

# **EVALUASI DAN PEMELIHARAAN SISTEM**

## **ERP KONSEP DAN APLIKASI**



**OLEH :**  
**NIM** : 130030499  
**NAMA** : I WAYAN ARIS SETIAWAN  
**KELAS** : BB133

**SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA DAN TEKNIK KOMPUTER  
(STIMIK) STIKOM BALI  
2016**

Soal :

1. Kapankah anda sebaiknya melakukan evaluasi terhadap sistem erp yang anda miliki?
2. Bagaimana cara anda untuk mengantisipasi sebuah kegagalan dalam sistem erp?
3. Dari setiap jenis – jenis pemeliharaan yang ada, menurut anda mana yang harus kita utamakan untuk sistem erp yang anda miliki?
4. Mengapa dukungan dari vendor dan konsultan berpengaruh terhadap kesuksesan dalam pengimplementasian sistem erp?
5. Dan apakah anda harus menggunakan jasa dari konsultan secara menyeluruh dalam penentuan sistem erp yang akan anda implementasikan?

Jawaban :

1. Dalam mengevaluasi sistem erp kita bisa melakukannya dari awal sistem erp itu dibuat, diimplementasikan dan dipergunakan oleh suatu perusahaan atau hingga sistem itu berjalan secara keseluruhan. evaluasi dapat dilakukan dengan 2 cara yakni :
  - a. Evaluasi dari sudut pandang keuangan, dari sudut pandang keuangan misalnya dengan menekankan pada identifikasi penyimpangan anggaran yang sudah ditetapkan dengan biaya aktual yang dikeluarkan
  - b. Evaluasi dari sudut pandang teknis, dengan menekankan pada kriteria teknis
2. Menurut saya, cara untuk mengantisipasi sebuah kegagalan dalam penerapan ERP adalah pertama dengan melatih personil/karyawan yang akan menggunakan sistem erp yang akan kita terapkan, kedua jika kita memakai sistem erp buatan vendor lain, mungkin dengan cara para vendor membuat produk erpnya lebih mudah diimplementasikan agar para personil yang ada tidak kesusahan dalam menggunakan erp.
3. Jenis pemeliharaan ada 4 yakni :
  - a. Korektif, merupakan aplikasi tambahan dari vendor
  - b. Adaptif, merupakan transfer, testing, modifikasi, otorisasi, dan penyesuaian antarmuka dalam sistem erp

- c. Perfektif, merupakan penyesuaian, perencanaan dan implementasi versi baru dari sistem erp
- d. Preventif, memonitoring alur kerja

Diantara keempat jenis pemeliharaan semuanya akan saling terkait dan saling terintegrasi satu sama lain dan saling melengkapi dan berkepentingan dalam penunjang sistem erp. Tapi menurut saya yang paling penting dalam pemeliharaan di sistem erp adalah perfektif, dimana akan menyesuaikan atau mengupgrade sistem erp yang sudah tersedia.

4. Mengapa dukungan vendor pembuat erp dan konsultan sangat berpengaruh terhadap sistem erp? Menurut saya, dukungan vendor diperlukan karena pihak vendor merupakan orang yang akan membuat program erp yang akan kita implementasikan, dan pihak vendor juga harus tahu sampai dimana kemampuan dari personil perusahaan kita, dengan pihak vendor tahu akan kemampuan personil di perusahaan, pihak vendor akan membuat sistem erp yang mudah diimplementasikan di perusahaan kita. Dari segi konsultan, dia akan berpengaruh terhadap apa yang seharusnya kita tambahkan dan kurangi dalam permintaan pembuatan sistem erp di perusahaan kita.
5. Menurut saya, penggunaan jasa konsultan tidak harus secara menyeluruh harus tahu tentang bagaimana sistem kita berjalan, hal ini akan memperlemah keamanan dalam data yang ada di perusahaan kita. Bisa dikatakan keamanan perusahaan bisa saja dalam masalah jika pihak konsultan mempunyai hak secara keseluruhan dalam penanganan pembuatan sistem erp.