

User Journey Map

การสัมภาษณ์

LET'S END THE SESSION WITH ACTION ITEMS

How to use this Whiteboard	STAGE 1 ต้องเดินทาง แต่ยังไม่มีรถ	STAGE 2 เลือกคนขับที่ดูโถ่เกิดสุด	STAGE 3 คุยกันให้ชัดก่อนขึ้นรถ	STAGE 4 เดินทางจริงกับคนแบลกหน้า	STAGE 5 ถึงที่หมาย และตัดสินใจว่าจะใช้ต่อไปนั้น	ACTION ITEM	POINT PERSON
<p>How to use this Whiteboard</p> <p>STEP 1 Give edit access to your team by clicking on the "+" button in the upper right corner. Add people in or share the link.</p> <p>STEP 2 Drag and drop sticky notes inside the Whiteboard to add information. Feel free to edit the text inside. You may also use the arrows to connect ideas.</p>	OBJECTIVES (เป้าหมายของผู้ใช้)	STAGE 1 ต้องเดินทาง แต่ยังไม่มีรถ	STAGE 2 เลือกคนขับที่ดูโถ่เกิดสุด	STAGE 3 คุยกันให้ชัดก่อนขึ้นรถ	STAGE 4 เดินทางจริงกับคนแบลกหน้า	STAGE 5 ถึงที่หมาย และตัดสินใจว่าจะใช้ต่อไปนั้น	ออกรอบแบบหน้าดูโปรไฟล์คนขับให้เห็นคะแนน รีวิว และประวัติการเดินทางขั้นตอน
<p>Use these to create whiteboard magic!</p> <p>Sticky Notes</p> <p>Add Notes or Comments</p> <p>Add Notes or Comments</p> <p>Connectors</p> <p>— — — — —</p> <p>— — — — —</p> <p>Stickers</p>	NEEDS (สิ่งที่ผู้ใช้ต้องการ)	STAGE 1 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 2 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 3 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 4 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 5 คนขับคนไหนดีที่สุด	เพิ่มระบบยืนยันตัวตนคนขับ (บัตรประชาชน / ใบขับขี่)
	FEELINGS (ความรู้สึกของผู้ใช้)	STAGE 1 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 2 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 3 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 4 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 5 คนขับคนไหนดีที่สุด	ออกรอบฟีเจอร์เช็ครหัสผ่านสำหรับคนขับ ก่อนเดินทาง
	BARRIERS (อุปสรรค / ปัญหา)	STAGE 1 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 2 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 3 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 4 คนขับคนไหนดีที่สุด	STAGE 5 คนขับคนไหนดีที่สุด	เพิ่มปุ่มแจ้งเหตุฉุกเฉินระหว่างการเดินทาง