

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada bab-bab sebelumnya, penulis dapat mengambil kesimpulan berikut :

Sistem Pengaduan Rakyat berbasis Online (PRO Denpasar) merupakan aplikasi berbasis website yang melibatkan partisipasi public yang bersifat dua arah. Untuk menjembatani partisipasi public dalam pembangunan daerah antara masyarakat umum dengan Pemerintahan Kota Denpasar. Masyarakat umum dapat memberikan pengaduan atau pelaporan keluhan terhadap fasilitas-fasilitas yang ada di Kota Denpasar.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang penulis berikan yaitu :

- a. Sistem PRO Denpasar dapat lebih cepat dalam menanggapi keluhan-keluhan masyarakat yang masuk.
- b. Sistem PRO Denpasar dapat lebih dikembangkan menjadi sebuah aplikasi pada ponsel dan di kembangkan berkala, agar masyarakat lebih mudah mengakses sistem ini melalui ponsel masing-masing.

Dengan beberapa saran tersebut diharapkan dapat membantu pengembangan sistem tersebut lebih baik.