

วิเคราะห์และออกแบบการทำงาน Function

1. ระบบค้นหาและจับคู่เส้นทางอัจฉริยะ

ออกแบบเพื่อตอบสนอง Stage 1 และผลแบบสอบถามที่เน้นเรื่องระยะทางและเวลา

Function

- Map-First Visualization: ระบบต้องแสดงผลหน้าจอค้นหาเป็น แผนที่ ให้เห็นภาพรวม จุดเริ่มต้นและปลายทางเป็นอันดับแรก เพราะผู้ใช้งานระบุชัดเจนว่าอย่างเห็นภาพเส้นทาง ก่อน
- Smart Filtering: ผู้ใช้ต้องสามารถกรองข้อมูลได้ทั้ง เส้นทาง (ระยะทาง/เวลา) และ ไฟล์คงเหลือ
- Nearest Route Logic: หากระบบค้นหาเส้นทางที่ตรงกัน 100% "ไม่เจอก" ระบบต้องมี อัลกอริทึมในการ "แนะนำเส้นทางที่ใกล้เคียงที่สุด" ขึ้นมาให้เลือก แต่หากไม่มีจริงๆ ให้ แสดงสถานะว่า "ไม่มีเส้นทาง" ทันที เพื่อไม่ให้ผู้ใช้เสียเวลา
- Time Constraint Optimization: การจับคู่ควรคำนวณให้ระยะเวลารออยู่ในช่วง 10-15 นาที ตามที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ยอมรับได้

2. ระบบคัดกรองและความน่าเชื่อถือ

ออกแบบเพื่อแก้ปัญหาใน Stage 2 และความกังวลเรื่องกฎหมาย

Function

- **Strict Verification:** ระบบต้องมีขั้นตอนการยืนยันตัวตนคนขับผ่าน บัตรประชาชนและใบขับขี่ เพื่อคัดกรองบุคคลที่มีใบอนุญาตถูกต้องและป้องกันปัญหาการไม่เคารพกฎหมาย
- **Comprehensive Profile Card:** หน้าจอแสดงผลคนขับต้องแสดง รูปถ่าย, คะแนน (Rating), รีวิวจากผู้โดยสารเก่า, และประวัติการเดินทาง ให้ชัดเจน เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ตัดสินใจเลือกคนขับที่ ไว้ใจได้ และลดความรู้สึกเสี่ยง
- **Capacity Indicator:** ต้องระบุ จำนวนที่นั่งว่าง ในรถให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ใช้มั่นใจว่ารถไม่แน่นเกินไปและมีที่นั่งแน่นอน

3. ระบบสื่อสารและการนัดหมายที่แม่นยำ

ออกแบบเพื่อแก้ปัญหาความคลาดเคลื่อนและการลูกทิ้งใน Stage 3

Function

- *In-App Chat:* ระบบแชทภายในแอปพลิเคชันเพื่อให้ผู้โดยสารและคนขับยืนยันจุดนัดพบ หรือสอบถามเพิ่มเติมก่อนรถมาถึง
- *Precise Meeting Point Pinning:* ระบบแผนที่ต้องอนุญาตให้ปักหมุดจุดรับ-ส่ง ได้อย่างละเอียด เพื่อแก้ปัญหา ระบบระบุตำแหน่งคลาดเคลื่อน หรือสถานที่ท่าไม่เจอ
- *Appointment Alert:* มีระบบแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงเวลานัดหมาย หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเวลาการทันทัน เพื่อลดปัญหาการรอเก้อ

4. ระบบความปลอดภัยระหว่างเดินทาง

ออกแบบเพื่อแก้ปัญหาผู้ใช้มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยและการออกนอกเส้นทาง

Stage 4

Function

- *Real-time Tracking:* แสดงตำแหน่งรถบนแผนที่แบบเรียลไทม์ตลอดการเดินทาง เพื่อให้ผู้โดยสารรู้ตัวเสมอว่าอยู่ที่ไหน
- *Emergency Button (SOS):* ปุ่มแจ้งเหตุฉุกเฉินที่หน้าจอหลัก เพื่อให้กดขอความช่วยเหลือได้ทันทีหากเกิดเหตุไม่คาดฝันหรือรู้สึกไม่ปลอดภัย
- *Route Deviation Alert:* แจ้งเตือนหากคนขับออกนอกเส้นทางที่ตกลงกันไว้ เพื่อความอุ่นใจของผู้โดยสาร

5. ระบบประเมินคุณภาพหลังการใช้งาน

ออกแบบเพื่อรับรู้ Stage 5 และนำข้อมูลไปใช้คัดกรองคนขับในระยะยาว

Function

- Behavior-Based Rating: ระบบให้คะแนนและรีวิวที่เน้น การปฏิบัติตามกฎจราจร และมารยาทการขับขี่ โดยเฉพาะ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ผู้ใช้กังวลและอยากรู้มากที่สุด
- Trip History: ระบบบันทึกประวัติการเดินทางและคนขับที่เด่นนั่งด้วย เพื่อให้ผู้ใช้สามารถกลับมาดูข้อมูลย้อนหลังหรือเลือกใช้บริการข้ามได้หากประทับใจ