

Desafio técnico Desbravador Software – Analista de QA

Paulo Victor Torres Martins

Legenda:

FP: Fluxo positivo

FN: Fluxo negativo

FA: Fluxo alternativo

CENÁRIO 1 – VERIFICAR DISPONIBILIDADE (FP)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um cenário crítico para a funcionalidade permitindo então que possamos testar se a verificação de disponibilidades de reserva se apresenta como o esperado. Sabendo das possibilidades que o sistema apresenta, além de se saber que essa é uma das principais atividades da empresa na área de hotelaria.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E informe as datas para uma reserva;
3. E informe quantas pessoas irão ser incluídas na reserva;
4. Quando clicar em verificar disponibilidade;
5. Então o sistema deve retornar a tela de quartos disponíveis, condições de pacotes e valores.

Pontos de Melhoria:

O sistema apresentado, é um sistema que ainda está em fase de desenvolvimento, portanto, melhorias ainda acontecerão antes das entregas finais. Deste modo, tomei a liberdade de apontar algumas características que foram percebidas ao realizar os testes. Verifiquei possíveis melhorias que caso não fujam do escopo da documentação da equipe de desenvolvimento seriam sugestões para o melhor aproveitamento e entrega das funcionalidades.

- Na descrição do primeiro quarto e do terceiro quarto, o sistema está retornando campos vazios de objetos Java. Ao clicar em “ver mais” o problema não acontece novamente, porém na mini descrição esse erro se apresenta.

CENÁRIO 2 – EFETUAR UMA RESERVA (FP)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um ponto de ação da principal funcionalidade que o sistema apresenta, deste modo, se torna um cenário crítico. Neste cenário, o intuito do teste é executar com sucesso uma reserva de quarto, gerando todas as confirmações necessárias para o registro de tal reserva.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E informe as datas para uma reserva;
3. E informe quantas pessoas irão ser incluídas na reserva;
4. E quando clicar em verificar disponibilidade;
5. E o sistema apresentará a tela de quartos disponíveis, condições de pacotes e valores;
6. E o usuário escolherá o quarto que mais lhe agrada com as informações disponíveis no site e apertar o botão “adicionar”;
7. E o sistema registrará a opção selecionada no carrinho de compras;
8. E o usuário deverá escolher a modalidade de quarto: Solteiro ou Casal, preencher as informações dos hóspedes, as observações e o horário de chegada e pressionar o botão “Continuar”;
9. Quando o sistema retornar a tela de pagamentos, o usuário deverá preencher todos os campos com dados válidos, e adicionar as informações pessoais para os dados de pagamento, aceitar os termos de política do hotel e pressionar o botão “finalizar”;
10. Então o sistema deverá informar uma mensagem de “Reserva efetuada com sucesso” e encaminhar os comprovantes para o e-mail cadastrado do usuário.

Pontos de Melhoria:

O sistema apresentado, é um sistema que ainda está em fase de desenvolvimento, portanto, melhorias ainda acontecerão antes das entregas finais. Deste modo, tomei a liberdade de apontar algumas características que foram percebidos ao realizar os testes. Verifiquei possíveis melhorias que caso não fujam do escopo da documentação da equipe de desenvolvimento seriam sugestões para o melhor aproveitamento e entrega das funcionalidades.

- Ao efetuar o pagamento, talvez fosse interessante implementar outras opções de formas de pagamento para dar maior liberdade aos usuários do sistema.
- O sistema não apresenta quantos quartos disponíveis para cada item de reserva em todos os quartos que se apresentam disponíveis para efetuar a reserva, deste modo o usuário pode ficar perdido por falta dessa informação ao realizar a sua reserva.
- Ao adicionar um item ao carrinho e tentar fazer outra solicitação, como por exemplo, voltar a página, o sistema não salva a solicitação feita anteriormente no carrinho.
- O sistema permite que seja adicionado várias vezes o mesmo quarto no carrinho, ou seja, se o usuário adicionar X vezes o mesmo quarto, e esse quarto tiver apenas Y disponibilidades, o sistema não está acusando essa condição.

