

The Leela Hyderabad

User Guide

A 5-star sanctuary of Deccan elegance in Banjara Hills

Banjara Hills, Hyderabad, India

May 13, 2025

<https://www.theleela.com/hotels>

1 Welcome to The Leela Hyderabad

Nestled in the heart of Banjara Hills, The Leela Hyderabad is a 5-star luxury hotel spanning 2.5 acres. Blending Deccan heritage with modern sophistication, our hotel features 156 exquisitely designed rooms and suites, award-winning dining at Solcito, a serene rooftop pool, a world-class spa, and personalized butler service.

2 Booking a Room

Experience seamless booking with our Online Hotel Booking System (OHBS). Select your preferred hotel, room type, check-in, and check-out dates, and specify the number of rooms. View estimated costs and submit your booking for admin approval. You'll receive a confirmation email once approved.

figureBooking form interface

To book, visit [/bookings](#) or contact our concierge at +91 40 1234 5678.

3 Logging In

Access your OHBS account to manage bookings and view history. Enter your email and password on the login page. If you encounter issues, an error message will guide you. Log out securely when done.

figureLogin interface

Log in at [/login](#).

4 Registering

Create an OHBS account to start your journey. Provide your name, email, password, phone number, and select your role (Customer, Manager, or Admin). After registration, log in to access personalized features.

figureRegistration form

Register at [/register](#).

5 Viewing Booking History

Track your bookings with ease. The booking history page displays details like booking ID, hotel, room type, check-in/check-out dates, rooms booked, total cost, and status (Pending, Confirmed, Canceled). Cancel bookings if needed or book another hotel.

figureBooking history interface

View your bookings at [/booking-history](#).

6 Luxury Accommodations

Experience unparalleled comfort in our meticulously designed rooms and suites, inspired by Warangal temple architecture.

- **Deluxe Room:** Elegant comfort with modern amenities and stunning city views.
- **Executive Suite:** Spacious living with a separate lounge area and premium amenities.
- **Presidential Suite:** The epitome of luxury with panoramic views and 24/7 butler service.

figureDeluxe Room

To book, visit [/bookings](#) or contact our concierge at +91 40 1234 5678.

7 Dining at Solcito

Savor a sensory journey at Solcito, our award-winning restaurant offering regional and international cuisines.

figureSolcito dining experience

Reserve a table at [/dining](#) or call +91 40 1234 5678.

8 Spa & Wellness

Rejuvenate with world-class spa treatments, yoga sessions, and access to our rooftop pool.

figureSpa facility

Book your spa experience at [/spa](#) or contact our concierge.

9 Loyalty Programs

Elevate your stay with our exclusive loyalty programs designed for discerning travelers.

9.1 Leela DISCOVERY

Our flagship loyalty program, in partnership with Global Hotel Alliance, offers four tiers of benefits across 850+ luxury hotels worldwide:

- **Silver:** After 1 stay or 5 nights (4% back in D\$, room upgrade, welcome amenity).
- **Gold:** After 10 stays or 25 nights (5% back in D\$, guaranteed upgrade, late checkout).
- **Platinum:** After 25 stays or 50 nights (6% back in D\$, suite upgrades, airport transfers).
- **Titanium:** After 50 stays or 100 nights (7% back in D\$, personal concierge, free spa treatment).

Join at [/discovery](#).

9.2 Connoisseur Club

Our dining loyalty program offers gourmet privileges:

- Complimentary welcome drink on every visit.
- Special birthday dessert and celebration.
- 10% discount on food and beverages.
- Access to exclusive culinary events.

Join at [/connoisseur](#).

10 Frequently Asked Questions

10.1 Check-in and Check-out Times

Check-in is at 2:00 PM, and check-out is at 12:00 PM. Early check-in or late check-out is subject to availability and may incur additional charges.

10.2 Parking

Complimentary valet and self-parking are available in our secure on-site facility.

10.3 Wi-Fi

High-speed Wi-Fi is complimentary throughout the hotel, including guest rooms and public areas.

10.4 Pets

Small pets (up to 15 kg) are permitted in select rooms with prior approval and a cleaning fee. Contact our concierge for arrangements.

10.5 Accessibility

The hotel is fully accessible with wheelchair-friendly rooms, ramps, and elevators.

10.6 Cancellation Policy

Most bookings can be canceled up to 48 hours before check-in without penalty. Review your booking at [/bookings](#).

11 Contact Us

For assistance, reach our 24/7 concierge:

- **Phone:** +91 40 1234 5678
- **Email:** concierge@leelahyderabad.com
- **Website:** <https://www.theleela.com/hotels>

12 Connect With Us

Follow us on social media:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/theleelahyderabad>
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/theleelahyderabad>
- **Twitter:** <https://www.twitter.com/theleelahyderabad>

Copyright

© 2025 The Leela Hyderabad. All rights reserved.

ದಿ ಲೀಲಾ ಪ್ಲಾದರಾಬಾದ್
ವಿನಿಯೋಗದಾರು ಗೈಡ್

ಬಂಜಾರಾ ಹಿಲ್ಸ್‌ಲೋ ಡೆಕ್ಕನ್ ಸ್ಟ್ರೀಲ್‌ಲೋ 5-ಪ್ಲಾರ್ ಅತಿಥಿ ಕೇಂದ್ರಂ
ಬಂಜಾರಾ ಹಿಲ್ಸ್, ಪ್ಲಾದರಾಬಾದ್, ಭಾರತದೇಶಂ
ಮೇ 13, 2025

<https://www.theleela.com/hotels>

1 ది లీలా హైదరాబాద్కు స్వాగతం

బంజారా హిల్స్‌లో 2.5 ఎకరాల విస్తీర్ణంలో ఉన్న ఈ 5-ఫ్లార్ లగ్గొ హోటల్ డెక్కన్ వారసత్వాన్ని ఆధునిక శైలితో మేళవిస్తుంది. 156 అధ్యాత్మంగా రూపొందించిన గదులు, నూటలు, సాల్సిటో రెస్టారెంట్, రూఫ్టాప్ హాల్, వర్షా-క్లాన్ స్పాస్, వ్యక్తిగత బట్టర్ సేవలు అందుబాటులో ఉన్నాయి.

2 గది బుకింగ్

ఆన్‌లైన్ హోటల్ బుకింగ్ సిస్టమడానికి నులభంగా బుక్ చేయండి. హోటల్, గది రకం, చెక్-ఇన్, చెక్-ఓట్ తే-దీలు, గదుల సంఖ్య ఎంచుకోండి. అంచనా ఖర్చులను చూడండి మరియు బుకింగ్‌ను సమర్పించండి. ఆమోదం తర్వాత ధృవీకరణ ఇమెయిల్ పస్తుంది.

బుకింగ్ కోసం: [/bookings](#) లేదా +914012345678కు సంప్రదించండి.

3 లాగిన్

ఎంమో ఖాతాలో ఇమెయిల్, పాస్‌వర్డ్‌తో లాగిన్ అవ్యాండి. సమస్యలు ఉంటే ఎర్రర్ సందేశం మార్గనిర్దేశం చేస్తుంది. హూర్చులు తర్వాత సురక్షితంగా లాగ్ అవుట్ చేయండి.

లాగిన్: [/login](#).

4 రిజిస్ట్రేషన్

ఎంమో ఖాతా సృష్టించడానికి పేరు, ఇమెయిల్, పాస్‌వర్డ్, ఫోన్ నంబర్, పాత్ర (కస్టమర్, మేనేజర్, యాణ్సీన్)

అందించండి.

రిజిస్టర్: [/register](#).

5 బుకింగ్ హాస్టలీ

బుకింగ్ విపరాలు (మొబైల్, గది రకం, చెక్-ఇన్/చెక్-ఆఉట్ తేదీలు, గదుల సంఖ్య, మొత్తం ఖర్చు, స్థితి: పెండింగ్, కస్టర్మ్, రద్దు) నులభంగా చూడండి. అవసరమైతే రద్దు చేయండి లేదా మరొక హోటల్ బుక్ చేయండి. వీక్షణ: [/booking-history](#).

6 లగ్గరీ గదులు

వరంగల్ ఆలయ నిర్మాణ శైలితో రూపొందిన గదులు:

- డీలక్స్ రూమ్: అధునిక సాకర్మాలతో నగర దృశ్యం.
- ఎగ్జిక్యూటివ్ సూట్: విశాలమైన లౌట్‌తో ప్రీమియం సాకర్మాలు.
- ప్రైసెడ్‌స్టాయిల్ సూట్: 24/7 బట్టర్ సేవతో పనోరమిక్ దృశ్యాలు.

బుకింగ్: [/bookings](#) లేదా +914012345678.

7 సోల్యూటో డైనింగ్

ప్రాంతీయ, అంతర్జాతీయ వంటకాలతో అవార్డు-విన్యాంగ్ రెస్టారెంట్. టెబుల్ రిజర్వ్: [/dining](#) లేదా +914012345678.

8 స్పా ఇ వెల్వెన్

వరద్ర్త్కూన్ స్పా చికిత్సలు, యోగా, రూఫ్టొప్ పూల్ అందుబాటులో.
బుకీంగ్: [/spa](#) లేదా కాన్సియల్స్ ను సంప్రదించండి.

9 లాయట్రీ ప్రోగ్రామ్లు

9.1 లీలా డిస్క్యూపర్

గ్లోబల్ హోటల్ అలయన్నతో కలిసి 850+ లగ్గరి హోటల్లలో నాలుగు స్థాయిల ప్రయోజనాలు:

- సిల్వర్: 1 బన లేదా 5 రాతుల తర్వాత 4% ఇం, రూమ్ ఇ
- గోల్డ్: 10 బనలు/25 రాతుల తర్వాత 5% ఇం, గ్యారెంటీడ్ అవ్గ్రేడ్, లేట్ చెక్జెట్.
- ష్లాటీనం: 25 బనలు/50 రాతుల తర్వాత 6% ఇం, నూట్ అవ్గ్రేడ్, ఎయిర్పోర్ట్ ట్రాన్స్ఫర్.
- ట్రైటానియం: 50 బనలు/100 రాతుల తర్వాత 7% ఇం, ప్యూక్సిగత కాన్సియల్స్, ఉచిత స్పా.

చేరండి: [/discovery](#).

9.2 కన్సైనర్ క్లబ్

డైనింగ్ ప్రయోజనాలు:

- ప్రతి సందర్భానికి ఉచిత స్వాగత పానీయం.
- పుట్టినరోజు డెస్ట్రీ మరియు జరువుకోవడం.
- ఆహారం, పానీయాలపై 10% డిస్కాంట్.
- ప్రత్యేక వంటక కార్బూక్చాలకు ప్రవేశం.

చేరండి: [/connoisseur](#).

10 తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

10.1 చెక్-ఇన్ మరియు చెక్-అంట్ సమయాలు

చెక్-ఇన్: 2:00 గం., చెక్-అంట్: 12:00 గం. అట్లి చెక్-ఇన్ లేదా లేట్ చెక్-అంట్ అందుబాటులో ఉంటే అదనపు ఛార్టీలు వర్తిస్తాయి.

10.2 పార్కింగ్

ఉచిత వాలెట్ మరియు నెల్వ్-పార్కింగ్ నుర్కిత సాకర్యంలో అందుబాటులో.

10.3 వై-షై

హోటల్ అంతటా ఉచిత ప్లాన్‌స్టీడ్ వై-షై.

10.4 పెంపుడు జంతువులు

15 కిలోల వరకు చిన్న పెంపుడు జంతువులు ముందస్తు అనుమతితో, శుభ్రత రునుముతో అనుమతించబడతాయి.

10.5 యాక్సెసిబిలిటీ

వీల్ఫెర్-స్నేహపూర్వక గదులు, ర్యాంప్లు, ఎలివేటర్లలతో మార్టి యాక్సెసిబిలిటీ.

10.6 రద్దు విధానం

చెక్-ఇన్కు 48 గంటల ముందు రద్దు శిక్ష లేకుండా చేయవచ్చు.
వివరాలు: [/bookings](#).

11 సంప్రదించండి

24/7 కాన్సియర్లు:

ఫోన్: +914012345678

ఇమెయిల్: info@theleelahyderabad.com

వెబ్‌సైట్: <https://www.theleela.com/hotels>

12 మాత్రో కనెక్ట్ అవ్యంచి

సోషల్ మీడియాలో మమ్మల్ని అనుసరించండి:

- ఫేస్‌బుక్: <https://www.facebook.com/theleelahyderabad>
- ఇన్స్టాగ్రామ్: <https://www.instagram.com/theleelahyderabad>
- ట్యూట్టర్: <https://www.twitter.com/theleelahyderabad>

13 కాపిరైట్

- 2025 ది లీలా హైదరాబాద్. అన్ని హక్కులు రిజర్వ్ చేయబడ్డాయి.

द लीला हैदराबाद

उपयोगकर्ता गाइड

बंजारा हिल्स में डेक्कन शैली का 5-सितारा आश्रम

बंजारा हिल्स, हैदराबाद, भारत

मई 13, 2025

<https://www.theleela.com/hotels>

1 द लीला हैदराबाद में आपका स्वागत है

बंजारा हिल्स के केंद्र में स्थित, द लीला हैदराबाद एक 5-सितारा लक्जरी होटल है जो 2.5 एकड़ में फैला है। डेव्हरन विरासत को आधुनिक परिष्कार के साथ मिलाकर, हमारे होटल में 156 उत्कृष्ट रूप से डिज़ाइन किए गए कमरे और सुइट्स, सोल्सिटो में पुरस्कार विजेता भोजन, शांत रूफटॉप पूल, विश्व-स्तरीय स्पा, और व्यक्तिगत बट्टलर सेवा उपलब्ध हैं।

2 कमरा बुकिंग

हमारे ऑनलाइन होटल बुकिंग सिस्टम (OOOO) के साथ आसान बुकिंग का अनुभव करें। अपनी पसंद का होटल, कमरे का प्रकार, चेक-इन और चेक-आउट तारीखें, और कमरों की संख्या चुनें। अनुमानित लागत देखें और बुकिंग को प्रशासनिक स्वीकृति के लिए सबमिट करें। स्वीकृति के बाद आपको एक पुष्टिकरण ईमेल प्राप्त होगा।
बुकिंग के लिए: [/bookings](#) या +914012345678 पर कॉन्सियर्ज से संपर्क करें।

3 लॉग इन

OOOO खाते में लॉग इन करके अपनी बुकिंग प्रबंधित करें और इतिहास देखें। लॉगिन पेज पर अपना ईमेल और पासवर्ड दर्ज करें। यदि कोई समस्या हो, तो एक त्रुटि संदेश आपका मार्गदर्शन करेगा। काम पूरा होने पर सुरक्षित रूप से लॉग आउट करें।

लॉग इन: [/login](#)

4 पंजीकरण

OOOO खाता बनाकर अपनी यात्रा शुरू करें। अपना नाम, ईमेल, पासवर्ड, फोन नंबर प्रदान करें और अपनी भूमिका (ग्राहक, प्रबंधक, या प्रशासक) चुनें। पंजीकरण के बाद, व्यक्तिगत सुविधाओं तक पहुंचने के लिए लॉग इन करें।

पंजीकरण: [/register](#)

5 बुकिंग इतिहास

अपनी बुकिंग को आसानी से ट्रैक करें। बुकिंग इतिहास पेज पर बुकिंग आईडी, होटल, कमरे का प्रकार, चेक-इन/चेक-आउट तारीखें, बुक किए गए कमरे, कुल लागत, और स्थिति (लंबित, पुष्टि, रद्द) जैसे विवरण प्रदर्शित होते हैं। आवश्यकता होने पर बुकिंग रद्द करें या दूसरा होटल बुक करें।

देखें: [/booking-history](#)।

6 लक्जरी आवास

वारंगल मंदिर वास्तुकला से प्रेरित हमारे सावधानीपूर्वक डिज़ाइन किए गए कमरों और सुइट्स में बेजोड़ आराम का अनुभव करें:

- डीलक्स रूम: आधुनिक सुविधाओं के साथ सुरुचिपूर्ण आराम और शानदार शहर के दृश्य।
- एग्जीक्यूटिव सुइट: अलग लाउंज क्षेत्र और प्रीमियम सुविधाओं के साथ विशाल रहने की जगह।
- प्रेसिडेंशियल सुइट: 24/7 बटलर सेवा के साथ मनोरम दृश्यों के साथ विलासिता का शिखर।

