

정보시스템 구축 - **ERP**(Enterprise resource planning)

단어 정의

전사적 자원관리라고도 불리며, 회사의 모든 정보 뿐만 아니라, 공급 사슬관리, 고객의 주문정보 등을 포함하여 비즈니스 전반에 걸친 업무 프로세스를 통합적으로 관리할 수 있도록 돕는 시스템 및 소프트웨어를 의미합니다. 부서별로 제 각각 소프트웨어를 사용하는 게 아니라 모든 부서가 같은 시스템을 사용함으로써 부서간 업무 연계를 쉽게 할 수 있습니다.

ERP 의 필요성

과거에 기업은 회계와 재무, HR 부서의 프로세스를 가지고 있었지만, 소프트웨어 시스템을 부서별로 별도로 운영했고 부서 간의 의사소통이나 협업은 이루어지지 않았습니다. 현대식 ERP 소프트웨어의 차별점은 다른 모든 프로세스를 통합해 하나의 유동 시스템을 만들고 협업할 수 있다는 것입니다.

ERP 가 중요한 이유

각 비즈니스 프로세스를 모두 처리하는 하나의 솔루션 소프트웨어는 없지만, ERP 기술을 통해 모든 비즈니스 프로세스를 더 나은 방식으로 통합하여 협업을 개선하고, 데이터에 기반한 의사 결정을 내리고, 비즈니스 생산성을 향상시킬 수 있습니다.

ERP 제공 업체

ERP를 공급하는 대표적인 해외 업체에는 SAP, Oracle(오라클), Microsoft(마이크로소프트), Infor(인포) 등이 있으며, 국내의 경우 가비아, 더존비즈온, 영림원, 이카운트 등의 회사가 있습니다.

ERP의 기본적인 기능

ERP는 기업 내에서 사용되는 다양한 관리 툴의 기능을 제공합니다. 인사, 재무, 회계, 재고, 판매, 영업 등 각 부서에서 사용되는 관리 기능을 망라하며 더 나아가 제조 업체를 대상으로 생산 관리 기능을 모듈로 제공하는 제품도 있습니다. 또한, 자원 관련 정보를 기본 데이터로 그 중심에 놓고 실시간으로 갱신하면서 모든 부서에서 활용될 수 있도록 하는 기능도 가지고 있습니다.

ERP의 주요 용도

ERP의 용도를 한마디로 말하면 " 경영 자원의 최적화" 입니다. 먼저, 인사 및 재무, 회계 등 각 부서의 개별 시스템에서 관리하던 것을 하나의 ERP에 통합합니다. 데이터가 통합되면 전체를 파악할 수 있게 되고, 결과적으로 경영 자원을 재분배할 수 있게 합니다. ERP는 경영진에게 자사가 안고 있던 경영 과제를 파악하고 해결하기 위한 큰 힘이 될 것입니다.

ERP 도입의 장점

ERP는 사내 경영 자원 관련 모든 정보를 한 곳에서 관리하고 있으므로 생산 상황 및 손익 밸런스 등 원하는 정보를 실시간으로 확인할 수 있습니다. 그러므로 경영상 중요한 수치를 선별하여 대시보드를 통해 시각화해두면, 경영자는 수시로 자사의 정확한 상황을 알 수 있고 매일의 경영 판단에 빠르게 활용할 수 있습니다. 현장 스태프 또한 부서의 벽을 넘어 필요한 정보에 접근함으로써 업무 효율화와 속도를 향상시킬 수 있습니다. 이를 통해 신속한 일 처리가 가능해집니다.