

Framework

Zachman Framework

Zachman Framework

Zachman Framework pertama kali diperkenalkan oleh *John A Zachman* pada tahun 1987 dan kemudian dikembangkan pada tahun 1992 dengan tujuan untuk menyediakan struktur dasar organisasi yang mendukung akses, integrasi, interpretasi, pengembangan, pengelolaan, dan perubahan perangkat arsitektural dari sistem informasi organisasi (*enterprise*).

Zachman Framework

Tiap baris merepresentasikan perspektif berikut yaitu :

- perencana (planner),
- pemilik (owner),
- perancang (arsitek / designer),
- pembangun (builder),
- subkontraktor (subcontractor)
- dan perpektif fungsional (user).

Zachman Framework

Sedangkan tiap kolom merepresentasikan fokus, abstraksi, atau topik arsitektur *enterprise*, yaitu:

- data,
- fungsi,
- jaringan,
- manusia,
- waktu,
- dan motivasi.

Zachman Framework

ENTERPRISE ARCHITECTURE: A FRAMEWORK™



PHONE (810) 231-0531
FAX: (810) 231-6631
www.zifa.com
10895 Lakepoints Drive
Pinckney, MI 48169

	WHAT DATA	HOW FUNCTION	WHERE NETWORK	WHO PEOPLE	WHEN TIME	WHY MOTIVATION	
SCOPE (contextual)	List of Things Important to the Business Entity = Class of Business Thing	List of Processes the Business Performs Process = Class of Business Process	List of Locations in Which the Business Operates Node = Major Business Location	List of Organizations Important to the Business People = Major Organizational Unit	List of Events/Cycles Significant to the Business Time = Major Business Event/Cycle	Lists of Business Goals/Strategies Ends/Means = Major Business Goal/Strategy	SCOPE (contextual)
Planner							Planner
BUSINESS MODEL (conceptual)	e.g., Semantic Model Entity = Business Entity Relationship = Business Relationship	e.g., Business Process Model Process = Business Process I/O = Business Resource	e.g., Business Logistics System Node = Business Location Link = Business Linkage	e.g., Work Flow Model People = Organization Unit Work = Work Product	e.g., Master Schedule Time = Business Event Cycle = Business Cycle	e.g., Business Plan End = Business Objective Means = Business Strategy	BUSINESS MODEL (conceptual)
Owner							Owner
SYSTEM MODEL (logical)	e.g., Logical Data Model Entity = Data Entity Relationship = Data Relationship	e.g., Application Architecture Process = Application Function I/O = User Views	e.g., Distributed System Architecture Node = I/S Function (Processors, Storage, etc.) Link = Line Characteristics	e.g., Human Interface Architecture People = Role Work = Deliverable	e.g., Processing Structure Time = System Event Cycle = Processing Cycle	e.g., Business Rule Model End = Structural Assertion Means = Action Assertion	SYSTEM MODEL (logical)
Designer							Designer
TECHNOLOGY MODEL (physical)	e.g., Physical Data Model Entity = Segment/Table/etc. Relationship = Pointer/Key/etc.	e.g., System Design Process = Computer Function I/O = Data Elements/Sets	e.g., Technology Architecture Node = Hardware/Software Link = Line Specifications	e.g., Presentation Architecture People = User Work = Screen Formats	e.g., Control Structure Time = Execute Cycle = Component Cycle	e.g., Rule Design End = Condition Means = Action	TECHNOLOGY MODEL (physical)
Builder							Builder
DETAILED REPRESENTATIONS (out-of-context)	e.g., Data Definition Entity = Field Relationship = Address	e.g., Program Process = Language Statement I/O = Control Block	e.g., Network Architecture Node = Address Link = Protocol	e.g., Security Architecture People = Identity Work = Job	e.g., Timing Definition Time = Interrupt Cycle = Machine Cycle	e.g., Rule Specification End = Sub-condition Means = Step	DETAILED REPRESENTATIONS (out-of-context)
Subcontractor							Subcontractor
FUNCTIONING ENTERPRISE	e.g.: DATA	e.g.: FUNCTION	e.g.: NETWORK	e.g.: ORGANIZATION	e.g.: SCHEDULE	e.g.: STRATEGY	FUNCTIONING ENTERPRISE

© John A. Zachman

THE ZACHMAN FRAMEWORK FOR ENTERPRISE ARCHITECTURE

Zachman Framework

	The Zachman Framework	DATA <i>What</i>	FUNCTION <i>How</i>	NETWORK <i>Where</i>	PEOPLE <i>Who</i>	TIME <i>When</i>	MOTIVATION <i>Why</i>
Business Managers	SCOPE (Contextual) <i>Planner</i>	List of Things Important to the Business	List of Processes the Business Performs	List of Locations in Which the Business Operates	List of Organizations Important to the Business	List of Events Significant to the Business	List of Business Goals/Strategies
	ENTERPRISE MODEL (Conceptual) <i>Owner</i>	Semantic Model	Business Process Model	Business Logistics System	Work Flow Model	Master Schedule	Business Plan
IT Managers and Developers	SYSTEM MODEL (Logical) <i>Designer</i>	Logical Data Model	Application Architecture	Distributed System Architecture	Human Interface Architecture	Processing Structure	Business Rule Model
	TECHNOLOGICAL MODEL (Physical) <i>Builder</i>	Physical Data Model	System Design	Technology Architecture	Presentation Architecture	Control Structure	Rule Design
	DETAILED REPRESENTATIONS (Out-of-Context) <i>Sub-Contractor</i>	Data Definition	Program	Network Architecture	Security Architecture	Timing Definition	Rule Specification
	FUNCTIONING ENTERPRISE	Actual Business Data	Actual Application Code	Actual Physical Networks	Actual Business Organization	Actual Business Schedule	Actual Business Strategy

Kasus : S.I PLN

■ WHAT

Kolom What membahas mengenai data yang ada pada PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi

■ Scope

Sistem pasang baru mempunyai entitas bisnis, yaitu:

1. Pejabat Struktural
2. Pegawai Kantor Pelayanan
3. Pelanggan

WHAT

■ **System Model**

menjabarkan penjelasan dari diagram relasional entitas bisnis yang digambarkan pada baris Enterprise Model :

- Pejabat struktural mencari pegawai untuk bekerja di kantor pelayanan.
- Pejabat struktural dan pegawai kantor pelayanan secara bersama-sama melayani pelanggan.

