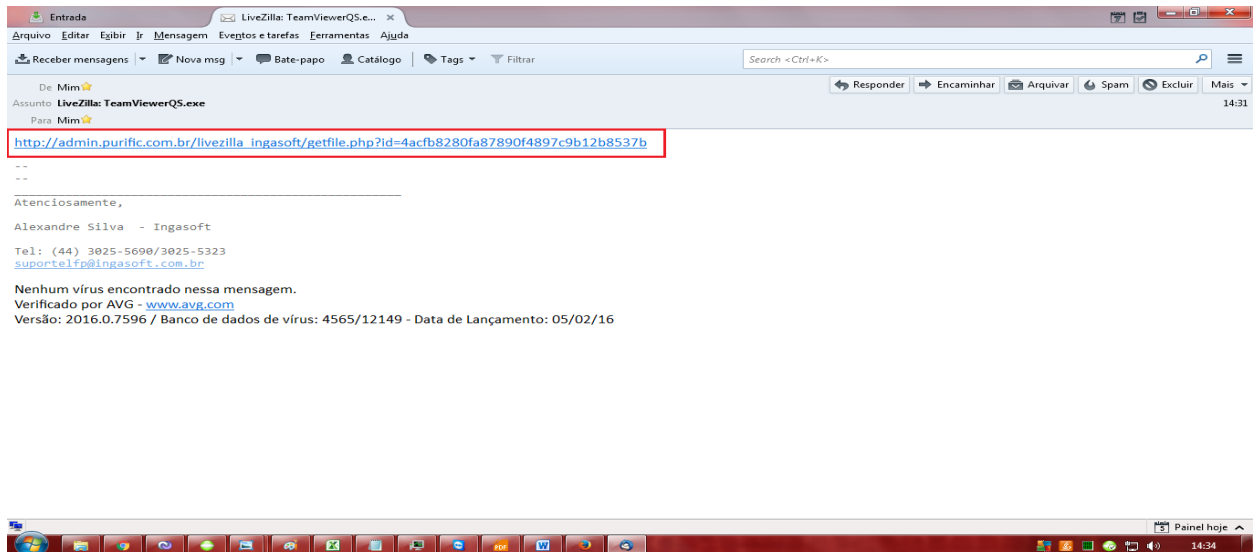


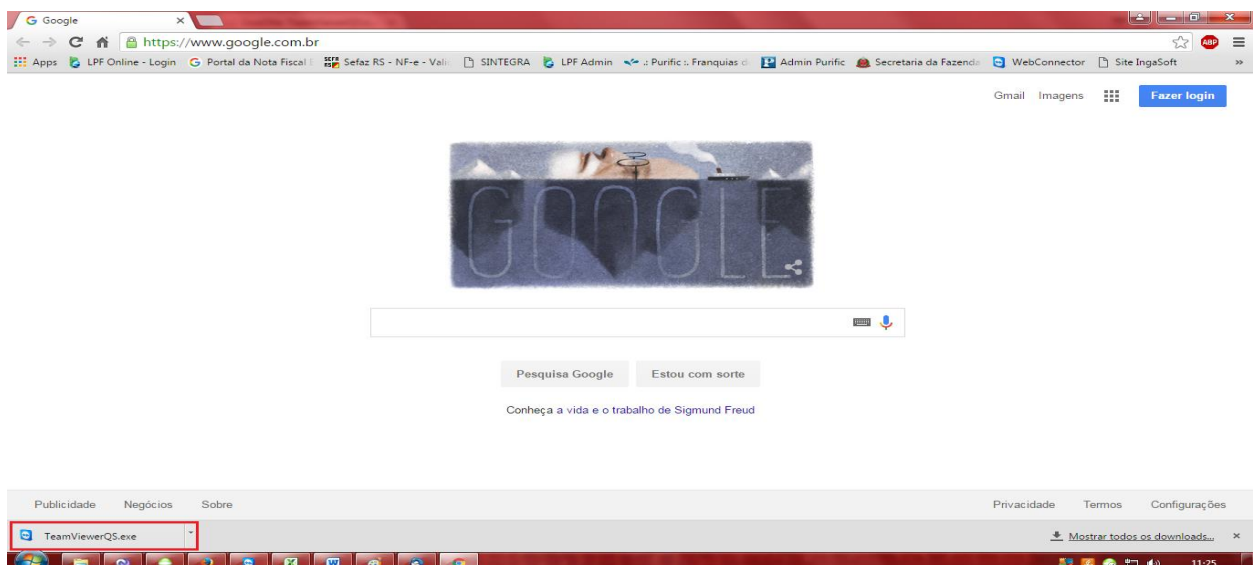
TUTORIAL TEAMVIEWER QUICKSUPPORT

Para executar o “TeamViewer QuickSupport”, siga as seguintes instruções abaixo:

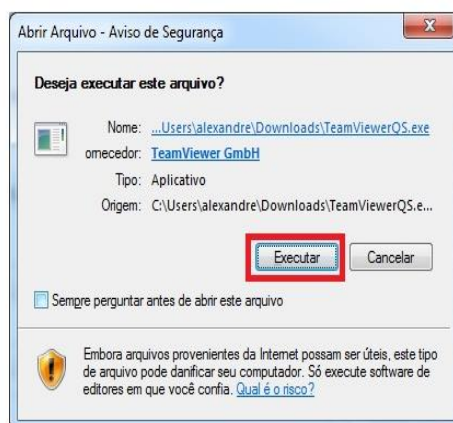
1. Através do e-mail que foi enviado com o assunto: “**LiveZilla:TeamViewerQS.exe**”. Clique no link, conforme a imagem destaque abaixo.



2. Clicando no link enviado por e-mail, será feito o download do arquivo em seu computador. Verifique onde vai ser feito o download, cada navegador varia, no caso do Google Chrome o download pode ser feito do lado esquerdo da tela. Finalizando o download, de um duplo clique em cima do arquivo “**TeamViewerQS.exe**”. Abaixo exibimos o exemplo no Google Chrome.



3. Em seguida clique no botão: **Executar**.



4. Clicando no botão: **Executar**, será exibido a ferramenta “TeamViewer QuickSupport” com o ID e SENHA, que deverá ser informado para o Suporte Online para acessar seu computador.



5. Através do navegador Mozilla Firefox, clicando no link por e-mail, será exibido a seguinte imagem abaixo, clique no botão: **Download**.



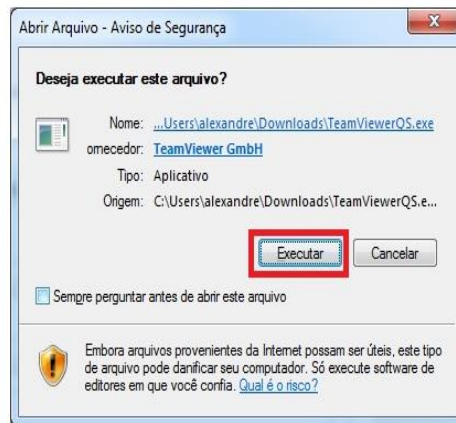
6. No navegador Mozilla Firefox, clique do lado direito na opção: Andamento dos Downloads, que pode variar o local do download. Abaixo um exemplo no Mozilla Firefox.



7. De um duplo clique em cima do arquivo “**TeamViewerQS.exe**” para executar o download.



8. Em seguida clique no botão: **Executar**.



9. Clicando no botão: **Executar** será exibido a ferramenta “TeamViewer QuickSupport” com o ID e SENHA, que deverá ser informado para o Suporte Online para acessar seu computador. .

