



Manual de Usuario

2022



TABLA DE CONTENIDO

1	RESU	JMEN	1
2	2 DESCRIPCIÓN		1
_			
	2.1	SISTEMA ANTERIOR	
	2.2	SISTEMA NUEVO	1
3	USO DEL SISTEMA		
	3.1	Configuración	2
	3.2	CONFIGURAR URL	2
	3.3	SELECCIONAR IMPRESORA	2
	3.4	INGRESO AL SISTEMA	3
	3.5	CAPTURA DE GUÍAS	3
	3.6	SALIDA DE ADUANAS	4
	3.7	IMPRESIÓN DE IMÁGENES	4
	3.8	CONFIGURAR TRANSACCIONES	5
4 INSTALACION		ALACION	6
	4.1	Instalación de la APP CAIA_Movil.	6
	4.2	Instalación de Certificado (CA)	7
5	REFE	RENCIAS	8
	5.1	Autor:	8
	5.2	Programador:	8
	5.3	CONTACTO:	8



1 RESUMEN

El programa CAIA Movil v.2 es una aplicación (APP) que se instala en un scanner ZEBRA TC-57 con Android 8.0 y que tiene una funcionalidad equivalente a la aplicación CAIA Móvil utilizada actualmente en los dispositivos Motorola.

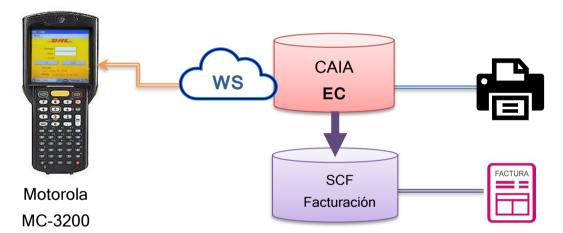


Es decir, sus objetivos más básicos son registrar la salida de Aduanas e imprimir las imágenes (documentos) de una guía.

2 DESCRIPCIÓN

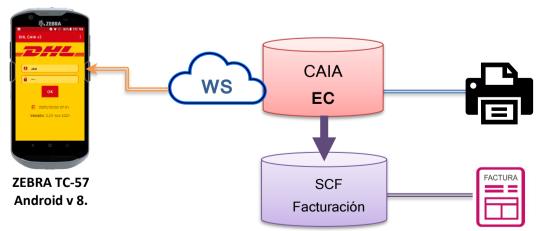
2.1 Sistema anterior

Actualmente en las instalaciones de DHL se está utilizando el sistema CAIA con scanners Motorola. Este es el esquema general de utilización:



2.2 Sistema nuevo

En la nueva configuración se ha cambiado el dispositivo y la aplicación, pero el esquema es el mismo de siempre.





3 USO DEL SISTEMA

3.1 Configuración

La pantalla de configuración permite, definir el url del webservice de CAIA, probar el enlace y seleccionar la impresora para la impresión de imágenes.

Los valores seleccionados quedan grabados automáticamente en el dispositivo, por tanto, no es necesario volver a configurar cada vez que se vuelva a utilizar el equipo.

Para cambiar la configuración se utiliza la opción Configuración en la pantalla de ingreso.



3.2 Configurar Url

En el área Web Service se debe ingresar el URL disponible por CAIA para el uso del sistema. Este valor está definido por default al momento de instalarse la aplicación, pero con esta opción se puede cambiar en caso de que CAIA decida cambiar de dirección URL. El valor definido por default es:



https://ec-caia.dhl.com/caia/EC/Servicios/ECMobileProcessNew.asmx

Una vez definido el URL la aplicación permite probar si el enlace es funcional.

Con el botón test se puede probar la conexión.



Estado de la conexión:

Si se logró la conexión se mostrará el mensaje: Hola a todos

Si NO se logro la conexión se mostrará el mensaje: Web service no responde!

3.3 Seleccionar Impresora

Para la transacción de "Impresión de imágenes" se requiere que se haya definido una impresora en el dispositivo. El sistema CAIA tiene registrado la lista de todas las impresoras definidas y que podrían utilizarse para el proceso de Impresión de Imágenes.

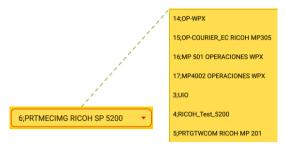
Para seleccionar una impresora primero se requiere leer, desde el sistema CAIA la lista de impresoras disponibles. Esto se hace con el botón:



Al terminar el proceso de carga impresoras el sistema mostrará el mensaje "OK. Impresoras".



Ahora, ya se podrá seleccionar la impresora que se quiera utilizar desde el combo box:



La impresora quedará definida permanentemente en el dispositivo para ser utilizada en la impresión de imágenes, incluso al salir de la aplicación o reiniciar el dispositivo.

3.4 Ingreso al sistema

Para utilizar la aplicación el usuario deberá estar registrado en CAIA.

En la pantalla inicial se debe digitar el usuario y la contraseña y luego el botón OK.

Si el usuario está registrado aparecerá el mensaje



y pasará a la pantalla de captura de guías.

Si el usuario no esta registrado o si digitó la contraseña erróneamente aparecerá el mensaje

Los campos de usuario y de la clave se limpiarán para que se vuelva a intentar el ingreso de datos.



3.5 Captura de Guías

Esta es la pantalla principal de la aplicación. Es la que se usará para capturar el código de barras adherido a los paquetes. Para esto se utilizará los disparadores que se encuentran a los costados del dispositivo Zebra o del accesorio que se puede colocar en un dedo.