HOW

- Kolom HOW membahas proses-proses yang terjadi pada Sistem Pemasangan baru dan Sistem Perubahan Daya di PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi
- **Scope**
proses-proses utama yang terjadi pada area pelayanan PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi.

HOW

■ **Sistem Pemasangan Baru**

Berikut adalah prosedur dari sistem pemasangan baru :

- Untuk memudahkan sebaiknya telepon dulu ke unit PLN terdekat ke bagian pelayanan pelanggan.
- Dokumen yang diperlukan :
 - Fotokopi rekening listrik tetangga sebelah terdekat.
 - Fotokopi KTP pemohon
 - Jika pemohon tidak sama dengan nama pelanggan, maka untuk menghindari adanya konflik dikemudian hari sebaiknya ada surat kuasa, atau surat perjanjian sewa atau surat keterangan lainnya.
 - Denah lokasi bangunan / rumah.
- Biaya yang dipersiapkan :
 - Biaya Penyambungan (BP).
 - Uang Jaminan Pelanggan (UJL).
 - Materai.
 - Instalasi Milik Pelanggan : disiapkan oleh pelanggan yang disahkan oleh instalatir.
- Tempat Pembayaran :
 - Loker Pembayaran Unit PLN terdekat
- Mengenai instalasi milik pelanggan, biayanya dapat dinegosiasikan dengan instalatir.

HOW

■ **Sistem Perubahan Daya**

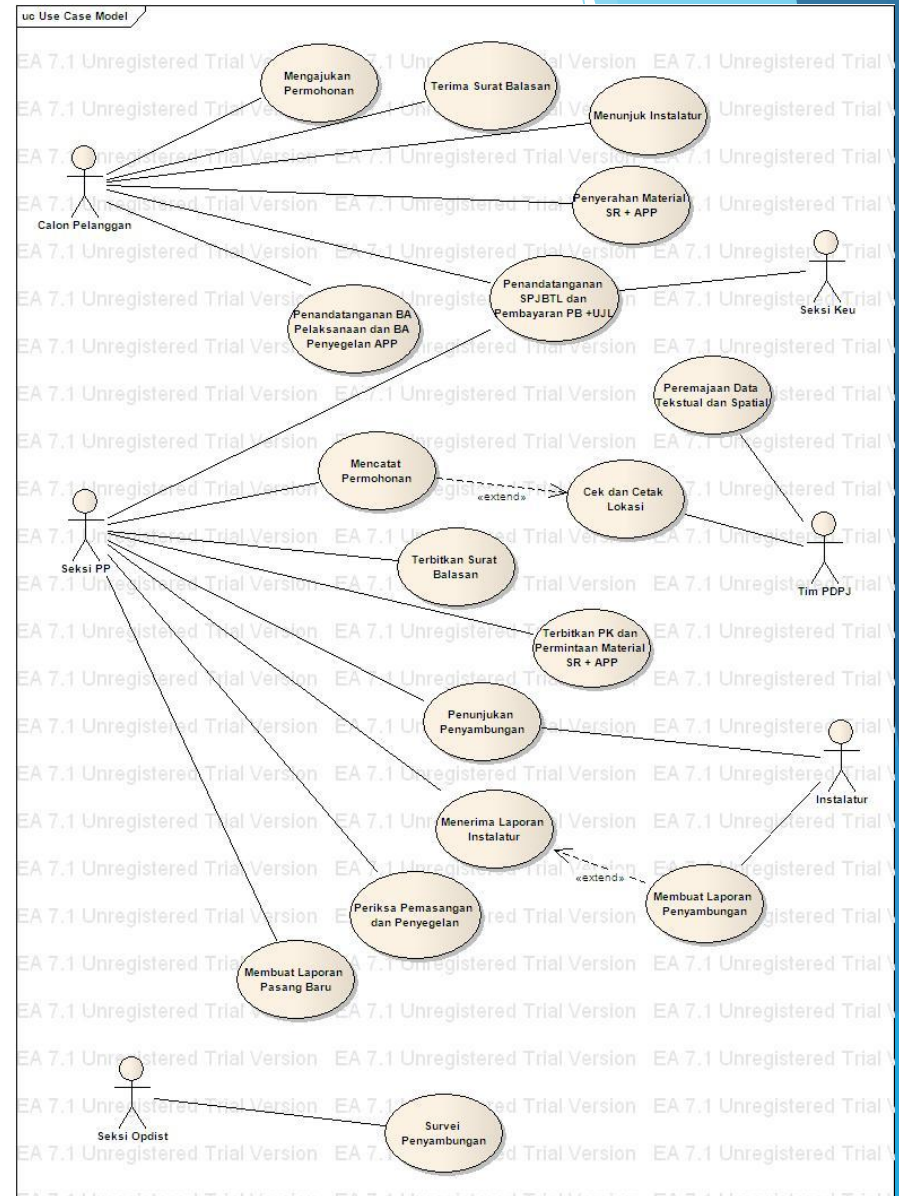
Prosedur dari Sistem Perubahan Daya adalah sebagai berikut :

- Untuk memudahkan sebaiknya telepon dulu ke unit PLN terdekat ke bagian pelayanan pelanggan.
- Dokumen yang diperlukan :
 - Fotokopi rekening listrik terakhir.
 - Fotokopi KTP pemohon.
 - Jika pemohon tidak sama dengan nama pelanggan, maka untuk menghindari adanya konflik dikemudian hari sebaiknya ada surat kuasa, atau surat perjanjian sewa atau surat keterangan lainnya.
 - Denah lokasi bangunan / rumah.
- Biaya yang dipersiapkan :
 - Biaya Penyambungan (BP), sebesar selisih kenaikan daya tarif kali tarif yang berlaku.
 - Uang Jaminan Pelanggan (UJL), dikompensasikan dengan UJL yang telah dibayar.
- Materai
- Tempat Pembayaran :
 - Loker pembayaran unit PLN terdekat.

