

美国校队的 interview

基础信息调查

1、请问您家中的老人是否会使用智能手机的基础功能（如微信通话、存储联系人等），如果有，请列举一些。 [填空题]

会的，微信聊天，通话
有，微信视频
家中老人可以使用手机打电话
是，微信，快手，联系人，支付宝

2、请问您家中的老人是否会使用智能手机的较高级功能（如朋友圈、短视频、购物等），如果有，请列举一些。 [填空题]

有，朋友圈点赞与转发，短视频的点赞观看与转发
不会
家中老人不会使用这些高级功能
有，朋友圈，购物

3、您家中的老人在使用智能手机过程中是否会遇到问题，如果有，请列举。 [填空题]

有，广告过多不好清理，手机内存容量不足
会，不会重启
有时候会误触导致不小心挂断电话，音量太小不会调节
有，验证码等

4、老人在使用智能手机遇到问题时，是否能够通过指导学会自主解决？ [填空题]

不会，对于手机基础概念都不清晰
不能
不能够自己解决
否

5、请问您是否支持智能手机内置老人专用的系统或界面，为什么？ [填空题]

支持，对老年人的使用带来更便捷更安全可靠的环境
是，可能对老人来说操作比较简单
支持，我觉得现在的手机界面对老人来说不够适用，屏幕太小
是，更加便捷

具体功能意见

1、如果我们为手机设置快捷键，你更支持实体键还是虚拟键？ [填空题]

实体键，这样能够有足够的反馈给予老年人
实体按键和虚拟按键
虚拟键
都支持

2、您认为是否有必要设置一键视频通话、一键快手等功能？ [填空题]

建议设置不建议太多，这样一键多了之后会导致界面的庞杂
没必要
有必要
是

3、您更支持全局字体放大还是主动使用放大镜功能，为什么？ [填空题]

全局放大，放大镜放大范围有限更繁琐更累人
全局，因为主动放大增加学习成本
全局字体放大吧，老年人应该都会觉得字体过小
全局，更加方便操作

4、您更支持高音量的老人模式还是智能音量保护的老人模式？ [填空题]

智能音量，根据时间和环境音进行设置
音量保护
智能音量保护的老人模式
智能音量

5、您认为为老年人对界面风格是否看重，他们更偏好哪种风格？ [填空题]

简约的，方便的
不看重
我觉得老人不看重界面风格
否

建议与反馈

1、您觉得我们智能手机的设计可行性与实用性是否可取呢？ [填空题]

非常可取
可取
可取，一件通话功能，字体放大感觉十分有必要
是

2、您觉得我们的设计仍然存在哪些方面的缺陷呢？ [填空题]

需要更关注老年人的实际需求
不够全面
没有涉及到手机大小问题
不够全面

3、经过我们的调查后，您是否愿意为家中老人配备一部智能手机呢？ [\[填空题\]](#)

愿意，非常方便使用
是
愿意配一部老年机
是

4、您认为还可以从哪些方面改善老年人使用手机的情况呢？ [\[填空题\]](#)

手机硬件大小，电池的容量
增加一个远程控制，方便指导
要是能将这些设计跟适用于老人大小的手机结合起来就好了
时间管理，亮度等

5、您认为让老年人使用智能手机是利大于弊还是弊大于利呢？ [\[填空题\]](#)

利大于弊，丰富老年生活
利大于弊
利大于弊吧
利大于弊

Follow-up 您认为老年人使用智能手机的现实意义有哪些呢？ [\[填空题\]](#)

可以加强跟子女的沟通，可以丰富自己的娱乐生活
