

วิเคราะห์และออกแบบการทำงาน Function

1. ระบบค้นหาและจับคู่เส้นทางอัจฉริยะ

ออกแบบเพื่อตอบสนอง Stage 1 และผลแบบสอบถามที่เน้นเรื่องระยะทางและเวลา

Function

- Map-First Visualization: ระบบต้องแสดงผลหน้าจอลงมาเป็น แผนที่ ให้เห็นภาพรวมจุดเริ่มต้นและปลายทางเป็นอันดับแรก เพราะผู้ใช้งานระบุชัดเจนว่าอยากเห็นภาพเส้นทางก่อน
- Smart Filtering: ผู้ใช้ต้องสามารถกรองข้อมูลได้ทั้ง เส้นทาง (ระยะทาง/เวลา) และ โป้รไฟล์คนขับ
- Nearest Route Logic: หากระบบค้นหาเส้นทางที่ตรงกัน 100% ไม่เจอ ระบบต้องมีอัลกอริทึมในการ "แนะนำเส้นทางที่ใกล้เคียงที่สุด" ขึ้นมาให้เลือก แต่หากไม่มีจริงๆ ให้แสดงสถานะว่า "ไม่มีเส้นทาง" ทันที เพื่อไม่ให้ผู้ใช้เสียเวลา
- Time Constraint Optimization: การจับคู่ควรคำนวณให้ระยะเวลารออยู่ในช่วง 10-15 นาที ตามที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ยอมรับได้

2.ระบบคัดกรองและความน่าเชื่อถือ

ออกแบบเพื่อแก้ปัญหาใน Stage 2 และความกังวลเรื่องกฎจราจร

Function

- Strict Verification: ระบบต้องมีขั้นตอนการยืนยันตัวตนคนขับผ่าน บัตรประชาชนและใบขับขี่ เพื่อคัดกรองบุคคลที่มีใบอนุญาตถูกต้องและป้องกันปัญหาการไม่เคารพกฎจราจร
- Comprehensive Profile Card: หน้าจอแสดงผลคนขับต้องแสดง รูปถ่าย, คะแนน (Rating), รีวิวจากผู้โดยสารเก่า, และประวัติการเดินทาง ให้ชัดเจน เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ตัดสินใจเลือกคนขับที่ ใจได้ และลดความรู้สึกเสี่ยง
- Capacity Indicator: ต้องระบุ จำนวนที่นั่งว่าง ในรถให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ใช้มั่นใจว่ารถไม่แน่นเกินไปและมีที่นั่งแน่นอน

3.ระบบสื่อสารและการนัดหมายที่แม่นยำ

ออกแบบเพื่อแก้ปัญหาความคลาดเคลื่อนและการถูกทิ้งใน Stage 3

Function

- In-App Chat: ระบบแชทภายในแอปพลิเคชันเพื่อให้ผู้โดยสารและคนขับยืนยันนัดพบหรือสอบถามเพิ่มเติมก่อนรอมมาถึง
- Precise Meeting Point Pinning: ระบบแผนที่ต้องอนุญาตให้ปักหมุดจุดรับ-ส่ง ได้อย่างละเอียด เพื่อแก้ปัญหา ระบบระบุตำแหน่งคลาดเคลื่อน หรือสถานที่หาไม่เจอ
- Appointment Alert: มีระบบแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงเวลานัดหมาย หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเวลากะทันหัน เพื่อลดปัญหาการรอเก้อ

4.ระบบความปลอดภัยระหว่างเดินทาง

ออกแบบเพื่อแก้ปัญหาผู้โดยสารมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยและการออกนอกเส้นทาง
Stage 4

Function

- Real-time Tracking: แสดงตำแหน่งรถบนแผนที่แบบเรียลไทม์ตลอดการเดินทาง เพื่อให้ผู้โดยสารรู้ตัวเสมอว่าอยู่ที่ไหน
- Emergency Button (SOS): ปุ่มแจ้งเหตุฉุกเฉินที่หน้าจอหลัก เพื่อให้กดขอความช่วยเหลือได้ทันทีหากเกิดเหตุไม่คาดฝันหรือรู้สึกไม่ปลอดภัย
- Route Deviation Alert: แจ้งเตือนหากคนขับออกนอกเส้นทางที่ตกลงกันไว้ เพื่อความอุ่นใจของผู้โดยสาร

5. ระบบประเมินคุณภาพหลังการใช้งาน

ออกแบบเพื่อรองรับ Stage 5 และนำข้อมูลไปใช้คัดกรองคนขับในระยะยาว

Function

- Behavior-Based Rating: ระบบให้คะแนนและรีวิวที่เน้น การปฏิบัติตามกฎจราจร และมารยาทการขับขี่ โดยเฉพาะ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ผู้ขับขี่กังวลและอยากให้มีการคัดกรองมากที่สุด
- Trip History: ระบบบันทึกประวัติการเดินทางและคนขับที่เคยนั่งด้วย เพื่อให้ผู้ใช้สามารถกลับมาดูข้อมูลย้อนหลังหรือเลือกใช้บริการซ้ำได้หากประทับใจ