

경영정보시스템 최종 프로젝트

201610661 김정우 201613198 박은유 201814211 신지유 ◆ 목차





선정 기업: 도미노피자 춘천석사점

- ▶ 미국 도미노피자의 브랜드를 도입해 국내에 피자를 생산하고 판매하는 회사로서 1989년에 설립.
- ◆ 현재 직영점은 110개, 가맹점은 356개로 구성되어 있으며 연간 4000억의 매출달성.
- ◆부서는 영업담당으로는 직영 및 가맹 영업 본부로 구성되어 있고, 이와 별도로 6개의 지원본부로 구성.





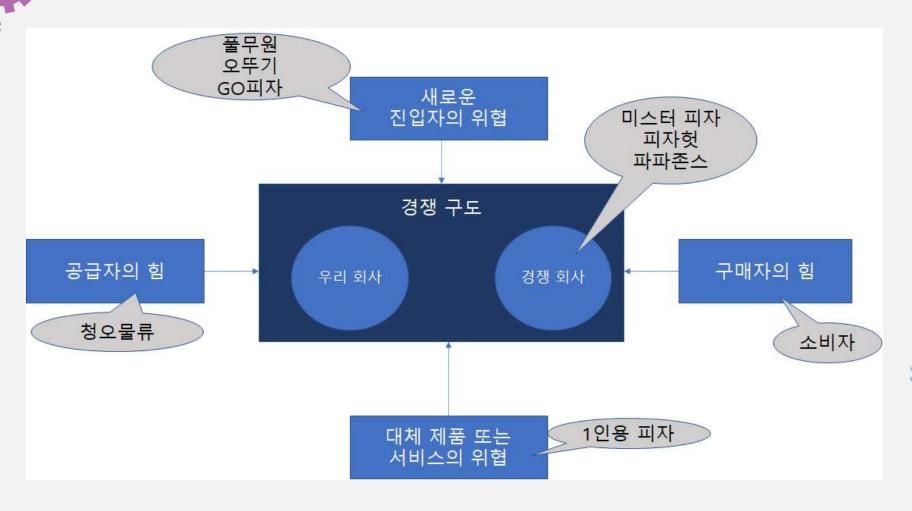
■ 선정이유

- ◆ 도미노피자 한국 법인에서 자체적인 물류 배송 ERP(Enterprise Resouce System) 운영
- ◆ 대리점의 만족도 증진을 위해 원재료 관리 및 서비스에 대한 정보 중요

◆ 보다 정확한 물류관리시스템 구축을 통해 더 효과적인 물류 관리와 기업 경쟁력 향상



Porter의 경쟁세력 모델





기본활동

Porter의 가치사슬

행정관리, 법 재무 인프라스트럭처		법률, 회계, 재무관리			
인적자원관리 인시		사, 채용, 교육훈련, 배치계획 등			
제품 및 기술개발 제품과 프로세스 설계, 생 시장테스트, 연구개발			산 공학,		
조달 공급		응급업자 관리, 자금조달, 하도급 계약, 명세화			부가가치 비용
내부 프로세스	운영	외부 프로세스	마케팅 및 판매	서비스	= 한계수입 저하
예:	예 :	예:	ા	예:	
품질관리 수령 원자재 관리 공급스케줄	생신 포장 생산관리 품질관리 유지보수	제품의 마무리 주문처리 발송 배달 송장	고객관리 주문접수 판촉 판매분석 시장조사	보증 요지보수 교육 및 훈련 업그레이드	







SWOT 분석

	강점(Strength)	약점(Weakness)	
	원재료 단가 등 정보 보안 특화된 고품질 특화 서비스 가능	적정 차량 및 적정 인력 초과시 간접비 증 가로 적자 발생	
기호 (Opportunity)		적정 차량 및 인력 초과가 발생시 지원하는 타사에게 인력 및 차량을 지원받아 적자가 발생하지 않도록 한다.	
자사 물류 운영 노하우 바탕으로 타사 물류 병행 매출 확대	회사의 물류시스템을 이용해 타사의 물류 병행해 고객층을 확대시킨다		
위협 (Threat)	외부 인력 및 차량을 이용할 시 간		
성수기 용차 사용 시 서비스 질 하 락	단한 보안 교육 등을 통해 서비스의 질 하락이 되지 않도록 한다. 휴일 출근이 발생시 대체 인력을	회사 자금 추가 확보를 한다.	
휴일 출근시 인력 운영 애로 발생	구비해 회사의 특화 서비스에 문제 가 발생되지 않도록 한다.		

