

Instructions d'installation et de mise à niveau de SQL Server

Building Technologies & Solutions

www.johnsoncontrols.com

2020-10-13

LIT-12012240

Release 10.1



Table des matières

Introduction.....	5
Résumé des modifications.....	5
Présentation de SQL Server.....	5
Outil SQL Installer.....	6
Procédures détaillées.....	10
Vérification de la prise en charge de la version du logiciel SQL Server installée sur l'ordinateur.....	10
Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper.....	11
Installation et mise à niveau de SQL Server 2017 et SQL Server 2017 Express.....	13
Installation du logiciel SQL Server 2017.....	13
Installation du logiciel SQL Server 2017 Express.....	16
Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2017 ou SQL Server 2017 Express.....	18
Installation et mise à niveau de SQL Server 2016 et SQL Server 2016 Express.....	19
Installation du logiciel SQL Server 2016 SP2.....	19
Installation du logiciel SQL Server 2016 Express SP2.....	22
Application de Service Packs au logiciel SQL Server 2016 ou SQL Server 2016 Express.....	24
Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2016 SP2 ou SQL Server 2016 SP2 Express.....	25
Installation et mise à niveau du logiciel SQL Server 2014.....	27
Installation du logiciel SQL Server 2014 SP3.....	27
Application du SP3 au logiciel SQL Server 2014.....	30
Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2014 SP3.....	32
Installation et mise à niveau du logiciel SQL Server 2014 Express SP3.....	33
Installation du logiciel SQL Server 2014 SP3 Express.....	33
Application du SP3 au logiciel SQL Server 2014 Express.....	35
Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2014 Express SP3.....	36
Installation et mise à niveau du logiciel SQL Server 2012 SP4.....	38
Installation du logiciel SQL Server 2012 SP4.....	38
Application du SP4 au logiciel SQL Server 2012.....	42
Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2012 SP4.....	43
Installation et mise à niveau du logiciel SQL Server 2012 Express SP4.....	44
Installation du logiciel SQL Server 2012 Express SP4.....	44
Application du SP4 au logiciel SQL Server 2012 Express.....	47
Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2012 Express SP4.....	48
Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package.....	50
Vérification de la configuration de SQL Server Reporting Services.....	51
Configuration de SQL Server Reporting Services pour <i>Metasys Advanced Reporting System</i>	54
Création d'un nouvel utilisateur SQL Server.....	54
Configuration de SQL Server Reporting Services.....	57
Dépannage de SQL Server Reporting Services.....	64

Annexe : Prise en charge des langues des services de reporting de <i>Metasys Advanced Reporting</i> System.....	68
Ajout de la prise en charge d'autres langues pour les services de reporting.....	69
Annexe : Installation de SQL Server Management Studio.....	70
Installation de SQL Server Management Studio (SSMS).....	70
Documentation connexe.....	70
Conditions d'utilisation du logiciel.....	71
Garantie du produit.....	71
Brevets.....	71

Introduction

Ce document décrit l'installation et la mise à niveau des éditions du logiciel Microsoft® SQL Server® actuellement prises en charge par le logiciel du système *Metasys*®. Utilisez-le comme guide et référence lors de l'installation ou de la mise à niveau d'un produit logiciel *Metasys* requérant le logiciel SQL Server. Il inclut également des instructions relatives à l'utilisation d'un outil spécial (le programme d'installation SQL, SQL Installer) fourni sur le portail de licences. Enfin, ce document décrit la configuration du composant SQL Server Reporting Services (SSRS) et l'ajout de la prise en charge d'autres langues que l'anglais pour le système *Metasys* Advanced Reporting System.

Résumé des modifications

Les informations suivantes sont nouvelles ou ont été révisées :

- Ajout de SQL Server 2017 Express et SQL Server 2017 aux versions prises en charge.
- Ajout de la section [Installation et mise à niveau de SQL Server 2017 et SQL Server 2017 Express](#).
- Mise à jour de SQL Server 2016 et SQL Server 2016 Express à la version SP2, et de SQL Server 2014 Express et SQL Server 2014 à la version SP3.
- Modification de la section [Vérification de la prise en charge de la version du logiciel SQL Server installée sur l'ordinateur](#) pour indiquer les nouveaux numéros de version.
- Ajout des références au nouveau produit AOS (Open Application Server) dans l'ensemble du document.
- Remplacement des références au BPP (Branch Purchase Package) par le portail de licences, dans l'ensemble du document. Les services précédemment fournis par le BPP sont désormais disponibles sur le portail de licences.

Présentation de SQL Server

Le logiciel *Metasys* peut utiliser les éditions suivantes du logiciel Microsoft SQL Server :

Versions Express

- SQL Server 2017 Express (64 bits)
- SQL Server 2016 Express avec SP2 (64 bits)
- SQL Server 2014 Express avec SP3 (64 bits)
- SQL Server 2012 Express avec SP4 (64 bits)

Versions complètes

- SQL Server 2017 Standard ou Enterprise (64 bits)
- SQL Server 2016 Standard ou Enterprise avec SP2 (64 bits)
- SQL Server 2014 Standard ou Enterprise avec SP3 (64 bits)
- SQL Server 2012 Standard ou Enterprise avec SP4 (64 bits)

Si une version du logiciel SQL Server autre que celles énumérées ci-dessus est déjà installée sur l'ordinateur, utilisez ce document pour la mettre à niveau vers une version prise en charge. Pour vérifier l'édition utilisée, reportez-vous à la section [Vérification de la prise en charge de la version du logiciel SQL Server installée sur l'ordinateur](#). Pour installer le logiciel SQL Server via le portail de licences, reportez-vous à la section [Outil SQL Installer](#).

Vérifiez que la version du logiciel SQL Server correspond à la version correcte du système d'exploitation Microsoft Windows® utilisé. Par exemple, si vous utilisez le système d'exploitation

Windows 7 64 bits, utilisez uniquement une version de 64 bits du logiciel SQL Server Express. De plus, si vous souhaitez mettre à niveau une version de 64 bits de SQL Server à partir d'une version 32 bits, vous devez remplacer le système d'exploitation de 32 bits par une version de 64 bits. Il s'agit d'une mise à niveau « out-of-place » (déplacée).

Avant d'installer la moindre édition du logiciel SQL Server, assurez-vous d'avoir installé Microsoft .NET Framework version 3.5.1. Le programme d'installation de SQL Server vérifie la présence de ce logiciel prérequis au moment de l'installation.

Si vous avez acheté une édition complète de SQL Server, vous avez besoin du support d'installation du logiciel Microsoft SQL Server. Pour les éditions Express gratuites de SQL Server, vous avez accès aux fichiers d'installation depuis le site Web de téléchargement de Microsoft SQL Server. Des liens directs sont fournis dans ce document.

Pour les éditions SQL Server Express prises en charge, la procédure d'installation comprend également l'installation en arrière-plan du logiciel SQL Server Compact 4.0. Il n'existe pas d'interférence connue entre ce logiciel et le système *Metasys*. Nous vous recommandons donc de **ne pas** désinstaller manuellement le logiciel SQL Server Compact 4.0.

Dans le cadre de l'installation, SQL Server Setup vérifie la configuration système de l'ordinateur et indique les problèmes potentiels d'installation. Vous devez résoudre tous les problèmes avant de poursuivre l'installation du logiciel SQL Server.

Si vous effectuez une mise à niveau vers une édition plus récente de SQL Server Express, les paramètres de l'ancienne version de SQL Server sont utilisés, y compris l'administrateur et le mot de passe SA existants, et l'authentification en mode mixte. Vous ne pouvez pas modifier ces paramètres pendant la mise à niveau. De plus, la procédure de mise à niveau vous invite à sélectionner l'instance de base de données à mettre à niveau. Veillez à sélectionner l'instance actuellement utilisée par le logiciel *Metasys*.

Si vous installez une édition du logiciel SQL Server Express qui ne comprend pas les outils de gestion, ajoutez Microsoft SQL Server Management Studio une fois que l'installation du logiciel SQL Server a réussi. SQL Server Management Studio est disponible sur le site Web de téléchargement de Microsoft SQL Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Annexe : Installation de SQL Server Management Studio](#).

❗ **Remarque :** SQL Server 2014 Management Studio Express n'est pas compatible avec SQL Server 2016 Express.

Pour certains paramètres d'installation de SQL Server, vous devrez peut-être consulter le service informatique du client afin de garantir la conformité à leurs processus. Si le service informatique n'émet pas de recommandations, utilisez les paramètres indiqués dans ce document. **Toutefois, pendant l'installation de SQL Server, vous devez sélectionner l'authentification en mode mixte et sélectionner BUILTIN\Administrateurs comme administrateur de SQL Server.**

Lorsque vous sélectionnez l'authentification SQL Server Authentication pendant l'installation, saisissez un mot de passe complexe d'administrateur système (SA) pour le logiciel Microsoft SQL Server. Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner (par exemple, un mot introuvable dans un dictionnaire, autre que le nom de l'utilisateur ou d'une personne ; changez-en fréquemment). Consultez le site <http://www.microsoft.com> ou le service informatique si vous avez des questions sur les mots de passe SA.

Outil SQL Installer

Un outil appelé SQL Installer est fourni sur le portail de licences pour vous aider à installer SQL Server ou à effectuer une mise à niveau vers une version prise en charge de ce logiciel (Illustration 1). Toutefois, vous ne pouvez pas utiliser SQL Installer pour appliquer un nouveau service pack à une installation existante de SQL Server. Pour appliquer un SP, reportez-vous à la section correspondante de ce document.

Pour utiliser SQL Installer afin d'installer une version complète du logiciel SQL Server (par exemple, SQL Server 2014 Standard Edition), vous avez besoin du support de Microsoft SQL Server. Pour utiliser SQL Installer afin d'installer une version Express du logiciel SQL Server (par exemple, SQL Server 2014 Express), téléchargez le fichier d'installation du site Web Microsoft SQL Server Express. Des liens directs sont fournis dans les sections relatives à l'installation de SQL Server de ce document.

SQL Installer prend en charge les installations sur les serveurs ADS/ADX/ODS/OAS unifiés et les serveurs ADX fractionnés, avec ou sans *Metasys Advanced Reporting Services*. Si vous disposez d'un ADX fractionné avec *Metasys Advanced Reporting Services*, exécutez d'abord SQL Installer afin d'installer le composant Services Moteur de base de données sur le serveur de base de données. Ensuite, exécutez SQL Installer pour installer le composant Reporting Services sur le serveur Web/d'application. Vous avez également la possibilité d'utiliser SQL Installer pour installer SQL Server sur un ordinateur SCT.

① **Remarque :** L'ordre d'installation n'est qu'une recommandation, il n'est pas obligatoire. Pensez à configurer SQL Server Reporting Services (SSRS) après avoir installé chaque instance et composant SQL. Reportez-vous à la section [Configuration de SQL Server Reporting Services](#).

SQL Installer vérifie que l'ordinateur dispose des logiciels prérequis pour que vous puissiez installer SQL Server, y compris Microsoft .NET Framework version 3.5 ou ultérieure et Windows Installer 5.0. Un message d'erreur s'affiche si l'un des logiciels prérequis n'est pas présent. Avant de continuer, vous devez installer tous les logiciels prérequis manquants.

SQL Installer propose un mode avancé qui vous permet d'afficher les options de la ligne de commande de SQL Server avant de commencer l'installation. Vous ne pouvez pas modifier cette zone de l'écran pour en changer les options. Mais vous avez la possibilité de copier les options, de les coller dans une fenêtre de commande et d'exécuter l'installation à une invite de commande. N'utilisez cette méthode que si vous êtes un utilisateur avancé et maîtrisez parfaitement les options du logiciel SQL Server.

Dans le cadre de l'installation, SQL Installer peut vous demander de sélectionner un nom d'instance. Si vous installez un ADS/ADX/ODS/OAS **unifié**, un ordinateur SCT autonome ou le serveur de base de données d'un ADX fractionné, nous vous recommandons d'utiliser le nom d'instance par défaut. Si vous installez le serveur Web/d'application d'un ADX **fractionné**, vous **devez** utiliser le nom d'instance par défaut MSSQLSERVER. Les processus d'installation et de modification du nom de l'ADX requièrent la présence du nom d'instance par défaut MSSQLSERVER sur le serveur Web/d'application pour garantir le bon fonctionnement du composant Reporting Services de SQL Server.

Le mot de passe SA que vous indiquez dans la fenêtre SQL Installer doit respecter les règles relatives aux mots de passe complexes de Microsoft. Pour plus d'informations sur les mots de passe complexes, reportez-vous au document *Security Administrator System Technical Bulletin (LIT-1201528)*.

Illustration 1 illustre l'outil SQL Installer et le Tableau 1 en décrit les champs et les sélections. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de SQL Installer en vue de l'installation d'un serveur *Metasys* unifié ou fractionné, reportez-vous à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

Illustration 1: Fenêtre SQL Installer

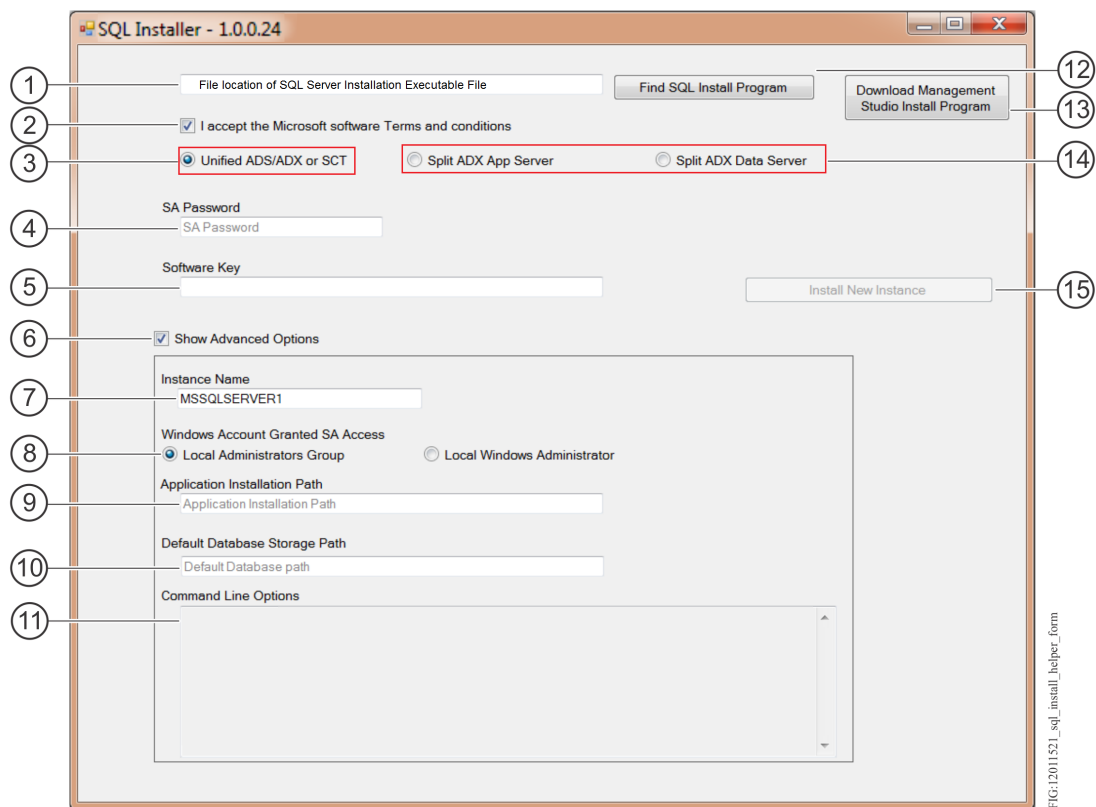


FIG:12011521_sql_install_helper_form

Tableau 1: Description de la fenêtre SQL Installer

Légende	Attribut	Action
1	<Emplacement du fichier>	<p>Cliquez sur Rechercher le programme d'installation SQL pour saisir l'emplacement du fichier d'installation ou de mise à niveau du logiciel SQL Server.</p> <p>❶ Remarque : Si vous installez une version complète de SQL Server, ce fichier doit être le fichier setup.exe du support de SQL Server. Si vous installez une version Express de SQL Server, ce fichier doit être le fichier .exe que vous avez téléchargé du site Web du centre de téléchargement Microsoft (par exemple, SQLEXPRESS_x64_ENU.exe).</p>
2	<Case à cocher d'acceptation du contrat de licence>	<p>Cochez la case J'accepte les termes du contrat de licence logicielle Microsoft.</p>
3	ADS/ADX unifié ou SCT	<p>Sélectionnez cette option si vous installez un ADS, ADS-Lite, ODS, SCT ou un ADX unifié. Cette sélection ne s'affiche que pour une nouvelle installation de SQL Server.</p>
4	Mot de passe SA	<p>Indiquez un mot de passe SA sécurisé pour le compte administrateur SQL Server. Cette sélection ne s'affiche que pour une nouvelle installation de SQL Server.</p>

Tableau 1: Description de la fenêtre SQL Installer

Légende	Attribut	Action
5	Clé logicielle	Saisissez la clé de licence du logiciel requise pour activer le logiciel SQL Server, qui figure en général sur l'étiquette du support. Cette sélection ne s'affiche que pour une nouvelle installation de SQL Server.
6	Afficher les options avancées	Cochez cette case pour activer la fenêtre de modification des options avancées.
7	Nom de l'instance	Indiquez un nom d'instance de base de données pour SQL Server.
8	Accès SA autorisé pour les comptes Windows <ul style="list-style-type: none"> Groupe local d'administrateurs Administrateur Windows local 	Indiquez lequel du groupe local d'administrateurs ou de l'administrateur Windows local bénéficie de droits d'administrateur pour les bases de données SQL Server.
9	Chemin d'installation de l'application	Indiquez l'emplacement d'installation du composant Reporting Services de SQL Server sur un ADX unifié ou le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné. Saisissez le chemin complet en commençant par la lettre du lecteur (par exemple, D:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.MSSQLSERVER\Reporting Services). Laissez ce champ vide si tous les composants SQL Server sont installés sur le lecteur C d'un ADX, ADS-Lite ou ODS unifié ou d'un ordinateur SCT.
10	Chemin de stockage par défaut de la base de données	Indiquez l'emplacement d'installation du composant Services Moteur de base de données de SQL Server sur un ADX unifié ou le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné. Saisissez le chemin complet en commençant par la lettre du lecteur (par exemple, D:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.MSSQLSERVER). Laissez ce champ vide si tous les composants SQL Server sont installés sur le lecteur C d'un ADX, ADS-Lite ou ODS unifié ou d'un ordinateur SCT.
11	Options de ligne de commande	Contient toutes les options de ligne de commande qui reflètent les sélections que vous avez réalisées dans la boîte de dialogue. Cette zone de l'écran ne peut pas être modifiée.
12	Rechercher le programme d'installation SQL	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre de navigateur à partir de laquelle vous pouvez sélectionner l'emplacement du fichier d'installation ou de mise à niveau de SQL Server. Sélectionnez le fichier du programme d'installation (setup.exe) ou l'exécutable de SQL Server voulu.

Tableau 1: Description de la fenêtre SQL Installer

Légende	Attribut	Action
13	Télécharger le programme d'installation de Management Studio	<p>Cliquez sur ce bouton pour accéder à la page de téléchargement de Microsoft et télécharger la dernière version de SQL Server Management Studio (SSMS). SSMS est rétrocompatible avec toutes les versions antérieures de SQL Server.</p> <p>SQL Server 2016 et SQL Server 2016 Express n'installent pas SQL Server Management Studio. D'autres versions de SQL Server peuvent ne pas installer SQL Server Management Studio. Vous devez installer SQL Server Management Studio manuellement. Reportez-vous à la section Installation de SQL Server Management Studio (SSMS). Si vous installez une version de SQL Server qui ne contient pas le logiciel Management Tool, vous n'avez pas besoin de cliquer sur ce bouton.</p>
14	Serveur d'app. ADX fractionné Serveur de données ADX fractionné	<p>Sélectionnez Serveur d'app. ADX fractionné si vous installez le logiciel SQL Server sur le serveur Web/d'application et Serveur de données ADX fractionné si vous installez le logiciel SQL Server sur le serveur de base de données. Ces sélections ne s'affichent que pour une nouvelle installation de SQL Server. Ne les sélectionnez pas pour un ADX, ADS-Lite, OAS, ODS unifié ou pour un ordinateur SCT.</p>
15	Installer une nouvelle instance ou Mettre à niveau une instance existante	<p>Cliquez sur Installer une nouvelle instance pour lancer l'installation du logiciel SQL Server ou sur Mettre à niveau une instance existante pour lancer la mise à niveau du logiciel SQL Server.</p> <p>① Remarque : Pour passer d'une mise à niveau à une installation, et vice versa, vous pouvez quitter le champ Nom de l'instance à l'aide de la touche de tabulation ou cliquer sur la zone des options de ligne de commande avec le bouton gauche de souris.</p>

Procédures détaillées

Vérification de la prise en charge de la version du logiciel SQL Server installée sur l'ordinateur

- Ouvrez l'outil SQL Server Configuration Manager.

① **Remarque :** Si vous ne voyez aucune version de Microsoft SQL Server sur votre ordinateur, vous ne possédez pas ce logiciel obligatoire. Suivez les instructions de ce document pour installer une version prise en charge du logiciel SQL Server.
- Dans le volet de gauche, sélectionnez **Services SQL Server**. Dans le volet de droite, double-cliquez sur le nom d'instance **SQL Server**.
- Cliquez sur l'onglet **Avancé** et faites défiler la page vers le bas jusqu'à la ligne Version.

