

# Отчет по компании: Смарт Хоум

Дата создания: 14.12.2025 16:45:30

Сайт: <http://smarthome.spb.ru>

## Общая статистика

Метрика	Значение
Карточек найдено	2
Средний рейтинг	4.43
Всего отзывов	528
Отвечено отзывов	176
Процент отзывов с ответами	33.33%
Среднее время ответа	—
Положительных отзывов (4-5□)	315
Отрицательных отзывов (1-3□)	60

## Детали по карточкам

1: [REDACTED]

Параметр	Значение
Адрес	ул. Радищева, 39Д, Санкт-Петербургофис 220, этаж 2
Рейтинг	4.5
Количество отзывов	211
Отвечено отзывов	159
Не отвечено отзывов	52
Положительных отзывов	60
Отрицательных отзывов	48
Источник	Яндекс.Карты

[REDACTED]:

Отзыв 1

Автор: Artem StarinskyЗнаток города 13 уровняПодписаться

Рейтинг: □□□ (3.0)

Дата: 14 ноября 2025

Текст: Ужасная фирма. Плохое качество интернета, так ещё и повышают цены непонятно за что! За обычные 100 мб/с уже 3300 за полгода! Хотя было изначально в 3 раза дешевле.... Ещё 2 2

Посмотреть ответ организации

Отзыв 2

Автор: Elena LutsenkoЗнаток города 7 уровняПодписаться

Рейтинг: □□□ (3.0)

Дата: 3 сентября 2025

Текст: Заключила договор на интернет, 28.08.20а, мастер пришел, что-то подключил, ушел, через час все перестало работать, обратилась с просьбой устраниТЬ непонятные неполадки -сказали, вызов мастера 500 рублей.... Ещё 6 2 Посмотреть ответ организации

Отзыв 3

Автор: михаил кручинЗнаток города 6 уровняПодписаться

Рейтинг: □□□ (3.0)

Дата: 19 июля 2025

Текст: Сервис у провайдера отвратительный. Сломался оптический кросс - прошу приехать за деньги поменять и получаю ответ - это ваши проблемы, мы вам сеть подаем, а все что дальше нас не интересует. Выбирайте другого, более клиентаориентированного провайдера - с этой конторой вы остаетесь без какой либо поддержки. 11 3 Посмотреть ответ организации

Отзыв 4

Автор: Михаил О.Знаток города 6 уровняПодписаться

Рейтинг: □ (1.0)

Дата: 20 октября 2025

Текст: Хочу выразить благодарность моему провайдеру за безупречное качество связи. Пользуюсь их услугами около года, и за это время не было ни одного серьезного простоя, который бы помешал моей удаленной работе. Скорость интернета стабильно соответствует заявленной в... Ещё 1 1  
Посмотреть ответ организации

Отзыв 5

Автор: Дарья ПантелейеваЗнаток города 5 уровняПодписаться

Рейтинг: □□□□□ (5.0)

Дата: 7 июля 2025

Текст: Данный провайдер был единственным в нашем ЖК до недавнего времени, поэтому пришлось подключить. Худший провайдер, что когда-то у меня был. Постоянные отключения, неполадки, обрывы: интернета нет постоянно. Здорово платить за то,... Ещё 8 3 Посмотреть ответ организации

Отзыв 6

Автор: Кирилл Смирнов Знаток города 3 уровня Подписаться

Рейтинг:  (3.0)

Дата: 17 июля 2025

Текст: Пользуемся интернетом от провайдера Smart Home второй год и всё устраивает. Подключение было оперативным, оборудование предоставили в срок. Скорость стабильная, сбоев почти не бывает, даже в часы пик. Техподдержка отвечает быстро и помогает по делу. Удобный... Ещё 3 3 Посмотреть ответ организации

Отзыв 7

Автор: Ольга В. Знаток города 5 уровня Подписаться

Рейтинг:  (5.0)

Дата: 9 сентября 2025

Текст: Решили подключить интернет от Smart Home — остались очень довольны!  Заявку приняли быстро, мастер приехал в тот же день, всё сделал аккуратно и качественно. Подключение заняло совсем немного времени... Ещё 2 1 Посмотреть ответ организации

Отзыв 8

Автор: Ян Снежин Знаток города 5 уровня Подписаться

Рейтинг:  (5.0)

Дата: 12 сентября 2025

Текст: Отличный провайдер, все быстро подключили, все рассказали. Цена ниже других, можно еще сэкономить и подключить подписку на пол года, год и два, получается очень дешево. Скорость выдает даже больше заявленной, приятно. Однозначно рекомендую! 2 1 Посмотреть ответ организации

Отзыв 9

Автор: N

Рейтинг:  (2.0)

