



QUALIDADE DE SOFTWARE

Pedro Vaz da Costa Muller

Análise de Qualidade

Jataí

2023

1. RESUMO

Neste trabalho se trata sobre o uso do aplicativo mobile Steam, vindo de um usuário da plataforma Steam. O propósito é analisar e destacar detalhes e apontar fatores que causam desagrado a usuários.

2. SUMÁRIO	
1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	6
4.5 Onde encontrar	10
5. CONCLUSÃO	11
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	8

3. INTRODUÇÃO

Essa análise se trata do aplicativo mobile da plataforma de jogos Steam. Esse aplicativo é a versão mobile do website e aplicativo desktop, Steam. Ambos possuem a mesma finalidade de compra de jogos digitais, porém cada um tem uma função separada; somente na versão desktop é possível jogar os jogos e na mobile tem como foco o “Steam Guard”, que é um sistema de autenticação de dois fatores.

As informações virão de um usuário que já usava o aplicativo desktop, portanto já está acostumado com os serviços Steam e esperava ter as mesmas funcionalidades de um usuário de computador no celular, usando um Iphone X.

4. O PROJETO

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Steam Mobile
Fabricante:	Valve
Tempo de uso:	Aproximadamente 4 anos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Possui uma versão Desktop e outros aplicativos auxiliares

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	A interface é bem organizada e fácil de compreender. Os botões são objetivos e conteúdo exatamente o que se espera encontrar	Ex. Imagem 1: exemplificando um menu dropdown com opções objetivas.
Matéria prima:	Por se tratar de um aplicativo não possui matéria prima diretamente.	
Performance:	O desempenho do aplicativo é okay, entretanto há gargalos no carregamento de conteúdos em uma frequência notável.	Ex. Imagem 2: um exemplo de tela quando algum conteúdo não é carregado corretamente.

Design:	O design em geral é bem agradável porém em alguns cenários dá a impressão que é uma versão minimizada do design desktop.	Ex. Imagem 3: a tela principal do aplicativo .
Observação:	Algumas funcionalidades como chat de conversa e streaming de jogos são encontradas em aplicativos separados.	Ex. imagem 4: página da <i>Apple Store</i> contendo os outros aplicativos.

4.3 Relatório

Embora a premissa seja boa, permitindo compras de jogos pelo celular que é uma forma consideravelmente mais rápida que pelo computador, a quantidade de vezes que usei a loja mobile foram raríssimas devido ao fato de que na maior parte do tempo de que estou imerso na plataforma steam (desktop) é para jogar os jogos, ou seja nesse cenário já estou na plataforma no computador não havendo necessidade de abrir a mesma no celular.

As vantagens do app, no meu ponto de vista, são: na segurança e em notificações. Segurança pelo Steam guard, a funcionalidade que permite a autenticação de dois fatores e um login na versão desktop via QR code. E sobre notificações, é simplesmente mais prático ver as notificações pelo celular, graças a atenção ele chama, com vibrações às vezes sons e a notificação é maior na tela mobile do que na de uma monitor.