HOW

Enterprise Model

Use-Case Sistem Pemasangan Baru

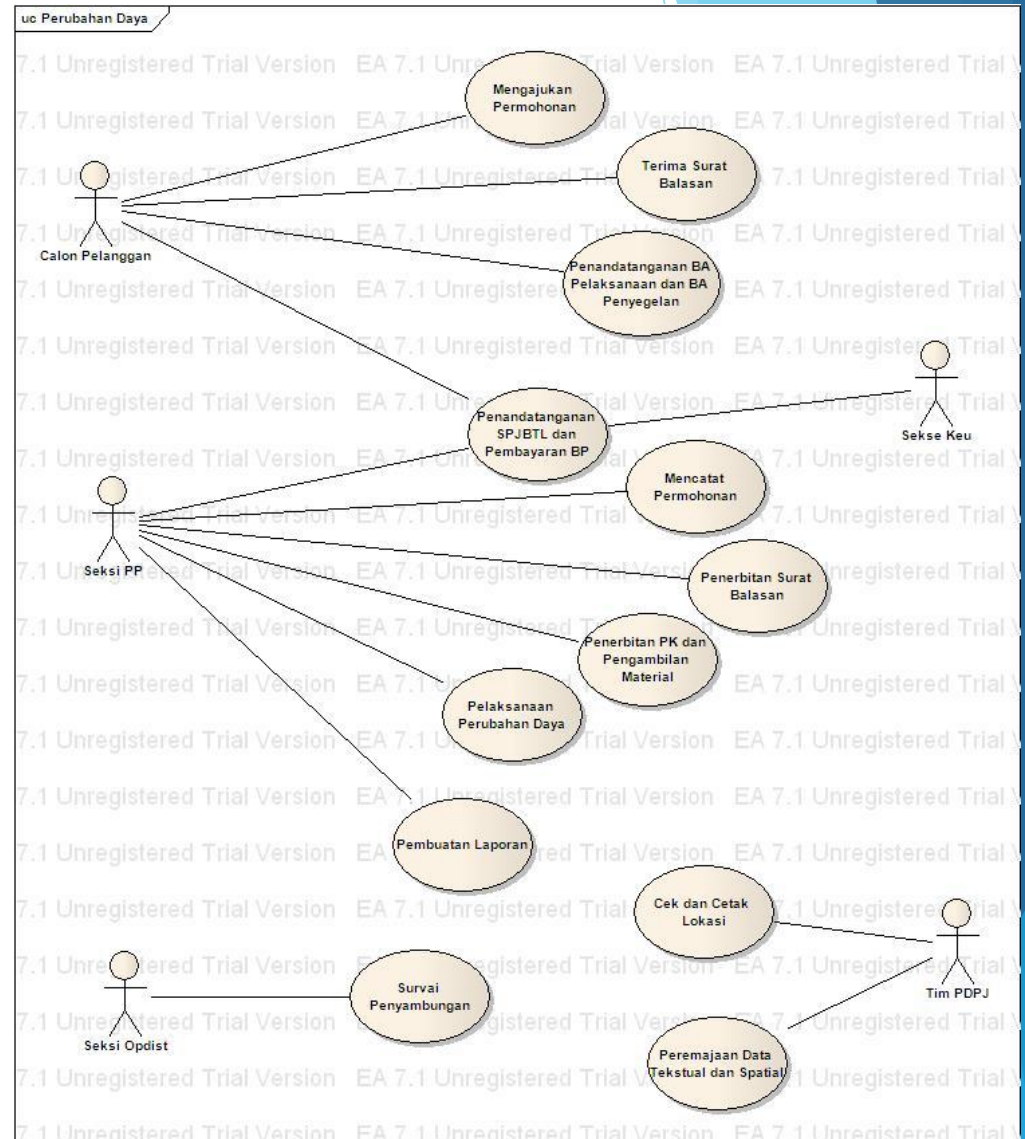


HOW

- *Actor* dari diagram Usecase diatas adalah :
 - Calon Pelanggan
 - Seksi Pelayanan Pelanggan (seksi PP)
 - Seksi Keuangan (seksi Keu)
 - Seksi Operasi Distribusi (seksi Opdist)
 - Tim PDPJ
 - Instalatur