4. Si la version correspond à l'un des numéros de version listés, la version installée du logiciel SQL Server est prise en charge. Vérifiez que votre numéro de version correspond à l'un des numéros suivants :
 - **14.0.3030.0** (SQL Server 2017)
 - **13.0.5026.0** (SQL Server 2016 SP2)
 - **12.0.6024.0** (SQL Server 2014 SP3)
 - **11.x.7001.x** (SQL Server 2012 SP4)
5. Si votre numéro de version ne correspond à **aucun** des numéros répertoriés, vous devez soit appliquer le service pack requis soit effectuer une mise à niveau vers une version plus récente du logiciel SQL Server. Suivez les instructions de ce document pour installer une version prise en charge du logiciel SQL Server.

Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

Dans le cadre de l'installation et de la mise à niveau de SQL Server, SQL Server Setup vérifie la configuration de l'ordinateur et indique tout problème potentiel d'installation. Par exemple, si vous ne possédez pas la version requise de Microsoft .NET Framework, SQL Server Setup signale une erreur. De plus, si vous essayez de mettre à niveau une ancienne version de SQL Server ne possédant pas le niveau de service pack minimum, SQL Server Setup émet une erreur et ne peut pas continuer tant que vous n'avez pas appliqué la mise à jour du service pack requise. Vous devez résoudre tous les problèmes avant de poursuivre l'installation de SQL Server.

Si vous installez le logiciel SQL Server alors qu'aucune version antérieure de SQL Server n'est déjà installée, passez directement à l'étape 2.

1. Si vous effectuez une mise à niveau vers une version plus récente de SQL Server, désinstallez **tous** les logiciels *Metasys* avant d'effectuer cette mise à niveau. De plus, veillez à conserver toutes les actions planifiées et toutes les bases de données *Metasys*. Après avoir désinstallé tous les logiciels *Metasys*, passez à l'étape suivante.
2. Procurez-vous le fichier d'installation du logiciel SQL Server.
3. À l'aide de l'Explorateur de fichiers ou de l'Explorateur Windows, recherchez le dossier du programme d'installation de SQL Server.
4. Cliquez deux fois sur le fichier **SQLInstallHelper.exe**. La boîte de dialogue SQL Installer s'affiche.
 - ① **Remarque** : Si vous installez SQL Server 2016, SQL Management Studio n'est pas installé avec le logiciel SQL Server. Cliquez sur **Télécharger le programme d'installation de Management Studio**. Le navigateur Web par défaut ouvre ce [site Web Microsoft](#). Vous devez installer SQL Server Management Studio manuellement. Reportez-vous à la section [Installation de SQL Server Management Studio \(SSMS\)](#). Vous pouvez choisir d'installer ce logiciel maintenant ou après avoir installé SQL Server à l'aide de SQL Install Helper.
5. Dans SQL Install Helper, cliquez sur **Rechercher le programme d'installation SQL**. La boîte de dialogue Ouvrir s'affiche.
6. Recherchez l'emplacement du fichier d'installation ou de mise à niveau d'une version prise en charge de SQL Server.
7. Sélectionnez le fichier d'installation ou de mise à jour et cliquez sur **Ouvrir**. La fenêtre du contrat de licence Microsoft s'affiche.

8. Cliquez sur **Accepter**. Le fenêtre du contrat de licence Microsoft se ferme et la case **J'accepte les termes du contrat de licence logicielle Microsoft** est cochée dans la fenêtre SQL Installer.

Si vous installez ou mettez à niveau SQL Server pour un ADX fractionné, passez directement à l'étape 9.

Si vous installez ou mettez à niveau SQL Server pour un ADX unifié et le SCT, procédez comme suit :

- a. Saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server dans le champ correspondant.
 - b. (Facultatif) Pour spécifier une instance de base de données par défaut, cliquez sur **Afficher les options avancées** et saisissez un nom dans le champ Nom d'instance. Si vous ne saisissez aucun nom, SQL Installer utilise le nom d'instance par défaut.
 - c. Cliquez sur **Installer une nouvelle instance** (pour une installation) ou sur **Mettre à niveau une instance existante** (pour une mise à niveau).
 - ❶ **Remarque** : Pour passer d'une mise à niveau à une installation, et vice versa, vous pouvez quitter le champ Nom de l'instance à l'aide de la touche de tabulation ou cliquer sur la zone des options de ligne de commande avec le bouton gauche de souris.
 - d. Passez à l'étape 9.
9. Pour installer ou mettre à niveau SQL Server pour un ADX fractionné :
- a. Sélectionnez le type d'ordinateur fractionné : **serveur d'application ADX fractionné** ou **serveur de données ADX fractionné**.
 - b. Saisissez un mot de passe SA complexe.
 - c. Si vous souhaitez changer les paramètres d'installation par défaut de SQL Server, par exemple, l'emplacement d'installation du logiciel ou le nom d'instance de base de données, cliquez sur **Afficher les options avancées**.
 - d. Saisissez un nom d'instance. Vous devez utiliser **MSSQLSERVER** si vous envisagez d'installer Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné.
 - e. Si vous installez le serveur Web/d'application, vous avez la possibilité, en option, d'indiquer le nom complet de l'emplacement d'installation du logiciel SQL Server. Laissez ce champ vierge pour accepter l'emplacement par défaut.
 - f. Si vous installez le serveur de bases de données, vous avez la possibilité, en option, d'indiquer le nom complet d'installation du logiciel SQL Server. Laissez ce champ vierge pour accepter l'emplacement par défaut.
 - g. Cliquez sur **Installer une nouvelle instance** (pour une installation) ou sur **Mettre à niveau une instance existante** (pour une mise à niveau).
- L'installation du logiciel SQL Server s'effectue à l'arrière-plan. L'installation peut prendre plus de 15 minutes. Aucun écran du programme d'installation de SQL Server ne s'affiche. Une fois la procédure terminée, un message indiquant que l'**installation a réussi** s'affiche.
- ❶ **Remarque** : Vous pouvez être invité à indiquer un emplacement pour les fichiers d'installation temporaires, notamment si vous installez SQL Server Express.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Redémarrez l'ordinateur uniquement si SQL Installer vous y invite.

Pour les ADX fractionnés uniquement : répétez les étapes de cette section afin d'installer les composants SQL Server requis sur le deuxième serveur du système fractionné. Ensuite, allez à la section [Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System](#) pour configurer Reporting Services sur le serveur Web/d'application de l'ADX fractionné.

Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Installation et mise à niveau de SQL Server 2017 et SQL Server 2017 Express

Suivez les étapes ci-dessous pour installer ou mettre à niveau SQL Server 2017 ou SQL Server 2017 Express. Pour les employés des succursales, reportez-vous à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

Installation du logiciel SQL Server 2017

1. Exécutez le fichier d'installation du logiciel SQL Server 2017.
 - ① **Remarque :** Si l'un des logiciels prérequis n'est pas installé, un message s'affiche et indique l'élément manquant. Cliquez sur **OK**, installez le logiciel prérequis manquant, puis recommencez cette procédure.
2. Le menu Planification s'affiche. Le panneau droit contient plusieurs options. Pour commencer, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche.
3. Cliquez sur **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**. La fenêtre Clé de produit (Product Key) s'affiche.
4. Si nécessaire, saisissez la clé de produit.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Installer** pour installer les fichiers de mise à jour des produits et les fichiers de support du programme d'installation nécessaires. Pendant cette étape, un accès à Internet est nécessaire, car le programme d'installation de SQL Server recherche les mises à jour d'installation en ligne.
9. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. Un rapport listant les résultats du test final des règles d'installation s'affiche. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule Échec. À ce stade, tous les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.
10. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités s'affiche.

① **Remarque :** En fonction de votre configuration, certains composants risquent de ne pas s'afficher à l'écran Sélection de fonctionnalités.

Sélectionnez les composants adéquats en utilisant ceci :

Services Moteur de base de données :

- Obligatoire pour l'ordinateur du SCT
- Obligatoire pour l'ordinateur ADX/ODS unifié
- Obligatoire pour le serveur de base de données d'un ADX fractionné

Reporting Services - Natif :

- Obligatoire pour l'ordinateur ADX/ODS unifié avec le système *Metasys Advanced Reporting System*
- Obligatoire pour le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys Advanced Reporting System*

❗ **Remarque :** Si vous souhaitez avoir le système *Metasys Advanced Reporting System*, vous devez sélectionner Reporting Services maintenant. Ce choix n'est plus disponible si vous appliquez un service pack ultérieurement.

Cette version de SQL Server n'installe aucun outil de gestion. Vous devez installer SQL Server Management Studio manuellement. Après avoir terminé cette procédure, reportez-vous à la section [Installation de SQL Server Management Studio \(SSMS\)](#).

11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Cliquez sur **Instance par défaut** (option préférée) ou sur **Instance nommée** et saisissez le nom de l'instance utilisée avec le logiciel *Metasys*.

❗ **Remarque :** Vous devez utiliser MSSQLSERVER si vous envisagez d'installer Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné
13. Cliquez sur **Suivant**.
14. Acceptez les paramètres Nom du compte par défaut pour tous les services affichés à l'écran Configuration du serveur. Vérifiez que l'onglet Classement indique **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Le logiciel *Metasys* requiert ce classement SQL.
15. Cliquez sur **Suivant**.
16. Cliquez sur **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**. Saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server et spécifiez le compte **BUILTIN\Administrateurs**.

❗ **Remarque :** Cet écran ne s'affiche pas sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys Advanced Reporting System*.

Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner. Consultez le site <http://www.microsoft.com> ou le service informatique si vous des questions sur les mots de passe SA.

Sauvegardez ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Sans ces identifiants, vous ne pouvez pas effectuer la maintenance de la base de données.

➤ **Important :** Vous devez spécifier le compte **BUILTIN\Administrateurs** comme compte administrateur de SQL Server pour autoriser le logiciel *Metasys* à créer des utilisateurs SQL Server employant l'authentification Windows. Ce compte doit être ajouté à l'étape suivante.
17. À l'écran Configuration du moteur de base de données, à la section Spécifier les administrateurs SQL Server :
 - a. Cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - b. Cliquez sur **Avancé**. Une deuxième boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.

- c. Cliquez sur **Rechercher**. Si l'ordinateur n'est pas un membre de domaine, sélectionnez **Administrateurs** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **OK**. Si l'ordinateur est un membre de domaine, cliquez sur Emplacements et sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche. Saisissez **Administrateurs** dans la zone **Entrez les noms des objets à sélectionner**.
 - d. Cliquez sur **Vérifier les noms**. L'entrée <Nom de l'ordinateur>\Administrateurs apparaît dans la zone. Assurez-vous que l'entrée est au pluriel (Administrateurs) et non au singulier (Administrateur).
 - e. Cliquez sur **OK** pour fermer cette zone. L'entrée **BUILTIN\Administrateurs** apparaît dans la section Spécifier les administrateurs de SQL Server.
 - ❶ **Remarque** : Si le personnel du service informatique du client participe à l'installation du logiciel SQL Server et n'autorise pas la sélection de l'utilisateur BUILTIN \Administrateurs, demandez-lui de sélectionner un autre administrateur de SQL Server.
 - f. Cliquez sur **Suivant**.
 - ❶ **Remarque : Metasys Advanced Reporting Services UNIQUEMENT** : Si cet écran ne s'affiche pas (par exemple, sur le serveur de base de données d'un ADX fractionné avec système *Metasys Advanced Reporting System*), allez à l'étape suivante.
18. Cliquez sur **Installer et configurer** si vous installez un ADX unifié. Cliquez sur **Installer uniquement** si vous installez Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné.
 19. Cliquez sur **Suivant**.
 20. Un test Règles d'installation est réalisé. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer.
 21. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations.
 22. Cliquez sur **Suivant**. Un résumé s'affiche à l'écran et répertorie vos sélections. Vérifiez cette liste.
 23. Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation.
 24. Le logiciel SQL Server 2017 est installé comme l'indique l'écran de progression de l'installation. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Patientez jusqu'à ce que la mention **Opération réussie** s'affiche dans la colonne État de chaque composant.
 25. L'installation est terminée. Fermez toutes les fenêtres d'installation de SQL Server.
 26. Lancez SQL Server Configuration Manager. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ❶ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
 27. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Cliquez sur Canaux nommés avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Activer.
 - b. Cliquez sur OK dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Cliquez sur TCP/IP avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Activer.
 - d. Cliquez sur OK dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager

① **Remarque :** Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Installation du logiciel SQL Server 2017 Express

1. Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2017 Express. Cliquez deux fois sur le fichier d'installation téléchargé de SQL Server. Les fichiers d'installation sont extraits dans un dossier temporaire sur le disque dur, puis l'installation démarre. Si la boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Oui**.
2. Si l'un des logiciels prérequis n'est pas installé, un message s'affiche et indique l'élément manquant. Cliquez sur **OK**, installez le logiciel prérequis manquant, puis recommencez cette procédure.
3. Le menu Sélectionnez un type d'installation s'affiche. Sélectionnez **Personnalisé**.
4. La fenêtre Spécifier l'emplacement cible du téléchargement du support de SQL Server. Sélectionnez un emplacement de téléchargement ou conservez l'emplacement par défaut. Cliquez sur **Installer**. La fenêtre Téléchargement du package d'installation s'affiche. Une fois le téléchargement terminé, la fenêtre se ferme et le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2017 traite l'opération actuelle** apparaît.
5. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options. Pour commencer, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche.
6. Cliquez sur **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**.
7. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
8. Un rapport listant les résultats du test final des règles d'installation s'affiche.

① **Remarque :** Il est possible que l'écran de votre ordinateur diffère quelque peu de cet exemple. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule Échec. (À ce stade, tous les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.)
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cochez la case **Services Moteur de base de données**. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Instance nommée** et saisissez **MSSQLSERVER** dans le champ Instance nommée. Le champ ID d'instance se remplit automatiquement. MSSQLSERVER est le nom de l'instance que vous allez utiliser avec le logiciel *Metasys*. Cliquez sur **Suivant**.
12. Acceptez les paramètres Nom du compte par défaut pour tous les services affichés à l'écran Configuration du serveur. Vérifiez que l'onglet Classement indique **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Le logiciel *Metasys* requiert ce classement SQL. Cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**. Saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server et spécifiez le compte **BUILTIN\Administrateurs**.

① **Remarque :**

- Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner. Consultez le site <http://>

www.microsoft.com ou le service informatique si vous des questions sur les mots de passe SA.

- Sauvegardez ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Sans ces identifiants, vous ne pouvez pas effectuer la maintenance de la base de données.

► **Important :** Vous devez spécifier le compte **BUILTIN\Administrateurs** comme compte administrateur de SQL Server pour autoriser le logiciel Metasys à créer des utilisateurs SQL Server employant l'authentification Windows. Ce compte doit être ajouté à l'étape suivante.

14. À l'écran Configuration du moteur de base de données, à la section Spécifier les administrateurs SQL Server :
 - a. Cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - b. Cliquez sur **Avancé**. Une deuxième boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - c. Cliquez sur **Rechercher**. Si l'ordinateur n'est pas un membre de domaine, sélectionnez **Administrateurs** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **OK**. Si l'ordinateur est un membre de domaine, cliquez sur **Emplacements** et sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche. Saisissez **Administrateurs** dans la zone **Entrez les noms des objets à sélectionner**.
 - d. Cliquez sur **Vérifier les noms**. L'entrée <Nom de l'ordinateur>\Administrateurs apparaît dans la zone. Assurez-vous que l'entrée est au pluriel (Administrateurs) et non au singulier (Administrateur).
 - e. Cliquez sur **OK** pour fermer cette zone. L'entrée **BUILTIN\Administrateurs** apparaît dans la section Spécifier les administrateurs de SQL Server.
 - ❗ **Remarque :** Si le personnel du service informatique du client participe à l'installation du logiciel SQL Server et n'autorise pas la sélection de l'utilisateur BUILTIN \Administrateurs, demandez-lui de sélectionner un autre administrateur de SQL Server.
 - f. Cliquez sur **Suivant**.
15. Le logiciel SQL Server 2017 Express est installé comme l'indique l'écran de progression de l'installation. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Patientez jusqu'à ce que la mention **Opération réussie** s'affiche dans la colonne État de chaque composant.
16. L'installation est terminée. Fermez toutes les fenêtres d'installation de SQL Server. Cette version de SQL Server n'installe aucun outil de gestion. Vous devez installer SQL Server Management Studio manuellement. Après avoir terminé cette procédure, reportez-vous à la section [Installation de SQL Server Management Studio \(SSMS\)](#).
17. Lancez SQL Server Configuration Manager. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ❗ **Remarque :** Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
18. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Activer.

- d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
- e. Fermez SQL Server Configuration Manager.

Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2017 ou SQL Server 2017 Express

La procédure de cette section s'applique à la mise à niveau des versions suivantes du logiciel SQL Server :

- SQL Server 2008
- SQL Server 2008 R2
- SQL Server 2012
- SQL Server 2014
- SQL Server 2016

Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers SQL Server 2017, reportez-vous à la [documentation Microsoft](#).

La procédure de cette section s'applique à la mise à niveau des versions suivantes du logiciel SQL Server Express :

- SQL Server 2008 Express
 - SQL Server 2008 R2 Express
 - SQL Server 2012 Express
 - SQL Server 2014 Express
 - SQL Server 2016 Express
1. Exécutez le fichier d'installation du logiciel SQL Server 2017.
 2. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2016. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2017 traite l'opération actuelle** s'affiche au démarrage de l'installation.
 3. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options à explorer. Ensuite, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche. Les sélections affichées dans le panneau droit changent.
 4. Pour commencer l'installation, cliquez sur l'option de mise à niveau à partir de [liste des versions SQL] dans le panneau droit de l'écran. L'écran du contrat de licence s'affiche.
 5. Dans cet écran, lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Installer les fichiers d'installation s'affiche, et indique la progression du téléchargement et de l'installation de tous les fichiers d'installation nécessaires.
 6. Un rapport peut s'afficher et répertorier les résultats du test des fichiers de support du programme d'installation. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant**.

7. L'écran de sélection d'instance s'affiche et indique les noms des instances de SQL Server actuellement installées. Sélectionnez l'instance utilisée par le logiciel *Metasys*, en général MSSQLSERVER. Vous ne pouvez pas renommer l'instance de base de donnée lors d'une mise à niveau. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités est ignoré, car vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire lors d'une mise à niveau.
8. Si l'écran Règles de fonctionnalité s'affiche, il indique les résultats du test des règles de fonctionnalité. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**.
9. L'écran Prêt pour l'installation s'affiche. Cliquez sur **Mettre à niveau**.
10. Un écran indiquant la progression de l'installation du logiciel SQL Server 2017 s'affiche. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Lorsqu'un message indiquant que la **procédure d'installation est terminée** s'affiche au-dessus de la barre de progression, cliquez sur **Suivant**. L'écran Terminée s'affiche.
11. À l'écran Terminée, cliquez sur **Fermer**.
12. Lancez SQL Server Configuration Manager.
13. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez Protocoles de MSSQLSERVER.
❗ Remarque : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
14. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Activer. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
15. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur TCP/IP avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Activer. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
16. Fermez SQL Server Configuration Manager.
17. Redémarrez l'ordinateur uniquement si SQL Installer vous y invite.

Pour les ADX fractionnés uniquement : répétez les étapes de cette section afin d'installer les composants SQL Server requis sur le deuxième serveur du système fractionné. Ensuite, allez à la section [Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System](#) pour configurer Reporting Services sur le serveur Web/d'application de l'ADX fractionné.

Si vous envisagez d'installer le système Metasys Advanced Reporting System, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Installation et mise à niveau de SQL Server 2016 et SQL Server 2016 Express

Suivez les étapes ci-dessous pour installer ou mettre à niveau SQL Server 2016 SP2 ou SQL Server 2016 Express SP2. Pour les employés des succursales, reportez-vous à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

Installation du logiciel SQL Server 2016 SP2

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

1. Exécutez le fichier d'installation du logiciel SQL Server 2016 SP2.

- ❖ **Remarque** : Si l'un des logiciels prérequis n'est pas installé, un message s'affiche et indique l'élément manquant. Cliquez sur **OK**, installez le logiciel prérequis manquant, puis recommencez cette procédure.
2. Le menu Planification s'affiche. Le panneau droit contient plusieurs options. Pour commencer, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche.
 3. Cliquez sur **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**. La fenêtre Clé de produit (Product Key) s'affiche.
 4. Si nécessaire, saisissez la clé de produit.
 5. Cliquez sur **Suivant**.
 6. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**.
 7. Cliquez sur **Suivant**.
 8. Cliquez sur **Installer** pour installer les fichiers de mise à jour des produits et les fichiers de support du programme d'installation nécessaires. Pendant cette étape, un accès à Internet est nécessaire, car le programme d'installation de SQL Server recherche les mises à jour d'installation en ligne.
 9. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. Un rapport listant les résultats du test final des règles d'installation s'affiche. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule Échec. À ce stade, tous les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.
 10. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités s'affiche.

❖ **Remarque** : En fonction de votre configuration, certains composants risquent de ne pas s'afficher à l'écran Sélection de fonctionnalités.

Sélectionnez les composants adéquats en utilisant ceci :

Services Moteur de base de données :

- Obligatoire pour l'ordinateur du SCT
- Obligatoire pour l'ordinateur ADX/ODS unifié
- Obligatoire pour le serveur de base de données d'un ADX fractionné

Reporting Services - Natif :

- Obligatoire pour l'ordinateur ADX/ODS unifié avec le système *Metasys Advanced Reporting System*
- Obligatoire pour le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys Advanced Reporting System*

❖ **Remarque** : Si vous souhaitez avoir le système *Metasys Advanced Reporting System*, vous devez sélectionner **Reporting Services** maintenant. Ce choix n'est plus disponible si vous appliquez un service pack ultérieurement.

Cette version de SQL Server n'installe aucun outil de gestion. Vous devez installer SQL Server Management Studio manuellement. Après avoir terminé cette procédure, reportez-vous à la section [Installation de SQL Server Management Studio \(SSMS\)](#).

