

Путята Михаил Александрович 5130201/30002

1. Наименование проекта

Создание телеграмм-бота служащего онлайн помощником для интернет магазина одежды.

2. Цель

Сокращение времени ответа на вопросы покупателей и нагрузки на операторов.

3. Заинтересованные лица

Интернет магазин одежды Harpuwear.

4. Ожидание сторон

Разработанный телеграмм-бот, способный корректно и быстро отвечать на вопросы покупателей.

5. Показатели достижения цели

- Время выдачи ответа покупателю
- Количество вызовов оператора

6. Задачи

- Локальное развёртывание и тестирование готовых моделей искусственного интеллекта.

7. Необходимые ресурсы

- Аппаратное обеспечение: серверное оборудование
- Программное обеспечение: платформа для запуска контейнеризированных приложений (Docker), система \ подсистема Linux для ускорения работы модели.

8. Календарный план

Номер этапа	Название этапа	Начало и конец	Исполнители	Результат
1	Поиск и согласование вопросов	Начало: 24.02.25 Конец: 02.03.25	Анастасия	Список часто задаваемых вопросов, утвержденный заказчиком
2	Разработка архитектуры	Начало: 03.03.25	Илья, Тимофей, Михаил	Модель, готовая к обучению и

	модели	Конец: 16.03.25		проведению тестов
3	Обучение и тестирование модели	Начало: 17.03.25 Конец: 30.03.25	Илья, Тимофей, Михаил	Обученная модель, показавшая высокую точность при выдаче ответ
4	Разработка архитектуры телеграмм-бота	Начало: 31.03.25 Конец: 06.04.25	Сергей, Алёна	Телеграмм-бот с логикой выдачи ответа, утвержденной заказчиком
5	Подключение обученной модели к телеграмм-боту	Начало: 07.04.25 Конец: 10.04.25	Кристина, Анастасия	Корректно работающая модель внутри телеграмм-бота
6	Тестирование и сбор статистики по времени выдачи ответа и количества вызова оператора	Начало: 11.04.25 Конец: 20.04.25	Кристина, Алёна	Достаточное количество данных для измерения эффективности разработанного бота
7	Финальные правки от заказчика	Начало: 21.04.25 Конец: 27.04.25	В зависимости от правок	Готовый телеграмм-бот, устраивающий заказчика

9. Риски, препятствующие решению задачи

- Сбой сервера, на котором работает бот

10. Варианты компенсации рисков

- Контроль работы сервера и автоматическое переключение напрямую на оператора при сбое