**บทที่ 6**

**สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ**

การจัดทำโครงงานระบบบริการดูแลและบำรุงรักษาระบบ สามารถสรุปผลการดำเนินโครงงานและข้อเสนอแนะ ดังนี้

**6.1 การดำเนิินงานโครงงาน**

6.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงงาน

โครงงาน ระบบบริการดูแลและบำรุงรักษาระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1) เพื่อพัฒนาระบบบริการดูแลและบำรุงรักษาระบบโปรแกรมหลังการขาย

2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในภาพในการรับรู้และแก้ไขปัญหา

3) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการรายงานปัญหา

6.1.2 ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่ใช้ในการศึกษาและพัฒนาโครงงาน

1) ฮาร์ดแวร์

- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค จำนวน 3 เครื่อง

2) ซอฟต์แวร์

- Microsoft window 11 home

- Firebase

- Typescript

- Javascript

- VS Code

- Chrome browser

- Figma

- Cypress

- Git lab

**6.2 สรุปผลการดำเนินงานโครงงาน**

การพัฒนาระบบบริการดูแลและบำรุงรักษาระบบนี้ผู้จัดทำได้เริ่มดำเนินงานตามขั้นตอนการ

ดำเนินงานที่ได้เสนอในบทที่ 1 แล้วจากนั้นได้เผยแพร่ผลงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ โดยได้นำผู้ดูแลเผยแพร่ที่ <https://craft-ma-dev.web.app> ผู้ใช้เผยแพร่ที่ <https://crafting-ticket-dev.web.app> ซึ่งระบบสามารถแจ้งปัญหาและเก็บปัญหาที่ถูกรายงานมาจากบริษัทลูกค้าได้ทั้งหมด เป็นอย่างดีช่วยให้แอดมินไม่ต้องคอยตรวจสอบปัญหาจากแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ หากปัญหาไหน ถูกแก้ไขแล้วแอดมินก็เปลี่ยนสถานะปัญหานั้นว่าถูกแก้ไขแล้วเพื่อให้บริษัทลูกค้าได้ทราบเมื่อเข้ามาดูว่าปัญหาที่แจ้งไปได้รับการแก้ไขหรือยัง เมื่อเทียบกับตอนไม่มีระบบคอยจัดการต้องคอยตรวจสอบการแจ้งปัญหาตามแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ ทำให้เกิดปัญหาล่าช้าในการตรวจสอบแล้วเมื่อแก้ปัญหาเสร็จก็ต้องคอยแจ้งไปยังบริษัทลูกค้า

**6.3 ข้อเสนอแนะ6.3 ข้อเสนอแนะ**

6.3.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรทำฟีเจอร์ที่แอดมินสามารถส่งปัญหาไปยังทีมพัฒนาโดยตรง แล้วให้ผู้พัฒนาอัพเดตสถานะเอง
2. ควรทำระบบแชทที่บริษัทลูกค้าสามารถแชทกับแอดมินผ่านระบบได้
3. มีหน้ารายการปัญหาทั้งหมด
4. ภาพรวมของแต่ละปัญหา
5. แสดงไทม์ไลน์ของแต่ละปัญหาเป็นขั้นตอน
6. ควรมีการทดสอบ API ด้วย

6.3.2 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการพัฒนา

1. เรียนรู้การใช้ ภาษาโปรแกรมมิ่งใหม่
2. การทำงานเป็นทีม