

แบบสัมภาษณ์ [สรุปใจตนของผู้สัมภาษณ์]

1. ปกติเวลาก่อน ออกเดินทางวางแผนการเดินทางยังไงครับ!

- จากคำถาม ผู้ใช้งานจะพิจารณา เรื่อง ระยะทาง และเวลาที่ใช้ในการเดินทางเป็นหลัก เพื่อนำไปตั้งเป้าหมายได้ตรงตามเวลาและปลอดภัย

2. เวลาเลือกเดินทางมองปัจจัยไหนสำคัญที่สุดครับ เช่น ระยะทาง เวลา ตำแหน่งที่พักรับ หรืออื่นๆ

- มองปัจจัยของ ระยะทาง และเวลาเพราะตัวของผู้โดยสาร หากไม่ ถึงจุดหมายได้เร็วที่สุด

3. ถ้าทางเราทำระบบช่วยการขนส่งมวลชนทำให้สามารถจองตั๋วได้ทันทีเลย

- หากให้ทำระบบของขบวนรถวิ่งตามเส้นทางที่กำหนด และ ตัวไปลงของผู้ใช้งานว่ามีลักษณะยังไง สิ่งที่ต้องร่วมทางด้วย

4. ถ้าระบบนำเส้นทางไปในทางที่ไม่ดีแล้ว หากมีระบบแนะนำอะไร เราไปทางที่ใกล้ตัว หรือในกรณีที่ไม่มีเลย

- ผู้ใช้งานแจ้งว่า ถ้ามีระบบที่ใกล้ที่สุดแล้วแต่มีรถวิ่ง และถ้าไม่มีเลยก็ให้แสดงว่ามีเส้นทางและแนะนำเส้นทางที่สะดวกที่สุด

5. เวลาทดลองเล่นหรือเลือกเส้นทางอยากแนะนำอะไรเพิ่มอย่างแรก

- ผู้ใช้งานอยากแนะนำ map แผนที่ในการเดินทางว่าเริ่มจากไหน และจบที่ไหน

6. เวลาในการหาเส้นทางปกติฟังพอหรือสามารถหาเวลาใช้รถคันไหนแทนได้

- หากการสนทนาเวลาที่ฟังพอใจในการรถจะอยู่ที่ 10-15 นาทีได้ โดยตรงจากผู้ใช้งานที่ใกล้ที่สุด

7. จากประสบการณ์ที่ผ่านมา เคยเจอเหตุการณ์ไหนที่อยากได้ปรับปรุง หรือมีระบบแนะนำดีครับ

- จากประสบการณ์ของผู้โดยสารจากที่สอบถามจะเจอคือเหตุการณ์ของรถคันที่ ไม่มีผู้โดยสารเลย ไม่มีการพาในการ ขนส่ง ดังนั้น การปรับปรุงผู้ใช้งานจึงมีสิ่งของที่สำคัญที่ควรดูแล

ผู้ถูกสัมภาษณ์

