

# Отчет по компании: Смарт Хоум

Дата создания: 14.12.2025 18:32:31

Сайт: <http://smarthome.spb.ru>

## Общая статистика

Метрика	Значение
Карточек найдено	1
Средний рейтинг	4.50
Всего отзывов	211
Отвечено отзывам	159
Процент отзывов с ответами	75.36%
Среднее время ответа	75.4% отвечено (дата недоступна)
Положительных отзывов (4-5★)	60
Отрицательных отзывов (1-3★)	48

# Детали по карточкам

1:

Параметр	Значение
Адрес	ул. Радищева, 39Д, Санкт-Петербургофис 220, этаж 2
Рейтинг	4.5
Количество отзывов	211
Отвечено отзывов	159
Не отвечено отзывов	52
Положительных отзывов	60
Отрицательных отзывов	48
Источник	Яндекс.Карты

:

Отзыв 1  
Автор: Artem StarinskyЗнаток города 13 уровняПодписаться  
Рейтинг: (3.0)  
Дата: 14 ноября 2025  
Текст: Ужасная фирма. Плохое качество интернета, так ещё и повышают цены непонятно за что! За обычные 100 мб/с уже 3300 за полгода! Хотя было изначально в 3 раза дешевле.... Ещё 2 2  
Посмотреть ответ организации

Отзыв 2  
Автор: Elena LutsenkoЗнаток города 7 уровняПодписаться  
Рейтинг: (3.0)  
Дата: 3 сентября 2025  
Текст: Заключила договор на интернет, 28.08.20а,мастер пришел, что-то подключил, ушел, через час все перестало работать, обратилась с просьбой устранить непонятные неполадки -сказали, вызов мастера 500 рублей.... Ещё 6 2 Посмотреть ответ организации

Отзыв 3  
Автор: михаил крупинЗнаток города 6 уровняПодписаться  
Рейтинг: (3.0)  
Дата: 19 июля 2025  
Текст: Сервис у провайдера отвратительный. Сломался оптический кросс - прошу приехать за деньги поменять и получаю ответ - это ваши проблемы, мы вам сеть подаем, а все что дальше нас не интересует. Выбирайте другого, более клиентоориентированного провайдера - с этой конторой вы остаетесь без какой либо поддержки. 11 3 Посмотреть ответ организации

Отзыв 4  
Автор: Михаил О.Знаток города 6 уровняПодписаться  
Рейтинг: (1.0)  
Дата: 20 октября 2025  
Текст: Хочу выразить благодарность моему провайдеру за безупречное качество связи. Пользуюсь их услугами около года, и за это время не было ни одного серьезного простоя, который бы помешал моей удаленной работе. Скорость интернета стабильно соответствует заявленной в... Ещё 1 1  
Посмотреть ответ организации

Отзыв 5  
Автор: Дарья ПантелееваЗнаток города 5 уровняПодписаться  
Рейтинг: (5.0)

Дата: 7 июля 2025

Текст: Данный провайдер был единственным в нашем ЖК до недавнего времени, поэтому пришлось подключить. Худший провайдер, что когда-то у меня был. Постоянные отключения, неполадки, обрывы: интернета нет постоянно. Здорово платить за то,... Ещё 8 3 [Посмотреть ответ организации](#)

#### Отзыв 6

Автор: Кирилл СмирновЗнарок города 3 уровняПодписаться

Рейтинг: ☐☐☐☐ (3.0)

Дата: 17 июля 2025

Текст: Пользуемся интернетом от провайдера Smart Home второй год и всё устраивает. Подключение было оперативным, оборудование предоставили в срок. Скорость стабильная, сбоев почти не бывает, даже в часы пик. Техподдержка отвечает быстро и помогает по делу. Удобный... Ещё 3 3 [Посмотреть ответ организации](#)

#### Отзыв 7

Автор: Ольга В.Знарок города 5 уровняПодписаться

Рейтинг: ☐☐☐☐☐ (5.0)

Дата: 9 сентября 2025

Текст: Решили подключить интернет от Smart Home — остались очень довольны! ☐ Заявку приняли быстро, мастер приехал в тот же день, всё сделал аккуратно и качественно. Подключение заняло совсем немного времени... Ещё 2 1 [Посмотреть ответ организации](#)

#### Отзыв 8

Автор: Ян СнежинЗнарок города 5 уровняПодписаться

Рейтинг: ☐☐☐☐☐ (5.0)

Дата: 12 сентября 2025

Текст: Отличный провайдер, все быстро подключили, все рассказали. Цена ниже других, можно еще сэкономить и подключить подписку на пол года, год и два, получается очень дешево. Скорость выдает даже больше заявленной, приятно. Однозначно рекомендую! 2 1 [Посмотреть ответ организации](#)

#### Отзыв 9

Автор: N

Рейтинг: ☐☐ (2.0)

Дата: 8 июля 2025

Текст: Пользуюсь данным оператором уже более , технические сбои могу вспомнить единичные, и устранялись они очень быстро. Я сам связист, поэтому могу оценить качество резервирования и скорость реакции техподдержки... Ещё 3 3 [Посмотреть ответ организации](#)

#### Отзыв 10

Автор: Владимир ЕгоровЗнарок города 5 уровняПодписаться

Рейтинг: ☐☐☐☐☐ (5.0)

Дата: 23 июня 2025

Текст: Ужасное отношение к новым пользователям. Конкретно Тюльпанов 1 . Реклама висит в подъезде но по ходу зря, я этот момент высказал управляющей. Заявка подана в прошлую среду, сказали три дня и подключат. Никто не позвонил! Набрал в субботу, извинились что много... Ещё 6 2 [Посмотреть ответ организации](#)

... и еще 201 отзывов