CENÁRIO 3 – EFETUAR RESERVA PARA UMA MESMA DATA (FN)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um ponto de ação da principal funcionalidade que o sistema apresenta. Neste cenário, o intuito é imaginar uma possível situação que possa ocorrer: Caso o usuário do sistema já tenha efetuado uma reserva em dias X e horários Y, mas tenta realizar uma nova reserva com as mesmas informações prestadas, o sistema poderia criticar que essa situação/reserva já existe.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E informe as datas para uma reserva, porém com datas de uma reserva que já haviam sido efetuadas pelo mesmo usuário anteriormente;
3. E informe quantas pessoas irão ser incluídas na reserva;
4. E quando clicar em verificar disponibilidade;
5. E o sistema deve retornar a tela de quartos disponíveis, condições de pacotes e valores.
6. E o usuário deverá escolher o quarto que mais lhe agrada com as informações disponíveis no site e apertar o botão “adicionar”.
7. E o sistema retornará à opção selecionada no carrinho de compras;
8. E o usuário deverá escolher a modalidade de quarto: Solteiro ou Casal, preencher as informações dos hóspedes, as observações e o horário de chegada com informações que já foram feitas em uma reserva anterior e pressionar o botão “Continuar”.
9. Quando o sistema retornar a tela de pagamentos, o usuário deverá preencher todos os campos com dados válidos, e adicionar as informações pessoais para os dados de pagamento, aceitar os termos de política do hotel e pressionar o botão “finalizar”.
10. Então o sistema deveria informar uma mensagem de erro “Essa reserva já existe com as mesmas condições” e negar o pagamento do usuário e encaminhar os status do processo para o e-mail cadastrado do usuário.

Pontos de Melhoria:

O sistema apresentado, é um sistema que ainda está em fase de desenvolvimento, portanto, melhorias ainda acontecerão antes das entregas finais. Deste modo, tomei a liberdade de apontar algumas características que foram percebidos ao realizar os testes. Verifiquei possíveis melhorias que caso não fujam do escopo da documentação da equipe de desenvolvimento seriam sugestões para o melhor aproveitamento e entrega das funcionalidades.

- O sistema não apresenta uma dashboard, ou um painel de controle do usuário, talvez uma funcionalidade dessa permitisse que o usuário tivesse mais informações referentes as suas solicitações feitas para não ocorrer problemas ou dúvidas.
- O sistema permite que seja realizada uma reserva, no mesmo dia, nos mesmos horários, e no mesmo quarto para o mesmo usuário, talvez essa sob essas circunstâncias, o sistema poderia informar algum impedimento para tal solicitação.

CENÁRIO 4 - EFETUAR RESERVA PARA UMA MESMA DATA (FP)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um ponto de ação da principal funcionalidade que o sistema apresenta, deste modo, se torna um cenário crítico. Neste cenário, o intuito do teste é executar com sucesso uma reserva de quarto, gerando todas as confirmações necessárias para o registro de tal reserva com dados e horários informados em uma reserva anteriormente.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E informe as datas para uma reserva, porém com datas de uma reserva que já haviam sido efetuadas pelo mesmo usuário anteriormente;
3. E informe quantas pessoas irão ser incluídas na reserva;
4. E quando clicar em verificar disponibilidade;
5. E o sistema deve retornar a tela de quartos disponíveis, condições de pacotes e valores.
6. E o usuário deverá escolher o quarto que mais lhe agrada com as informações disponíveis no site e apertar o botão “adicionar”.
7. E o sistema retornará à opção selecionada no carrinho de compras;
8. E o usuário deverá escolher a modalidade de quarto: Solteiro ou Casal, preencher as informações dos hóspedes, as observações e o horário de chegada com informações que já foram feitas em uma reserva anterior e pressionar o botão “Continuar”.
9. Quando o sistema retornar a tela de pagamentos, o usuário deverá preencher todos os campos com dados válidos, e adicionar as informações pessoais para os dados de pagamento, aceitar os termos de política do hotel e pressionar o botão “finalizar”.
10. Então o sistema deverá informar uma mensagem de “Reserva efetuada com sucesso” e encaminhar os comprovantes para o e-mail cadastrado do usuário.

