

# User Journey Map วิเคราะห์ ไปหน้าแน่

How to use this Whiteboard

## STEP 1

Give edit access to your team by clicking on the "+" button in the upper right corner. Add people in or share the link.

## STEP 2

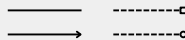
Drag and drop sticky notes inside the Whiteboard to add information. Feel free to edit the text inside. You may also use the arrows to connect ideas.

Use these to create whiteboard magic!

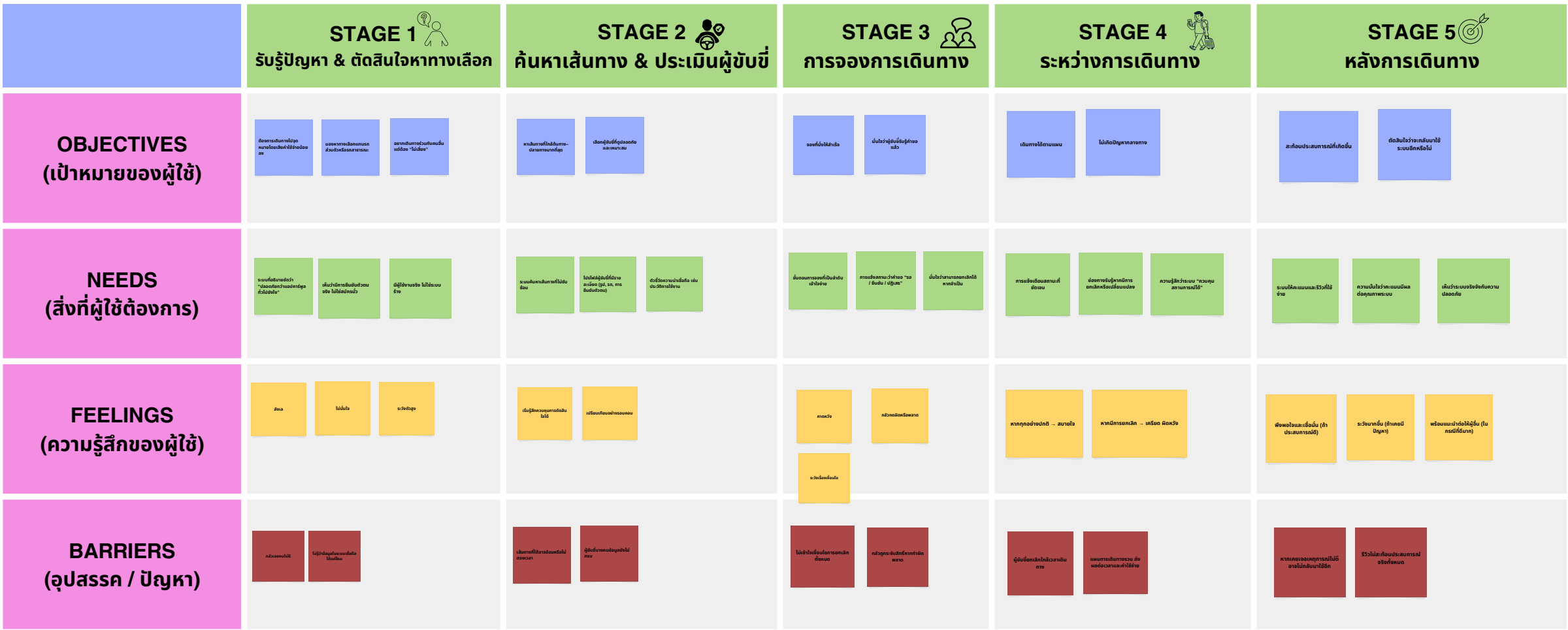
### Sticky Notes



### Connectors



### Stickers



## LET'S END THE SESSION WITH ACTION ITEMS

ACTION ITEM	POINT PERSON
ปรับปรุงการแสดงผลโปรไฟล์ผู้ขับขี่ให้เห็นข้อมูลความน่าเชื่อถือชัดเจน (การยืนยันตัวตน, ประวัติการใช้งาน)	UX Designer / Frontend
ปรับระบบค้นหาเส้นทางให้เข้าใจง่ายขึ้น และลดกรณีเส้นทางไม่ตรงความคาดหวังของผู้โดยสาร	Backend / Algorithm
ออกแบบหน้า Booking ให้ผู้ใช้เข้าใจสถานะการจอง (รออนุมัติ / ยืนยันแล้ว / ถูกปฏิเสธ) ชัดเจนขึ้น	UX Designer
เพิ่มคำอธิบายเงื่อนไขการยกเลิกและผลกระทบต่อผู้ใช้ก่อนผู้ใช้กดยืนยัน	UX Writer / Product
ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการยกเลิกการเดินทาง เพื่อลดความสับสนและความไม่พอใจของผู้ใช้	Frontend
พัฒนาและทดสอบระบบรีวิวหลังการเดินทาง เพื่อสะท้อนประสบการณ์จริงและเพิ่มความเชื่อมั่น	Product / QA