

Kesulitan dalam Implementasi ERP

Beberapa kendala yang dihadapi oleh pihak PT. Semen Gresik dalam implementasi dikategorikan menjadi 3 aspek :

1. Teknis, diantaranya masalah bahasa dan perusahaan atau perubahan dari model hard copy menjadi model display.
 - a. Penggunaan Software ERP menuntut terminologi istilah yang sama sehingga istilah - istilah dalam produksi, penjualan, dll harus diubah.
 - b. Terbatasnya kemampuan ERP dalam menyesuaikan berbagai kondisi yang terjadi dalam distribusi yang ada pada PT. Semen Gresik.
 - c. Pengambilan keputusan menggunakan komputer karena proses Approval dilakukan melalui media tersebut (model display).
 - d. Kesulitan user untuk beradaptasi terhadap sistem ERP, sehingga mungkin akan muncul pihak yang menentang perubahan dalam perusahaan.
 2. Politik, kendala yang menghambat implementasi berasal dari dalam tubuh departemen IT sendiri dan dari luar departemen.
 - a. Berkurangnya kekuasaan karena sebagian pekerjaan akan dilakukan oleh software ERP.
 - b. Beberapa unit kerja yang sebenarnya bisa dihapus dengan penerapan J.D. Edwards tidak dapat dilakukan.
 - c. Keengganan user atau karyawan karena adanya unsur "ketidakpercayaan" terhadap departemen IT.
- Saran dalam mengatasi kesulitan tersebut, yaitu :
1. Implementasi Change Acceleration Project (CAP) untuk mengelola perubahan - perubahan yang terjadi dalam implementasi ERP.
 2. Dengan menurunkan kelebihan - kelebihan implementasi sistem tersebut.
 3. Pengembangan sistem Recovery dalam Implementasi ERP.