- 1. S-O 전략: 회사 물류 시스템을 이용해 타사 물류도 병행 통한 고객층 확보
- 2. S-T 전략: 외부 인력 및 차량 이용할 시 간단한 보안교육/휴일 출근시 대체 인력 구비
- 3. O-W 전략: 적정 차량 및 인력 초과시 지원하는 타사에게 지원 요청
- 4. W-T 전략: 회사 자금 추가 확보



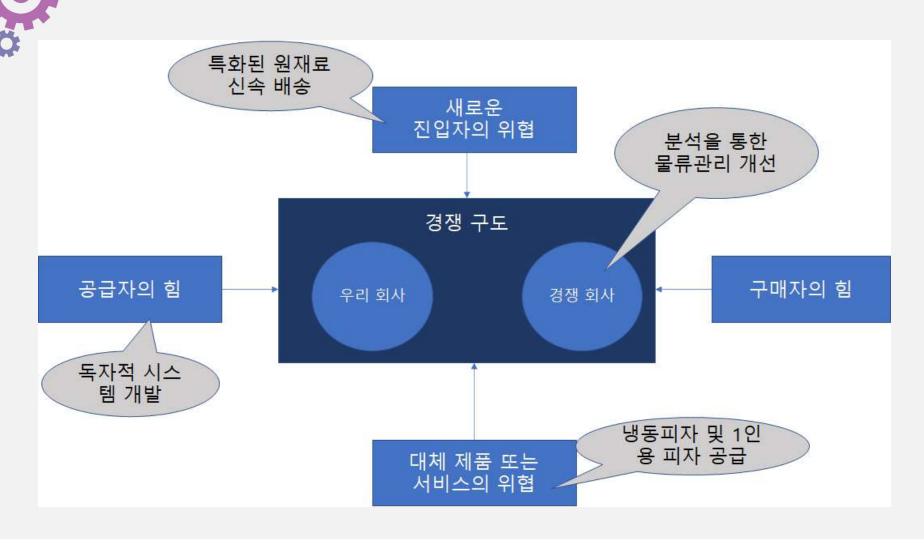
핵심성공요인(CSF)

- 어떤 목표들이 회사에 가장 중심이 되는가?
 - 정확한 원재료, 인력, 생산 관리 등을 통해 효과적인 물류 관리
- 이 목표들을 달성하기 위해 반드시 필요한 요소는?
 - 자금, 시스템 프로그래머, 기술력 필요
- ◆ 이 요소들을 위해 핵심이 되는 결정이나 행동은?
 - 효과적인 물류 관리를 위한 최적화 알고리즘 개발
- ◆ 이런 결정들의 기저를 이루는 변수들은 무엇이며 이들은 어떻게 측정되는가?
 - 회사 거래처리시스템을 통해 원재료, 차량, 인력, 자금 경로 등을 파악





