



# САБИНА РУСАКОВА

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СЛУЖБЫ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

## ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Опытный представитель службы по работе с клиентами с доказанным опытом разрешения сложных вопросов и сохранения лояльности клиентов.

## ОСНОВНЫЕ НАВЫКИ

- Урегулирование конфликтов
- Отличные навыки общения
- Решение проблем
- Обслуживание и поддержка
- Строгие этические принципы
- Отличное внимание к деталям

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дом. тел.: +7 (123) 123-45-67

Моб.: +7 (123) 456-78-90

Адрес электронной почты: [privyet@super-website.ru](mailto:privyet@super-website.ru)

Веб-сайт: [www.super-website.ru](http://www.super-website.ru)

Адрес: ул. Проходная 23, кв.2, г. Москва, Россия 105523

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Борис Мартов, ООО «Коммуникации»

+7 (123) 456-78-90

[privyet@super-website.ru](mailto:privyet@super-website.ru)

Регина Патонova, «Поддержка плюс»

+7 (123) 456-78-90

[privyet@super-website.ru](mailto:privyet@super-website.ru)

## ОПЫТ РАБОТЫ

### Руководитель службы по работе с клиентами

ООО «КОММУНИКАЦИИ», 2020 Г. - НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

- Разрешение в среднем 300 запросов в неделю
- Помощь компании в получении отличных рейтингов по обслуживанию
- Обучение новых сотрудников службы по работе с клиентами

### Агент службы по работе с клиентами

«ПОДДЕРЖКА ПЛЮС», 2017-2020 ГГ.

- Своевременное оказание помощи клиентам
- Достижение рейтинга по удовлетворению клиентов 98%
- Вклад в совершенствование внутренних процессов

## ОБРАЗОВАНИЕ

### Сургутский университет

БАКАЛАВР, «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ», 2016 Г.

- Средний балл 4,6
- Отличник учебы
- Редактор заметок в университетской газете
- Член университетской команды по плаванию на протяжении 3 лет

### СШ №30

ДИПЛОМ О СРЕДНЕМ ОБРАЗОВАНИИ, ВЫПУСК 2012 ГОДА

- Средний балл 4,8
- Капитан команды по плаванию
- Штатный автор школьной газеты
- Главный верстальщик ежегодного альбома учащихся