11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Cliquez sur **Instance par défaut** (option préférée) ou sur **Instance nommée** et saisissez le nom de l'instance utilisée avec le logiciel *Metasys*.
- ❖ **Remarque** : Vous devez utiliser MSSQLSERVER si vous envisagez d'installer Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné
13. Cliquez sur **Suivant**.

14. Acceptez les paramètres Nom du compte par défaut pour tous les services affichés à l'écran Configuration du serveur. Vérifiez que l'onglet Classement indique **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Le logiciel *Metasys* requiert ce classement SQL.
15. Cliquez sur **Suivant**.
16. Cliquez sur **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**. Saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server et spécifiez le compte **BUILTIN\Administrateurs**.
 - ❶ **Remarque** : Cet écran ne s'affiche pas sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys Advanced Reporting System*.

Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner. Consultez le site <http://www.microsoft.com> ou le service informatique si vous des questions sur les mots de passe SA.

Sauvegardez ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Sans ces identifiants, vous ne pouvez pas effectuer la maintenance de la base de données.
 - **Important** : Vous devez spécifier le compte **BUILTIN\Administrateurs** comme compte administrateur de SQL Server pour autoriser le logiciel *Metasys* à créer des utilisateurs SQL Server employant l'authentification Windows. Ce compte doit être ajouté à l'étape suivante.
17. À l'écran Configuration du moteur de base de données, à la section Spécifier les administrateurs SQL Server :
 - a. Cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - b. Cliquez sur **Avancé**. Une deuxième boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - c. Cliquez sur **Rechercher**. Si l'ordinateur n'est pas un membre de domaine, sélectionnez **Administrateurs** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **OK**. Si l'ordinateur est un membre de domaine, cliquez sur **Emplacements** et sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche. Saisissez **Administrateurs** dans la zone **Entrez les noms des objets à sélectionner**.
 - d. Cliquez sur **Vérifier les noms**. L'entrée <Nom de l'ordinateur>\Administrateurs apparaît dans la zone. Assurez-vous que l'entrée est au pluriel (Administrateurs) et non au singulier (Administrateur).
 - e. Cliquez sur **OK** pour fermer cette zone. L'entrée **BUILTIN\Administrateurs** apparaît dans la section Spécifier les administrateurs de SQL Server.
 - ❶ **Remarque** : Si le personnel du service informatique du client participe à l'installation du logiciel SQL Server et n'autorise pas la sélection de l'utilisateur BUILTIN\Administrateurs, demandez-lui de sélectionner un autre administrateur de SQL Server.
 - f. Cliquez sur **Suivant**.
- ❶ **Remarque** : **Metasys Advanced Reporting Services UNIQUEMENT** : Si cet écran ne s'affiche pas (par exemple, sur le serveur de base de données d'un ADX fractionné avec système *Metasys Advanced Reporting System*), allez à l'étape suivante.
18. Cliquez sur **Installer et configurer** si vous installez un ADX unifié. Cliquez sur **Installer uniquement** si vous installez Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné.
19. Cliquez sur **Suivant**.

20. Un test Règles d'installation est réalisé. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer.
21. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations.
22. Cliquez sur **Suivant**. Un résumé s'affiche à l'écran et répertorie vos sélections. Vérifiez cette liste.
23. Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation.
24. Le logiciel SQL Server 2016 est installé comme l'indique l'écran de progression de l'installation. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Patientez jusqu'à ce que la mention **Opération réussie** s'affiche dans la colonne État de chaque composant.
25. L'installation est terminée. Fermez toutes les fenêtres d'installation de SQL Server.
26. Lancez SQL Server Configuration Manager. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ❶ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
27. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.
 - ❶ **Remarque** : Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Installation du logiciel SQL Server 2016 Express SP2

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

1. Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2016 Express SP2. Cliquez deux fois sur le fichier d'installation téléchargé de SQL Server. Les fichiers d'installation sont extraits dans un dossier temporaire sur le disque dur, puis l'installation démarre. Si la boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Oui**.
2. Si l'un des logiciels prérequis n'est pas installé, un message s'affiche et indique l'élément manquant. Cliquez sur **OK**, installez le logiciel prérequis manquant, puis recommencez cette procédure.
3. Le menu Sélectionnez un type d'installation s'affiche. Sélectionnez **Personnalisé**.
4. La fenêtre Spécifier l'emplacement cible du téléchargement du support de SQL Server. Sélectionnez un emplacement de téléchargement ou conservez l'emplacement par défaut. Cliquez sur **Installer**. La fenêtre Téléchargement du package d'installation s'affiche. Une fois le téléchargement terminé, la fenêtre se ferme et le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2016 traite l'opération actuelle** apparaît.
5. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options. Pour commencer, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche.
6. Cliquez sur **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**.

7. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
8. Un rapport listant les résultats du test final des règles d'installation s'affiche.
① **Remarque** : Il est possible que l'écran de votre ordinateur diffère quelque peu de cet exemple. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule Échec. (À ce stade, tous les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.)
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cochez la case **Services Moteur de base de données**. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Instance nommée** et saisissez **MSSQLSERVER** dans le champ Instance nommée. Le champ ID d'instance se remplit automatiquement. MSSQLSERVER est le nom de l'instance que vous allez utiliser avec le logiciel *Metasys*. Cliquez sur **Suivant**.
12. Acceptez les paramètres Nom du compte par défaut pour tous les services affichés à l'écran Configuration du serveur. Vérifiez que l'onglet Classement indique **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Le logiciel *Metasys* requiert ce classement SQL. Cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**. Saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server et spécifiez le compte **BUILTIN\Administrateurs**.

Remarques :

- Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner. Consultez le site <http://www.microsoft.com> ou le service informatique si vous des questions sur les mots de passe SA.
- Sauvegardez ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Sans ces identifiants, vous ne pouvez pas effectuer la maintenance de la base de données.

► **Important** : Vous devez spécifier le compte **BUILTIN\Administrateurs** comme compte administrateur de SQL Server pour autoriser le logiciel *Metasys* à créer des utilisateurs SQL Server employant l'authentification Windows. Ce compte doit être ajouté à l'étape suivante.

14. À l'écran Configuration du moteur de base de données, à la section Spécifier les administrateurs SQL Server :
 - a. Cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - b. Cliquez sur **Avancé**. Une deuxième boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - c. Cliquez sur **Rechercher**. Si l'ordinateur n'est pas un membre de domaine, sélectionnez **Administrateurs** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **OK**. Si l'ordinateur est un membre de domaine, cliquez sur **Emplacements** et sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche. Saisissez **Administrateurs** dans la zone **Entrez les noms des objets à sélectionner**.
 - d. Cliquez sur **Vérifier les noms**. L'entrée <Nom de l'ordinateur>\Administrateurs apparaît dans la zone. Assurez-vous que l'entrée est au pluriel (Administrateurs) et non au singulier (Administrateur).
 - e. Cliquez sur **OK** pour fermer cette zone. L'entrée **BUILTIN\Administrateurs** apparaît dans la section Spécifier les administrateurs de SQL Server.

❗ **Remarque :** Si le personnel du service informatique du client participe à l'installation du logiciel SQL Server et n'autorise pas la sélection de l'utilisateur BUILTIN \Administrateurs, demandez-lui de sélectionner un autre administrateur de SQL Server.

f. Cliquez sur **Suivant**.

15. Le logiciel SQL Server 2016 Express est installé comme l'indique l'écran de progression de l'installation. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Patientez jusqu'à ce que la mention **Opération réussie** s'affiche dans la colonne État de chaque composant.

16. L'installation est terminée. Fermez toutes les fenêtres d'installation de SQL Server. Cette version de SQL Server n'installe aucun outil de gestion. Vous devez installer SQL Server Management Studio manuellement. Après avoir terminé cette procédure, reportez-vous à la section [Installation de SQL Server Management Studio \(SSMS\)](#).

17. Lancez SQL Server Configuration Manager. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.

❗ **Remarque :** Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.

18. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :

- a. Cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
- b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
- c. Cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
- d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
- e. Fermez SQL Server Configuration Manager.

Application de Service Packs au logiciel SQL Server 2016 ou SQL Server 2016 Express

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

Nous prenons en charge les logiciels SQL Server 2016 avec SP2 et SQL Server 2016 Express avec SP2. Suivez les étapes ci-dessous pour appliquer un service pack à une ancienne version de SQL Server 2016 ou SQL Server 2016 Express déjà installée. Si le logiciel SQL Server 2016 n'est pas installé sur l'ordinateur, allez à la section [Installation du logiciel SQL Server 2016 SP2](#). Si le logiciel SQL Server 2016 Express n'est pas installé sur l'ordinateur, allez à la section [Installation du logiciel SQL Server 2016 Express SP2](#). Vérifiez votre version du logiciel SQL Server 2016 avant d'exécuter cette mise à jour.

Cette procédure s'applique à la mise à jour des logiciels SQL Server 2016 et SQL Server 2016 Express. Pour SQL Server 2016, consultez le site <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=54276> pour télécharger le fichier correspondant. Pour SQL Server 2016 Express, consultez le site <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=56840> pour télécharger le fichier correspondant.

1. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé pour en extraire le contenu et commencer la mise à jour.
2. Si la boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Oui**.
3. L'écran Mise à jour de SQL Server 2016 apparaît. Avant de poursuivre, vérifiez que les tests de toutes les règles de mise à jour réussissent. Cliquez sur **Suivant**.
4. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.

5. L'écran Sélection de fonctionnalités indique que l'ID d'instance est prêt à être mis à jour. Cliquez sur **Instance nommée** pour actualiser les champs de description. Pendant la mise à jour, vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire. Cliquez sur **Suivant**.
6. La mise à jour de SQL Server 2016 SP2 vérifie que les fichiers SQL Server requis ne sont pas en cours d'utilisation. Si des fichiers SQL Server sont utilisés pendant l'installation du SP2, redémarrez l'ordinateur une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Suivant**.
7. Le logiciel SQL Server 2016 SP2 est prêt à être installé. Cliquez sur **Mettre à jour**. Pendant la mise à jour, un écran avec barre de progression indique l'état de la mise à jour. Cette partie de la procédure peut prendre jusqu'à 15 minutes.
8. La mise à jour est terminée. Cliquez sur **Fermer**.
9. Lancez SQL Server Configuration Manager.
10. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez Protocoles de MSSQLSERVER.
❗ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
11. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
12. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
13. Fermez SQL Server Configuration Manager.
14. Redémarrez l'ordinateur uniquement si SQL Installer vous y invite.
Pour les ADX fractionnés uniquement : répétez les étapes de cette section afin d'installer les composants SQL Server requis sur le deuxième serveur du système fractionné. Ensuite, allez à la section [Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System](#) pour configurer Reporting Services sur le serveur Web/d'application de l'ADX fractionné.

Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2016 SP2 ou SQL Server 2016 SP2 Express

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

La procédure de cette section s'applique à la mise à niveau des versions suivantes du logiciel SQL Server :

- SQL Server 2008
- SQL Server 2008 R2
- SQL Server 2012
- SQL Server 2014

Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers SQL Server 2016 SP2, reportez-vous à la [documentation Microsoft](#).

La procédure de cette section s'applique à la mise à niveau des versions suivantes du logiciel SQL Server Express :

- SQL Server 2008 Express
- SQL Server 2008 R2 Express

- SQL Server 2012 SP2 Express
- SQL Server 2014 Express

1. Exécutez le fichier d'installation du logiciel SQL Server 2016 SP2.

❗ **Remarque :** Pour la mise à niveau d'un produit logiciel SQL Server Express vers SQL Server 2016 Express SP2, cliquez sur ce [lien](#) et téléchargez le fichier correspondant. Cliquez deux fois sur le fichier d'installation téléchargé de SQL Server. Les fichiers d'installation sont extraits dans un dossier temporaire sur le disque dur, puis l'installation démarre.

2. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2016. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2016 traite l'opération actuelle** s'affiche au démarrage de l'installation.

3. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options à explorer. Ensuite, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche. Les sélections affichées dans le panneau droit changent.

4. Pour commencer l'installation, cliquez sur l'option de **mise à niveau à partir de [liste des versions SQL]** dans le panneau droit de l'écran. L'écran du contrat de licence s'affiche.

5. Dans cet écran, lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Installer les fichiers d'installation s'affiche, et indique la progression du téléchargement et de l'installation de tous les fichiers d'installation nécessaires.

6. Un rapport peut s'afficher et répertorier les résultats du test des fichiers de support du programme d'installation. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant**.

7. L'écran de sélection d'instance s'affiche et indique les noms des instances de SQL Server actuellement installées. Sélectionnez l'instance utilisée par le logiciel *Metasys*, en général MSSQLSERVER. Vous ne pouvez pas renommer l'instance de base de donnée lors d'une mise à niveau. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités est ignoré, car vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire lors d'une mise à niveau.

8. Si l'écran Règles de fonctionnalité s'affiche, il indique les résultats du test des règles de fonctionnalité. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**.

9. L'écran Prêt pour l'installation s'affiche. Cliquez sur **Mettre à niveau**.

10. Un écran indiquant la progression de l'installation du logiciel SQL Server 2016 s'affiche. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Lorsqu'un message indiquant que la **procédure d'installation est terminée** s'affiche au-dessus de la barre de progression, cliquez sur **Suivant**. L'écran Terminée s'affiche.

11. À l'écran Terminée, cliquez sur **Fermer**.

12. Lancez SQL Server Configuration Manager.

13. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez Protocoles de MSSQLSERVER.

❗ **Remarque :** Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.

14. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
15. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
16. Fermez SQL Server Configuration Manager.
17. Redémarrez l'ordinateur uniquement si SQL Installer vous y invite.
Pour les ADX fractionnés uniquement : répétez les étapes de cette section afin d'installer les composants SQL Server requis sur le deuxième serveur du système fractionné. Ensuite, allez à la section [Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System](#) pour configurer Reporting Services sur le serveur Web/d'application de l'ADX fractionné.

Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Installation et mise à niveau du logiciel SQL Server 2014

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le logiciel SQL Server ou le mettre à niveau vers SQL Server 2014. Pour les employés des succursales, reportez-vous à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

Installation du logiciel SQL Server 2014 SP3

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

1. Exécutez le fichier d'installation du logiciel SQL Server 2014 SP3.
① **Remarque** : Si l'un des logiciels prérequis n'est pas installé, un message s'affiche et indique l'élément manquant. Cliquez sur **OK**, installez le logiciel prérequis manquant, puis recommencez cette procédure.
2. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options. Pour commencer, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche.
3. Cliquez sur **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**.
4. La fenêtre Clé de produit (Product Key) s'affiche. Si nécessaire, saisissez la clé de produit. Cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Installer** pour installer les fichiers de mise à jour des produits et les fichiers de support du programme d'installation nécessaires. Pendant cette étape, un accès à Internet est nécessaire, car le programme d'installation de SQL Server recherche les mises à jour d'installation en ligne. Si l'ordinateur n'a pas accès à Internet et au service Windows Update, un message d'erreur peut s'afficher. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
7. Un rapport listant les résultats du test final des règles d'installation s'affiche. Il est possible que l'écran de votre ordinateur diffère quelque peu de cet exemple. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, tous les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant**.

8. Un écran Rôle d'installation s'affiche et vous permet de sélectionner une installation par défaut des composants SQL Server. Cliquez sur **Installations de fonctionnalités SQL Server**. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités s'affiche.

❶ **Remarque** : En fonction de votre configuration, certains composants risquent de ne pas s'afficher à l'écran Sélection de fonctionnalités. Sélectionnez les composants adéquats en utilisant ceci :

Services Moteur de base de données :

- Obligatoire pour l'ordinateur du SCT
- Obligatoire pour l'ordinateur ADX/ODS unifié
- Obligatoire pour le serveur de base de données d'un ADX fractionné

Reporting Services - Natif :

- Obligatoire pour l'ordinateur ADX/ODS unifié avec le système *Metasys* Advanced Reporting System
- Obligatoire pour le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys* Advanced Reporting System

❶ **Remarque** : Si vous souhaitez avoir le système *Metasys* Advanced Reporting System, vous devez sélectionner **Reporting Services** maintenant. Ce choix n'est plus disponible si vous appliquez un service pack ultérieurement.

Outils de gestion - De base : Obligatoire

Outils de gestion - Complet : Obligatoire

Cliquez sur **Suivant**.

9. Cliquez sur **Instance par défaut** (option préférée) ou sur **Instance nommée** et saisissez le nom de l'instance utilisée avec le logiciel *Metasys*. **Vous devez utiliser MSSQLSERVER si vous envisagez d'installer Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné.** Cliquez sur **Suivant**.
10. Acceptez les paramètres Nom du compte par défaut pour tous les services affichés à l'écran Configuration du serveur. Vérifiez que l'onglet Classement indique **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Le logiciel *Metasys* requiert ce classement SQL. Cliquez sur **Suivant**.
- ❶ **Remarque** : Cet écran ne s'affiche pas sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys* Advanced Reporting System.
11. Cliquez sur **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**. Saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server et spécifiez le compte **BUILTIN\Administrateurs**.

Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner. Consultez le site <http://www.microsoft.com> ou le service informatique si vous avez des questions sur les mots de passe SA. Sauvegardez ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Sans ces identifiants, vous ne pouvez pas effectuer la maintenance de la base de données.

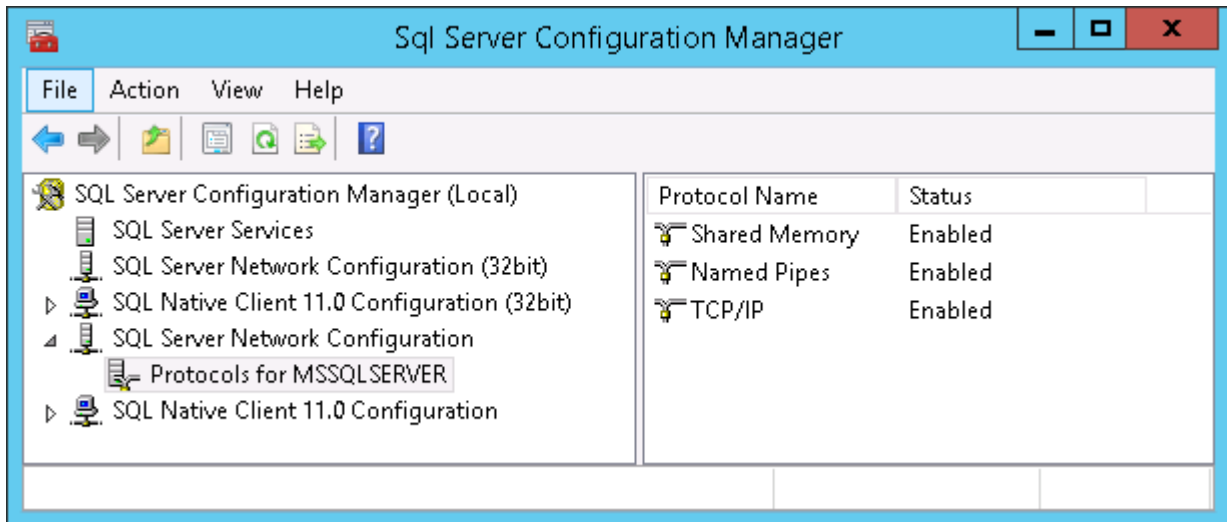
➤ **Important** : Vous devez spécifier le compte **BUILTIN\Administrateurs** comme compte administrateur de SQL Server pour autoriser le logiciel *Metasys* à créer des utilisateurs SQL Server employant l'authentification Windows. Ce compte doit être ajouté à l'étape suivante.

12. À l'écran Configuration du moteur de base de données, à la section Spécifier les administrateurs SQL Server :
- Cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - Cliquez sur **Avancé**. Une deuxième boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - Cliquez sur **Rechercher**. Si l'ordinateur n'est pas un membre de domaine, sélectionnez **Administrateurs** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **OK**. Si l'ordinateur est un membre de domaine, cliquez sur **Emplacements** et sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche. Saisissez **Administrateurs** dans la zone **Entrez les noms des objets à sélectionner**.
 - Cliquez sur **Vérifier les noms**. L'entrée <Nom de l'ordinateur>\Administrateurs apparaît dans la zone. Assurez-vous que l'entrée est au pluriel (Administrateurs) et non au singulier (Administrateur).
 - Cliquez sur **OK** pour fermer cette zone. L'entrée **BUILTIN\Administrateurs** apparaît dans la section Spécifier les administrateurs de SQL Server.
 - ❗ **Remarque** : Si le personnel du service informatique du client participe à l'installation du logiciel SQL Server et n'autorise pas la sélection de l'utilisateur BUILTIN \Administrateurs, demandez-lui de sélectionner un autre administrateur de SQL Server.
 - Cliquez sur **Suivant**.

Metasys Advanced Reporting Services uniquement :

- ❗ **Remarque** : Si cet écran ne s'affiche pas (par exemple, sur le serveur de base de données d'un ADX fractionné avec le système Metasys Advanced Reporting System), allez à l'étape suivante.
- Cliquez sur **Installer et configurer** si vous installez un ADX unifié. Cliquez sur **Installer uniquement** si vous installez Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné. Cliquez sur **Suivant**.
 - Le programme d'installation de SQL Server effectue un test Règles d'installation. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**.
 - Un résumé s'affiche à l'écran et répertorie vos sélections. Vérifiez cette liste. Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation.
 - Le logiciel SQL Server 2014 est installé comme l'indique l'écran de progression de l'installation. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Patientez jusqu'à ce que la mention **Opération réussie** s'affiche dans la colonne État de chaque composant.
 - L'installation est terminée. Fermez toutes les fenêtres d'installation de SQL Server.
 - Lancez SQL Server Configuration Manager. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ❗ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.

Illustration 2: SQL Server Configuration Manager



19. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
- Cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - Cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - Fermez SQL Server Configuration Manager.

Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Application du SP3 au logiciel SQL Server 2014

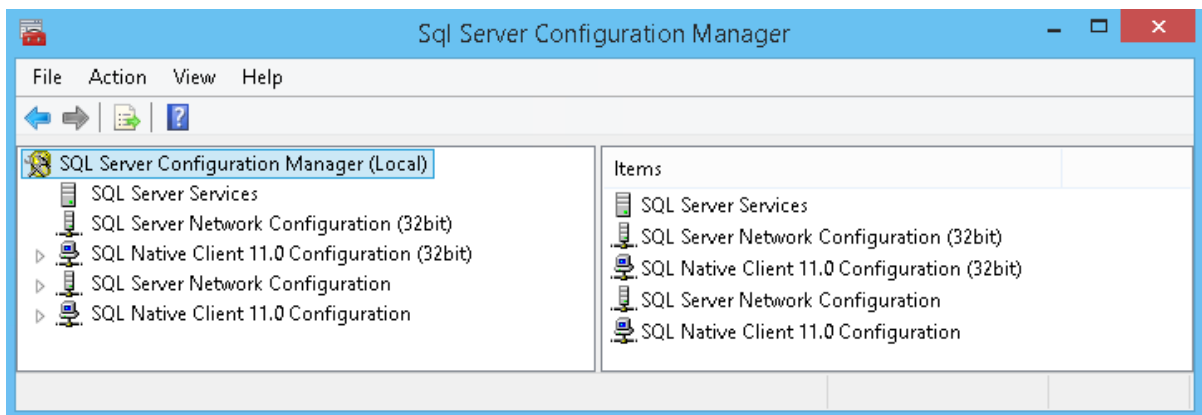
Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

❶ **Remarque :** Nous prenons en charge le logiciel SQL Server 2014 avec le SP3. Suivez les étapes ci-dessous pour appliquer le SP3 à une ancienne version de SQL Server 2014 déjà installée. Si le logiciel SQL Server 2014 n'est pas installé sur l'ordinateur, allez à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

- Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2014 SP3. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé pour en extraire le contenu et commencer la mise à jour.
- Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2014 SP3. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2014 traite l'opération actuelle** peut s'afficher au démarrage de l'installation.
- L'écran Mise à jour de SQL Server 2014 peut s'afficher. Avant de poursuivre, vérifiez que les tests de toutes les règles de mise à jour réussissent. Cliquez sur **Suivant**.
❶ **Remarque :** En cas d'échec de l'une des règles, cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Quittez la mise à jour et résolvez le problème avant de continuer.
- Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.

5. L'écran Sélection de fonctionnalités indique que l'ID d'instance est prêt à être mis à jour. Cliquez sur **Instance nommée** pour actualiser les champs de description. Pendant la mise à jour, vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire. Cliquez sur **Suivant**.
6. La mise à jour de SQL Server 2014 SP3 vérifie que les fichiers SQL Server requis ne sont pas en cours d'utilisation. Si des fichiers SQL Server sont utilisés pendant l'installation du SP3, redémarrez l'ordinateur une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Suivant**.
7. Le logiciel SQL Server 2014 SP3 est prêt à être installé. Cliquez sur **Mettre à jour**. Pendant la mise à jour, un écran avec barre de progression indique l'état de la mise à jour. Cette partie de la procédure peut prendre jusqu'à 15 minutes.
8. La mise à jour est terminée. Cliquez sur **Fermer**.
9. Lancez SQL Server Configuration Manager.

Illustration 3: Lancement de SQL Server Configuration Manager



10. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 ⓘ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
11. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.
12. Redémarrez l'ordinateur uniquement si SQL Installer vous y invite.
 Pour les ADX fractionnés uniquement : répétez les étapes de cette section afin d'installer les composants SQL Server requis sur le deuxième serveur du système fractionné. Ensuite, allez à la section [Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System](#) pour configurer Reporting Services sur le serveur Web/d'application de l'ADX fractionné.
 Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).
13. Fermez cette fenêtre et revenez aux étapes de présentation de l'assistant.

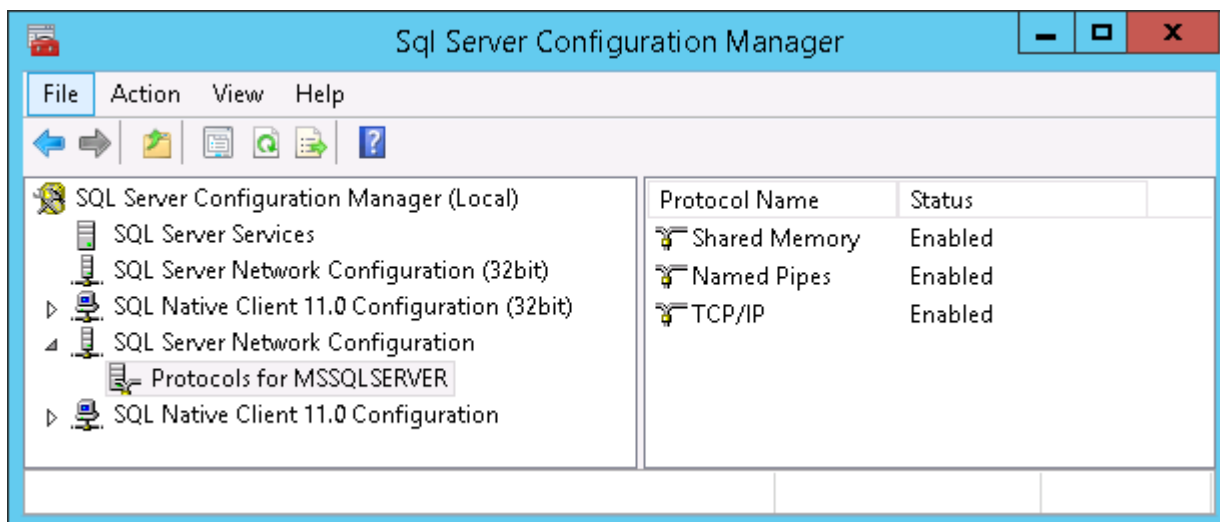
Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2014 SP3

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

La procédure de cette section s'applique à la mise à niveau des versions suivantes du logiciel SQL Server :

- SQL Server 2005
 - SQL Server 2008
 - SQL Server 2008 R2
 - SQL Server 2012
1. Exécutez le fichier d'installation du logiciel SQL Server 2014 SP3.
 2. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2014. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2014 traite l'opération actuelle** s'affiche au démarrage de l'installation.
 3. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options à explorer. Ensuite, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche. Les sélections affichées dans le panneau droit changent.
 4. Pour commencer l'installation, cliquez sur l'option de **mise à niveau à partir de SQL Server 2005, SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2 ou SQL Server 2012** dans le panneau droit de l'écran. L'écran du contrat de licence s'affiche.
 5. Dans cet écran, lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Installer les fichiers d'installation s'affiche, et indique la progression du téléchargement et de l'installation de tous les fichiers d'installation nécessaires.
 6. Un rapport peut s'afficher et répertorier les résultats du test des fichiers de support du programme d'installation. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant**.
 7. L'écran de sélection d'instance s'affiche et indique les noms des instances de SQL Server actuellement installées. L'illustration ci-dessous en est un exemple.
 8. Sélectionnez l'instance utilisée par le logiciel *Metasys* : il est fort probable que ce soit MSSQLSERVER. Vous ne pouvez pas renommer l'instance de base de donnée lors d'une mise à niveau. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités est ignoré, car vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire lors d'une mise à niveau.
 9. Si l'écran Règles de fonctionnalité s'affiche, il indique les résultats du test des règles de fonctionnalité. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**.
 10. L'écran Prêt pour l'installation s'affiche. Cliquez sur **Mettre à niveau**.
 11. Un écran indiquant la progression de l'installation du logiciel SQL Server 2014 s'affiche. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Lorsqu'un message indiquant que la **procédure d'installation est terminée** s'affiche au-dessus de la barre de progression, cliquez sur **Suivant**. L'écran Terminée s'affiche.
 12. À l'écran Terminée, cliquez sur **Fermer**.
 13. Ouvrez SQL Server Configuration Manager.

Illustration 4: SQL Server Configuration Manager



14. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.

❶ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.

15. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :

- Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
- Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
- Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
- Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
- Fermez SQL Server Configuration Manager.

❶ **Remarque** : Si vous devez mettre à niveau une autre instance de SQL Server, allez à l'étape 4 et réexécutez la procédure de mise à niveau. Si vous n'avez pas besoin de mettre à niveau d'autre instance du logiciel, l'installation est terminée.

Installation et mise à niveau du logiciel SQL Server 2014 Express SP3

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le logiciel SQL Server 2014 SP3 ou effectuer une mise à niveau vers SQL Server 2014 Express SP3. Pour les employés des succursales, reportez-vous à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

Installation du logiciel SQL Server 2014 SP3 Express

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

- Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2014 Express SP3. Cliquez deux fois sur le fichier d'installation téléchargé de SQL Server. Les fichiers d'installation sont extraits dans un dossier temporaire sur le disque dur, puis l'installation démarre.

2. Si l'un des logiciels prérequis n'est pas installé, un message s'affiche et indique l'élément manquant. Cliquez sur **OK**, installez le logiciel prérequis manquant, puis recommencez cette procédure.
3. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options à explorer. Pour commencer, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche.
4. Cliquez sur **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**.
5. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Installer** pour installer les fichiers de mise à jour des produits et les fichiers de support du programme d'installation nécessaires. Pendant cette étape, un accès à Internet est nécessaire, car le programme d'installation de SQL Server recherche les mises à jour d'installation en ligne. Si l'ordinateur n'a pas accès à Internet et au service Windows Update, un message d'erreur peut s'afficher. Vous pouvez ignorer ce message d'erreur et l'étape d'obtention des mises à jour de SQL Server. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
7. Un rapport listant les résultats du test final des règles de support du programme d'installation s'affiche. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, tous les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
8. Cochez les cases **Services Moteur de base de données** et **Outils de gestion - De base**. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Instance nommée** et saisissez **MSSQLSERVER** dans le champ Instance nommée. Le champ ID d'instance se remplit automatiquement. MSSQLSERVER est le nom de l'instance que vous allez utiliser avec le logiciel *Metasys*. Cliquez sur **Suivant**.
10. Acceptez les paramètres Nom du compte par défaut pour tous les services affichés à l'écran Configuration du serveur. Vérifiez que l'onglet Classement indique **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Le logiciel *Metasys* requiert ce classement SQL. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Mode mixte** et saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server. Spécifiez le compte **BUILTIN\Administrateurs**.

Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner. Consultez le site <http://www.microsoft.com> ou le service informatique si vous avez des questions sur les mots de passe SA.

Sauvegardez ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Sans ces identifiants, vous ne pouvez pas effectuer la maintenance de la base de données.

► **Important** : Vous devez spécifier le compte BUILTIN\Administrateurs comme compte administrateur de SQL Server pour autoriser le logiciel *Metasys* à créer des utilisateurs SQL Server employant l'authentification Windows. Ce compte doit être ajouté à l'étape suivante.
12. À l'écran Configuration du moteur de base de données, à la section Spécifier les administrateurs SQL Server :
 - a. Cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - b. Cliquez sur **Avancé**. Une deuxième boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.

- c. Cliquez sur **Rechercher**. Si l'ordinateur n'est pas un membre de domaine, sélectionnez **Administrateurs** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **OK**.
Si l'ordinateur est un membre de domaine, cliquez sur **Emplacements** et sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche.
Saisissez **Administrateurs** dans la zone **Entrez les noms des objets à sélectionner**.
 - d. Cliquez sur **Vérifier les noms**. L'entrée <Nom de l'ordinateur>\Administrateurs apparaît dans la zone. Assurez-vous que l'entrée est au pluriel (Administrateurs) et non au singulier (Administrateur).
 - e. Cliquez sur **OK** pour fermer cette zone. L'entrée **BUILTIN\Administrateurs** apparaît dans la section Spécifier les administrateurs de SQL Server.
 ① **Remarque** : Si le personnel du service informatique du client participe à l'installation du logiciel SQL Server et n'autorise pas la sélection de l'utilisateur BUILTIN\Administrateurs, demandez-lui de sélectionner un autre administrateur de SQL Server.
 - f. Cliquez sur **Suivant**.
13. Le logiciel SQL Server 2014 SP3 Express est installé comme l'indique l'écran de progression de l'installation. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes.
 14. L'écran Terminée s'affiche. Vérifiez que l'installation de chaque composant a réussi. Cliquez sur **Fermer**.
 15. Lancez SQL Server Configuration Manager.
 16. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 ① **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.

Application du SP3 au logiciel SQL Server 2014 Express

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

- ① **Remarque** : Nous prenons en charge le logiciel SQL Server 2014 Express avec le SP3. Vous devez appliquer le SP3 si vous avez installé la version initiale du logiciel SQL Server 2014 Express.
1. Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2014 Express SP3. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé pour en extraire le contenu et commencer la mise à jour.
 2. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2014. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2014 traite l'opération actuelle** s'affiche au démarrage de l'installation.
 3. L'écran Mise à jour de SQL Server 2014 apparaît. Avant de poursuivre, vérifiez que les tests de toutes les règles de mise à jour réussissent. En cas d'échec de l'une des règles, cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Quittez la mise à jour et résolvez le problème avant de continuer. Cliquez sur **Suivant**.

4. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
5. L'écran Sélection de fonctionnalités indique que l'ID d'instance est prêt à être mis à jour. Cliquez sur **Instance nommée** pour actualiser les champs de description. Pendant la mise à niveau, vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire. Cliquez sur **Suivant**.
6. La mise à jour de SQL Server 2014 SP3 vérifie que les fichiers SQL Server requis ne sont pas en cours d'utilisation. Si des fichiers SQL Server sont utilisés pendant l'installation du SP3, vous devez redémarrer l'ordinateur une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Suivant**.
7. Le logiciel SQL Server 2014 SP3 est prêt à être installé. Cliquez sur **Mettre à jour**. Pendant la mise à jour, un écran avec barre de progression indique l'état de la mise à jour. Cette partie de la procédure peut prendre jusqu'à 15 minutes.
8. La mise à jour est terminée. Cliquez sur **Fermer**.
9. Lancez SQL Server Configuration Manager.
10. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ❗ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
11. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.
12. Supprimez le fichier du service pack enregistré sur l'ordinateur.

Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2014 Express SP3

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

La procédure de cette section s'applique à la mise à niveau des versions suivantes du logiciel SQL Server :

- SQL Server 2005 Express
- SQL Server 2008 Express
- SQL Server 2008 R2 Express
- SQL Server 2012 Express

❗ **Remarque** : Si SQL Server Management Studio est installé sur l'ordinateur, désinstallez-le avant la mise à niveau, puis installez une version mise à jour de cet outil après avoir installé le logiciel SQL Server 2014 Express.

1. Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2014 Express SP3. Cliquez deux fois sur le fichier d'installation téléchargé de SQL Server. Les fichiers d'installation sont extraits dans un dossier temporaire sur le disque dur, puis l'installation démarre.

2. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2014. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2014 traite l'opération actuelle** s'affiche au démarrage de l'installation.
3. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options à explorer. Ensuite, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche. Les sélections affichées dans le panneau droit changent.
4. Pour commencer l'installation, cliquez sur l'option de **mise à niveau à partir de SQL Server 2005, SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2, ou SQL Server 2012** dans le panneau droit de l'écran. L'écran du contrat de licence s'affiche.
5. Dans cet écran, lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Fichiers de support du programme d'installation apparaît.
6. À l'écran Fichiers de support du programme d'installation, cliquez sur **Installer** pour installer les fichiers de support du programme d'installation nécessaires.
7. Un rapport s'affiche et répertorie les résultats des tests des fichiers de support du programme d'installation. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant**.
8. L'écran de sélection d'instance s'affiche et indique les noms des instances de SQL Server actuellement installées. L'exemple concerne une instance de SQL Server 2012 Express SP2. Sélectionnez l'instance utilisée par le logiciel *Metasys* : il est fort probable que ce soit MSSQLSERVER. Vous ne pouvez pas renommer l'instance de base de donnée lors d'une mise à niveau. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités s'affiche.
9. L'écran Sélection de fonctionnalités peut s'afficher pour indiquer que l'ID d'instance est prêt à être mis à niveau. Pendant la mise à niveau, vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Règles de fonctionnalité s'affiche.
10. Un test des règles de fonctionnalité est réalisé. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**. Un écran indiquant la progression de l'installation apparaît.
11. L'écran indiquant la progression de l'installation du logiciel SQL Server 2014 Express s'affiche. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Lorsqu'un message indiquant que la **procédure d'installation est terminée** s'affiche au-dessus de la barre de progression, cliquez sur **Suivant**. L'écran Terminée s'affiche.
12. Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes ou Tous les programmes > Microsoft SQL Server 2014 > Configuration Tools > SQL Server Configuration Manager**.
13. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
❶ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
14. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.

- d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
- e. Fermez SQL Server Configuration Manager.

Installation et mise à niveau du logiciel SQL Server 2012 SP4

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le logiciel SQL Server 2012 SP4. Si SQL Server 2012 est déjà installé sur votre ordinateur, suivez les étapes d'application du service pack SP4 à SQL Server 2012. Pour les employés des succursales, reportez-vous à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

Installation du logiciel SQL Server 2012 SP4

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

1. Insérez le disque du logiciel SQL Server 2012 SP4. Si le programme d'installation n'est pas exécuté automatiquement, utilisez l'Explorateur Windows pour cliquer deux fois sur **setup.exe** afin de démarrer l'installation.
2. Si l'un des logiciels prérequis n'est pas installé, un message s'affiche et indique l'élément manquant. Cliquez sur **OK**, installez le logiciel prérequis manquant, puis recommencez cette procédure.
3. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options. Pour commencer, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche.
4. Cliquez sur **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**.
5. Un rapport s'affiche et répertorie les résultats du test Règles de support du programme d'installation. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. Cliquez sur **Suivant**.
6. La fenêtre Clé de produit (Product Key) s'affiche. Si nécessaire, saisissez la clé de produit. Cliquez sur **Suivant**.
7. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
8. Si l'ordinateur est connecté à Internet, cliquez sur **Suivant** pour télécharger les mises à jours des produits SQL Server indiqués. Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, désélectionnez l'option permettant d'**inclure les mises à jour des produits SQL Server**. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Installer** pour installer les fichiers de mise à jour des produits et les fichiers de support du programme d'installation nécessaires. Pendant cette étape, un accès à Internet est nécessaire, car le programme d'installation de SQL Server recherche les mises à jour d'installation en ligne. Si l'ordinateur n'a pas accès à Internet et au service Windows Update, un message d'erreur peut s'afficher. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
10. Un rapport listant les résultats du test final des règles de support du programme d'installation s'affiche. Il est possible que l'écran de votre ordinateur diffère quelque peu de cet exemple. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, tous les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant**.
11. Un écran Rôle d'installation s'affiche et vous permet de sélectionner une installation par défaut des composants SQL Server. Cliquez sur **Installations de fonctionnalités SQL Server**. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran Sélection de fonctionnalités s'affiche.

- ❗ **Remarque** : En fonction de votre configuration, certains composants risquent de ne pas s'afficher à l'écran Sélection de fonctionnalités. Sélectionnez les composants adéquats en utilisant ceci :

Services Moteur de base de données :

- Obligatoire pour l'ordinateur du SCT
- Obligatoire pour l'ordinateur ADX/ODS unifié
- Obligatoire pour le serveur de base de données d'un ADX fractionné

Reporting Services - Natif :

- Obligatoire pour l'ordinateur ADX/ODS unifié avec le système *Metasys Advanced Reporting System*
- Obligatoire pour le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys Advanced Reporting System*

- ❗ **Remarque** : Si vous souhaitez avoir le système *Metasys Advanced Reporting System*, vous devez sélectionner **Reporting Services** maintenant. Ce choix n'est plus disponible si vous appliquez un service pack ultérieurement.

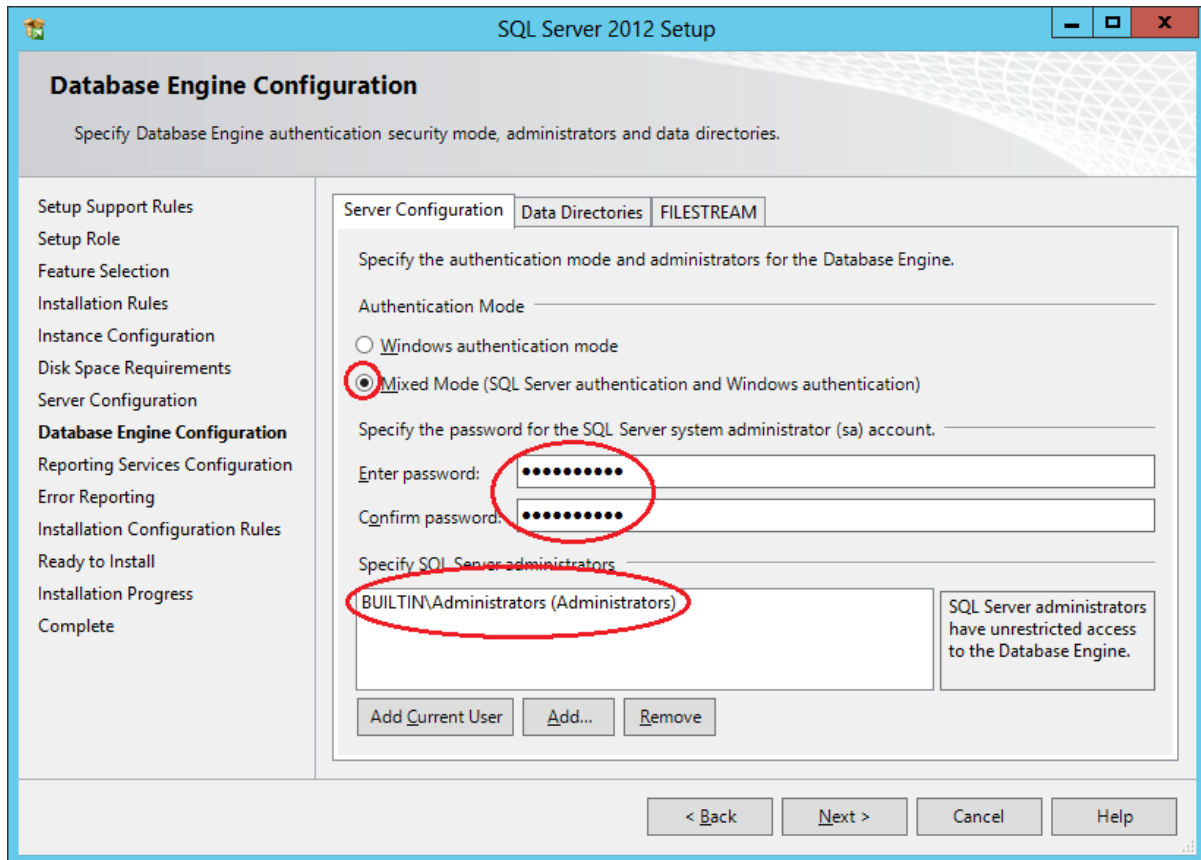
Outils de gestion - De base : Obligatoire

Outils de gestion - Complet : Obligatoire

Cliquez sur **Suivant**.