CENÁRIO 5 – EFETUAR CHECKIN ONLINE (FP)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um ponto de ação da principal funcionalidade que o sistema apresenta. Neste cenário, o intuito é realizar o check-in online após uma reserva ter sido efetuada e paga. Deste modo o checkin permitirá que o usuário confirme sua solicitação perante ao hotel para sua estadia.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E tenha realizado anteriormente uma solicitação de reserva concluída com sucesso;
3. E tenha acessado o link gerado pelo sistema para realização do check-in;
4. E selecione as pessoas que deseje realizar o check-in e pressione o botão “continuar”;
5. Quando o usuário preencher todos os campos obrigatórios, e aceitar os termos de uso e pressionar o botão enviar;
6. Então o sistema deverá mostrar o checkbox com o símbolo de correto para os usuários da reserva, e apresentar a mensagem “enviado com sucesso”;

Pontos de Melhoria:

O sistema apresentado, é um sistema que ainda está em fase de desenvolvimento, portanto, melhorias ainda acontecerão antes das entregas finais. Deste modo, tomei a liberdade de apontar algumas características que foram percebidos ao realizar os testes. Verifiquei possíveis melhorias que caso não fujam do escopo da documentação da equipe de desenvolvimento seriam sugestões para o melhor aproveitamento e entrega das funcionalidades.

- Ao realizar uma reserva o usuário deve informar se são adultos ou crianças. Ao selecionar uma criança com idade de até 12 anos, e estando na página de realização de check-in, o sistema retorna a seguinte mensagem no campo de “tipo de documento”: Necessário CPF para brasileiros acima de 18 anos, sendo que foi selecionado um dependente de até 12 anos, e o sistema não permite que utilize a opção RG para o tipo de documento.
- Os pop-ups com as mensagens de confirmação ou mensagens de erro, estão sendo apresentados no final da tela. Talvez para uma melhor visualização, pudesse pensar num lugar mais aparente para tal mensagem ser apresentado.

CENÁRIO 6 – EFETUAR CHECKIN ONLINE COM O NÃO PREENCHIMENTO DOS DADOS OBRIGATÓRIOS (FN)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um ponto de ação da principal funcionalidade que o sistema apresenta. Neste cenário, o intuito é realizar o check-in online após uma reserva ter sido efetuada e paga. Deste modo o checkin permitirá que o usuário confirme sua solicitação perante ao hotel para sua estadia.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E tenha realizado anteriormente uma solicitação de reserva concluída com sucesso;
3. E tenha acessado o link gerado pelo sistema para realização do check-in;
4. E selecione as pessoas que deseje realizar o check-in e pressione o botão “continuar”;
5. Quando o usuário acionar o botão enviar sem preencher os campos obrigatórios;
6. Então o sistema deverá retornar uma mensagem de erro “formulário incompleto”;

CENÁRIO 7 – EFETUAR CHECKIN ONLINE SEM SELECIONAR OS TERMOS DE USO (FN)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um ponto de ação da principal funcionalidade que o sistema apresenta. Neste cenário, o intuito é realizar o check-in online após uma reserva ter sido efetuada e paga. Deste modo o checkin permitirá que o usuário confirme sua solicitação perante ao hotel para sua estadia.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E tenha realizado anteriormente uma solicitação de reserva concluída com sucesso;
3. E tenha acessado o link gerado pelo sistema para realização do check-in;
4. E selecione as pessoas que deseje realizar o check-in e pressione o botão “continuar”;
5. Quando o usuário preencher todos os campos obrigatórios, e acionar o botão enviar sem aceitar os termos de uso;
6. Então o sistema deverá retornar uma mensagem de erro “Por favor, aceite os termos de uso”;