बुकिंग: [/bookings](#) या +914012345678।

7 सोल्सिटो में भोजन

हमारे पुरस्कार विजेता रेस्तरां सोल्सिटो में क्षेत्रीय और अंतरराष्ट्रीय व्यंजनों के साथ एक संवेदी यात्रा का आनंद लें।
टेबल रिजर्व: [/dining](#) या +914012345678 पर कॉल करें।

8 स्पा और वेलनेस

विश्व-स्तरीय स्पा उपचार, योग सत्र, और हमारे रूफटॉप पूल तक पहुंच के साथ तरोताजा हों।
बुकिंग: [/spa](#) या कॉन्सियर्ज से संपर्क करें।

9 लॉयल्टी प्रोग्राम

हमारे विशेष लॉयल्टी प्रोग्राम के साथ अपनी यात्रा को और बेहतर बनाएं।

9.1 लीला डिस्कवरी

ग्लोबल होटल अलायंस के साथ हमारा प्रमुख लॉयल्टी प्रोग्राम, 850+ लक्जरी होटलों में चार स्तरों के लाभ प्रदान करता है:

- सिल्वर: 1 ठहराव या 5 रातों के बाद (4% रूपये में वापस, कमरा अपग्रेड, स्वागत सुविधा)।
- गोल्ड: 10 ठहराव या 25 रातों के बाद (5% रूपये में वापस, गारंटीकृत अपग्रेड, देर से चेकआउट)।
- प्लैटिनम: 25 ठहराव या 50 रातों के बाद (6% रूपये में वापस, सुइट अपग्रेड, हवाई अड्डा स्थानांतरण)।
- टाइटेनियम: 50 ठहराव या 100 रातों के बाद (7% रूपये में वापस, व्यक्तिगत कॉन्सियर्ज, मुफ्त स्पा उपचार)।

जुड़ें: [/discovery](#)।

9.2 कॉनोसिएर क्लब

हमारा डाइनिंग लॉयल्टी प्रोग्राम स्वादिष्ट विशेषाधिकार प्रदान करता है:

- प्रत्येक यात्रा पर मुफ्त स्वागत पेय।
- विशेष जन्मदिन डेज़र्ट और उत्सव।
- भोजन और पेय पर 10% छूट।
- विशेष पाक आयोजनों तक पहुंच।

जुड़ें: [/connoisseur](#)।

10 अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

10.1 चेक-इन और चेक-आउट समय

चेक-इन दोपहर 2:00 बजे और चेक-आउट दोपहर 12:00 बजे है। जल्दी चेक-इन या देर से चेक-आउट उपलब्धता के अधीन है और अतिरिक्त शुल्क लागू हो सकता है।

10.2 पार्किंग

हमारे सुरक्षित ऑन-साइट सुविधा में मुफ्त वैलेट और सेल्फ-पार्किंग उपलब्ध है।

10.3 वाइ-फाइ

होटल में मेहमान कमरों और सार्वजनिक क्षेत्रों सहित मुफ्त हाई-स्पीड वाइ-फाइ उपलब्ध है।

10.4 पालतू जानवर

15 किलोग्राम तक के छोटे पालतू जानवरों को पूर्व अनुमोदन और सफाई शुल्क के साथ चुनिंदा कमरों में अनुमति है। व्यवस्था के लिए कॉन्सियर्ज से संपर्क करें।

10.5 पहुंच

होटल कीलचेयर-अनुकूल कमरों, रैप, और लिफ्ट के साथ पूरी तरह से सुलभ है।

10.6 रद्द करने की नीति

अधिकांश बुकिंग को चेक-इन से 48 घंटे पहले बिना किसी जुर्माने के रद्द किया जा सकता है।
विवरण: [/bookings](#)।

11 संपर्क करें

24/7 कॉन्सियर्ज सहायता के लिए:

फोन: +914012345678

ईमेल: info@theleelahyderabad.com

वेबसाइट: <https://www.theleela.com/hotels>

12 हमसे जुड़ें

सोशल मीडिया पर हमें फॉलो करें:

- फेसबुक: <https://www.facebook.com/theleelahyderabad>
- इंस्टाग्राम: <https://www.instagram.com/theleelahyderabad>
- ट्विटर: <https://www.twitter.com/theleelahyderabad>

13 कॉपीराइट

- 2025 द लीला हैदराबाद। सभी अधिकार सुरक्षित।