

Trabalho Prático

Enunciado da Etapa 1

Definir o seu negócio, e as características desejadas de um sistema de apoio à realização deste negócio.

Entrega

Definir um ENUNCIADO coerente em formato textual livre onde seja descrito o modelo de negócio, e as características desejadas de um sistema que apoie este negócio dentro das restrições e diretrizes abaixo apresentadas. O grupo deve colocar-se no papel de **CLIENTE** para elaboração deste enunciado. No enunciado, deve constar o nome dos integrantes do grupo, e e-mail, posteriormente que será usado para contato. Sugere-se que o documento tenha de 3 a 5 páginas.

Entrega como CLIENTE (um por grupo)

Enviar via moodle um arquivo compactado (formato zip) contendo:

- ***O documento com a descrição de seu enunciado em arquivo editável (word, openoffice, ou equivalente)***
- ***O documento com a descrição de seu enunciado em arquivo em formato PDF.***
 - ***Entregar o documento impresso (de preferência, frente-e-verso) até às 13h do dia seguinte à data de entrega. Caso o dia seguinte seja em final de semana, entregar 2ª-feira. Colocar o documento no meu escaninho (número 87 – Ingrid Nunes) localizado na sala 224 do prédio 43425(73). Não serão aceitos documentos entregues de outra forma.***

Observações:

- Seu objetivo é definir o problema, não um sistema que o resolva. Você é um **cliente**, e jamais fez a disciplina Engenharia de Software.
- Nas próximas etapas, alguém tomará seu enunciado, e desenvolverá o sistema para você.
- **Os enunciados serão distribuídos seguindo o princípio de equivalência de qualidade.** A qualidade é definida pela clareza, coerência e completude da descrição, bem como respeito às diretrizes.
- **Capriche! Esta parte vale apenas 15%, mas ela define o ponto de partida dos demais 85%!**

Restrições e Diretrizes para o Enunciado

- a) O grupo representa um **Cliente**, que deseja um sistema para apoiar seu negócio. Descreva seu negócio, seus problemas, e descreva as principais características e objetivos de um sistema para apoio a seu negócio. Descreva igualmente a comunidade ou contexto organizacional dentro do qual se insere.
- b) A escolha do negócio e do sistema é livre, dentro da seguinte restrição: o sistema deve permitir o compartilhamento de recursos dentro de uma comunidade/organização (e.g. empréstimo de livros, leilão de roupas). O grupo deve definir qual seu negócio, suas expectativas, qual o público do sistema, e qual seu diferencial. O grupo escolhe o tipo de transação que o sistema deve gerenciar: a) *locação/empréstimo*, b) *troca* ou c) *leilão*, doravante denominado de **transação**. O grupo define as restrições para as transações, e os

papéis envolvidos. O grupo define o contexto organizacional ou social dentro do qual as transações estão inseridas, doravante chamado de **comunidade**.

- c) O grupo deve descrever como as pessoas integram a comunidade, e seus diferentes **papéis**.
 - i. Existe alguém que gerencia os recursos (e.g. pessoa oferecendo figurinhas, uma bibliotecária cadastrando obras);
 - ii. Existe alguém que realiza transações envolvendo recursos (e.g. usuário oferecendo outras figurinhas em troca);
 - iii. Existem pelo menos dois papéis diferentes, com conjunto de operações sobre o futuro sistema distintas (e.g. bibliotecária e usuário da biblioteca); e
 - iv. Todas estas pessoas devem ter acesso direto ao sistema. O grupo deve definir o paradigma esperado (e.g. acesso via internet utilizando um browser convencional, desktop por aplicações voltadas a cada tipo de perfil). Evite expectativas envolvendo tecnologias muito especializadas, como aplicativos para celular.
- d) O grupo define o **tipo de recurso** envolvido nas transações, e suas características. Define também as regras sobre o oferecimento/consumo destes.
- e) Deve ser possível a usuários **pesquisar** sobre recursos disponíveis, e obter detalhes sobre estes. O grupo deve definir as **formas de pesquisa e visualização** dos detalhes.
- f) Deve ser possível a usuários realizar **transações** envolvendo um ou mais recursos, dentro das características de cada tipo de transação. Note-se que a transação deve ter dois sentidos: a locação/devolução, tomar emprestado e devolver, trocar um recurso por outro mediante acordo, oferecer lance e arrematar. A transação pode ou não envolver pagamento ou outro tipo de benefício financeiro. O grupo deve definir como os usuários têm acesso ao recurso, caracterizar início e fim da transação, bem como as restrições desta cessão/liberação.
- g) Deve ser possível obter **relatórios** sobre as transações (e.g. livros emprestados, histórico de troca de figurinhas, locações), úteis para cada tipo de papel.
- h) Definir no mínimo **duas características adicionais** relevantes ao contexto do negócio.

Observação. Estão vedados os seguintes negócios: *biblioteca e videolocadora*.

O grupo tem a liberdade de definir aspectos não detalhados na descrição acima. Sugere-se consulta a sistemas de seu interesse.