HOW

- Enterprise Model
 - Use-Case Sistem Perubahan Daya



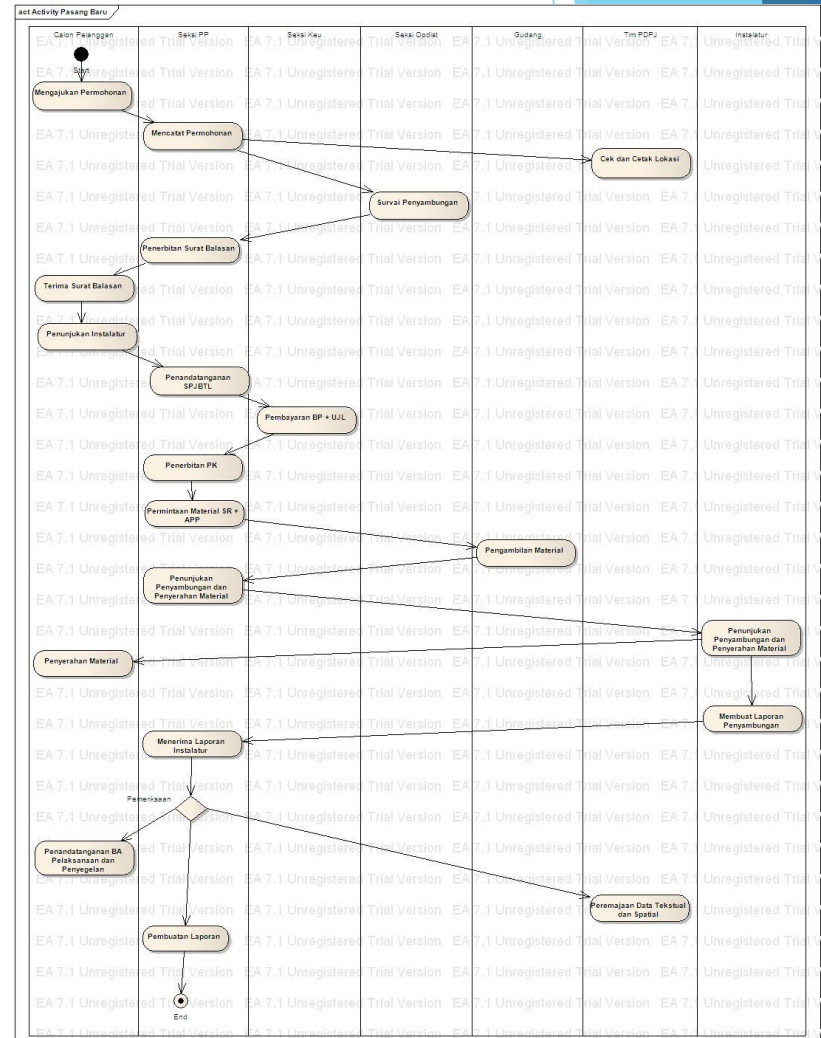
HOW

- *Actor* dari diagram Usecase diatas adalah :
 - Calon Pelanggan
 - Seksi Pelayanan Pelanggan (seksi PP)
 - Seksi Operasi Distribusi (seksi Opdist)
 - Tim PDPJ
 - Seksi Keuangan

HOW

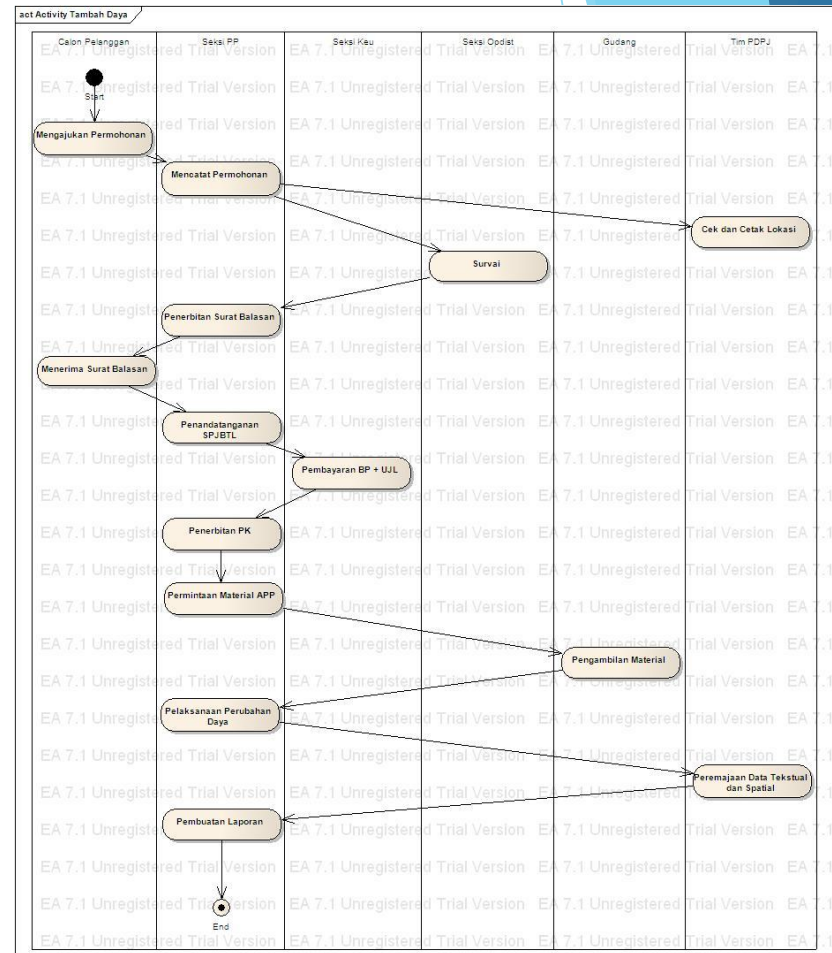
■ System Model

- **Activity Diagram Sistem Pemasangan Baru**



HOW

- **System Model**
 - **Activity Diagram Sistem Perubahan Daya**



HOW

- **Technology Model**
 - **Tampilan dari halaman Pasang Baru Perorangan.**

The screenshot shows a Windows application window titled 'Pelayanan Pelanggan - User : RISA_MIU'. Inside, there's a sub-window titled 'Pasang Baru' with a 'Form Entri' header. The form is divided into several sections:

- Unit:** A dropdown menu showing '13201 - KTR RAYON BUNTINGGI'.
- IDPEL / Kontrak:** A text input field.
- Nama Pelanggan:** A text input field with a 'Cari...' button.
- Alamat Rumah:** A text input field.
- NPWP:** A text input field.
- Pemohon:** A text input field with an 'Idem Pelanggan' button.
- Alamat Pemohon:** A text input field with a 'Cari...' button.
- Daya / Gol. tarif:** A dropdown menu with 'YA' selected.
- Keperluan:** A dropdown menu.
- Cara Bayar:** A dropdown menu with 'Kogol' selected.
- IDPEL Tetangga:** A text input field.
- Kontrol Tetangga:** A dropdown menu with 'RBM' selected.
- Alamat Tetangga:** A text input field.
- Kode PP:** A dropdown menu.
- Alamat PP:** A text input field with a 'No.' checkbox.
- No. gardu:** A text input field.
- Jurusan:** A dropdown menu with 'No. Tiang' selected.
- Instalasi:** A dropdown menu with a 'Paket UMTL' checkbox.
- Faktor Jam Nyala:** A dropdown menu.
- No. Agenda:** A text input field.
- Tgl pemohonan:** A date picker showing '02/03/2009'.
- Pelayanan:** Radio buttons for 'Paket' (selected) and 'Bukan Paket'.
- Tgl TUL I-03:** A date picker showing '01/08/2003'.
- Tgl TUL I-06:** A date picker showing '01/08/2003'.
- Keputusan:** Radio buttons for 'Disetujui' (selected) and 'Tidak Disetujui'.
- Refresh:** A button.
- Filter Pencarian:** A section with input fields for 'IDPEL' (13201), 'No Kontrak', 'Nama', and 'No. Agenda', with a 'Cari...' button.
- Tambah, Simpan, Batalkan, Hapus, SELESAI:** A row of buttons.
- Rincian biaya yang harus dibayar:** A section with a 'Lunas' checkbox and a 'Rupiah' label.
- Keterangan:** A table with columns for 'Keterangan' and 'Rupiah'.
- Buttons:** 'Tambah', 'Simpan', 'Batalkan', 'Hapus', 'SELESAI', 'Kembali', 'Cetak', 'Disimpan', 'Kembali ke IDPEL', and 'Keluar'.