Дата: 8 июля 2025

Текст: Пользуюсь данным оператором уже более , технические сбои могу вспомнить единичные, и устранились они очень быстро. Я сам связист, поэтому могу оценить качество резервирования и скорость реакции техподдержки... Ещё 3 3 Посмотреть ответ организации

Отзыв 10

Автор: Владимир Егоров Знаток города 5 уровня Подписаться

Рейтинг:  (5.0)

Дата: 23 июня 2025

Текст: Ужасное отношение к новым пользователям. Конкретно Тюльпанов 1 . Реклама висит в подъезде но по ходу зря, я этот момент высказал управляющей. Заявка подана в прошлую среду, сказали три дня и подключат. Никто не позвонил! Набрал в субботу, извинились что много... Ещё 6 2 Посмотреть ответ организации

... и еще 201 отзывов

 2: 

Параметр	Значение
Адрес	Улица Радищева, 39 лит Д

Рейтинг	
Количество отзывов	317
Отвечено отзывов	17
Не отвечено отзывов	300
Среднее время ответа	23.5 дней
Положительных отзывов	255
Отрицательных отзывов	12
Источник	2GIS

#### Отзывы:

##### Отзыв 1

Автор: Переехали

Рейтинг: (5)

Дата: 11 декабря 2025

Текст: Переехали в новостройку в Приморском районе. Из провайдеров в доме был только SmartHome. Сначала смущала неизвестность, но подключили быстро, за 500₽ в месяц. Интернет стабильный, телеметрия для работы идет без сбоев. Для семьи хватает. Приятно удивлен, что местный оператор оказался надежнее раскрученных.

##### Отзыв 2

Автор: Устал

Рейтинг: (5)

Дата: 8 декабря 2025

Текст: Устал от вечных "техработ" у старого оператора. SmartHome стал приятным открытием. Стабильная связь, а поддержка всегда на связи. Не пожалел о переходе.

##### Отзыв 3

Автор: Ларионов

Рейтинг: (5)

Дата: 3 декабря 2025

Текст: Подал заявку на сайте утром, к вечеру уже был интернет. Мастер все объяснил и настроил. Очень быстро и без лишних хлопот. Спасибо за сервис! 1

##### Отзыв 4

Автор: Перешел

Рейтинг: (5)

Дата: 15 ноября 2025

Текст: Перешел на Смарт Хоум после долгих мучений со старым оператором. И не пожалел. Скорость высокая, телевидение отличное, ничего не тормозит и не зависает. В вечерние часы интернет работает так же быстро, как и днем.

##### Отзыв 5

Автор: Юленька

Рейтинг: (5)

Дата: 13 ноября 2025

Текст: Решила написать отзыв о провайдере Смарт Хоум, пользуясь их услугами уже два года, цена ниже, чем у других операторов, а качество наоборот выше. За все время использования я обратилась к провайдеру, первый раз при установке и второй раз, когда подключала второй телевизор в другой комнате. Качество отличное, рекомендую всем.

##### Отзыв 6

Автор: Алексей

Рейтинг: (5)

Дата: 6 ноября 2025

Текст: По соотношению цены и качества пожалуй это лучший провайдер на данный момент в СПБ, подключил в новой квартире и не пожалел, планирую подключить еще для дочери в другой квартире.

#### Отзыв 7

Автор: Елизавета

Рейтинг: (5)

Дата: 4 ноября 2025

Текст: Смарт Хоум меня полностью устраивает, подключила расширенный пакет телевидения за демократичную цену, а также запланировала подключить видеонаблюдение, хочу иметь возможность смотреть за десятилетним ребенком, пока нахожусь на работе.

#### Отзыв 8

Автор: Кристина

Рейтинг: (5)

Дата: 3 ноября 2025

Текст: Живу одна, интернет использую только для звонков родственникам. Мой старый провайдер поднял цены, стало невыгодно пользоваться. У меня запросы для интернета низкие, переплачивать с пенсией неразумно. Соседка посоветовала смартхум. Приехал молодой человек, установил, объяснил как подключить. Очень приветливый оказался. Интернет работает так же хорошо, только плачу теперь в два раза меньше.

#### Отзыв 9

Автор: Поливайкин

Рейтинг: (5)

Дата: 15 октября 2025

Текст: Ушел от другого провайдера из-за постоянных повышений цен и навязчивой рекламы.

Смартхум для меня стал приятным открытием. Начал платить в два раза меньше, а интернет в два раза быстрее. Полгода пользуюсь без сбоев и неожиданных технических работ.

#### Отзыв 10

Автор: Владимир

Рейтинг: (5)

Дата: 6 октября 2025

Текст: В семье трое детей - одновременно онлайн-уроки, фильмы в 4K и я работаю из дома.

Раньше постоянно были проблемы- то скорость падает, то связь прерывается. Перешли на SmartHome и забыли о проблемах. Скорость высокая, все летает. Для больших семей рекомендуем

... и еще 258 отзывов