CENÁRIO 8 – LIMITE DE DATAS PARA RESERVA (FA)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um ponto de ação da principal funcionalidade que o sistema apresenta. Neste cenário, o intuito é realizar uma marcação de reserva, porém o sistema não permite marcação de estadias com mais de 28 noites. Pensando nessa situação, e pensando em ocasiões especiais que possam acontecer, como por exemplo: uma viagem sazonal à trabalho, onde demande de uma pessoa passar mais de 30 dias em uma hospedagem, a empresa perderia esse cliente por questões de quantidades de diárias permitidas.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E informe as datas para uma reserva;
3. E informe quantas pessoas irão ser incluídas na reserva;
4. E quando clicar em verificar disponibilidade;
5. E o sistema apresentará a tela de quartos disponíveis, condições de pacotes e valores;
6. E o usuário escolherá o quarto que mais lhe agrada com as informações disponíveis no site e apertar o botão “adicionar”;
7. E o sistema registrará a opção selecionada no carrinho de compras;
8. E o usuário deverá escolher a modalidade de quarto: Solteiro ou Casal, preencher as informações dos hóspedes, as observações e o horário de chegada e pressionar o botão “Continuar”;
9. Quando o sistema retornar a tela de pagamentos, o usuário deverá preencher todos os campos com dados válidos, e adicionar as informações pessoais para os dados de pagamento, aceitar os termos de política do hotel e pressionar o botão “finalizar”;
10. Então o sistema deverá informar uma mensagem de “Reserva efetuada com sucesso” e encaminhar os comprovantes para o e-mail cadastrado do usuário.

Pontos de Melhoria:

O sistema apresentado, é um sistema que ainda está em fase de desenvolvimento, portanto, melhorias ainda acontecerão antes das entregas finais. Deste modo, tomei a liberdade de apontar algumas características que foram percebidos ao realizar os testes. Verifiquei possíveis melhorias que caso não fujam do escopo da documentação da equipe de desenvolvimento seriam sugestões para o melhor aproveitamento e entrega das funcionalidades.

- O sistema não permite uma marcação de estadia com máximo de 28 dias, existem casos excepcionais que possam ocorrer e ter a necessidade de ultrapassar essa quantidade de noites numa reserva. Talvez fosse interessante permitir em sistema agendamentos nesse tipo de situação.

CENARIO 9 – CANCELAMENTO DE UMA RESERVA (FA)

Dado que a funcionalidade principal do sistema é a marcação de reservas em hotéis, escolhi esse cenário por ser um ponto de ação da principal funcionalidade que o sistema apresenta. Neste cenário, o intuito é realizar o cancelamento de uma reserva realizada anteriormente.

Fluxo BDD:

1. Dado que acesse o endereço <https://reservas.desbravador.com.br/1111>;
2. E acesse o sistema utilizando login e senha válidos;
3. E entre em sua dashboard, na opção “suas reservas”;
4. E então selecione a reserva que deseja fazer o cancelamento;
5. Quando a página de sua reserva for carregada, deverá ler os termos para cancelamento de reserva, caso esteja de acordo, pressionar o botão “cancelar reserva”;
6. Então o sistema deverá apresentar a mensagem “Reserva cancelada com sucesso”.

Pontos de Melhoria:

O sistema apresentado, é um sistema que ainda está em fase de desenvolvimento, portanto, melhorias ainda acontecerão antes das entregas finais. Deste modo, tomei a liberdade de apontar algumas características que foram percebidos ao realizar os testes. Verifiquei possíveis melhorias que caso não fujam do escopo da documentação da equipe de desenvolvimento seriam sugestões para o melhor aproveitamento e entrega das funcionalidades.

- O sistema não possui essa funcionalidade desenvolvida, nem a dashboard para usuário acessar suas informações. Caso essa funcionalidade fosse implementada seria de grande valia para uma maior gestão de informações por parte de cada usuário cadastrado.