



**BRIDGE** communications



## Formulario Ingreso de Casos

### DATOS APODERADO

Nombre\*

Nombres

Apellidos\*

Apellidos

Correo\*

Correo

Teléfono\*

Fono

DATOS ALUMNO

Nombre\*

Nombre

Apellidos\*

Apellidos

Nivel\*

PlayGroup

Curso\*

Tipo Contacto\*

Consulta

## TEMA CONTACTO

Areas\*

Sub Areas\*

EXPLIQUENOS EL MOTIVO DE SU CONTACTO

•

ENVIAR

Etiquetas +

5 de 76 &lt; &gt;



mar, 23 abr, 18:23 (hace 23 horas) ☆ 😊 ↩ ⋮



¡Has recibido un nuevo caso de un apoderado!

Te informamos el detalle a continuación:

N° Caso : 1  
Fecha ingreso : 23/04/2024

**DATOS APODERADO**  
Nombre: Yolanda Gomez  
Correo: [yopotf@rrt.cl](mailto:yopotf@rrt.cl)  
Fono: 979797979

**DATOS ALUMNO**  
Nombre: Francisca Roca  
Nivel: PlayGroup  
Curso: A

Tipo contacto : Reclamo  
Consulta dirigida al area de Académicas y razón Métodos de Enseñanza

**MENSAJE**  
los métodos de enseñanza son anticuados

**Responde al apoderado Aqui**

Recuerda que debes responder al apoderado haciendo click en el botón azul, de lo contrario, tu respuesta no quedará registrada en el sistema y el caso permanecerá abierto a espera de tu respuesta.





### Formulario Respuesta al Apoderado

De

Para Yolanda Gomez (Apoderado)

Asunto Reclamo - Seguridad y Mantenimiento - Yolanda Gomez

Mensaje

Elija una de las siguientes opciones:

ENVIAR



Buscar correo



Redactar

Recibidos 24

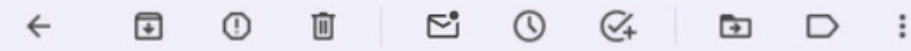
Chats

Enviados

Papeler

Más

Etiquetas +



1 de 79 &lt; &gt;

Respuesta Reclamo Sra Pamela Jaramillo Recibidos x

bienestar@colegiolaabadia.cl

para mí ▾

18:00 (hace 2 minutos) ☆ 😊 ↶ ⋮

Estimada Sra Pamela Jaramillo,

Junto con saludar se acusa recibo de su comentario, conversaremos con el personal de aseo encargado de los baños para que esta situación no se vuelva a repetir. Con respecto al arreglo de las puertas, se informa que este fin de semana ingresará el personal de reparación a solucionar dicho problema.

Agradecemos su mensaje y esperamos haber solucionado su problema.

Saluda Atentamente

**Pedro Espinoza**  
Encargado de Infraestructura  
[pespinoza@laabadia.cl](mailto:pespinoza@laabadia.cl)



Para responder el presente correo favor hacer clic en el siguiente botón azul:

[Responder Aquí](#)

↶ Responder

↷ Reenviar





Descripción	Seguimiento	Responsable
<div><div><div>N° Ticket : 5</div><div>Fecha ingreso :22/04/2024</div><div>Tiempo espera total : 2 días</div><div>Estado : Conversación Apoderado</div><div>Fecha estado actual : 24/04/2024</div><div>Tiempo espera estado actual : 0 días</div><div>DATOS APODERADO</div><div><div>Nombre :Pamela</div><div>Apellidos :Jaramillo</div><div>Correo :c.valenz.d@gmail.com</div><div>Fono :965656523</div></div><div>DATOS ALUMNO</div><div><div>Nombre :Pilar</div><div>Apellidos :Ponce</div><div>Nivel :Sexto Básico</div><div>Curso :A</div></div></div><div><div>Tipo contacto : Reclamo</div><div>Tema contacto : Infraestructura</div><div>Sub-tema contacto : Seguridad y Mantenimiento</div><div>Detalle:</div><div><div>Hola, escribo para solicitar que por favor mantengan los baños limpios, ayer mi hija me contó que están todos sucios, las puertas rotas, que hay 2 baños inhabilitados y que muchas veces no hay confort. Espero se puedan preocupar un poco más por este tema. muchas gracias.</div></div></div></div>		

## Estado actual del caso



### Descripción

Seguimiento

Responsible

## Historial de Conversación

## Actividades

Pamela Jaramillo - pjaramillo@gmail.com 24/Abr/2024

Nuevo ingreso de caso: Apoderado: Pamela Jaramillo Curso: Sexto Básico A Mensaje: Hola, escribo para solicitar que por favor mantengan los baños limpios, ayer mi hija me contó que están todos sucios, las puertas rotas, que hay 2 baños inhabilitados y que muchas veces no hay confort. Espero se puedan preocupar un poco más por este tema. muchas gracias. - 10:50

