

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Pengaduan.denpasarkota.go.id
- [2] Jogiyanto HM, 2005, Analisi dan Desain Sistem Informasi, Andi Offset, Yogyakarta.
- [3] Wahyono Teguh, 2004, Sistem Informasi : Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- [4] Ida Bagus Dwi Kurniawan, 2012, Analisi Sistem APKT (Aplikasi Pengaduan Keluhan Terpadu) pada P.T. PLN (PERSERO) Distribusi Bali, Sistem Infomasi, STIKOM Bali.
- [5] Agus Rama Hendra I Putu, 2012, Analisis Sistem Informasi Mutasi Pegawai pada PT. Percetakan dan Penertiban Bali Post, Sistem Komputer, STIKOM Bali.