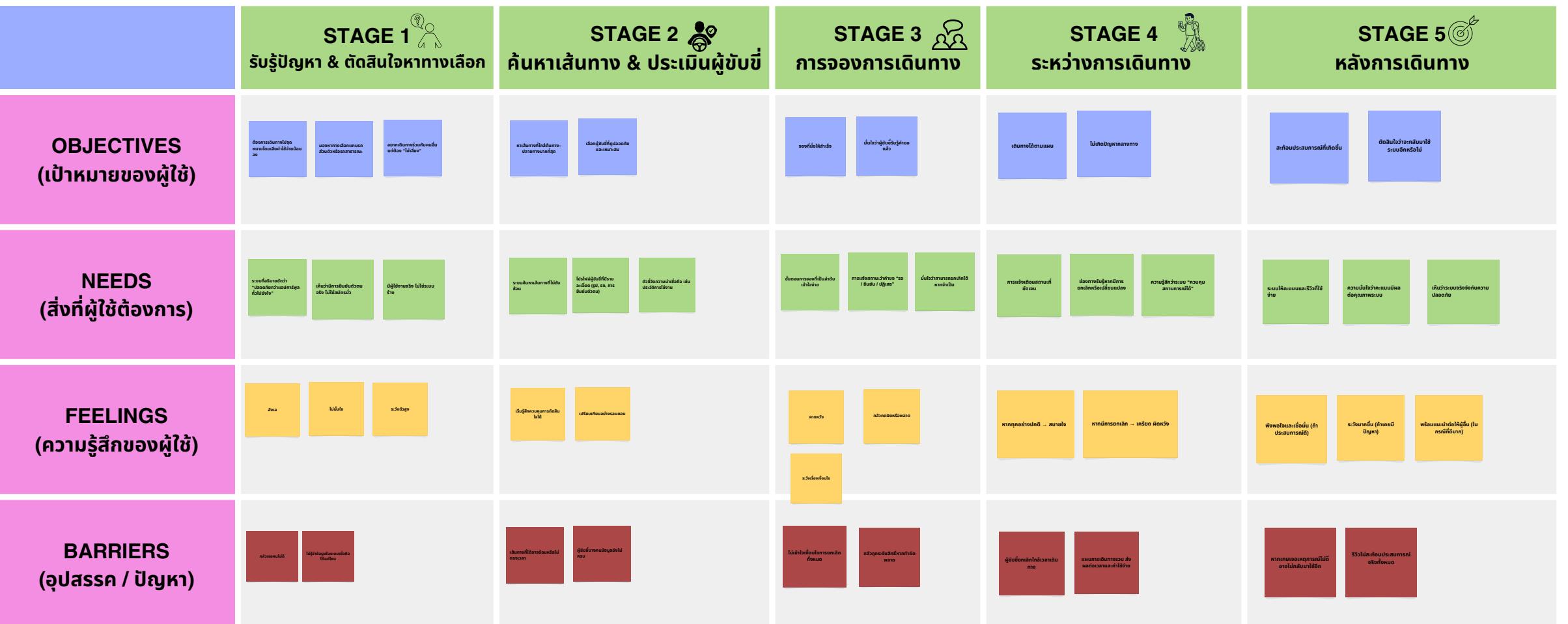
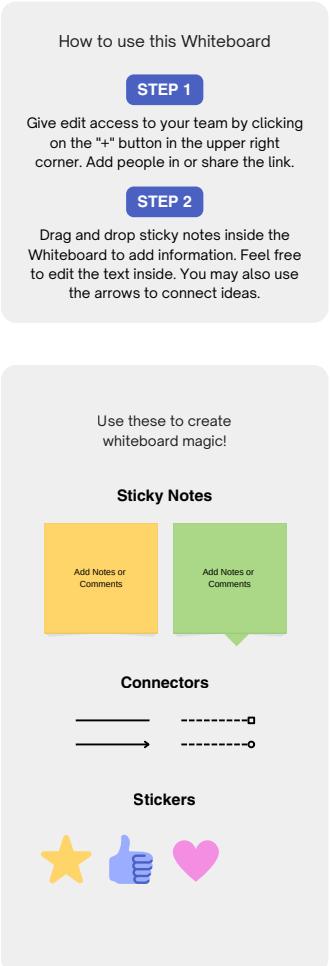


# User Journey Map วิเคราะห์ไปหน้าไหน



LET'S END THE SESSION WITH ACTION ITEMS

ACTION ITEM	POINT PERSON
ปรับปรุงการแสดงผลเพื่อให้เห็นข้อมูลความบันเทิงดีขึ้น (การซื้อบัตรเดินทาง, ประวัติการใช้งาน)	UX Designer / Frontend
ปรับระบบค้นหาเส้นทางให้เข้าใจง่ายขึ้น และลดกรณฑ์เส้นทางไม่ตรงความคาดหวังของผู้โดยสาร	Backend / Algorithm
ออกแบบหน้า Booking ให้ผู้ใช้เข้าใจสถาบันการจด (รอ อุบัติ / ยืนยันแล้ว / ยกปฏิเสธ) ดียิ่งขึ้น	UX Designer
เพิ่มคำอธิบายเชื่อมโยงการยกเลิกและผลกระทบต่อบัญชี ก่อนผู้ใช้กดซื้อบัตร	UX Writer / Product
ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการยกเลิกการเดินทาง เพื่อลดความสับสนและความไม่พอใจของผู้ใช้	Frontend
พัฒนาและทดสอบระบบวิเคราะห์หลังการเดินทาง เพื่อสะท้อนประสบการณ์จริงและเพิ่มความเชื่อถือ	Product / QA