12. Un test Règles d'installation est réalisé. Il est possible que l'écran de votre ordinateur diffère quelque peu de cet exemple. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**.
 13. Cliquez sur **Instance par défaut** (option préférée) ou sur **Instance nommée** et saisissez le nom de l'instance utilisée avec le logiciel *Metasys*. **Vous devez utiliser MSSQLSERVER si vous envisagez d'installer Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné.** Cliquez sur **Suivant**.
 14. Un résumé Espace disque nécessaire s'affiche. Vérifiez que le disque dur dispose d'une capacité suffisante pour le logiciel SQL Server 2012. Un message s'affiche si l'ordinateur ne dispose pas de la capacité requise. Cliquez sur **Suivant**.
 15. Acceptez les paramètres Nom du compte par défaut pour tous les services affichés à l'écran Configuration du serveur. Vérifiez que l'onglet Classement indique **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Le logiciel *Metasys* requiert ce classement SQL. Cliquez sur **Suivant**.
- ❗ **Remarque** : Cet écran ne s'affiche pas sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys Advanced Reporting System*.

Illustration 5: Configuration du moteur de base de données



16. Cliquez sur **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**. Saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server et spécifiez le compte BUILTIN\Administrateurs.

❶ **Remarque :**

- Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner. Consultez le site <http://www.microsoft.com> votre service informatique si vous avez des questions sur les mots de passe SA.
- Sauvegardez ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Sans ces identifiants, vous ne pouvez pas effectuer la maintenance de la base de données.

- **Important :** Vous devez spécifier le compte **BUILTIN\Administrateurs** comme compte administrateur de SQL Server pour autoriser le logiciel *Metasys* à créer des utilisateurs SQL Server employant l'authentification Windows. Ce compte doit être ajouté à l'étape suivante.

17. À l'écran Configuration du moteur de base de données, à la section Spécifier les administrateurs SQL Server :
 - a. Cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - b. Cliquez sur **Avancé**. Une deuxième boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.

- c. Cliquez sur **Rechercher**. Si l'ordinateur n'est pas un membre de domaine, sélectionnez **Administrateurs** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **OK**. Si l'ordinateur est un membre de domaine, cliquez sur **Emplacements** et sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche. Saisissez **Administrateurs** dans la zone **Entrez les noms des objets à sélectionner**.
 - d. Cliquez sur **Vérifier les noms**. L'entrée <Nom de l'ordinateur>\Administrateurs apparaît dans la zone. Assurez-vous que l'entrée est au pluriel (Administrateurs) et non au singulier (Administrateur).
 - e. Cliquez sur **OK** pour fermer cette zone. L'entrée **BUILTIN\Administrateurs** apparaît dans la section Spécifier les administrateurs de SQL Server.
 - ① **Remarque** : Si le personnel du service informatique du client participe à l'installation du logiciel SQL Server et n'autorise pas la sélection de l'utilisateur **BUILTIN\Administrateurs**, demandez-lui de sélectionner un autre administrateur de SQL Server.
 - f. Cliquez sur **Suivant**.
- Metasys Advanced Reporting Services uniquement :**
- ① **Remarque** : Si cet écran ne s'affiche pas (par exemple, sur le serveur de base de données d'un ADX fractionné avec le système *Metasys Advanced Reporting System*), allez à l'étape suivante.
 18. Cliquez sur **Installer et configurer** si cette option est disponible (non grisée). Cliquez sur **Installer uniquement** si vous installez Reporting Services sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné. Cliquez sur **Suivant**.
 19. L'écran Rapport d'erreurs s'affiche. Vous pouvez ignorer l'option d'envoi des rapports d'erreurs. Cliquez sur **Suivant**.
 20. Un test Règles d'installation est réalisé. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, quittez l'installation et résolvez le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**.
 21. Un résumé s'affiche à l'écran et répertorie vos sélections. Vérifiez cette liste. Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation.
 22. Le logiciel SQL Server 2012 est installé comme l'indique l'écran de progression de l'installation. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Patientez jusqu'à ce que la mention **Opération réussie** s'affiche dans la colonne État de chaque composant.
 23. L'installation est terminée. Fermez toutes les fenêtres d'installation de SQL Server.
 24. Lancez SQL Server Configuration Manager. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ① **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
 25. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.
 26. L'installation est terminée.

Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Application du SP4 au logiciel SQL Server 2012

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

① **Remarque :** Nous prenons en charge le logiciel SQL Server 2012 SP4. Suivez les étapes ci-dessous pour appliquer le SP4 à une ancienne version de SQL Server 2012 déjà installée. Si le logiciel SQL Server n'est pas installé sur l'ordinateur, allez à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

1. Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2012 SP4. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé pour en extraire le contenu et commencer la mise à jour.
2. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2012 SP4. Le message **Patiencez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2012 traite l'opération actuelle** peut s'afficher au démarrage de l'installation.
3. L'écran Mise à jour de SQL Server 2012 apparaît. Avant de poursuivre, vérifiez que les tests de toutes les règles de mise à jour réussissent. En cas d'échec de l'une des règles, cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Quittez la mise à jour et résolvez le problème avant de continuer. Cliquez sur **Suivant**.
4. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
5. L'écran Sélection de fonctionnalités indique que l'ID d'instance est prêt à être mis à jour. Cliquez sur **Instance nommée** pour actualiser les champs de description. Pendant la mise à jour, vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire. Cliquez sur **Suivant**.
6. La mise à jour de SQL Server 2012 SP4 vérifie que les fichiers SQL Server requis ne sont pas en cours d'utilisation. Si des fichiers SQL Server sont utilisés pendant l'installation du SP4, vous devez redémarrer l'ordinateur une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Suivant**.
7. Le logiciel SQL Server 2012 SP4 est prêt à être installé. Cliquez sur **Mettre à jour**. Pendant la mise à jour, un écran avec barre de progression indique l'état de la mise à jour. Cette partie de la procédure peut prendre jusqu'à 15 minutes.
8. La mise à jour est terminée. Cliquez sur **Fermer**.
9. Lancez SQL Server Configuration Manager :
10. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez Protocoles de MSSQLSERVER.

① **Remarque :** Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.

Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :

- a. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.
11. Redémarrez l'ordinateur uniquement si SQL Installer vous y invite.

Pour les ADX fractionnés uniquement : répétez les étapes de cette section afin d'installer les composants SQL Server requis sur le deuxième serveur du système fractionné. [Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System](#)

Si vous envisagez d'installer le système *Metasys Advanced Reporting System*, allez à la section [Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package](#).

Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2012 SP4

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

La procédure de cette section s'applique à la mise à niveau des versions suivantes du logiciel SQL Server :

- SQL Server 2005 SP3 ou version ultérieure
 - SQL Server 2008 SP2 ou version ultérieure
 - SQL Server 2008 R2 SP2 ou version ultérieure
1. Insérez le disque du logiciel SQL Server 2012 SP4. Si le programme d'installation n'est pas exécuté automatiquement, utilisez l'Explorateur Windows pour cliquer deux fois sur **setup.exe** afin de démarrer l'installation.
 2. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2012. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2012 traite l'opération actuelle** s'affiche au démarrage de l'installation.
 3. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options à explorer. Ensuite, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche. Les sélections affichées dans le panneau droit changent.
 4. Pour commencer l'installation, cliquez sur l'option de **mise à niveau à partir de SQL Server 2005, SQL Server 2008 ou SQL Server 2008 R2** dans le panneau droit de l'écran. L'écran du contrat de licence s'affiche.
 5. Dans cet écran, lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Installer les fichiers d'installation s'affiche, et indique la progression du téléchargement et de l'installation de tous les fichiers d'installation nécessaires.
 6. Un rapport peut s'afficher et répertorier les résultats du test des fichiers de support du programme d'installation. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant**.
 7. L'écran de sélection d'instance s'affiche et indique les noms des instances de SQL Server actuellement installées. Sélectionnez l'instance utilisée par le logiciel *Metasys* : il est fort probable que ce soit MSSQLSERVER. Vous ne pouvez pas renommer l'instance de base de donnée lors d'une mise à niveau. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités est ignoré, car vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire lors d'une mise à niveau. L'écran Espace disque nécessaire est également ignoré.
 8. Dans l'écran de rapport, ignorez l'option d'envoi des rapports d'erreurs. Cliquez sur **Suivant**. L'écran des règles de mise à niveau peut s'afficher.
 9. Si c'est le cas, il indique les résultats des tests des règles de mise à niveau. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**.

10. Un écran indiquant la progression de l'installation du logiciel SQL Server 2012 SP4 s'affiche. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes. Lorsqu'un message indiquant que la **procédure d'installation est terminée** s'affiche au-dessus de la barre de progression, cliquez sur **Suivant**. L'écran Terminée s'affiche.
11. À l'écran Terminée, cliquez sur **Fermer**.
12. Ouvrez SQL Server Configuration Manager. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ① **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Vérifiez que les canaux nommés sont **activés**. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Vérifiez que le protocole TCP/IP est **activé**. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.
13. Si vous devez mettre à niveau une autre instance de SQL Server, allez à l'étape 4 et réexécutez la procédure de mise à niveau. Si vous n'avez pas besoin de mettre à niveau d'autre instance du logiciel, l'installation est terminée.

Installation et mise à niveau du logiciel SQL Server 2012 Express SP4

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le logiciel SQL Server 2012 Express SP4 ou effectuer une mise à niveau vers SQL Server 2012 Express SP4. Pour les employés des succursales, reportez-vous à la section [Installation ou mise à jour du logiciel SQL Server à l'aide de SQL Install Helper](#).

Installation du logiciel SQL Server 2012 Express SP4

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

1. Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2012 Express SP4.
2. Cliquez deux fois sur le fichier d'installation téléchargé de SQL Server. Les fichiers d'installation sont extraits dans un dossier temporaire sur le disque dur, puis l'installation démarre.
3. Si l'un des logiciels prérequis n'est pas installé, un message s'affiche et indique l'élément manquant. Cliquez sur **OK**, installez le logiciel prérequis manquant, puis recommencez cette procédure.
4. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options à explorer. Pour commencer, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche.
5. Cliquez sur **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**.

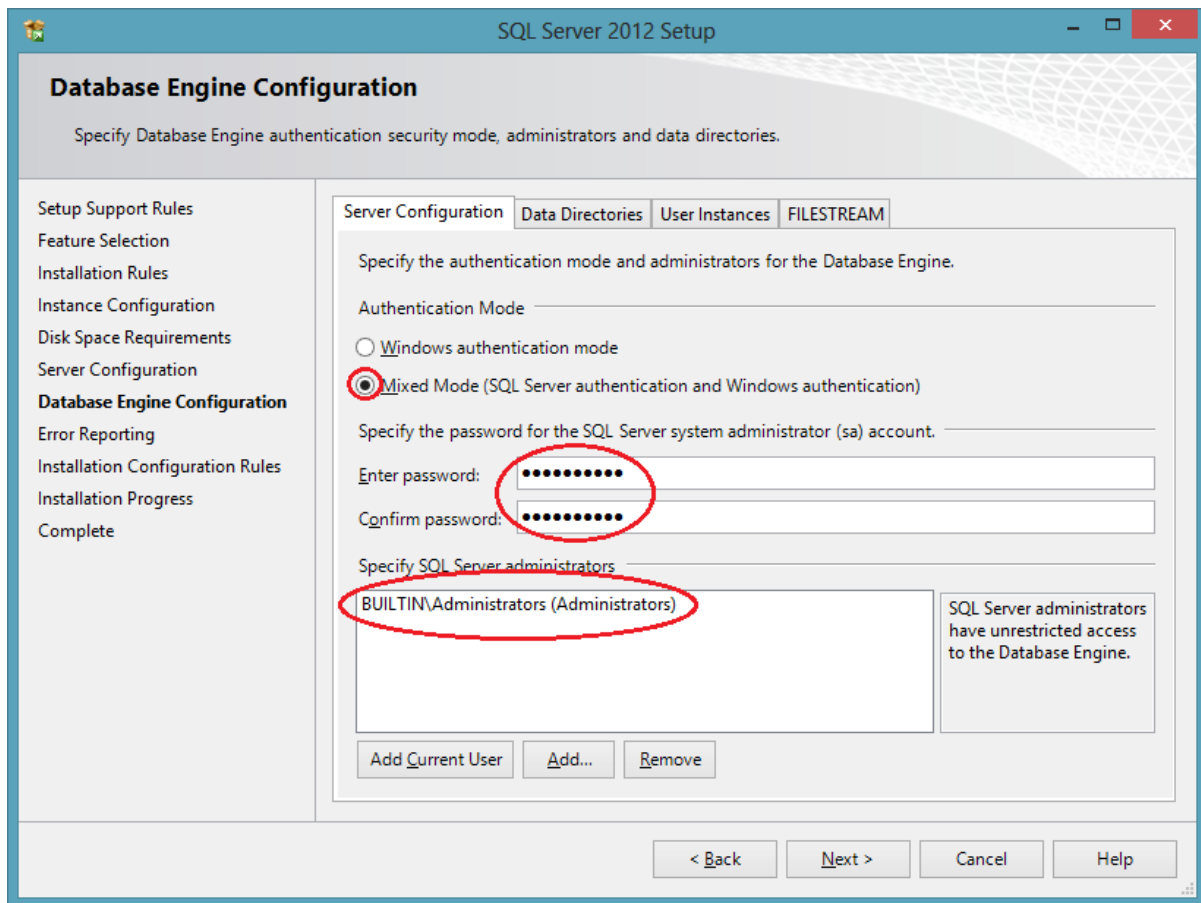
6. Un rapport s'affiche et répertorie les résultats du test Règles de support du programme d'installation. L'illustration à gauche est un exemple de vue détaillée. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. Pour continuer, cliquez sur **Suivant**.
7. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Installer** pour installer les fichiers de mise à jour des produits et les fichiers de support du programme d'installation nécessaires. Pendant cette étape, un accès à Internet est nécessaire, car le programme d'installation de SQL Server recherche les mises à jour d'installation en ligne. Si l'ordinateur n'a pas accès à Internet et au service Windows Update, un message d'erreur peut s'afficher. Vous pouvez ignorer ce message d'erreur et l'étape d'obtention des mises à jour de SQL Server. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
9. Un rapport listant les résultats du test final des règles de support du programme d'installation s'affiche. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, tous les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.) Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
10. Cochez les cases **Services Moteur de base de données** et **Outils de gestion - De base**. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Instance nommée** et saisissez **MSSQLSERVER** dans le champ Instance nommée. Le champ ID d'instance se remplit automatiquement. MSSQLSERVER est le nom de l'instance que vous allez utiliser avec le logiciel *Metasys*. Cliquez sur **Suivant**.
12. Le résumé Espace disque nécessaire s'affiche. Vérifiez que le disque dur dispose d'une capacité suffisante pour le logiciel SQL Server 2012 Express. Un message s'affiche si l'ordinateur ne dispose pas de la capacité requise. Cliquez sur **Suivant**.
13. Acceptez les paramètres Nom du compte par défaut pour tous les services affichés à l'écran Configuration du serveur. Vérifiez que l'onglet Classement indique **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Le logiciel *Metasys* requiert ce classement SQL. Cliquez sur **Suivant**.
14. Cliquez sur **Mode mixte** et saisissez un mot de passe complexe pour le compte administrateur (SA) de SQL Server. Spécifiez le compte **BUILTIN\Administrateurs**.

❗ **Remarque :**

- Sauvegardez ce nom d'utilisateur et ce mot de passe. Sans ces identifiants, vous ne pouvez pas effectuer la maintenance de la base de données.
- Microsoft Corporation recommande de saisir un mot de passe complexe comprenant au moins huit lettres, chiffres et symboles, et difficile à deviner. Consultez le site <http://www.microsoft.com> ou le service informatique si vous avez des questions sur les mots de passe SA.

➤ **Important :** Vous devez spécifier le compte **BUILTIN\Administrateurs** comme compte administrateur de SQL Server pour autoriser le logiciel *Metasys* à créer des utilisateurs SQL Server employant l'authentification Windows. Ce compte doit être ajouté à l'étape suivante.

Illustration 6: Configuration du moteur de base de données : mode mixte et mot de passe complexe



15. À l'écran Configuration du moteur de base de données, à la section Spécifier les administrateurs SQL Server :
- Cliquez sur **Ajouter**. La boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - Cliquez sur **Avancé**. Une deuxième boîte de dialogue Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes s'affiche.
 - Cliquez sur **Rechercher**. Si l'ordinateur n'est pas un membre de domaine, sélectionnez **Administrateurs** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **OK**.
Si l'ordinateur est un membre de domaine, cliquez sur **Emplacements** et sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche. Saisissez **Administrateurs** dans la zone Entrez les noms des objets à sélectionner.
 - Cliquez sur **Vérifier les noms**. L'entrée <Nom de l'ordinateur>\Administrateurs apparaît dans la zone. Assurez-vous que l'entrée est au pluriel (Administrateurs) et non au singulier (Administrateur).
 - Cliquez sur **OK** pour fermer cette zone. L'entrée **BUILTIN\Administrateurs** apparaît dans la section Spécifier les administrateurs de SQL Server.
- ❗ **Remarque** : Si le personnel du service informatique du client participe à l'installation du logiciel SQL Server et n'autorise pas la sélection de l'utilisateur **BUILTIN\Administrateurs**, demandez-lui de sélectionner un autre administrateur de SQL Server.

- f. Cliquez sur **Suivant**.
16. L'écran Rapport d'erreurs s'affiche. Ignorez l'option d'envoi des rapports d'erreurs. Cliquez sur **Suivant**.
 17. Un test Règles d'installation est réalisé. Vérifiez que chaque rapport du test affiche **Succès** ou **Non applicable**. En cas d'**échec** de l'un des tests, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Cliquez sur **Suivant**.
 18. Un résumé s'affiche à l'écran et répertorie vos sélections. Vérifiez cette liste. Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation.
 19. Le logiciel SQL Server 2012 Express est installé comme l'indique l'écran de progression de l'installation. Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes.
 20. L'écran Terminée s'affiche. Vérifiez que l'installation de chaque composant a réussi. Cliquez sur **Fermer**.
 21. Lancez SQL Server Configuration Manager nouvellement installé :
 - Sous Windows 7, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes > Microsoft SQL Server 2012 > Configuration Tools > SQL Server Configuration Manager**.
 - Sous Windows 8.1 ou Windows 8, cliquez sur le titre **SQL Server Configuration Manager** sur le bureau.
 22. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ① **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.

Application du SP4 au logiciel SQL Server 2012 Express

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

- ① **Remarque** : Nous prenons en charge le logiciel SQL Server 2012 Express avec le SP4. Vous devez appliquer le SP4 si vous avez installé la version initiale du logiciel SQL Server 2012 Express ou le logiciel SQL Server 2012 avec le SP1 ou le SP2.
1. Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant à votre version du logiciel SQL Server 2012 Express SP4.
 2. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé pour en extraire le contenu et commencer la mise à jour.
 3. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2012. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2012 traite l'opération actuelle** s'affiche au démarrage de l'installation.

4. L'écran Mise à jour de SQL Server 2012 apparaît. Avant de poursuivre, vérifiez que les tests de toutes les règles de mise à jour réussissent. En cas d'échec de l'une des règles, cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations. Quittez la mise à jour et résolvez le problème avant de continuer. Cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez le contrat de licence, puis cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur **Suivant**.
6. L'écran Sélection de fonctionnalités indique que l'ID d'instance est prêt à être mis à jour. Cliquez sur **Instance nommée** pour actualiser les champs de description. Pendant la mise à niveau, vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire. Cliquez sur **Suivant**.
7. La mise à jour de SQL Server 2012 SP3 vérifie que les fichiers SQL Server requis ne sont pas en cours d'utilisation. Si des fichiers SQL Server sont utilisés pendant l'installation du SP2, vous devez redémarrer l'ordinateur une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Suivant**.
8. Le logiciel SQL Server 2012 SP3 est prêt à être installé. Cliquez sur **Mettre à jour**. Pendant la mise à jour, un écran avec barre de progression indique l'état de la mise à jour. Cette partie de la procédure peut prendre jusqu'à 15 minutes.
9. La mise à jour est terminée. Cliquez sur **Fermer**.
10. Lancez SQL Server Configuration Manager :
 - Sous Windows 7, cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes > Microsoft SQL Server 2012 > Configuration Tools > SQL Server Configuration Manager**.
 - Sous Windows 8.1, cliquez sur le titre **SQL Server Configuration Manager** sur le bureau.
11. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ❗ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
12. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.
13. Supprimez le fichier du service pack enregistré sur l'ordinateur.