The Windows taskbar at the bottom shows the 'start' button, several icons, and the system clock displaying '10:43 AM'.

HOW

- Tampilan dari halaman Pasang Baru Kolektif.

The screenshot displays a Windows application window titled 'Pelayanan Pelanggan - User : RISA_MIU'. The main interface is a form titled 'Entri Pasang Baru Kolektif' with a subtitle 'Pasang Baru Kolektif' and 'Form Entri'. The form is divided into several sections:

- Unit:** A dropdown menu showing '13201 - KTR RAYON BUKITTINGGI'.
- Form Fields:** Text boxes for 'Nama Pelanggan', 'Alamat Rumah', 'Pemohon', 'Alamat Pemohon', 'Keperluan', 'Kode PP', and 'Alamat PP'. There are 'Edit' buttons next to 'Nama Pelanggan' and 'Alamat Pemohon', and an 'Idem Pelanggan' button next to 'Pemohon'.
- Keputusan:** Radio buttons for 'Disetujui' (selected) and 'Tidak Disetujui'.
- No. Agenda:** A text box.
- Tgl permohonan:** A date dropdown showing '02/03/2009'.
- Tgl TUL I-03:** A date dropdown showing '02/03/2009'.
- Filter Pencarian:** Text boxes for 'No. Agenda' and 'Nama', with a 'Cari...' button.
- Detail Pelanggan:** A section titled 'Rincian Pelanggan Per Daya / Tarif' with a table header: 'Jumlah', 'Gol Tarif', 'Daya', 'Rp. UJL', 'Rp. BP', and 'Rp. UMTL'. The table body is empty.
- Daftar Pelanggan Kolektif:** A table with headers 'No. Agenda', 'Trf', 'Daya', 'Nama', and 'Alamat'. The table body is empty.
- Buttons:** At the bottom, there are buttons for 'TUL I-01', 'Cetak Daftar', 'TUL I-03', 'TUL I-04', 'TUL I-05', 'Tambah', 'Simpan', 'Batal', 'Pilih', 'Pembelian Nomor Pelanggan', and 'Keluar'.

The Windows taskbar at the bottom shows the 'start' button, several icons, and open applications including 'Informasi Pelanggan', '37. Utopia - 01 Indah...', 'Pelayanan Pelanggan...', and 'Document1 - Microsof...'. The system clock shows '10:44 AM'.

HOW

- Tampilan dari halaman Perubahan Daya

Pelayanan Pelanggan - User : RISA_MIU

File Pelayanan Laporan

Permohonan Perubahan Daya, Tarif dan Nama

Form Entri

Unit: 13201 - KTR RAYON BUKITTINGGI

IDPEL: 13201

No Kontrak:

Nama Baru:

No KTP:

Alamat Rumah:

Daya (dln VA):

Gol Tarif:

Instalatr:

Perkiraan jam nyala / bulan:

Faktor Jam Nyala:

Koefisien Investasi:

Permohon:

Sama dg pelanggan:

Detail:

Disetujui:

Tidak disetujui:

No Agenda:

Tgl Permohonan: 02/03/2009

Tgl TUL I-03: 01/08/2003

Tgl TUL I-06: 01/08/2003

Biaya sudah dilunasi:

UUU tidak disesuaikan:

Disetujui:

Proses PDI Awal:

Batal:

Keterangan:

Rupiah:

Filter Pencarian:

IDPEL: 13201

No Kontrak:

Nama:

No Agenda:

Cari...

Tambah:

Simpan:

Batal:

Belok:

TUL I-01:

TUL I-03:

TUL I-06:

SPRINT:

Keluar:

start

Informasi Pelanggan

38. Ukopia - 03 Baby ...

Pelayanan Pelanggan...

Document1 - Microsof...

10:45 AM

HOW

- Tampilan dari halaman CIS (Customer Information System)

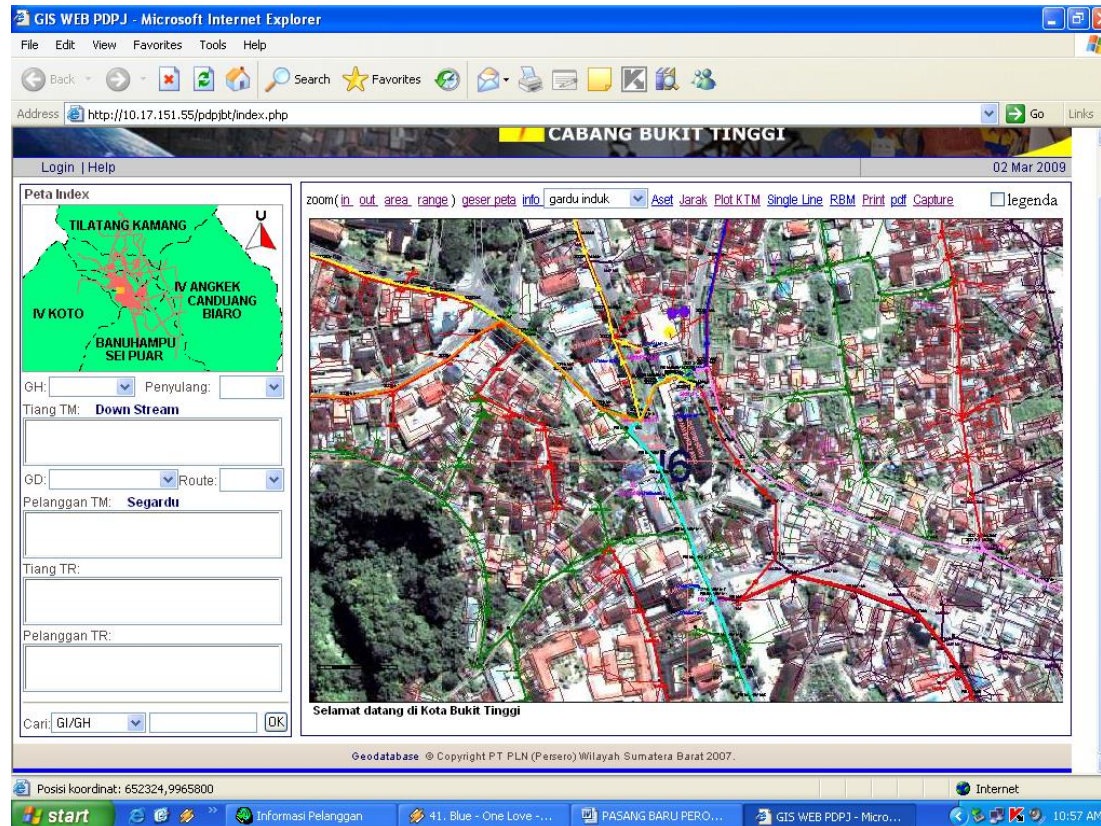
The screenshot displays the 'Informasi Pelanggan' (Customer Information) window. The interface includes a sidebar with navigation icons for various functions like 'Info Pelanggan', 'Informasi Pemohonan', 'Prosedur Pelayanan', 'Simulasi Hitung Rik', 'Simulasi Pasang Baru', 'Sim. Ubah Daya - Tarif', 'Simulasi Multiguna', 'Simulasi OPAL', and 'Sim. Putus Sementara'. The main area is divided into several sections:

- Filter Cari:** A search filter section with a dropdown for 'Unit' (13201 - KTR RAYON BUKITTINGGI) and radio buttons for 'ID Pelanggan', 'No Kontrol', and 'Nama'. The 'Nama' option is selected, and the name 'SUMUR' is entered in the 'Alamat' field. Buttons for 'Cari DPP', 'Filter Khusus', and 'Cari' are present.
- Data Pelanggan:** A section containing customer details such as 'No. Kontrak' (BA022248), 'Nama' (DESNIAWATI), 'Alamat' (SUMUR TIGOBALAH), 'Gol. Tarif' (R1), 'LWBP Rata' (86.01), 'Tgl Nyala' (05-01-2009), and 'Inkaso' (04412011320114-KUD SALINGKA ALUR). It also includes checkboxes for 'Pelanggan Pra Bayar', 'Pelanggan UMTL', and 'Pelanggan AMR'.
- Hasil Pencarian:** A table with columns for 'Bulan', 'Status', 'Tgl Lunas', 'Plgs Lns', 'Jth Tempo', 'Loket', 'Posisi Rek', 'Rp. Tagihan', 'Rp. Rek', 'Rp. PPN', and 'Rp. Me'. The table is currently empty.
- Simulasi Pemohonan / Simulasi Pemutusan:** A section with buttons for 'Grafik', 'Detail', and 'Cetak'. Below these are fields for 'Tot. Tagihan', 'Tot. Denda', 'Tot. Ret. Keb', 'LWBP Lalu', 'WBP Lalu', and 'KVARH Lalu', each with a corresponding 'TOTAL' value and a 'Lunas' checkbox.

The bottom of the window shows a Windows taskbar with the 'start' button and several open applications, including 'Informasi Pelanggan', '40. Anggun - 02 Undr...', 'PASANG BARU PERO...', and 'DATA RAYON GASUN...'. The system clock indicates the time is 10:54 AM.

HOW

- Tampilan dari halaman GIS WEB PDPJ (Pemetaan Data Pelanggan dan Jaringan)



WHERE

- Pada kolom where akan dibahas lokasi bisnis utama yaitu lokasi dimana PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi memberikan pelayanan pasang baru dan penambahan daya.
- **Scope**
PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi beralamat di Jl. Jendral Sudirman no 1 Bukittinggi Sumatera Barat. Telepon (0752) 34260, Fax (0752) 34261.