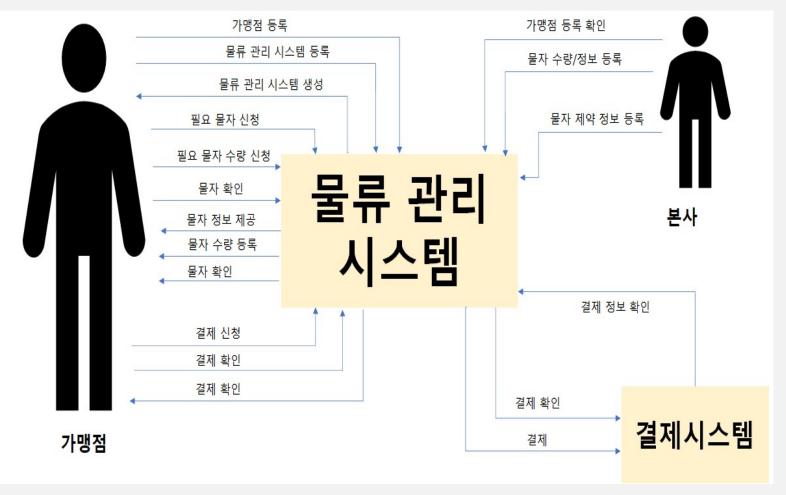
경쟁세력모델분석





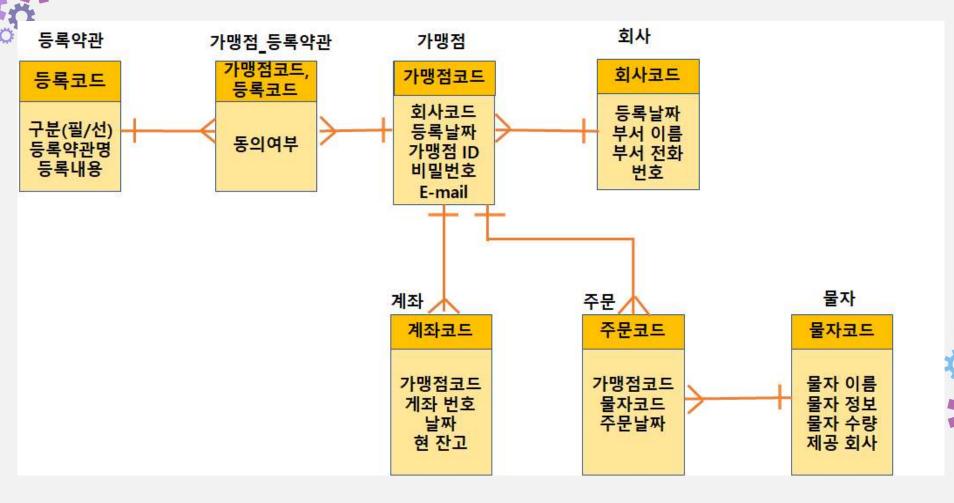


시스템상황도



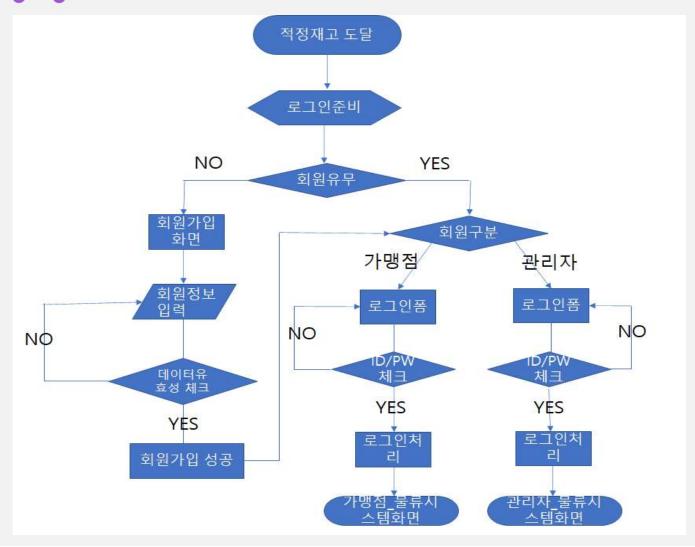






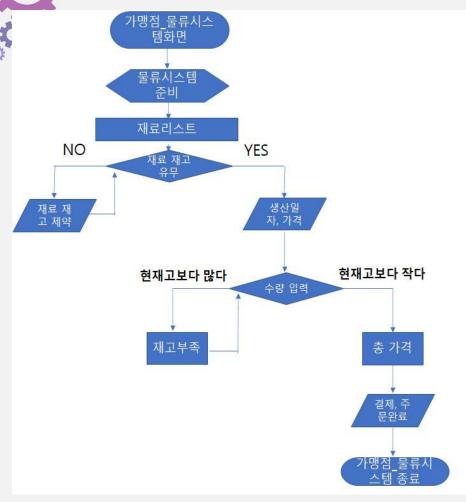


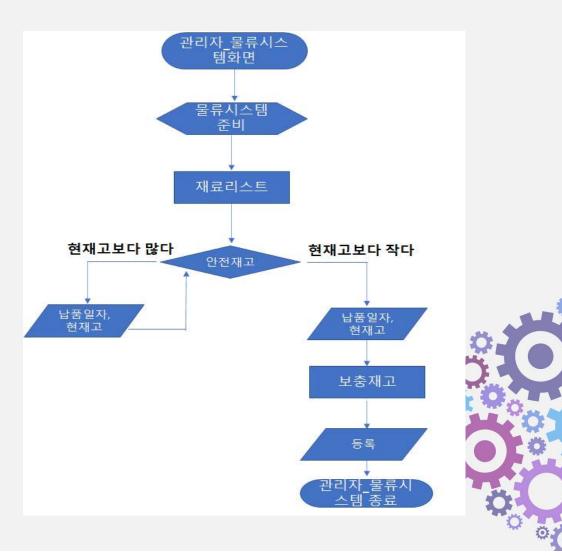
※ 플로우 차트





플로우차트





때메뉴 및 화면 설계

물류관리시	스템
관리자/가맹점	관리자

아이디: 10661

비밀번호: *******

로그인





가맹점 화면 설계

도미노피자 IT지원본부: 02-6954-3082

생산일자:

가격:

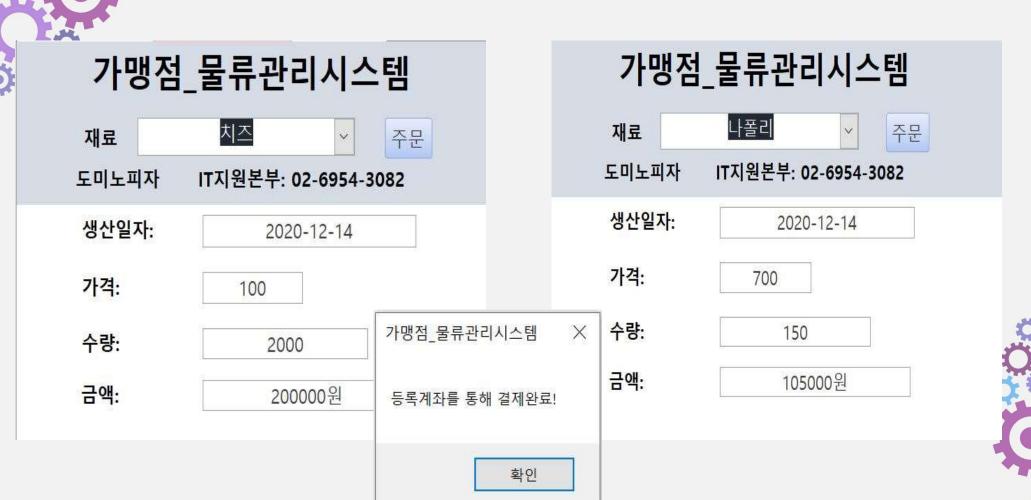
수량:

금액: 원

가민	생점_물류관	리시스템	
재료	감자	~ 주문	
도미노피	감자	-3082	
생산일	나폴리 돼지고기 브로콜리		
가격:	소고기		
수량:	양파 오리지널		2:0
급액:	올리브 치즈 토마토소스 파프리카		
	햄		



가맹점 화면 설계





관리자화면설계

회사_물류관리시스템

재료

오리지널



등록

도미노피자

IT지원본부: 02-6954-3082

납품일자:

2020-12-17

현 재고:

8000

보충 재고:

15000

회사_물류관리시스템

재료

돼지고기



등록

도미노피자

IT지원본부: 02-6954-3082

납품일자:

2020-12-17

현 재고:

4000

보충 재고:

10000

확인

회사 물류관리시스템 🗡

등록완료했습니다.

◆참고

참고 도서

- ◆ 경영정보시스템 8th, Efraim Turban, Linda Volonino 저, 김용영 외 6명 역, 교보문고
- ◆ 시스템분석설계, Jeffrey Whitten/Lonnie Bentley 저, 김동수 외 5명 역, 사이텍미디어
- ◆ 공학과 경영, 김상균 저, 한빛 아카데미

참고 자료

- ◆ 도미노피자, https://web.dominos.co.kr/company/societyList?gubun=A0002, 회사소개 및 사회공헌 활동
- ◆ 소비자 뉴스, https://www.consumernews.co.kr/news/articleView.html?idxno=600548
- ◆ UPI 뉴스, https://www.upinews.kr/newsView/upi202006050028
- ▶ Flow chart 설명 , https://www.smartdraw.com/flowchart/