Mise à niveau du logiciel SQL Server vers SQL Server 2012 Express SP4

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

La procédure de cette section s'applique à la mise à niveau des versions suivantes du logiciel SQL Server :

- SQL Server 2005 Express
- SQL Server 2008 Express
- SQL Server 2008 R2 Express

① **Remarque :** Si SQL Server Management Studio est installé sur l'ordinateur, désinstallez-le avant la mise à niveau, puis installez une version mise à jour de cet outil après avoir installé le logiciel SQL Server 2012 Express SP4.

1. Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger le fichier correspondant au logiciel SQL Server 2012 Express SP4. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé. Les fichiers d'installation sont extraits dans un dossier temporaire sur le disque dur, puis l'installation démarre.
2. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur demande votre autorisation pour modifier l'ordinateur afin d'installer le logiciel SQL Server 2012. Le message **Patientez pendant que le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2012 traite l'opération actuelle** s'affiche au démarrage de l'installation.
3. Le menu Planification est le premier écran à apparaître. Le panneau droit contient plusieurs options à explorer. Ensuite, sélectionnez **Installation** dans le panneau gauche. Les sélections affichées dans le panneau droit changent.
4. Pour commencer l'installation, cliquez sur l'option de **mise à niveau à partir de SQL Server 2005, SQL Server 2008 ou SQL Server 2008 R2** dans le panneau droit de l'écran. L'écran du contrat de licence s'affiche.
5. Dans cet écran, lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence**. Cliquez sur Suivant. L'écran Fichiers de support du programme d'installation apparaît.
6. À l'écran Fichiers de support du programme d'installation, cliquez sur **Installer** pour installer les fichiers de support du programme d'installation nécessaires.

① **Remarque :** Un rapport s'affiche et répertorie les résultats des tests des fichiers de support du programme d'installation. En cas d'échec de l'un des logiciels prérequis, vous devez quitter l'installation et résoudre le problème. Pour plus d'informations, cliquez sur la cellule **Échec**. (À ce stade, les rapports d'avertissement peuvent être ignorés.)

7. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran de sélection d'instance s'affiche et indique les noms des instances de SQL Server actuellement installées.
8. Sélectionnez l'instance utilisée par le logiciel *Metasys* : il est fort probable que ce soit MSSQLSERVER. Vous ne pouvez pas renommer l'instance de base de donnée lors d'une mise à niveau.
9. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Sélection de fonctionnalités s'affiche.
L'écran Sélection de fonctionnalités peut s'afficher pour indiquer que l'ID d'instance est prêt à être mis à niveau. Pendant la mise à niveau, vous ne pouvez sélectionner aucune fonctionnalité supplémentaire.
10. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Espace disque nécessaire s'affiche.
11. L'écran Espace disque nécessaire affichant un rapport résumant l'utilisation du disque peut s'afficher. Vérifiez que le disque dur dispose d'une capacité suffisante pour le logiciel SQL Server 2012 Express SP4. Un message s'affiche si l'ordinateur ne dispose pas de la capacité requise.
12. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Rapport d'erreurs s'affiche.
13. Dans l'écran de rapport, ignorez l'option d'envoi des rapports d'erreurs.
14. Cliquez sur **Suivant**. L'écran des règles de mise à niveau s'affiche.
15. Un test des règles de mise à niveau est réalisé. Vérifiez qu'aucun test n'a échoué. En cas d'échec de l'un des tests, quittez l'installation et résolvez le problème avant de continuer. Cliquez sur la cellule **Échec** pour plus d'informations.
16. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Prêt pour l'installation s'affiche.

17. À l'écran Prêt pour l'installation, cliquez sur **Mettre à niveau**. Un écran indiquant la progression de l'installation apparaît.
 - ❶ **Remarque** : Un écran indiquant la progression de l'installation du logiciel SQL Server 2012 Express SP4 s'affiche.
Cette partie de la procédure peut durer plus de 15 minutes.
18. Lorsqu'un message indiquant que la **procédure d'installation est terminée** s'affiche au-dessus de la barre de progression, cliquez sur **Suivant**. L'écran Terminée s'affiche.
19. À l'écran Terminée, cliquez sur **Fermer**.
20. Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes > Microsoft SQL Server 2012 > Configuration Tools > SQL Server Configuration Manager**.
21. Développez SQL Server Network Configuration et sélectionnez **Protocoles de MSSQLSERVER**.
 - ❶ **Remarque** : Si l'instance porte un nom différent, ce nom s'affiche à la place de MSSQLSERVER.
22. Dans le panneau droit de la fenêtre, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Vérifiez que les canaux nommés sont activés. S'ils sont désactivés, cliquez sur **Canaux nommés** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - b. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement relatif au redémarrage de SQL Server.
 - c. Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé. S'il est désactivé, cliquez sur **TCP/IP** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Activer**.
 - d. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue affichant un message d'avertissement.
 - e. Fermez SQL Server Configuration Manager.

Installation de Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

❶ Notes :

- Ce composant est requis par le système *Metasys* Advanced Reporting System si vous utilisez SQL Server 2017, SQL Server 2016, SQL Server 2014 ou SQL Server 2012. Installez ce composant **après** avoir installé SQL Server.
- Pendant l'installation de Report Viewer, il se peut qu'un message signalant l'absence des types CLR du système Microsoft pour SQL Server 2012 s'affiche. Pour ajouter cet élément prérequis, téléchargez les types CLR du système Microsoft pour SQL Server 2012 depuis le site suivant : <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=239644>. Exécutez le fichier **SQLSysClrTypes.msi** sur l'ordinateur afin d'installer les composants requis.

Pour installer Microsoft Report Viewer 2012 Redistributable Package :

1. Consultez le site <https://www.microsoft.com/en-gb/download/confirmation.aspx?id=35747>.
2. Cliquez sur Télécharger.
3. Cliquez deux fois sur **ReportViewer.msi** une fois le téléchargement terminé.
4. Cliquez sur **Exécuter** pour commencer l'installation. Si un message indiquant qu'une version antérieure du produit a été détectée s'affiche, cliquez sur **Oui** pour mettre l'installation existante à niveau. La fenêtre Microsoft Report Viewer 2012 Runtime s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La fenêtre Contrat de licence apparaît.

6. Cliquez sur l'option J'accepte les termes du contrat de licence. Cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Installer** pour débiter l'installation.
8. Cliquez sur **Terminer** lorsque la fenêtre indiquant que l'installation est terminée apparaît.

Vérification de la configuration de SQL Server Reporting Services

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

Cette section vous concerne si le logiciel SQL Server est installé sur l'ordinateur avec le composant Reporting Services. Cette procédure vérifie que SQL Server Reporting Services (SSRS) est configuré correctement.

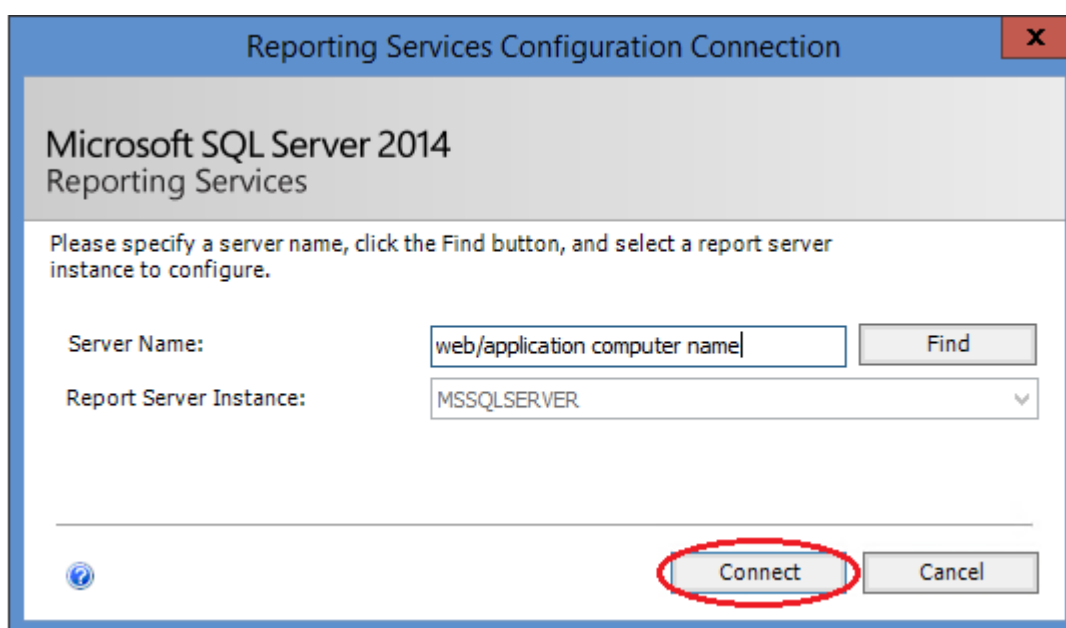
① **Remarque :** Les exemples d'écrans sont uniquement extraits de SQL Server 2014 ; ils sont semblables à ceux des autres éditions de SQL Server.

1. Démarrez SQL Server Reporting Services Configuration Manager. L'écran de sélection d'instance s'affiche.

① **Remarque :** Si l'écran de sélection d'instance ne s'affiche pas, le composant **Reporting Services n'est pas installé**. Revenez en arrière et installez une édition prise en charge du logiciel SQL Server avec SQL Server Reporting Services.

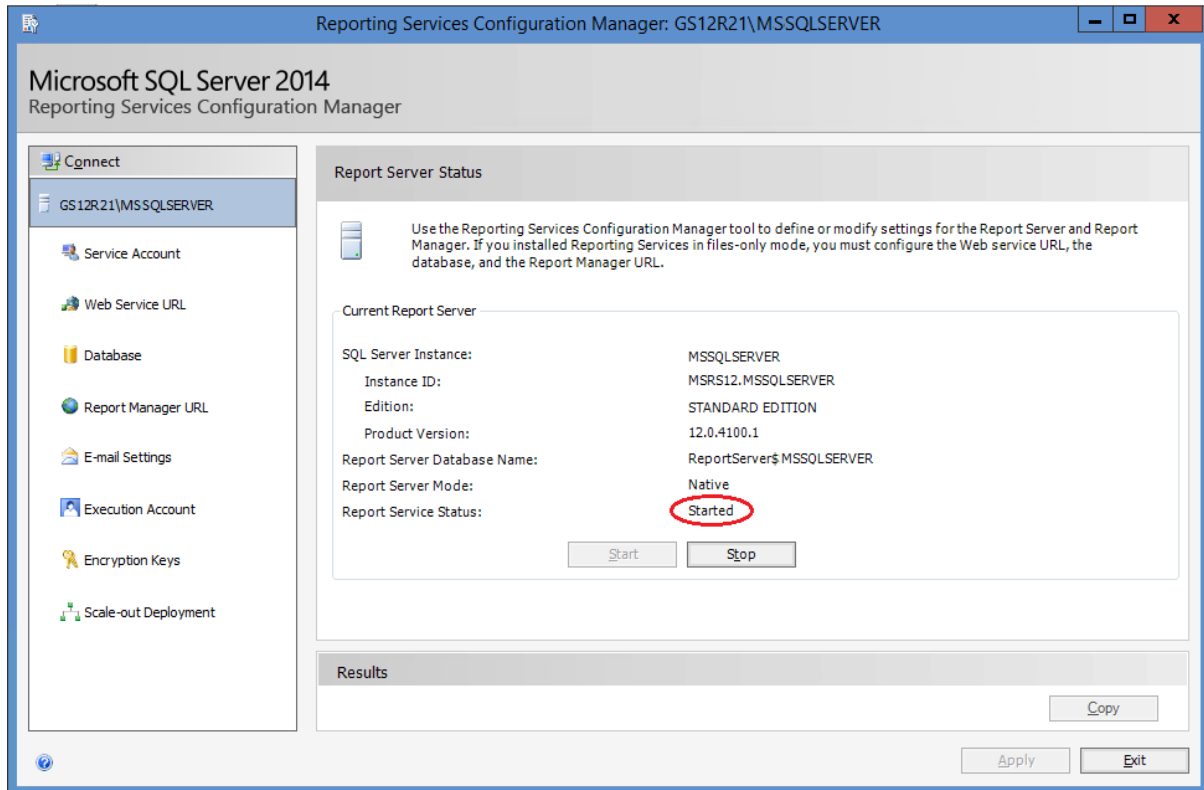
2. Sélectionnez le nom d'instance correct. Cliquez sur **Se connecter**.

Illustration 7: Sélection d'instance



3. Dans le panneau droit, vérifiez que l'**État du service de rapport** est **Démarré**. Si tel n'est pas le cas, cliquez sur **Démarrer**.

Illustration 8: État de Report Server



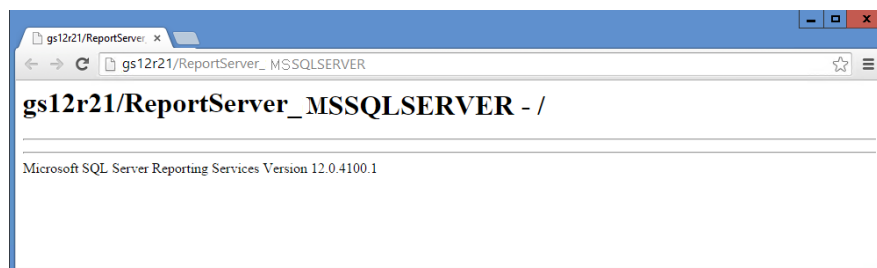
4. Dans le panneau gauche, cliquez sur **URL du service Web** et vérifiez que l'écran contient un nom de répertoire virtuel et qu'aucune icône d'avertissement n'est affichée. Si vous avez utilisé une instance nommée autre que MSSQLSERVER, ce nom d'instance s'affiche dans l'un des formats suivants : **Reports\$nominstance** ou **Reports_nominstance**.
5. Dans le panneau droit, recherchez le champ URL et cliquez sur l'hyperlien **Report Server. URL du service Web**.
6. Le navigateur Web Windows® Internet Explorer® s'ouvre et charge la fenêtre du serveur de rapports. La version affichée dépend de l'édition de SQL Server installée. Ignorez l'invite sur les paramètres Intranet qui peut s'afficher dans la partie inférieure du navigateur. **Fenêtre du serveur de rapports.**

❗ Remarque :

- Cette fenêtre peut mettre 30 secondes à apparaître.
- Si vous êtes invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **OK**. Ou quittez le navigateur Web Internet Explorer et accédez à cette page en exécutant le navigateur en tant qu'administrateur. Vous avez également la possibilité d'éviter l'invite en vous connectant à l'ordinateur avec le compte d'administrateur.
- Si la fenêtre du serveur de rapports n'apparaît pas ou affiche une erreur, le serveur de rapports n'est pas configuré correctement. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section [Dépannage de SQL Server Reporting Services](#). Pour obtenir des informations de dépannage supplémentaires relatives à SQL Server Reporting Services, consultez le site <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms159135.aspx>.

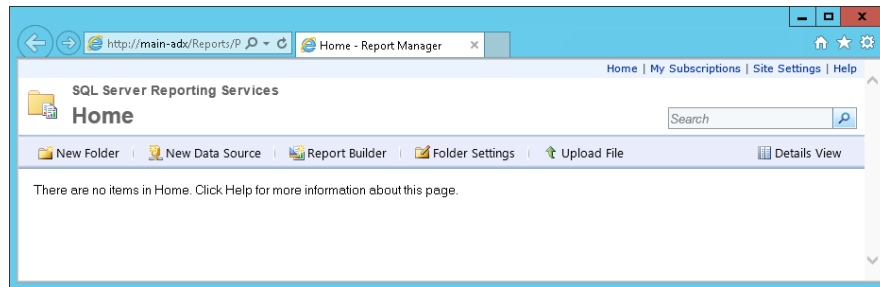
7. Fermez la fenêtre du navigateur Web Internet Explorer.

Illustration 9: Succès : http://hôtelocal/reportserver



8. Dans le panneau gauche, cliquez sur **Base de données**. Vérifiez que les champs de base de données et d'informations d'identification contiennent des valeurs (qui peuvent varier en fonction de la version de SQL Server), et qu'aucune icône d'avertissement n'est affichée à l'écran.
9. Dans le panneau gauche, cliquez sur l'**URL** de Report Manager (ou du portail Web), et vérifiez que l'écran contient un nom de répertoire virtuel et qu'aucune icône d'avertissement n'est affichée. Si vous avez utilisé une instance nommée autre que MSSQLSERVER, ce nom d'instance s'affiche dans l'un des formats suivants : **Reports\$nominstance** ou **Reports_nominstance**. **URL de Report Manager (ou du portail Web)**
 - ❗ **Remarque** : Les exemples d'écrans sont uniquement extraits de SQL Server 2014 ; ils sont semblables à ceux des autres éditions de SQL Server. Dans SQL Server 2016, la sélection URL de Report Manager est remplacée par la sélection URL du portail Web.
10. Dans le champ URL, cliquez sur l'hyperlien de **Report Manager**.
11. Le navigateur Web Internet Explorer s'ouvre et charge la fenêtre de Report Manager. Cette fenêtre est quelque peu différente dans les autres versions de SQL Server. De plus, ignorez l'invite sur les paramètres Intranet qui peut s'afficher dans la partie inférieure du navigateur.
 - ❗ **Remarque** :
 - Cette fenêtre peut mettre 30 secondes à apparaître.
 - Si vous êtes invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **OK**. Ou quittez le navigateur Web Internet Explorer et accédez à cette page en exécutant le navigateur en tant qu'administrateur. Vous avez également la possibilité d'éviter l'invite en vous connectant à l'ordinateur avec le compte d'administrateur.
 - Si la fenêtre de Report Manager n'apparaît pas ou affiche une erreur, Report Manager n'est pas configuré correctement. Pour obtenir des informations de dépannage supplémentaires relatives à SQL Server Reporting Services, consultez le site <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms159135.aspx>.
12. Fermez la fenêtre du navigateur Web Internet Explorer.

Illustration 10: Report Manager - Succès: <http://hôtelocal/reports>



Report Services est configuré et fonctionne correctement. Vous pouvez passer à la section suivante, [Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System](#).

Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

❗ Remarque :

- Vous devez suivre les étapes de cette section pour configurer le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné ou configurer Reporting Services si ce composant a été ajouté à une installation préalable de SQL Server. Si vous installez un ADX unifié et que vous avez sélectionné le composant Reporting Services lorsque vous avez installé SQL Server, ce composant a déjà été préconfiguré : vous pouvez donc ignorer cette section.
- Cette section utilise les valeurs par défaut du logiciel Microsoft dans de nombreux cas. Ces paramètres sont considérés comme suffisants pour la sécurité du réseau. Les utilisateurs chevronnés qui souhaitent renforcer la sécurité de leur réseau peuvent choisir d'autres valeurs que celles par défaut présentées dans cette section, en suivant les instructions fournies sur le site <http://www.microsoft.com>.

L'installation du composant Reporting Services en tant que composant supplémentaire du logiciel SQL Server requiert deux étapes :

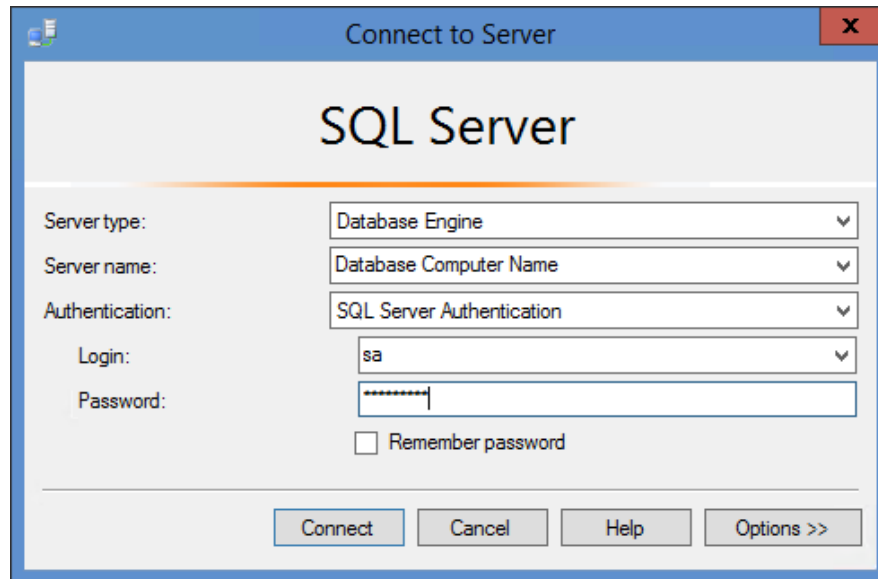
1. Créez un nouvel utilisateur du logiciel SQL Server pour *Metasys Advanced Reporting System*. (En cas d'ADX fractionné, créez cet utilisateur sur le serveur Web/d'application.) Reportez-vous à la section [Création d'un nouvel utilisateur SQL Server](#).
2. Configurez le logiciel SQL Server pour *Metasys Advanced Reporting System*. Reportez-vous à la section [Configuration de SQL Server Reporting Services](#).