Adicionalmente, se puede ingresar el número de la guía manualmente, es decir, digitando el número de la guía, dígito por dígito, usando el teclado propio del scanner (Android). La transacción se disparará justo luego de digitar el último (décimo) dígito.

5787339740

En caso de que se requiera volver a disparar una transacción se puede utilizar el botón OK:



Para realizar cualquier transacción se requiere que el seguro de cambio de opciones esté bloqueado.



3.6 Salida de Aduanas

La transacción de "Salida de Aduanas", permite el registro de la salida de una guía (CR).

Para utilizar esta transacción se requiere que esté seleccionada la opción:



Cada vez que se captura un código de guía se dispara automáticamente la transacción, y dependiendo del resultado entregará, en el área de mensajes, los siguientes textos:

Si la transacción terminó correctamente, se escuchará un sonido distintivo indicando, que todo está \mathbf{OK} :





Si la transacción NO termina correctamente, se escuchará una alarma distintiva indicando, que se produjo un problema y se mostrará el mensaje de error que el sistema reporte:

ERR:La guía ya tiene Checkpoint CR.

Para realizar una "Salida de Aduanas", el seguro de cambio de opciones debe estar bloqueado.

3.7 Impresión de Imágenes

La transacción de "Impresión de Imágenes", imprime los documentos de la guía en la impresora seleccionada. Al momento de usar esta transacción el usuario debe cerciorarse que se haya seleccionada la impresora correcta. Para seleccionar una impresora se debe seguir el proceso descrito en el subtema 3.3 Seleccionar Impresora en este mismo manual.





Para utilizar esta transacción se requiere que esté seleccionada la opción:



Junto a esta opción se muestra el código y el nombre de la impresora seleccionada.

Cada vez que se captura el código de guía se dispara automáticamente la transacción, y dependiendo del resultado entregará, en el área de mensajes, el siguiente texto:

OK: Documentos impresos correctamente.

Para realizar una "Impresión de Imágenes", el seguro de cambio de opciones debe estar bloqueado.



3.8 Configurar Transacciones

La aplicación permite configurar las transacciones que se realizaran en cada captura de una guía. Es decir, es posible que la aplicación dispare la transacción de "Salida de Aduanas", o la transacción de "Impresión de Imágenes" separadamente o las dos transacciones al mismo tiempo.

Para configurar las transacciones existe un control de bloqueo. Este control evita que el usuario, por error, cambie una opción al momento de capturar guías.

Si el control está apagado se permite activar o desactivar las opciones, pero el scanner NO puede disparar transacciones.



SI: Cambiar opciones **NO:** Capturar guías



Si el control está encendido el scanner puede disparar transacciones, pero las opciones no pueden cambiar.



NO: Cambiar opciones SI: Capturar guías



4 INSTALACION

4.1 Instalación de la APP CAIA_Movil.

La aplicación está contenida en el archivo instalable:

caia_movil_v2.apk

El proceso de instalación es igual al de cualquier otra aplicación (APP) de Android. La secuencia es la siguiente:



Una vez instalado el icono del programa aparecerá, en la pantalla principal del dispositivo.



El programa deberá tener acceso al sitio de CAIA (). https://ec-caia.dhl.com/caia

Para que la aplicación tenga acceso a este web site, el dispositivo debe tener acceso también. Para probar si el dispositivo tiene acceso, se debe utiliza Chrome y tratar de ingresar a https://ec-caia.dhl.com/caia.

Si Chrome tiene acceso entonces la aplicación también.







4.2 Instalación de Certificado (CA).

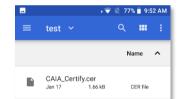
El programa puede acceder a la red y a su vez al webservice de CAIA utilizando una red libre, es decir sin seguridad de acceso (http://ec-caia.dhl.com/caia) sin necesidad de ninguna configuración de certificados de acceso (CA).

Pero si se requiere utilizar el dispositivo en una red segura, es decir, utilizar el url https://ec-caia.dhl.com/caia se requerirá instalar un certificado provisto por la administración del sitio de CAIA, en el sistema operativo Android del dispositivo.

La administración de CAIA debe entregar un archivo con el certificado. Este archivo debe ser almacenado en algún directorio del dispositivo pues en el proceso de instalación se deberá indicar el lugar físico en donde está el archivo.

Este es el procedimiento para instalar un certificado en Android:

- Seleccionar la opción Settings de la pantalla principal
- En la pantalla Settings seleccionar Security & location
- Luego la opción Encryption & Credentials
- Luego la opción Install from storage
- Seleccionar el archivo del certificado seleccionándolo desde el lugar donde fue almacenado



Security & location
Screen lock

Encryption & credentials
Phone encrypted

Install from storage

Android requiere que se le de un nombre al certificado antes de instalarlo



 Opción OK. Listo. El certificado se habrá instalado. En caso de que deseemos confirmar la instalación, se debe utilizar la opción User Credentials



Advertencia: Para instalar un certificado, Android requiere que en el dispositivo se haya definido un PIN de acceso.



5 REFERENCIAS

5.1 Autor:

Ing. Pablo Yépez

5.2 Programador:

Ing. Pablo Yépez

5.3 Contacto:

E-mail: pyepezc@yahoo.com

Quito - Ecuador