

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman, berkembang pula ilmu pengetahuan dan teknologi, masa modern merupakan masa keemasan bagi teknologi informasi dan teknologi computer. Pada masa modern, telah diciptakan alat-alat dan sistem canggih untuk mempermudah manusia dalam melakukan pekerjaan. Meningkatnya penggunaan teknologi informasi, khususnya internet telah membawa setiap orang dapat melaksanakan berbagai aktivitas dengan lebih akurat, berkualitas, dan tepat waktu. Setiap organisasi ataupun instansi dapat memanfaatkan internet dan jaringan teknologi informasi untuk menjalankan berbagai aktivitasnya.

Saat ini berbagai instansi pemerintahan banyak yang sudah memanfaatkan teknologi system informasi, salah satunya pada Kota Denpasar yang bekerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Kota Denpasar. Kota Denpasar telah menerapkan Sistem Informasi Pengaduan Rakyat Berbasis Online (PRO Denpasar) yang ditujukan untuk menerima pengaduan atau keluhan masyarakat terhadap fasilitas yang ada di Kota Denpasar. Sistem ini dibuat agar masyarakat dapat memberikan komentar mengenai fasilitas Kota Denpasar. Dengan diterapkannya sistem ini dapat membantu pihak dari Kota Denpasar untuk lebih cepat mengetahui dan menanggapi apa saja keluhan-keluhan masyarakat dengan fasilitas yang ada di Kota Denpasar.

Dengan adanya Sistem Informasi Pengaduan Rakyat Online (PRO Denpasar) untuk mengetahui apasaja keluhan-keluhan yang dialami oleh masyarakat Kota Denpasar dan untuk memajukan Kota Denpasar sebagai Kota Kreatif berwawasan budaya yang masih kental dengan tradisi di Kota Denpasar.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana analisa sistem pengaduan rakyat berbasis online (PRO Denpasar) menggunakan Diagram Konteks, DFD dan ERD ?
2. Bagaimana implementasi sistem pengaduan rakyat berbasis online (PRO Denpasar) ?

1.3 Tujuan Kerja Praktek

1. Bagi Instansi

- a. Mendapatkan masukan dari Laporan Kerja Praktek dari mahasiswa.
- b. Membantu membangun desain dan sistem Web pada Sistem Informasi Online pada Kota Denpasar.

2. Bagi Kampus

Hasil Laporan Kerja Praktek ini diharapkan dapat berguna bagi mahasiswa STMIK STIKOM BALI dan pihak dan memerlukan sebagai referensi untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang kerja praktek dan penulisan laporan kerja praktek.

3. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu persyaratan kelulusan yang harus dipenuhi dalam rangka memperoleh ijazah sarjana untuk program studi Sisitem Informasi di STMIK STIKOM BALI. Dengan adanya Kerja Praktek, mahasiswa dapat menerapkan teori-teori dan wawasan yang telah didapat di bangku kuliah, kemudian diterapkan pada pelaksanaan kerja praktek ini. Selain itu, pelaksanaan kerja praktek ini dapat mengembangkan profesionalitas, etika, wawasan, dan tanggung jawab dalam dunia kerja sehingga nantinya dapat bekerjasama dalam kelompok kerja suatu perusahaan atau instansi.

1.4 Manfaat Kerja Praktek

- a. Belajar mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan langsung ke dunia kerja.
- b. Sarana komunikasi langsung terhadap dunia kerja.

- c. Penyerapan teknologi yang berkembang di sebuah perusahaan/instansi.
- d. Syarat kelulusan mata kuliah kerja praktek.
- e. Memberikan pengetahuan baru terhadap apa yang dikerjakan.
- f. Kemandirian dalam pembelajaran.

1.5 Ruang Lingkup Kerja Praktek

Karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka laporan ini dibuat hanya membahas sistem yang ada, yaitu hanya menganalisa sistem pengaduan rakyat berbasis online (PRO Denpasar) dan memberikan masukan untuk perkembangan dalam menerima maupun menangani permasalahan mengenai fasilitas-fasilitas yang ada di sekitar Kota Denpasar.

1.6 Bahan dan Metode Kerja Praktek

1. Lokasi Kerja Praktek

Lokasi kerja praktek dan pengambilan data dalam penyusunan laporan kerja praktek ini dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Denpasar, Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Gedung Graha Sewaka Dharma Lt. III.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini antara lain :

a. Data Primer

Adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya dan diolah untuk pertama kalinya oleh peneliti seperti kinerja perusahaan.

b. Data Sekunder

Adalah data yang telah tertuang dalam bentuk dokumen dan kemudian diolah kembali seperti struktur organisasi perusahaan dan sejarah perusahaan.

3. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data sebagai bahan penyusunan laporan dilakukan dengan beberapa cara, yaitu :

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara secara langsung dengan pimpinan perusahaan dan bagian-bagian yang terlibat dengan obyek yang diteliti serta staf karyawan yang ada di perusahaan.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan cara mengamati langsung obyek penelitian dalam pengumpulan data.

c. Studi Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan cara meneliti dan mencatat data-data berupa catatat-catatat atau dokumen-dokumen yang ada pada perusahaan dan berhubungan dengan masalah penelitian.