Création d'un nouvel utilisateur SQL Server

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

1. Démarrez le logiciel SQL Server Management Studio correspondant à votre version de SQL Server.

Illustration 11: Connexion au serveur SQL Server Management Studio



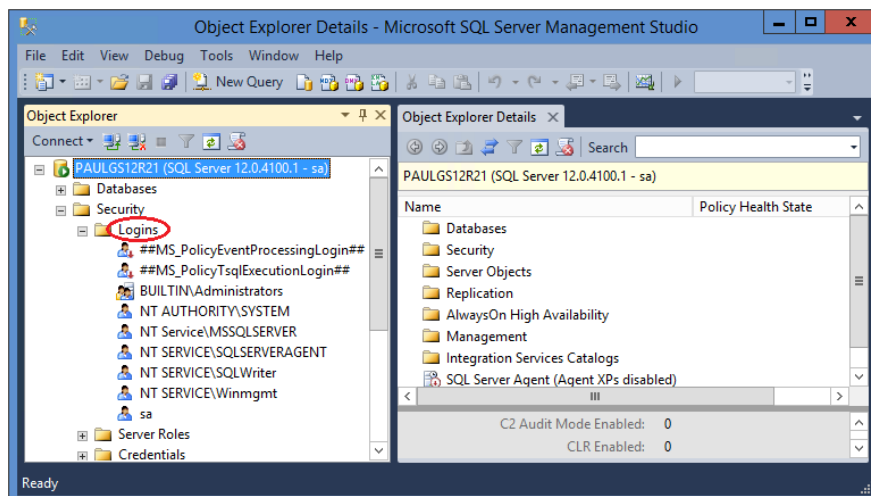
2. Saisissez les informations suivantes :

- **Type de serveur** : Moteur de base de données
- **Nom du serveur** : Nom du serveur de base de données (et non du serveur Web/d'application). Si vous utilisez une instance de SQL Server autre que MSSQLSERVER, saisissez le nom de l'instance de SQL Server au format suivant : nomordinateur\nominstance.
- **Authentification** : Authentification du serveur SQL
- **Connexion** : nom d'utilisateur SA existant du serveur SQL Server (ou autre nom d'utilisateur valide de SQL Server)
- **Mot de passe** : mot de passe existant de SQL Server pour l'utilisateur SA (ou autre mot de passe de SQL Server valide)

3. Cliquez sur **Se conn.**.

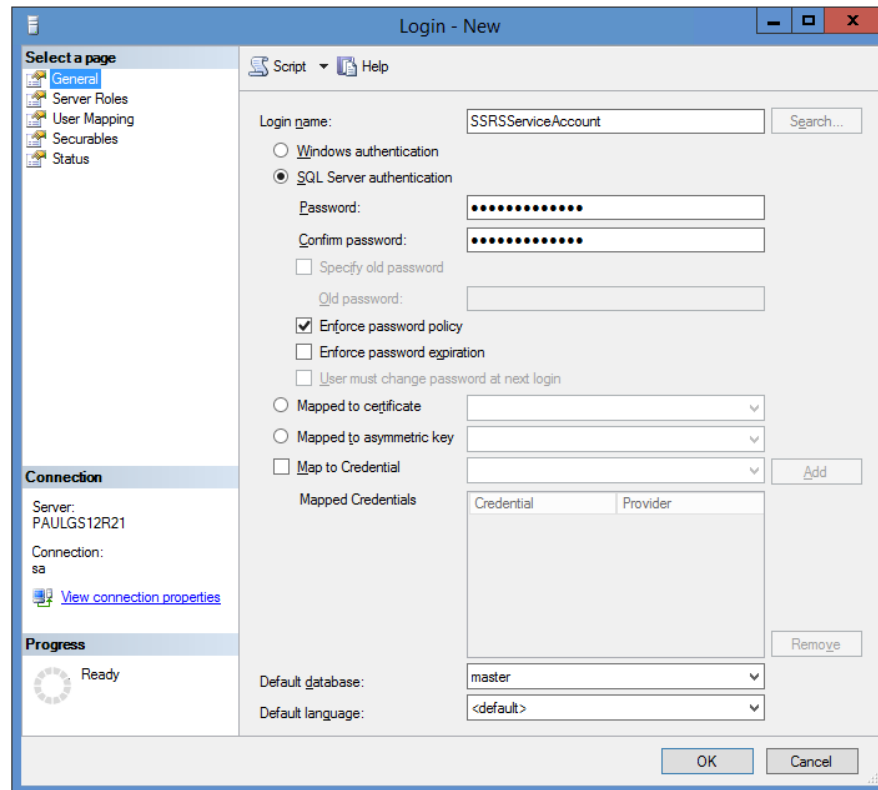
4. Appuyez sur **F7** si la fenêtre des détails de l'Explorateur d'objets ne s'affiche pas dans le panneau droit.

Illustration 12: SQL Server Management



5. Dans l'arborescence du panneau gauche, sous le serveurs de base de données, développez le dossier **Sécurité** puis le dossier **Connexions**.
6. Cliquez sur le dossier **Connexions** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Nouvelle connexion**.
7. Sélectionnez la méthode d'authentification SQL Server. Configurez les paramètres du nouvel utilisateur SQL Server conformément aux politiques et préférences de votre entreprise. Nous vous recommandons ce qui suit :
 - Saisissez **SSRSServiceAccount** comme nouveau nom d'utilisateur.
 - Définissez un mot de passe complexe pour l'utilisateur SSRSServiceAccount.
 - Assurez-vous que l'option d'**expiration de mot de passe** est désélectionnée.
 - Conservez l'option de **stratégie de mot de passe** sélectionnée.

Illustration 13: Confirmation de la connexion



8. Cliquez sur **OK**. Le nouvel utilisateur est créé.
9. Fermez toutes les fenêtres.
10. Allez à la section [Configuration de SQL Server Reporting Services](#).

Configuration de SQL Server Reporting Services

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

Suivez les étapes ci-dessous pour démarrer SQL Server Reporting Services Configuration Manager.

1. Pour SQL Server 2016, démarrez Reporting Services Configuration Manager. La boîte de dialogue Connexion de la configuration du serveur de rapports s'affiche.
2. Sélectionnez le nom de l'instance SQL Server correct. Cliquez sur **Se connecter**. La fenêtre Report Server Configuration Manager s'affiche et indique l'état actuel du serveur de rapports (Report Server).

Illustration 14: Sélection d'instance

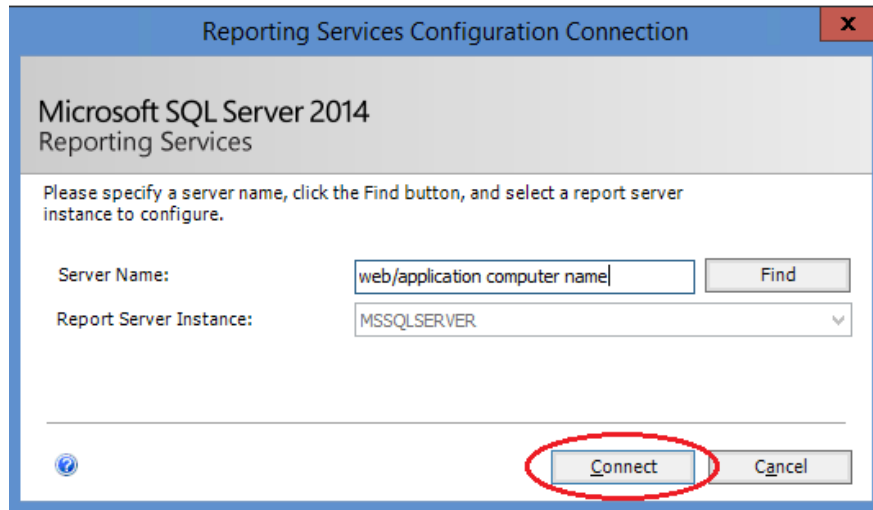
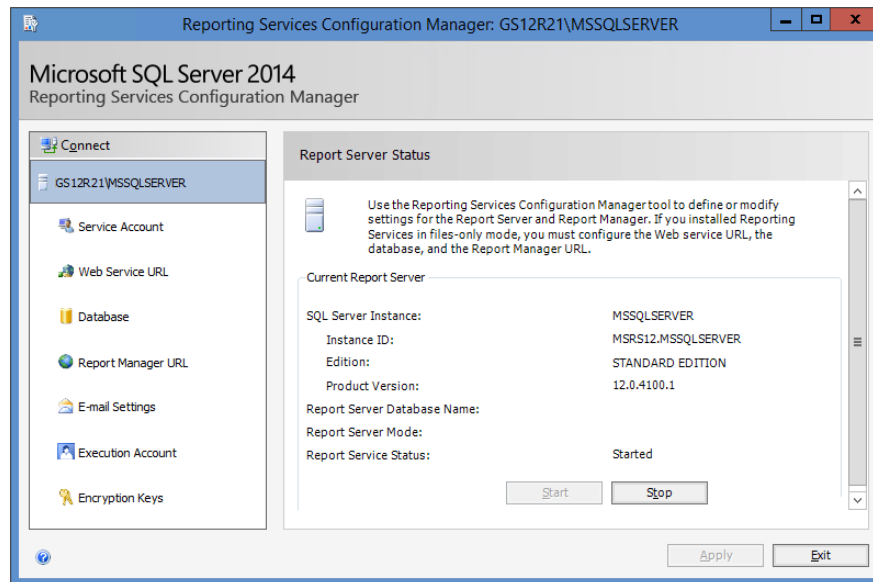
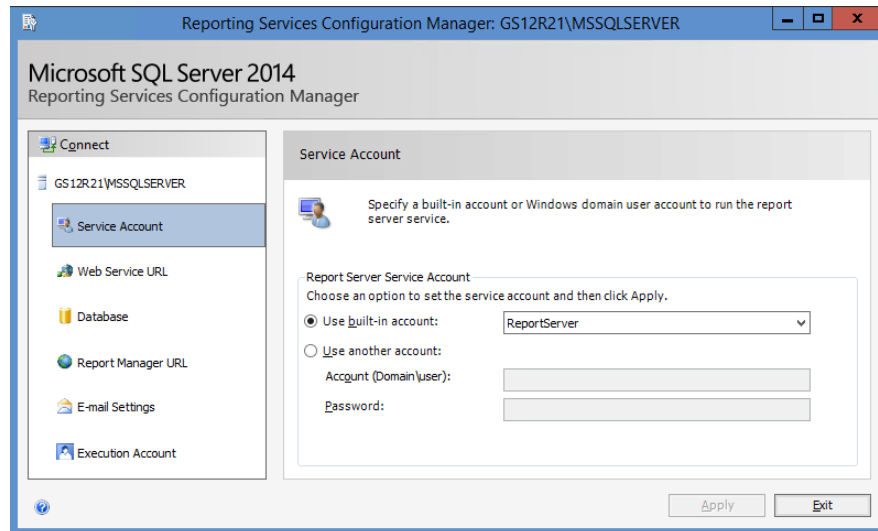


Illustration 15: État de Report Server



3. Dans le panneau gauche, cliquez sur **Compte de service** . L'écran Compte de service s'affiche.

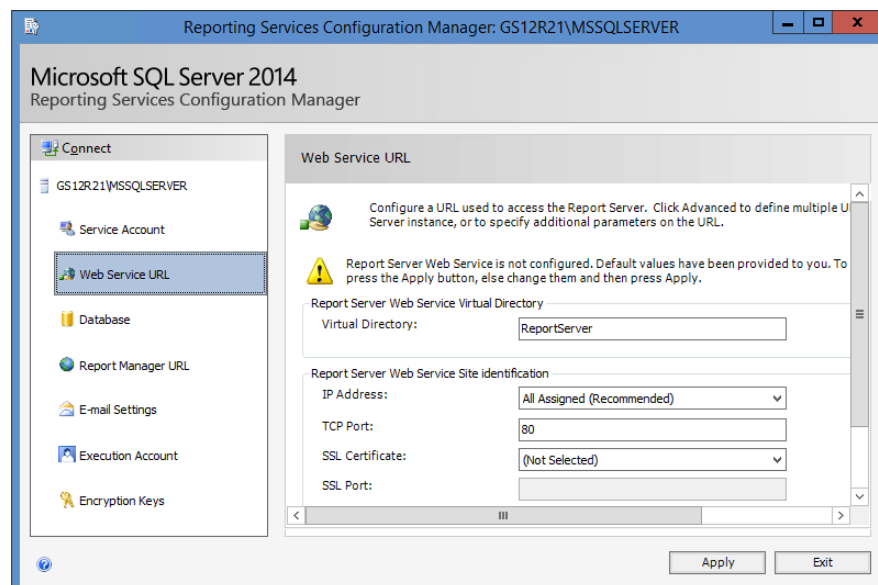
Illustration 16: Compte de service



① **Remarque :** SQL 2016 utiliser un compte de service virtuel à la place du serveur de rapports.

4. Dans le panneau gauche, cliquez sur **URL du service Web**. L'écran URL du service Web s'affiche.

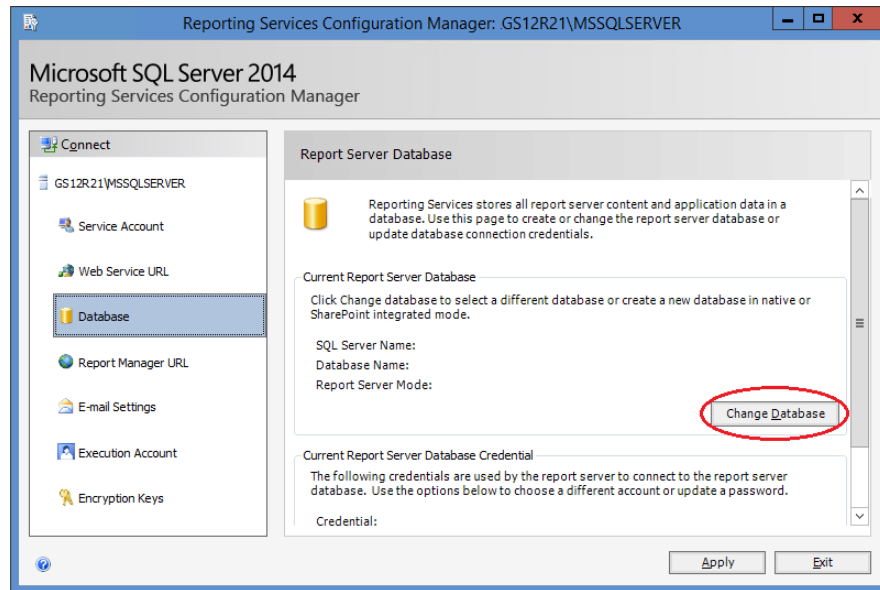
Illustration 17: URL du service Web



L'écran URL du service Web indique que le service Web Report Server n'est pas encore configuré. Saisissez le répertoire virtuel ReportServer, puis cliquez sur **Appliquer**. Le résultat de cette opération apparaît dans la fenêtre Résultats.

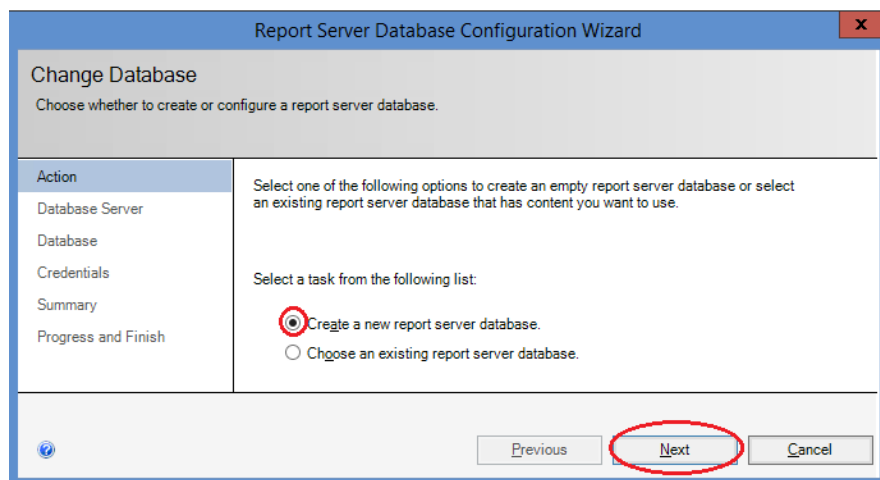
5. Dans le panneau gauche, cliquez sur **Base de données**. L'écran Base de données du serveur de rapports s'affiche.

Illustration 18: Base de données du serveur de rapports



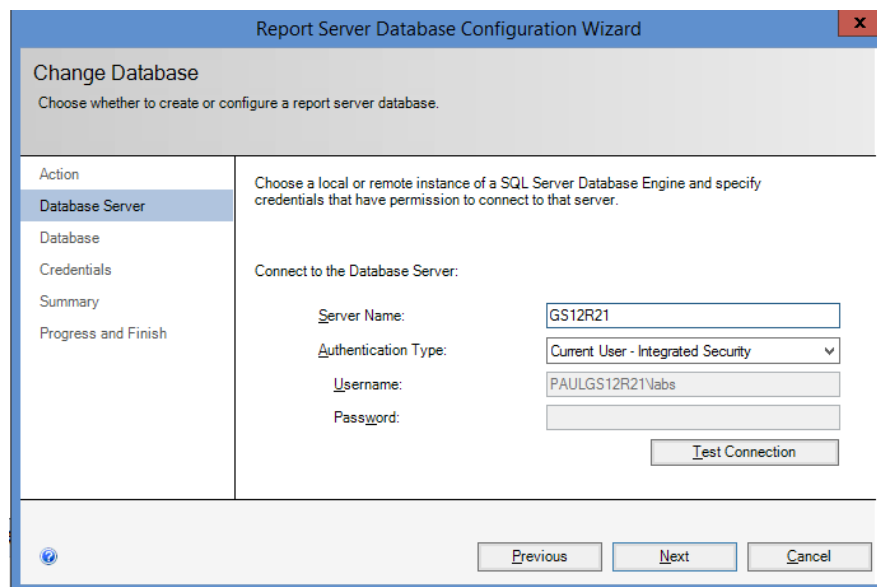
6. Dans le panneau droit, cliquez sur **Modifier la base de données**. La fenêtre Modifier la base de données s'affiche.

Illustration 19: Modifier la base de données



7. Sélectionnez l'option **Créer une nouvelle base de données de serveur de rapports**.
8. Cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de connexion au serveur de base de données s'affiche.

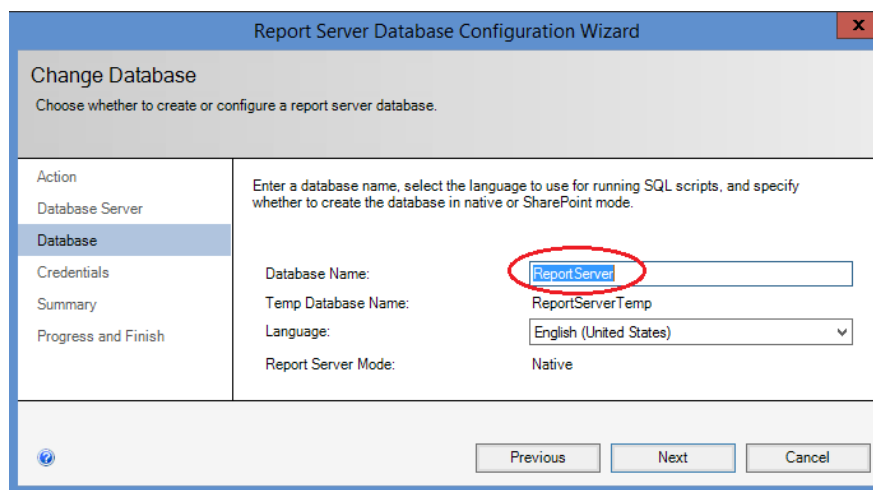
Illustration 20: Connexion au serveur de base de données



9. Dans la boîte de dialogue de connexion au serveur de base de données, effectuez les opérations suivantes (Illustration 20) :
 - a. Dans le champ Nom du serveur, saisissez le nom du serveur ADX unifié ou bien celui du serveur de base de données s'il s'agit d'un ADX fractionné. Si vous utilisez une instance nommée de SQL Server autre que MSSQLSERVER, saisissez le nom de l'instance de SQL Server au format suivant : **nomordinateur\nominstance**.
 - b. Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste déroulante Type d'authentification :
 - **Utilisateur actuel - Sécurité intégrée** si vous êtes connecté à l'ordinateur avec le compte d'administrateur. Les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe sont grisés.
 - **Compte SQL Server** si vous êtes connecté à l'ordinateur avec un compte d'utilisateur du groupe d'administration. Cette sélection est nécessaire sur le serveur Web/d'application d'un ADX fractionné avec le système *Metasys* Advanced Reporting System.
 - c. Si vous avez sélectionné Compte SQL Server, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte d'administrateur (sa) de SQL Server.
 - d. Cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de saisie du nom de la base de données apparaît.
10. Dans la boîte de dialogue de saisie du nom de la base de données, effectuez les opérations suivantes (Illustration 21) :
 - a. Saisissez **ReportServer** dans le champ Nom de la base de données. Si vous utilisez une instance nommée de SQL Server autre que MSSQLSERVER, ajoutez le nom de l'instance au nom de la base de données au format suivant :
ReportServer_<nominstance>.
 - b. Sélectionnez **Natif** comme mode de Report Server.

- c. Cliquez sur **Suivant**.

Illustration 21: Saisie du nom de la base de données



Report Server Database Configuration Wizard

Change Database
Choose whether to create or configure a report server database.

Action
Database Server
Database
Credentials
Summary
Progress and Finish

Enter a database name, select the language to use for running SQL scripts, and specify whether to create the database in native or SharePoint mode.

Database Name: ReportServer

Temp Database Name: ReportServerTemp

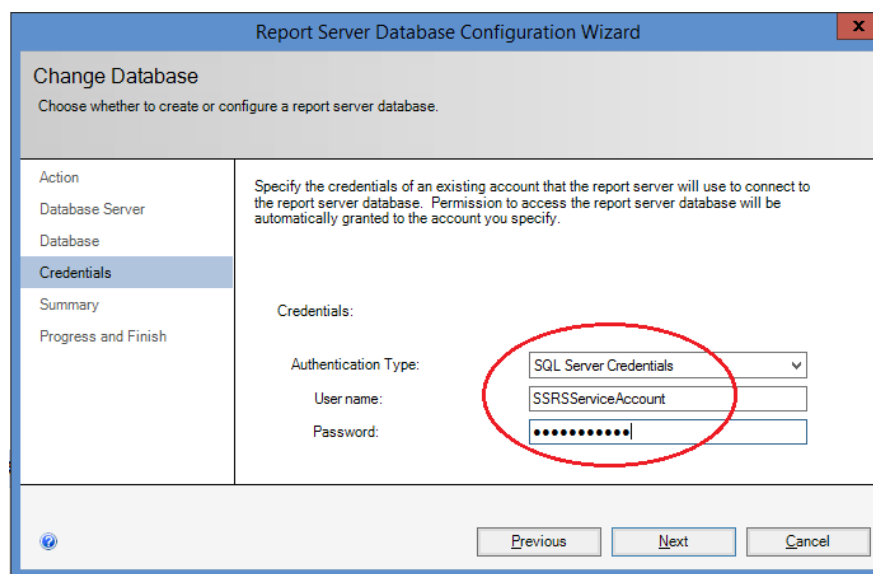
Language: English (United States)

Report Server Mode: Native

Previous Next Cancel

La boîte de dialogue Informations d'identification s'affiche.