Pedro Espinoza - pespinoza@laabadia.cl 25/Abr/2024

Ingreso de Primera respuesta del Colegio: Pedro Espinoza - Encargado de Infraestructura: Estimada Sra Pamela, Junto con saludar se acusa recibo de su comentario, conversaremos con el personal de aseo encargado de los baños para que esta situación no se vuelva a repetir. Con respecto al arreglo de las puertas, se informa que este fin de semana ingresará el personal de reparación a solucionar dicho problema. Agradecemos su menaje y esperamos haber solucionado su problema. Saluda att - 10:54

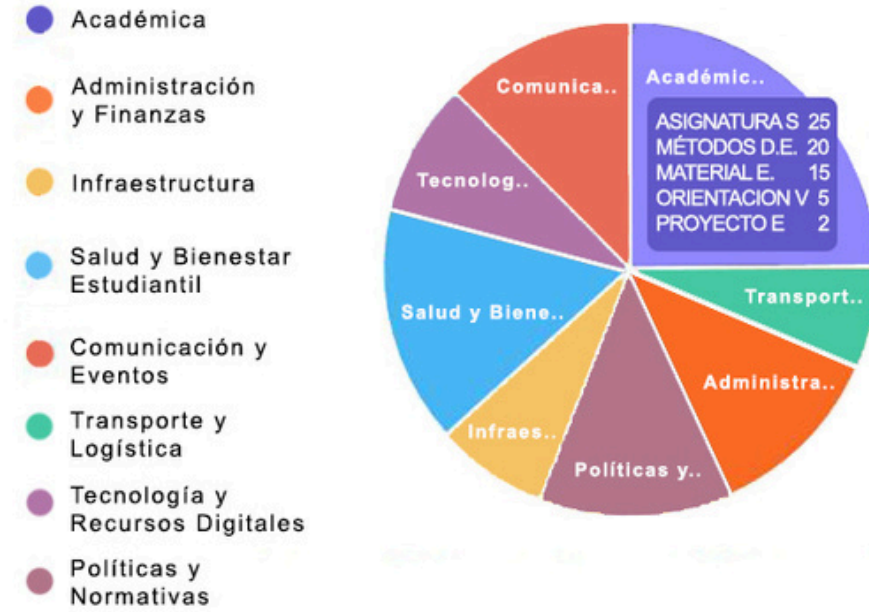
Nombre:  
Correo:  
Teléfono:  
Cargo:



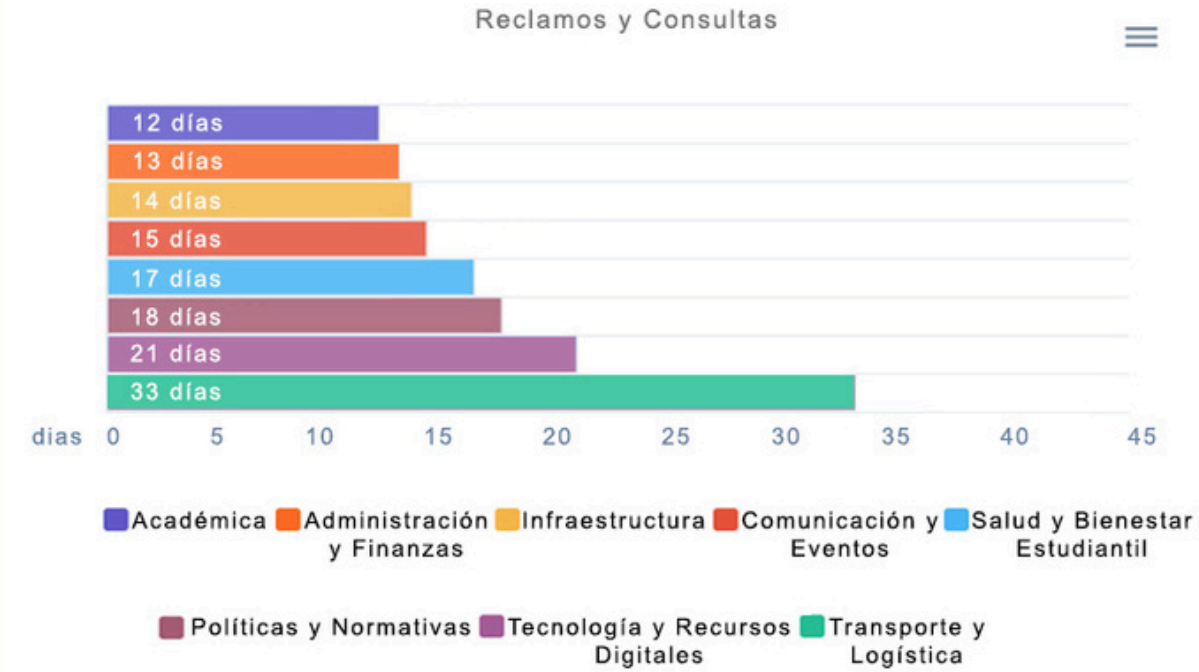
# Reporte Directorio

Estado actual reclamos

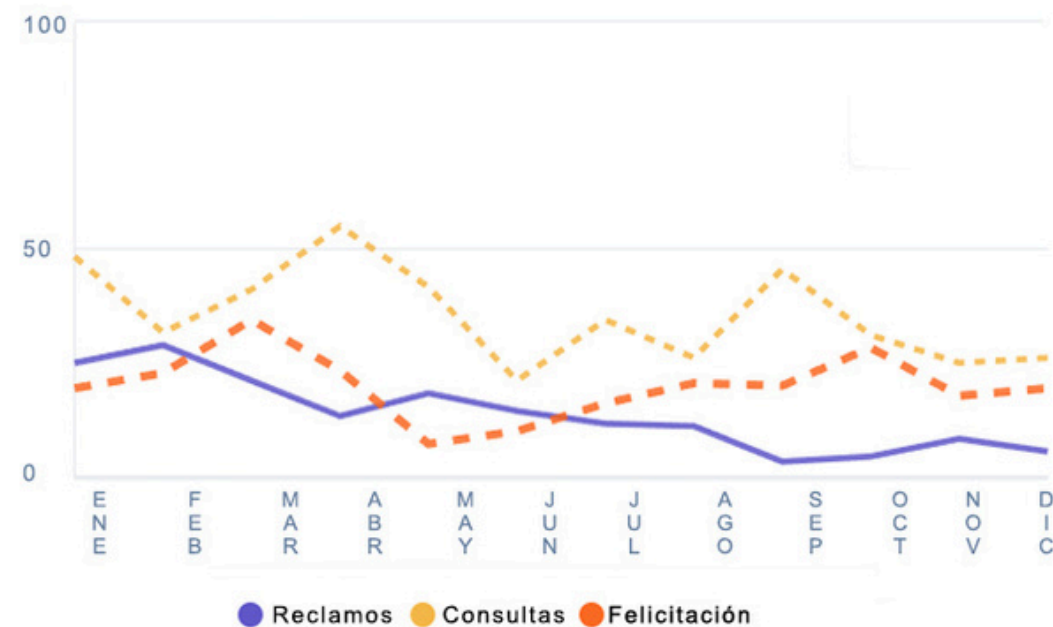
## Reclamos por Área



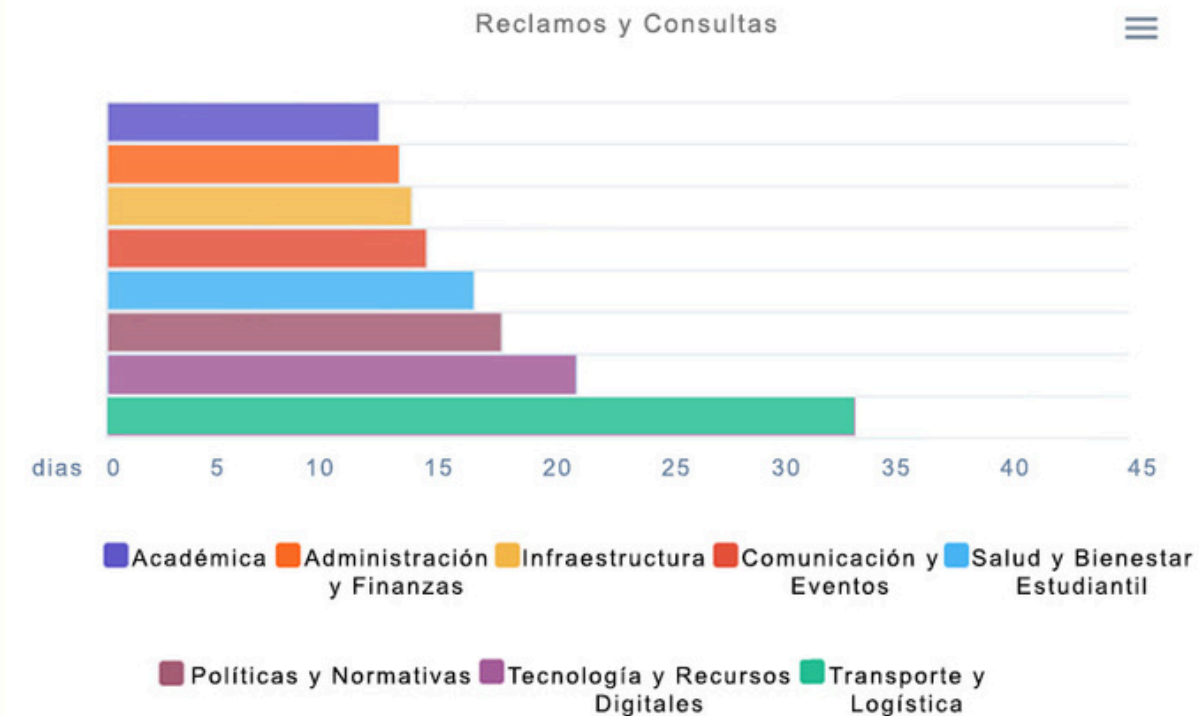
## Tiempo Promedio: Primera Respuesta por Área



## Casos en el Tiempo



## Tiempo Promedio: Duración de Tickets por Área





**Muchas gracias**