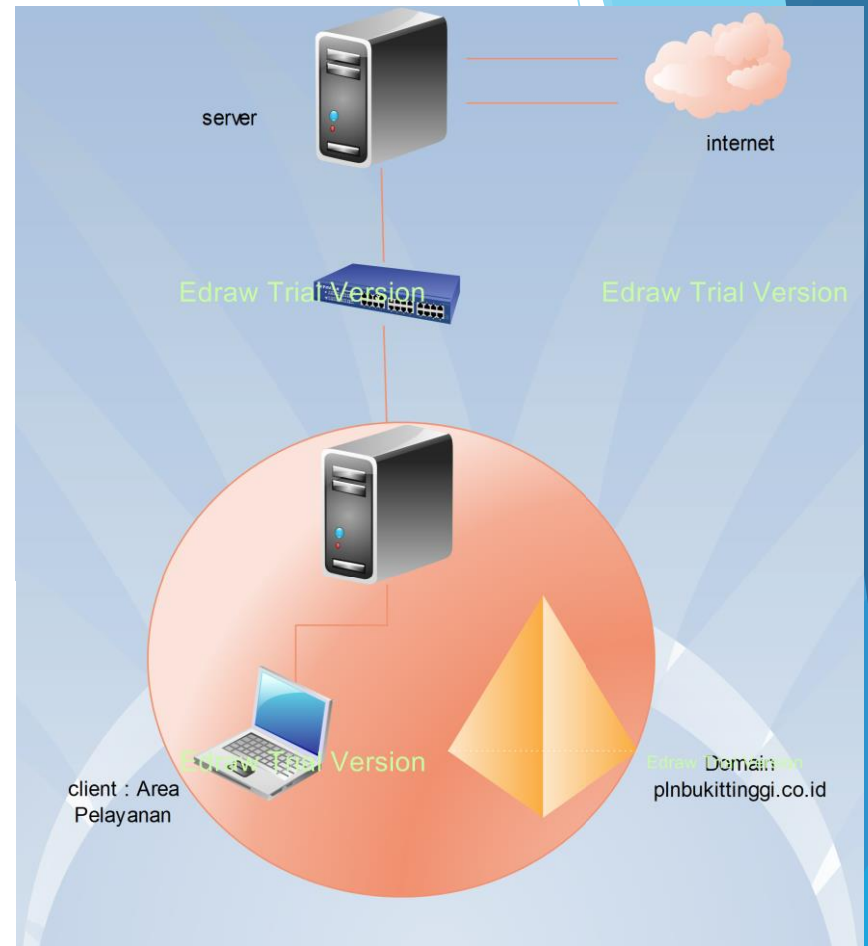
■ Enterprise Model



WHERE

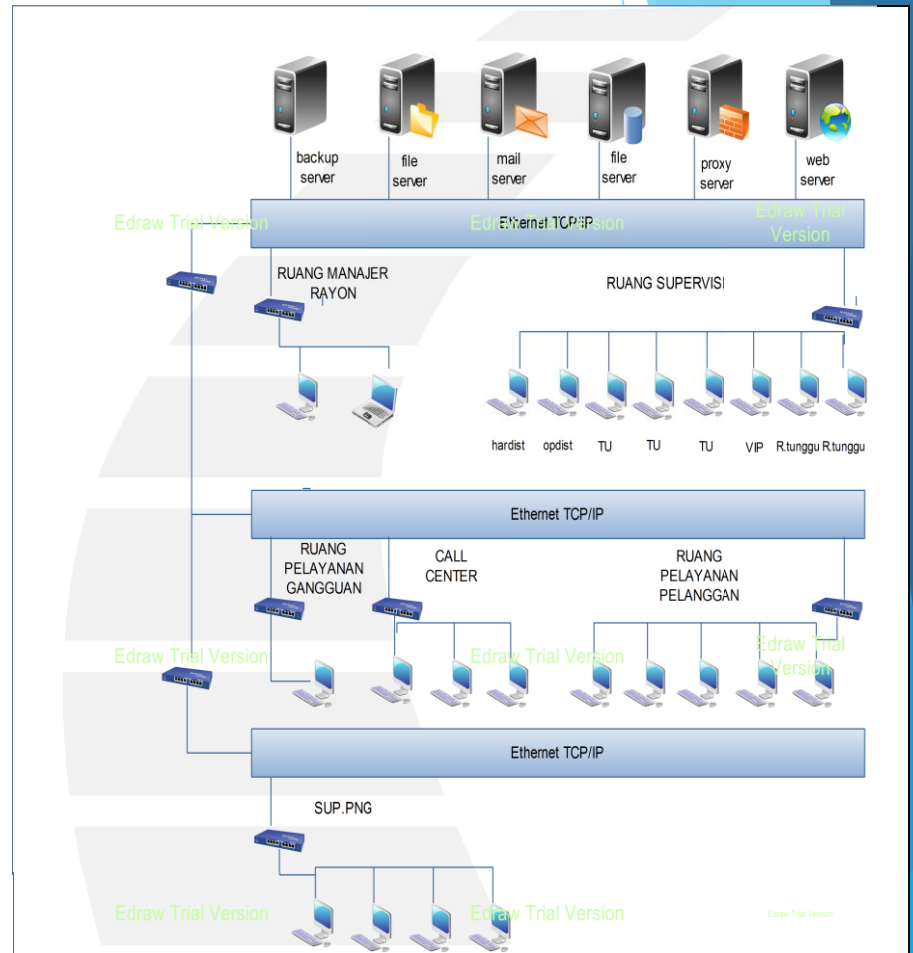
■ System Model

menggambarkan *site link*
topologi atau skenario jaringan
PT PLN (persero) Rayon
Bukittinggi



WHERE

■ Technology Model



WHO

- Pada kolom WHO akan membahas sumber daya manusia yang berperan penting dalam proses pasang baru pada PT PLN (Persero) Rayon Bukittinggi.
- **Scope**
Berikut ini merupakan daftar unit organisasi yang berperan penting di Sistem Pemasangan Baru dan Sistem Perubahan Daya di PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi:

WHO

1. Pejabat Struktural
2. Tenaga Outsourcing Pelayanan Teknik
3. Tenaga Outsourcing Pelayanan Informasi
4. Tenaga Outsourcing Loker Pelayanan Pelanggan
5. Tenaga Outsourcing Call dan Care Center
6. Tenaga Outsourcing Loker Pembayaran Rekening

WHO

- **System Model**

Berikut ini merupakan data peran setiap entitas yang ada pada sistem pemasangan baru dan sistem perubahan daya di PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi.

WHO

Pejabat Struktural, yang terdiri dari :

1. Manajer Rayon
2. Supervisor Operasi Distribusi
3. Supervisor Pemeliharaan Distribusi
4. Supervisor Pelayanan Pelanggan
5. Supervisor Pengendalian Penagihan
6. Supervisor Baca Meter dan Pengelolaan Rekening
7. Supervisor Keuangan dan Administrasi
8. Supervisor Kantor Pelayanan

WHO

Tenaga Outsourcing Pelayanan Teknik

- Melayani Informasi & Proses:
 - Memberikan Informasi Sistim Distribusi
 - Proses Order Pengaduan Gangguan dari CCC
- Penerimaan Pengaduan Gangguan
- Pelaksana Perbaikan Kerusakan Jaringan Distribusi dan Gangguan
- Penormalan Gangguan Sistim Distribusi
- Pelaksana Pemadaman terencana / Permintaan
- Permintaan Penggeseran / Perbaikan Kontruksi Distribusi

WHO

Tenaga Outsourcing Pelayanan Informasi

- Melayani :
 - Pelayanan & Penerimaan Tamu
 - Penerimaan Surat Masuk
 - Pelayanan Antrian Pembayaran Rekening
 - SLIM (Sistim Layanan Informasi Mandiri)
 - Charger HP

WHO

Tenaga Outsourcing Loker Pelayanan Pelanggan

- Melayani Informasi & Proses:
 - Pasang Baru ≤ 23 kVA
 - Perubahan Daya ≤ 23 kVA
 - Penerangan Pesta / Multiguna
 - Ganti Nama
 - Tukar Tarif
 - Hidup Kembali (Ex. Bongkar, P2TL)
 - Sambung Kembali (Ex. Tus Bung , Putus Sementara)
 - Tagihan Susulan
 - Berhenti Berlangganan
 - Permintaan Putus Sementara
 - Pindah Payment Point

WHO

Tenaga Outsourcing Call dan Care Center

- Melayani :
 - Pembayaran Rekening Listrik
 - Pasang Baru & Perubahan Daya
 - Penerangan Pesta / Multiguna
 - Informasi Pasang Baru & Perubahan Daya
 - Informasi Tagihan Rekening Listrik
 - Informasi Multiguna
 - Informasi Stand KWH Meter
 - Pojok Hemat
 - Pengaduan Gangguan

