 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?**  
a. Sangat Sopan dan Ramah  
 b. Sopan dan Ramah  
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah  
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
- 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?**  
 a. Sangat Bertanggung Jawab  
b. Bertanggung Jawab  
c. Cukup Bertanggung Jawab  
d. Tidak Bertanggung Jawab
- 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?**  
 a. Sangat Adil  
b. Adil  
c. Cukup Adil  
d. Tidak Adil
- 9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?**  
a. Sangat Mendukung  
b. Mendukung  
c. Cukup Mendukung  
 d. Tidak Mendukung
- 10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?**  
 a. Sangat Aman dan Nyaman  
b. Aman dan Nyaman  
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman  
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman