

目录

1 欢迎使用航 e 付帮助文档.....	1
1.1 文档简介.....	1
1.2 系统环境.....	1
1.2.1 硬件构成.....	1
1.2.2 操作系统.....	1
1.3 软件简介.....	2
1.3.1 发票管理.....	2
1.3.2 交易.....	2
1.3.3 系统设置.....	3
2 系统安装.....	4
2.1 POS 设备的安装	4
2.2 税控设备的安装.....	4
2.3 打印机的安装.....	4
2.4 防伪税控软件的安装.....	5
2.5 航 e 付软件的安装	5
3 系统使用.....	6
3.1 首次登陆.....	6
3.2 系统设置.....	7
3.3 软件的版本与升级.....	10
4 常见问题解答.....	11
4.1 金税盘为何无法正常打开，提示“检测不到税控设备”	11
4.2 银行 POS 设备无法正常连接，应如何处理.....	11
4.3 发现发票无法打印，哪些原因会造成这种结果	11

1 欢迎使用航 e 付帮助文档

1.1 文档简介

本文档可以帮助您在安装及使用航 e 付软件中遇到常见问题时，实现解决途径的查询与参考。为您使用航 e 付软件提供了更为方便、快捷的管理帮助方式。

本文档包括系统环境、软件简介、系统安装、系统使用以及常见问题解答五个部分。

1.2 系统环境

1.2.1 硬件构成

- PC 机（显示器分辨率：1024*768 像素及以上；网络连接：Internet 访问）
- 金税盘
- 报税盘
- POS 机
- 打印机

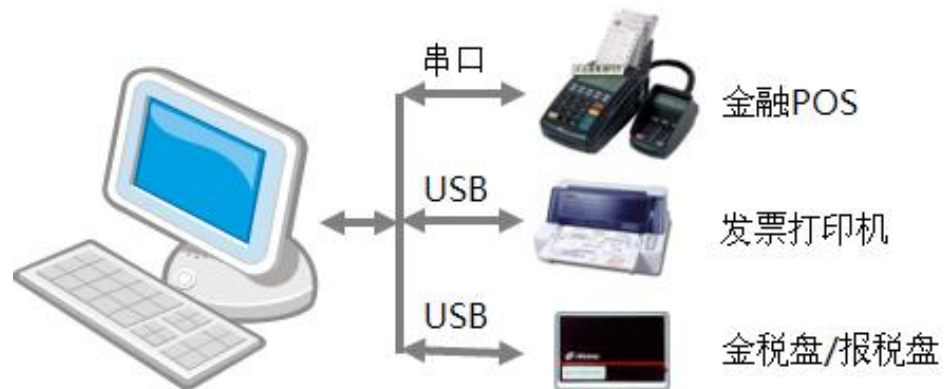


图 1-1 航 e 付系统硬件组成

1.2.2 操作系统

- Windows XP/Windows 7/Windows 8

1.3 软件简介

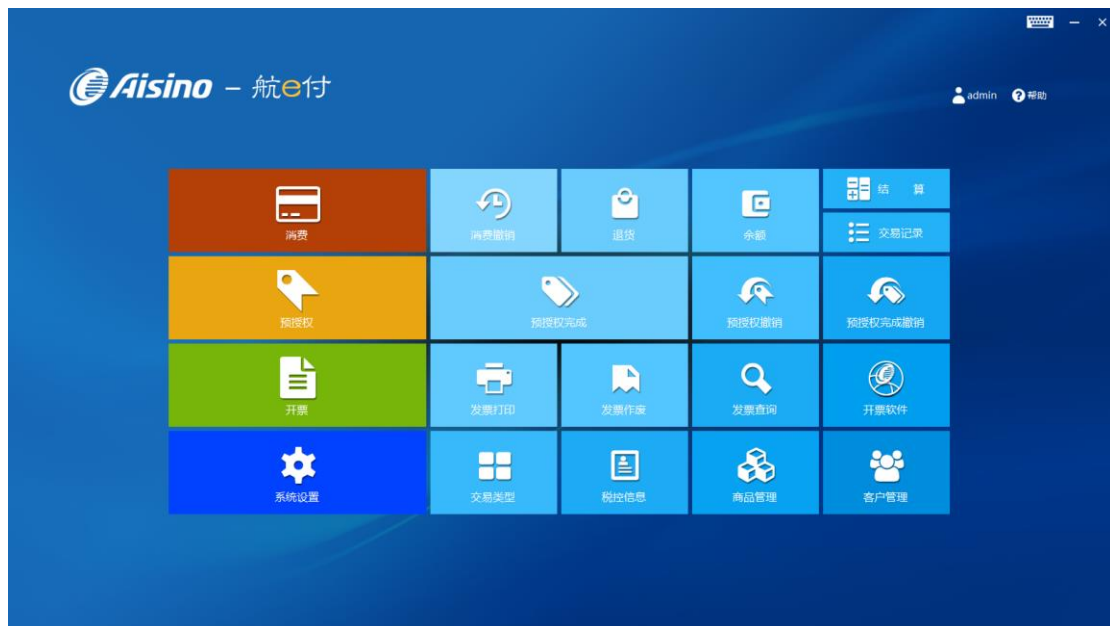


图 1-2 航 e 付主界面图示

航 e 付具备三个主要功能板块：发票管理、交易、系统设置。

1.3.1 发票管理

开票：用于录入开票数据，进行发票开具

发票打印：发票开具后打印所开具的发票，该功能仅支持打印已开具但尚未打印过的发票

发票作废：该功能仅限于对已开发票的作废，执行该操作时，系统默认只有“管理员”身份可以作废任何操作员开具的发票，其他操作员则须遵守“谁开具，谁作废”原则

发票查询：用于对库存发票、已作废发票及已打印发票的数量等详细信息的查询操作

1.3.2 交易

消费类交易：该功能用于消费者在商户购买商品或取得服务时通过 POS 机刷卡结算产生的相关操作，包括消费、消费撤销、退货、余额查询等功能

预授权类交易：该功能适用于类属住宿行业或有预授权交易需求的用户。包括预授权、预授权完成、预授权撤销、预授权完成撤销等功能。其他行业的用户可以选择在主界面中隐藏该功能：“系统设置》交易类型》可选”

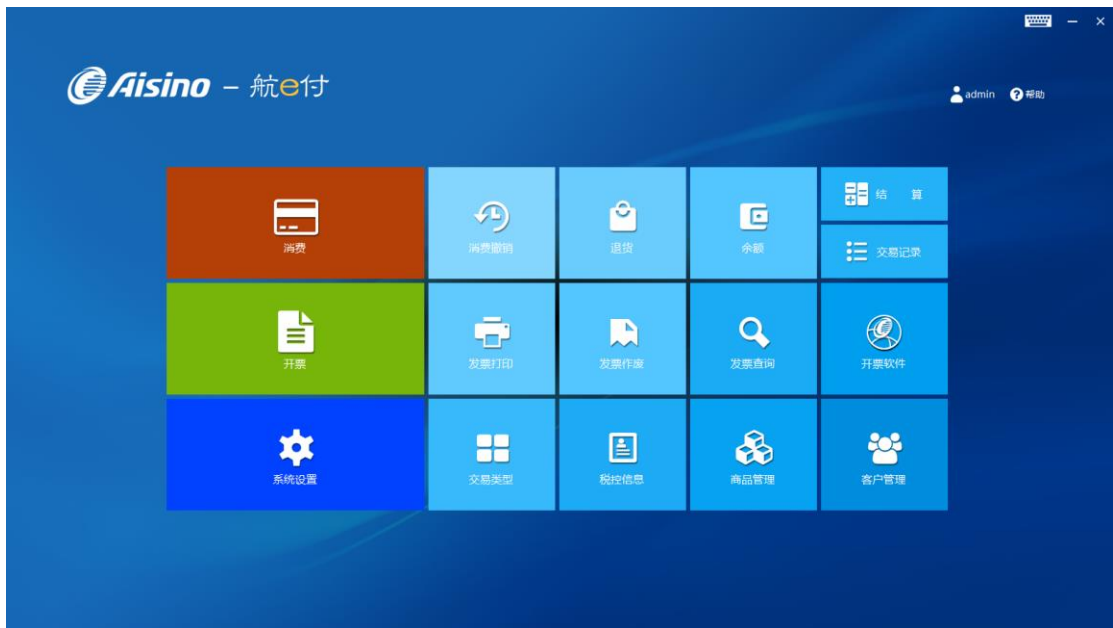


图 1-3 航 e 付主界面“预授权隐藏”图示

图 1-4 航 e 付交易类型设置

交易管理：包括结算、交易记录查询等功能。

1.3.3 系统设置

该功能包括账号设置、交易类型、税控信息、商品管理、客户管理和机具设置六项子功能。详细介绍请见“系统使用”中“系统设置”板块。

2 系统安装

2.1 POS 设备的安装

POS 设备无需安装驱动。

若使用的是有线 POS，将 POS 机用数据线连接至计算机主机，并连接 POS 机的电源线、网线（或电话线）即可。（详情请参考 POS 机附带的说明使用）

2.2 税控设备的安装

新一代金税盘为免驱设备，仅需将金税盘通过 USB 数据线连接至计算机。



图 2-1 金税盘

2.3 打印机的安装

打印机原则上应当配合使用航信 SK-860 专用发票打印机。该款机型为 24 针平推式打印机，同时适用于二维码等高精度打印领域。



图 2-2 航信 SK—860 专用发票打印机

打印机配套附有安装驱动光盘。

将打印机用数据线连接至计算机主机，并将其电源线连接至电源插口。将驱动安装光盘放入计算机主机，按照驱动安装光盘的向导提示一步步完成安装即可。

2.4 防伪税控软件的安装

双击安装文件夹中的“kp-setup.exe”安装程序图标，系统运行安装向导，然后按照提示逐步完成安装。安装完成后，会在桌面上出现“开票软件”快捷图标，操作人员可直接双击快捷图标启动开票软件。