4.4 Evidências

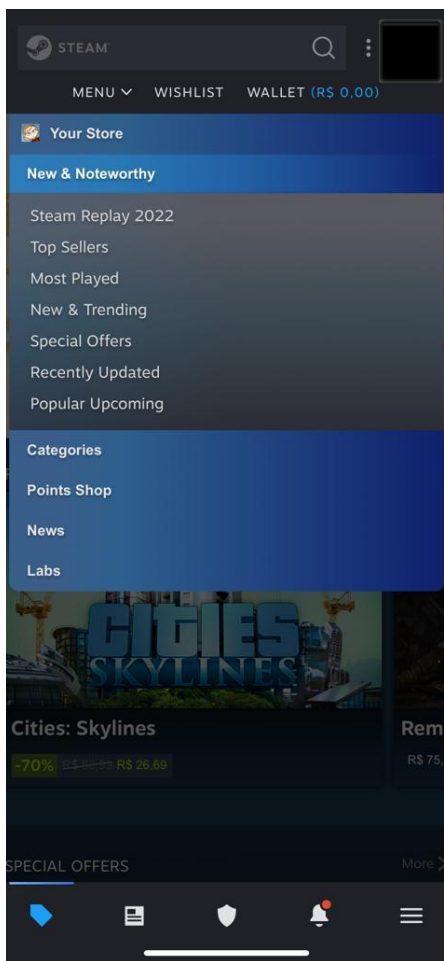


Imagem 1: Exemplo de usabilidade

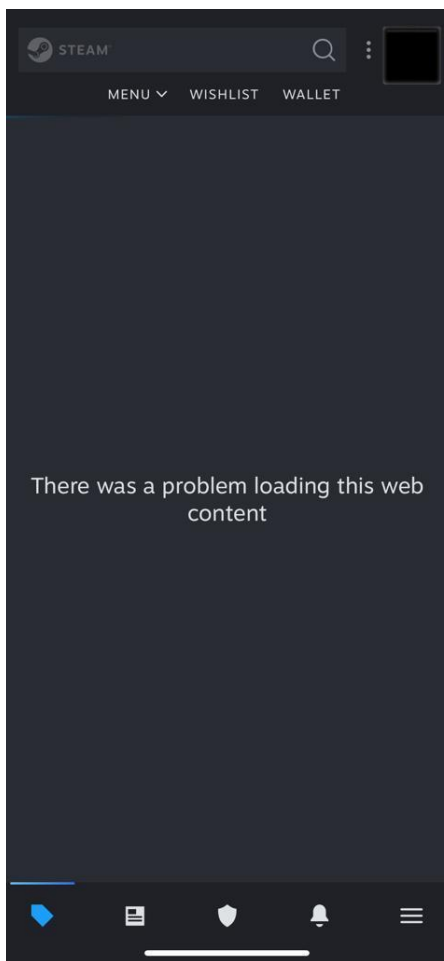


Imagem 2: Problemas de carregamento

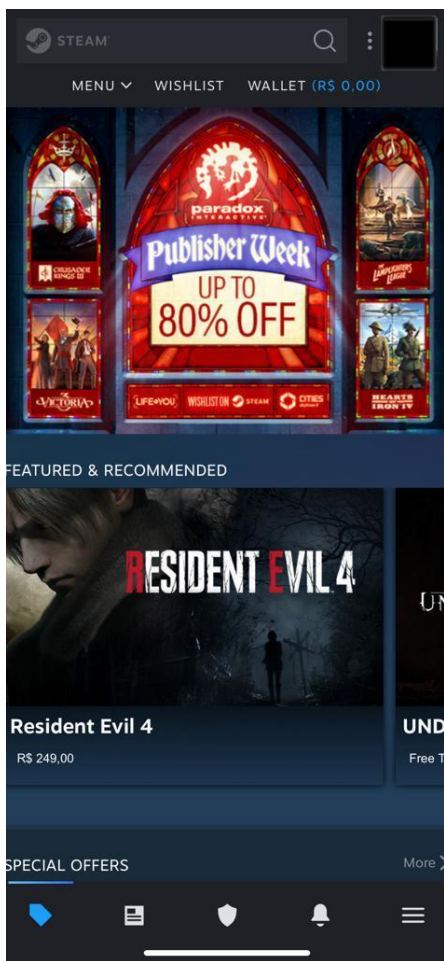


Imagem 3: Página principal

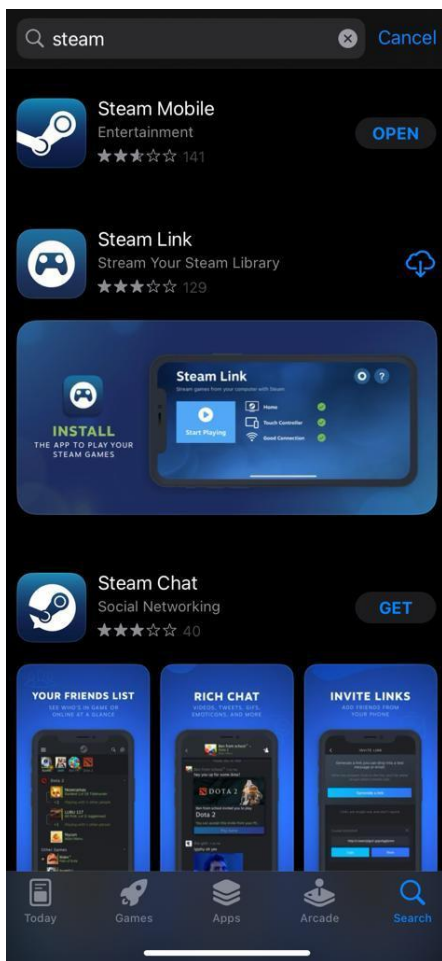


Imagem 4: outros aplicativos

4.5 Onde encontrar

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

É possível encontrar os links para download no próprio site da Steam:

<https://store.steampowered.com/mobile>

Assim como na *Apple Store* e *Google Play*:

<https://apps.apple.com/us/app/steam-mobile/id495369748>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.valvesoftware.android.steam.community&pli=1>

5. CONCLUSÃO

O aplicativo atendeu as minhas expectativas, é uma loja de jogos digitais no celular e nesse quesito foi entregue o esperado mesmo com eventuais carregamentos. Entretanto não tem nada que nos incentive a usá-lo no celular fora a praticidade de poder abrir a loja em qualquer lugar com acesso a internet.