WHO

Tenaga Outsourcing Loker Pembayaran Rekening

- Melayani :
 - Tempat / Loker Pembayaran Rekening Bulan Berjalan dan Rekening Tunggal
 - Informasi Payment Point
 - Pengembalian Uang Rekening Dobel Bayar
 - Invoice
 - Komplain Angka Stand kWh

WHEN

- Pada kolom when akan dibahas mengenai kegiatan-kegiatan yang terjadi di lingkungan PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi.
- **Scope**
 - Bagian ini akan membahas tentang daftar kegiatan utama yang terjadi pada PT PLN (Persero) Rayon Bukittinggi secara global, yaitu :
 - Pelayanan pemasangan baru dan perubahan daya oleh bagian Call and Care Centre.
 - Pelayanan pelanggan mengenai informasi dan proses pemasangan baru dan perubahan daya.
 - Pelayanan pembayaran rekening.
 - Pelayanan Informasi.
 - Pelayanan Teknik.

WHEN

- Bagian ini menjelaskan detail dari Major event pada bagian *scope*, yaitu:
 - Pelayanan pemasangan baru dan perubahan daya oleh bagian Call and Care Centre.
 - Bagian ini bertugas 7 hari dalam seminggu , mulai dari jam 08.00 WIB s/d 22.00 WIB.

WHEN

- Pelayanan pelanggan mengenai informasi dan proses pemasangan baru dan perubahan daya.
- Bagian pelayanan pelanggan bertugas setiap hari Senin – Jumat mulai dari pukul 08.00 WIB s/d 16.00 WIB, dengan memberikan produk unggulan yaitu perubahan daya dalam waktu 3 jam.
- Pelayanan pembayaran rekening
 - Bagian pembayaran rekening bertugas setiap hari Senin – Jumat mulai dari pukul 08.00 WIB s/d 16.00 WIB. Selain dengan datang langsung ke kantor pelayanan, pembayaran rekening listrik dapat dilakukan melalui ATM dan pembayaran secara online melalui internet. Sehingga dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan pembayaran listrik 24 jam.

WHEN

- Pelayanan Informasi. Pelayanan Teknik
 - Bagian pelayanan teknik memberikan layanan selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu.

WHY

- Pada kolom WHY, akan dibahas mengenai rencana jangka panjang yang dimiliki oleh PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi. Rencana jangka panjang ini mencakup visi dan misi perusahaan serta motivasi pegawai yang tercantum pada suatu sistem penilaian kinerja pegawai yang disebut dengan Manajemen Unjuk Kerja (MUK)

WHY

■ Scope

- PT PLN (persero) memiliki orientasi sosial dan bisnis, dimana seluruh proses di PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi diarahkan pada biaya rendah, mutu produk pelayanan kepada pelanggan yang tinggi dan memuaskan sesuai dengan Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.

WHY

- **Motto**

- Listrik untuk kehidupan yang lebih baik (electricity for a better life).

- **Motto PT PLN (persero) rayon Bukittinggi adalah :**

- Melayani setulus hati dan mewujudkan kepuasan pelanggan.

WHY

- I CARE
 - Integritas
 - Menjunjung tinggi nilai kejujuran & Objektifitas dalam pengelolaan proses bisnis
 - Cerdas
 - Menyikapi Lingkungan
 - Antusias
 - Dalam menjawab Tantangan
 - Responsif
 - Cepat tanggap terhadap perubahan
 - Efektif
 - Berusaha tetap memberikan pelayanan yang memuaskan pelanggan secara Cepat, Tepat, dan sesuai Harapan

WHY

■ Visi

- Diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh-kembang, unggul, dan terpercaya dengan bertumpu pada potensial insani.
- Visi PT PLN (persero) Rayon Bukittinggi adalah “Menjadi Perusahaan Distribusi Listrik Terkemuka di Tingkat Nasional dengan Layanan Setara Kelas Dunia Yang Mengutamakan Kepuasan Pelanggan”.

WHY

■ Misi

- Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan, dan pemegang saham.
- Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
- Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
- Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan

WHY

Tujuan Utama PLN

- Meningkatkan jumlah pelanggan.
- Meningkatkan daya terpasang.
- Meningkatkan penjualan kwh (tenaga listrik) kepada pelanggan.

WHY

- **System Model**

- Bagian ini akan diuraikan mengenai sistem penilaian kinerja pegawai yang disebut dengan Manajemen Unjuk Kerja (MUK).

WHY

- Siklus Manajemen Unjuk Kerja Pegawai terdiri atas kegiatan :
 - Perencanaan Unjuk Kerja Pegawai
 - Pemantauan Unjuk Kerja Pegawai
 - Penilaian Unjuk Kerja Pegawai

WHY

- Unsur yang terkait dalam siklus Manajemen Unjuk Kerja Pegawai adalah :
 - Pegawai
 - Atasan langsung
 - Atasan Atasan Langsung
 - Bidang Kepegawaian
 - Pengelola Unjuk Kerja SDM

KESIMPULAN

- *Zachman Framework* menyediakan struktur dasar organisasi yang mendukung akses, integrasi, interpretasi, pengembangan, pengelolaan, dan perubahan perangkat arsitektural dari sistem informasi organisasi (*enterprise*).
- Analisis Zachman Framework diharapkan dapat menampilkan suatu dokumentasi *Enterprise Architecture* yang menggambarkan kondisi terkini dari kasus tertentu. Sehingga para eksekutif dapat mengendalikan sumber daya yang ada dan mendukung penggunaan teknologi secara benar.

Tugas

- ▶ Lakukan proses analisis permasalahan menggunakan framework PIECES
- ▶ Lakukan proses desain system keseluruhan menggunakan framework Zachman

► Gunakan topik / kasus dibawah ini :

1. Sistem Absensi Mahasiswa
2. Sistem Management Document
3. Sistem Penjualan Dengan RFID
4. Sistem Akademik SMA/SMK
5. Sistem Pelayanan Kesehatan di R.S. / Puskesmas
6. Sistem Simpan Pinjam LPD
7. Sistem Reservasi Front Office Hotel/Villa