

## Preguntas de la Encuesta sobre el Compromiso de los Empleados del año 2013

- Q00. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con su organización como un lugar para trabajar?
- Q01. Sé lo que se espera de mí en el trabajo.
- Q02. Tengo el equipo y los materiales que necesito para hacer mi trabajo correctamente.
- Q03. En mi trabajo tengo cada día la oportunidad de hacer lo que mejor sé hacer.
- Q04. En la última semana, he recibido reconocimiento o elogios por un trabajo bien hecho.
- Q05. Mi jefe/supervisor, o alguna otra persona en el trabajo, demuestra tener un genuino interés en mí como persona.
- Q06. Hay alguien en mi trabajo que estimula mi desarrollo personal y profesional.
- Q07. En el trabajo mis opiniones parecen contar.
- Q08. La misión o propósito de la empresa hace que sienta que mi trabajo es importante.
- Q09. Mis compañeros de trabajo están dedicados y comprometidos a hacer un trabajo de calidad.
- Q10. Tengo un(a) mejor amigo(a) en el trabajo.
- Q11. Durante los últimos seis meses, alguien en el trabajo me ha hablado sobre mi progreso.
- Q12. Este último año, he tenido oportunidades de aprender y crecer personal y profesionalmente en el trabajo.
- C01. Si en mi vida surgiera una necesidad espiritual, podría encontrar ayuda y apoyo en mi organización.
- CO2. Mi supervisor inmediato está bien preparado para manejar problemas de diversidad relacionados con la edad, el género, la raza y la religión.
- CO3. En mi organización me mantienen informado sobre la misión, la visión, los valores y los planes estratégicos.
- CO4. Mi supervisor inmediato hace hincapié periódicamente en brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes, como por ejemplo pacientes o residentes, el resto del personal, los médicos y el público.
- CO5. Mi supervisor inmediato vive los valores de mi organización.
- C06. Recomendaría mi organización a amigos y familiares que necesitasen atención.
- C07. Recibí comentarios sobre la última Encuesta sobre el Compromiso de los Empleados que se llevó a cabo en mi organización.
- CO8. Mi equipo participó en una eficaz sesión de planificación de acción después de la última Encuesta sobre el Compromiso de los Empleados que se llevó a cabo en mi organización.
- CO9. Mi equipo ha progresado en las metas establecidas en nuestras sesiones de planificación de acción que se llevaron a cabo después de la última Encuesta sobre el Compromiso de los Empleados.
- C10. Recomendaría mi instalación como un gran lugar para trabajar.