Illustration 22: Boîte de dialogue Informations d'identification



Report Server Database Configuration Wizard

Change Database
Choose whether to create or configure a report server database.

Action
Database Server
Database
Credentials
Summary
Progress and Finish

Specify the credentials of an existing account that the report server will use to connect to the report server database. Permission to access the report server database will be automatically granted to the account you specify.

Credentials:

Authentication Type: SQL Server Credentials

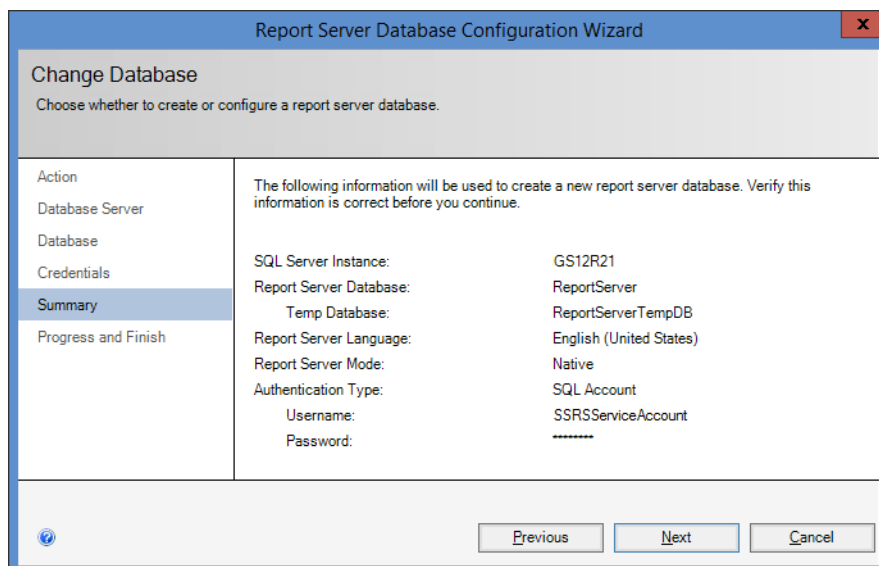
User name: SSRSServiceAccount

Password:

Previous Next Cancel

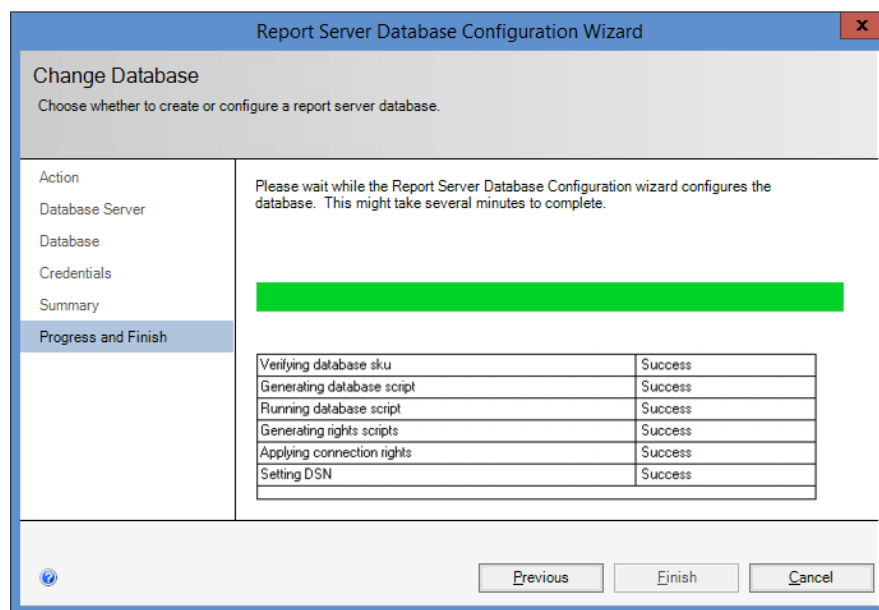
11. Dans la boîte de dialogue Informations d'identification, effectuez les opérations suivantes (Illustration 22) :
- Sélectionnez **Informations d'identification SQL Server** dans la liste déroulante Type d'authentification :
 - Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe créés à l'étape 4 de la section [Création d'un nouvel utilisateur SQL Server](#). (Le nom d'utilisateur recommandé est SSRSServiceAccount.)
 - Cliquez sur **Suivant**. Un résumé des sélections s'affiche.
12. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Illustration 23: Vérification des informations sur la base de données



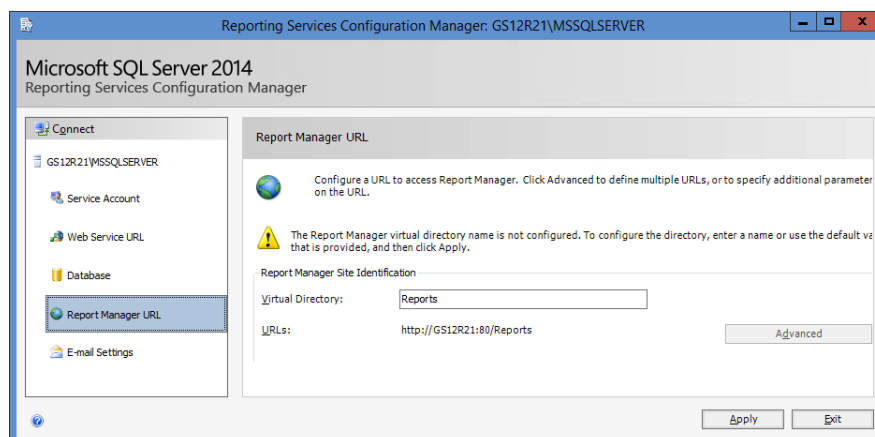
13. Le processus de configuration commence et se termine au bout de quelques minutes. Assurez-vous que tous les rapports de configuration portent la mention Succès. Si l'une des configurations a échoué, consultez le site <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms159135.aspx> sur le dépannage de Reporting Services.
14. Cliquez sur **Terminer** à l'écran de fin. L'écran de base de données configurée de Report Server s'affiche.

Illustration 24: Fenêtre de fin



15. Cliquez sur l'option d'**URL** de Report Manager (ou du portail Web) dans le panneau gauche.

Illustration 25: URL de Report Manager (ou du portail Web)



16. L'écran de l'URL de Report Manager (ou du portail Web) indique que le nom du répertoire virtuel de Report Manager (ou du portail Web) n'est pas encore configuré. Saisissez le répertoire virtuel Reports, puis cliquez sur **Appliquer**. Le résultat de cette opération apparaît dans la fenêtre Résultats.

❗ **Remarque :** La configuration du logiciel SQL Server pour *Metasys Advanced Reporting* System est terminée.

Dépannage de SQL Server Reporting Services

Utilisez cette section pour le dépannage de SQL Server Reporting Services. Pour obtenir des informations de dépannage supplémentaires relatives à SQL Server Reporting Services, consultez le site <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms159135.aspx>.

Tableau 2: Dépannage de SQL Server Reporting Services

Problème	Solution
<p>L'un des messages suivants s'affiche lorsque vous consultez l'adresse <code>http://hôtelocal/reportserver</code> OU <code>http://hôtelocal/reports</code> :</p> <p>Serveur introuvable ou erreur DNS.</p> <p>Page introuvable.</p> <p>Le serveur de rapports ne répond pas.</p>	<p>❗ Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veillez à vérifier SQL Server Reporting Services sur le bon ordinateur. Dans le cas d'un ADX fractionné, cet ordinateur est le serveur Web/d'application. • De plus, si vous utilisez une instance nommée de SQL Server autre que MSSQLSERVER, utilisez une adresse Web comprenant le suffixe <code>_nominstance</code>, où <code>nominstance</code> correspond au nom de l'instance de SQL Server. Par exemple : <code>http://hôtelocal/ReportServer?CetteInstance</code> <code>http://hôtelocal/ReportServer_CetteInstance</code> <p>Démarrez Reporting Services Configuration Manager. Cet outil se trouve sous le groupe de programmes de votre édition de SQL Server (par exemple, Microsoft SQL Server 2014 > Configuration Tools > SQL Server Reporting Services Configuration Manager). Vérifiez que chaque composant est configuré correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Vérification de la configuration de SQL Server Reporting Services.</p>
<p>Quand vous essayez de vérifier que SQL Server Reporting Services est exécuté, le message suivant s'affiche (où 20xx correspond à 2016, 2014 ou 2012) :</p> <p><texte d'erreur de SQL Server 20xx>Service indisponible :</p> <p>Erreur http 503, service indisponible.</p>	<p>Pour résoudre cette erreur, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le Panneau de configuration, sélectionnez Système et sécurité > Outils d'administration > Gestion de l'ordinateur. La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'affiche. 2. Dans le panneau gauche, développez Utilisateurs et groupes locaux. Sélectionnez Groupes. 3. Dans les noms de groupes, cliquez deux fois sur le groupe SQLServerReportServerUser. 4. Ajoutez les comptes d'utilisateur SERVICE et NETWORK SERVICE à ce groupe. Une fois ajoutés, ils s'affichent sous les noms NT AUTHORITY\SERVICE et NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE. 5. Redémarrez Reporting Services en utilisant Reporting Services Configuration Manager.

Tableau 2: Dépannage de SQL Server Reporting Services

Problème	Solution
<p>Quand vous essayez de vérifier que SQL Server Reporting Services est exécuté, une invite de connexion de sécurité de Windows s'affiche.</p>	<p>La fonctionnalité de sécurité renforcée du navigateur vous empêche de charger la page. Exécutez le navigateur Web Internet Explorer en tant qu'administrateur (cliquez sur l'icône Internet Explorer avec le bouton droit de la souris, sélectionnez Exécuter ou Exécuter en tant qu'administrateur). Essayez ensuite de charger la page Reporting Services.</p> <p>Si la page Reporting Services ne s'affiche toujours pas, connectez-vous au système d'exploitation avec le compte Administrateur et exécutez le navigateur Web Internet Explorer en tant qu'administrateur. Lorsque l'invite de connexion de sécurité de Windows s'affiche, saisissez Administrateur comme nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur. Attendez que la page Reporting Services s'affiche.</p> <p>Si la page Reporting Services ne s'affiche toujours pas, désactivez la fonctionnalité de sécurité renforcée d'Internet Explorer pour le système d'exploitation du serveur en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Démarrez le Gestionnaire de serveurs. 2. Dans la fenêtre Gestionnaire de serveurs, cliquez sur Serveur local. 3. Dans la colonne droite, réglez le paramètre Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer sur Désactivé.
<p>Quand vous essayez de vérifier que SQL Server Reporting Services est exécuté, le message suivant s'affiche :</p> <p>Le serveur de rapports a rencontré une erreur de configuration. (rsServerConfigurationError)</p>	<p>Le fichier journal de Reporting Services contient l'erreur Aucun fichier DSN présent dans le fichier de configuration. Une connexion de base de données à Reporting Services n'a pas été créée. Démarrez Reporting Services Configuration Manager. Cet outil se trouve sous le groupe de programmes de votre édition de SQL Server (par exemple, Microsoft SQL Server 2014 > Configuration Tools > SQL Server Reporting Services Configuration Manager). Effectuez les étapes de la section Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System.</p>

Tableau 2: Dépannage de SQL Server Reporting Services

Problème	Solution
Quand vous essayez de vérifier que SQL Server Reporting Services est exécuté, une erreur de script se produit.	<p>La fonctionnalité de sécurité renforcée du navigateur vous empêche de charger la page. Ajoutez l'ordinateur en tant que site de confiance. Par exemple, si l'ordinateur s'appelle ADX-01, ajoutez http://ADX-01 à la liste des sites de confiance sous les options de sécurité du navigateur.</p> <p>Vous avez également la possibilité de désactiver l'option de sécurité renforcée d'Internet Explorer pour le système d'exploitation du serveur en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Démarrez le Gestionnaire de serveurs.2. Dans la fenêtre Gestionnaire de serveurs, cliquez sur Serveur local.3. Dans la colonne droite, réglez le paramètre Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer sur Désactivé.

Tableau 2: Dépannage de SQL Server Reporting Services

Problème	Solution
Vous avez configuré SQL Server Reporting Services, mais ne parvenez pas à vous connecter à http://hôtelocal/reportserver ou http://hôtelocal/reports .	<p>Veillez à vérifier SQL Server Reporting Services sur le bon ordinateur. Dans le cas d'un ADX fractionné, cet ordinateur est le serveur Web/d'application.</p> <p>De plus, si vous utilisez une instance nommée de SQL Server autre que MSSQLSERVER, utilisez une adresse Web comprenant le suffixe <code>_nominstance</code>, où <code>nominstance</code> correspond au nom de l'instance de SQL Server. Par exemple : http://hôtelocal/ReportServer?CetteInstance http://hôtelocal/ReportServer_CetteInstance.</p> <p>Enfin, sur un ADX fractionné, Reporting Services Database Setup/Database Connection n'est peut-être pas configuré correctement. Reportez-vous à la section Vérification de la configuration de SQL Server Reporting Services.</p>
Une fois Reporting Configuration Manager ouvert pour SQL Server, effectuez un changement à la section du gestionnaire de services. La boîte de dialogue relative à la clé de chiffrement de sauvegarde s'affiche :	La clé de chiffrement de sauvegarde n'est pas utilisée par le logiciel <i>Metasys</i> . Cependant, pour la configuration de Reporting Services, cliquez sur le bouton Parcourir (...), indiquez un nom de fichier pour la clé de chiffrement et cliquez sur OK . Indiquez un mot de passe pour le fichier et cliquez sur OK .
Vous installez le logiciel SQL Server avec Reporting Services, mais l'option Installer la configuration par défaut du mode natif n'est pas disponible.	<p>Ce problème peut se produire quand le logiciel SQL Server est déjà installé sur l'ADX et que vous l'installez de nouveau pour ajouter Reporting Services.</p> <p>Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terminez l'installation. 2. Configurez manuellement Reporting Services. Reportez-vous à la section Configuration de SQL Server Reporting Services pour Metasys Advanced Reporting System.

Annexe : Prise en charge des langues des services de reporting de Metasys Advanced Reporting System

Le système *Metasys Advanced Reporting System* affiche des informations de reporting dans d'autres langues que l'anglais des États-Unis, si vous installez la prise en charge linguistique correcte sur l'ordinateur ADX/ODS et que vous définissez une langue dans votre profil Security Administrator System. Cette fonction s'apparente à l'utilisation d'une langue autre que l'anglais sur le serveur ADX/ODS sans le système de reporting.

Outre l'installation du fichier de langue et la modification du profil d'un ADX/ODS non anglais, vous devez également télécharger plusieurs composants de prise en charge afin de traduire la **barre d'outils** principale, la **barre d'outils de reporting** et le message **Report is being generated** qui s'affiche à l'écran Report. Les composants de prise en charge sont disponibles pour les langues suivantes :

- Chinois (simplifié)
- Chinois (traditionnel)
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Espagnol

Si vous installez un ADX fractionné, effectuez les étapes de cette section sur le serveur Web/d'application uniquement.

Vous pouvez effectuer ces étapes avant ou après l'installation du logiciel ADX/ODS avec *Metasys Advanced Reporting System*. Si vous ne suivez pas cette procédure, certains menus et certaines options n'apparaîtront pas dans la langue voulue.

Ajout de la prise en charge d'autres langues pour les services de reporting

1. À l'aide d'un navigateur Web pris en charge, consultez le centre de téléchargement Microsoft : www.microsoft.com/downloads
2. À partir du centre de téléchargement Microsoft, téléchargez le module de prise en charge linguistique de Microsoft Report Viewer correspondant à votre version du logiciel SQL Server en procédant comme suit :
 - a. Pour SQL Server 2016, SQL Server 2014 ou SQL Server 2012, utilisez le champ de recherche pour rechercher le **module de prise en charge linguistique de Microsoft Report Viewer 2012**.
 - b. Après avoir cliqué sur **Rechercher**, sélectionnez le module de prise en charge linguistique de Microsoft Report Viewer correspondant à votre version de SQL Server.
 - c. À la page du module de prise en charge linguistique de Microsoft Report Viewer, sélectionnez une langue dans la liste déroulante Sélectionnez une langue.
 - d. Cliquez sur **Télécharger**. La page s'affiche désormais dans la langue sélectionnée à l'étape c.
 - e. Cliquez sur **Télécharger** et enregistrez le fichier sur l'ordinateur. Le module de prise en charge linguistique téléchargé correspond à la langue sélectionnée à l'étape c.
 - f. Exécutez le fichier téléchargé pour installer le module de prise en charge linguistique.
 - g. Répétez les étapes c à f pour tous les service packs (s'ils sont disponibles) et toutes les autres langues à prendre en charge.
 - h. Redémarrez l'ordinateur.
3. Si le logiciel ADX/ODS est installé sur l'ordinateur, connectez-vous au système *Metasys Advanced Reporting System* à l'aide des identifiants d'un utilisateur non anglophone.
Si le logiciel ADX/ODS n'est pas installé sur l'ordinateur, revenez à cette section après l'avoir installé pour effectuer l'étape de vérification (étape 4).

4. Vérifiez que la **barre d'outils** principale et la **barre d'outils de reporting** du système s'affichent dans la langue correcte. Vérifiez également que le message **Report is being generated** à l'écran Report s'affiche dans la langue voulue.
- ① **Remarque** : Pour que le contenu s'affiche dans une autre langue que l'anglais, vous devez également installer les fichiers de langue corrects sur l'ordinateur ADX/ODS et définir la langue voulue dans le profil Security Administrator System d'un utilisateur non anglophone. Ces conditions requises sont identiques pour un serveur ADX/ODS sans système de reporting.

Annexe : Installation de SQL Server Management Studio

Suivez les étapes de cette section pour installer Microsoft SQL Server Management Studio pour SQL Server 2016, SQL Server 2016 Express, SQL Server 2014 Express software ou SQL Server 2012 Express. **Ignorez cette section** si vous avez déjà installé une version de SQL Server Management Studio qui fonction avec votre version du logiciel SQL Server.

Installation de SQL Server Management Studio (SSMS)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche:

- ① **Remarque** : Si vous avez installé une version du logiciel SQL Server 2016 ou SQL 2016 Express, SQL Server Management Tools n'a pas été installé automatiquement.

1. Consultez le site <https://docs.microsoft.com/en-us/sql/ssms/download-sql-server-management-studio-ssms>.
2. Téléchargez SQL Server Management Studio.
3. Dans l'Explorateur Windows, localisez l'emplacement de téléchargement de SQL Management Studio. Cliquez deux fois sur **SSMS-Setup-ENU.exe** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Il est possible qu'une boîte de dialogue Fichier ouvert – Avertissement de sécurité s'affiche : cliquez sur **Exécuter** pour autoriser la poursuite de l'installation. La boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour continuer.

4. Cliquez sur **Installer**. Un écran avec une barre de progression s'affiche. Une fois l'installation terminée, vous serez peut-être invité à redémarrer l'ordinateur.
5. Cliquez sur **Redémarrer**.

Après le redémarrage, SQL Server Management Studio sera prêt à être utilisé.

Documentation connexe

Utilisez le tableau suivant pour rechercher des documents relatifs à l'installation et à la mise à niveau de SQL Server.

Tableau 3: Documentation connexe

Pour plus d'informations sur	Consultez ce document
Installation et mise à niveau : <ul style="list-style-type: none"> • Application and Data Server (ADS) • Extended Application and Data Server (ADX) • Metasys Advanced Reporting System • Interface utilisateur Metasys • Metasys for Validated Environments (MVE) 	<i>Metasys® Server Installation and Upgrade Instructions (LIT-12012162)</i>
Installation et mise à niveau d'ADS-Lite	<i>Metasys Server Lite Installation and Upgrade Instructions (LIT-12012258)</i>
Installation et mise à niveau d'ODS (Open Data Server)	<i>ODS Installation and Upgrade Instructions (LIT-12011945)</i>
Installation et mise à niveau d'OAS (Open Application Server)	<i>Open Application Server (OAS) Installation and Upgrade Instructions (LIT-12013222)</i>
Installation de l'interface utilisateur hors ligne Metasys	<i>Metasys® UI Offline Installation Instructions (LIT-12011952)</i>
Installation et mise à niveau du SCT	<i>SCT Installation and Upgrade Instructions (LIT-12012067)</i>
Installation et mise à niveau du CCT (Controller Configuration Tool)	<i>CCT Installation Instructions (LIT-12011529)</i>
Installation et mise à niveau d'Energy Essentials	<i>Energy Essentials Installation Instructions (LIT-12011539)</i>

Conditions d'utilisation du logiciel

L'utilisation du logiciel contenu dans (ou constituant) ce produit, ou l'accès au cloud ou aux services hébergés applicables à ce produit, le cas échéant, est soumis aux conditions applicables définies à l'adresse www.johnsoncontrols.com/techterms. L'utilisation de ce produit constitue un consentement de la part de l'utilisateur à respecter les conditions et modalités.

Garantie du produit

Ce produit est couvert par une garantie limitée, dont les détails figurent sur www.johnsoncontrols.com/buildingswarranty.

Brevets

Brevets : <http://jciapat.com>