2.5 航 e 付软件的安装

在航 e 付软件指定网址 (<http://pay.aisino.com/download/>) 按照网页提示下载安装软件。航 e 付软件安装完毕后，会在桌面上出现“航 e 付”快捷图标。操作人员可直接双击快捷图标启动航 e 付软件。

3 系统使用

3.1 首次登陆

双击桌面上“航e付”快捷图标，进入登陆界面：



图 3-1 航 e 付登陆界面

首次登陆，输入用户名（初始用户名默认为 admin）以及登陆密码（初始密码默认为 0000），单击“登陆”按钮进入航 e 付航 e 付主界面（请参考 图 1-2）。

首次登陆需要对航 e 付进行系统设置。单击主界面“系统设置”模块进入航 e 付系统设置界面，对“账号设置”、“交易类型”等六项功能进行设置。其中，“账号设置”、“交易类型”、“税控信息”、“机具设置”为必填项目；“商品管理”和“客户管理”两项功能则用于用户在日常使用航 e 付软件时管理维护商品及客户信息（如图 3-2 所示）。



图 3-2 航 e 付系统设置界面

3.2 系统设置

【账号设置】

首次登陆后，管理员须修改本人的用户名及登陆密码，同时添加/删除操作员。（仅管理员有权限执行添加/删除操作员的功能，如图 3-2 所示）。操作员首次登陆后（初始密码为 0000），为了您的账号安全，请务必修改本人的 登录密码。

注意：为了方便发票管理，强烈建议将管理员及操作员的用户名设置为真实姓名。

【交易类型】

用户可根据自己的营业模式选择是否需要预授权类的交易类型。

【税控信息】

包括用户所在的行业类别、税率、开户行等基本信息设置，销方信息为开票前必填内容。请务必正确设置“金税盘证书口令”！

系统设置

账号设置交易类型税控信息商品管理客户管理POS 机具设置

开票前请务必填写以下信息

选择您所在的行业类别

住宿

税率

17%

销方开户行

ICBC

销方账号

6222

销方地址

Beijing

销方电话

10086

金税盘证书口令

●●●●●●●●

保存

图 3-3 税控信息设置界面

【商品管理】

对商品名称、单价、税率等信息进行登记管理，支持导入导出功能。

【客户管理】

对历史客户信息进行登记和管理，方便用户查询使用。

【机具设置】

设置使用的 POS 机具类型。若选择蓝牙 POS（联迪 M35），请正确配置“机具蓝牙名称”（见蓝牙 POS 液晶屏，形如“HSBC78899122”）、“网络接入地址”（IP 地址，形如“120.36.2.200”）及“端口号”（开如“7179”）。

刷卡前请务必填写以下信息

选择机具型号	联迪-M35
机具蓝牙名称	HSBC78899122
网络接入地址	120.36.2.200
端口号	7179

保存

图 3-4 机具设置界面

3.3 软件的版本与升级

【航 e 付软件】

请保持计算机的网络可用，软件启动时会自动检测最新版本。若发现新版本，请按照提示操作即可。

4 常见问题解答

4.1 金税盘为何无法正常打开，提示“检测不到税控设备”

答：当您初次使用航e付，金税盘无法正常打开时，请检查防伪开票子系统是否按照指示正确安装。在进入及使用开票子系统的过程中均必须插入金税盘，如果在使用过程中拔出金税盘或由于某些原因导致金税盘接触不好，系统就会提示“检测不到税控设备”。开票子系统运行时，金税盘不能拔出，否则将导致系统状态异常。此时，可以根据系统给出的详细提示，即先完全退出开票系统，然后将金税盘重新插好，再启动并进入开票子系统即可。

4.2 银行POS设备无法正常连接，应如何处理

答：当出现POS设备没有正常连接的情况时，请检查连接POS设备的USB线、电源线和网线是否松动，或者请检查POS设备是否正常开机。

4.3 发现发票无法打印，哪些原因会造成这种结果

答：若出现发票无法打印，请首先检查打印机是否缺纸，线缆是否接触不良。

如果上述问题正常，如下情况也会造成发票无法正常打印：

- （1）未插入企业报税盘或插入的不是本机报税盘；
- （2）未注册报税盘或者报税盘中无领购的发票；
- （3）金税盘已到锁死期，不能读入发票