# **กิตติกรรมประกาศ**

โครงงานคอมพิวเตอร์ “ระบบจัดการการแจ้งเตือนผ่านไลน์” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก นายอภิรัฐ เลิศพฤกษ์ ประธานบริษัทคราฟติ้งแล็บ จำกัด ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนา และให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ทำให้การทำงานวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี และขอขอบคุณ อ.ดร.สมนึก สินธุปวน ประธานกรรมการ ผศ.ก่องกาญจน์ ดุลยไชย และอ.อรรถวิท ชังคมานนท์ กรรมการ ที่ให้ความรู้คำปรึกษาตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัย การปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในครั้งนี้จนทำให้งานวิจัยสมบูรณ์ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ชวัลวิทย์ เลาหาง  
ณัฐชยา เตปันวงศ์  
พุฒิพงศ์ พนมไพร

**หัวข้อโครงงาน** ระบบจัดการการแจ้งเตือนผ่านไลน์

**ผู้เขียน** ชวัลวิทย์ เลาหาง รหัสนักศึกษา 6304101321  
 ณัฐชยา เตปันวงศ์ รหัสนักศึกษา 6304101325  
 พุฒิพงศ์ พนมไพร รหัสนักศึกษา 6304101353

**ปริญญา**  วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

**คณะกรรมการที่ปรึกษา** อ.ดร.สมนึก สินธุปวน ประธานกรรมการ  
 ผศ.ก่องกาญจน์ ดุลยไชย กรรมการ  
 อ.อรรถวิท ชังคมานนท์ กรรมการ

## **บทคัดย่อ**

ระบบจัดการการแจ้งเตือนผ่านไลน์มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบดูแลและบำรุงรักษาระบบโปรแกรมหลังการขาย ใช้สำหรับการรับรายงานปัญหาจากลูกค้าของบริษัทคราฟติ้งแล็บ จำกัด เพิ่มประสิทธิภาพในการรับรู้และแก้ไขปัญหา และเก็บรวบรวมข้อมูลการรายงานปัญหา เนื่องจากการแจ้งปัญหาแบบเดิมเป็นการแจ้งปัญหาผ่านแอปพลิเคชันไลน์หรือ ทางอีเมลของบริษัท ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ เช่น สื่อสารไม่เป็นระบบ อาจทำให้ข้อมูลหรือการแจ้งปัญหาของลูกค้ากระจายอยู่หลายแชท ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลสับสนหรือสูญหายได้ ดังนั้นทางผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดพัฒนา ระบบจัดการการแจ้งเตือนผ่านไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้ง่ายต่อการดูแลเก็บการรายงานแจ้งปัญหา ผ่านระบบเว็บแอปพลิเคชันชองบริษัทฯ ระบบนี้พัฒนาด้วยรีแอค ไทป์สคริปต์ ใช้ไฟร์เบสเป็นฐานข้อมูล และได้ทำการทดสอบระบบจัดการการแจ้งเตือนผ่านไลน์ โดยการทำทดสอบระบบอัตโนมัติด้วยไซเพรส

**Project Name** Notification Management via Line

**Author**  Mr. Chawanwit Laohang , Student ID 6304101321  
 Miss Natchaya Tepanwong , Student ID 6304101325  
 Mr. Putthipong Phanomprai , Student ID 6304101353

**Degree**  Bachelor of Science (Computer)

**Project Advisory committee** Dr. Somnuek Sinthupuan , Chairperson  
 Asst. Prof. Kongkarn Dulyachai , Committee  
 Mr. Atthawit Changkhamanon , Committee

## **ABSTRACT**

Notification Management via Line The software maintenance and support system aims to enhance the post-sales management of the company's software. It is utilized for receiving problem reports from customers of Crafting Lab Limited, improving efficiency in identifying and resolving issues, and aggregating problem report data. Traditional problem reporting through Line application or company email has led to various issues such as inconsistent communication, scattered customer data across multiple chats, and potential data confusion or loss. To address these challenges, developers have conceptualized a system to streamline maintenance and support services through the company's web application. This system is developed using React TypeScript and utilizes Firebase as the database. Additionally, the system has been tested using Automation Test with Cypress to ensure functionality and reliability.