

保险公司 偿付能力季度报告摘要

中国人民健康保险股份有限公司
PICC Health Insurance Company Limited

2025 年第 1 季度

公司简介和报告联系人

公司名称：	中国人民健康保险股份有限公司
公司英文名称：	PICC Health Insurance Company Limited
法定代表人：	邵利铎
注册地址：	北京市西城区西长安街 88 号 6 层
注册资本：	人民币 8,568,414,737 元
经营保险业务许可证号：	000085
开业时间：	2005 年 4 月 8 日
经营范围：	与国家医疗保障政策配套、受政府委托的健康保险业务；各种人民币和外币的健康保险业务、意外伤害保险业务；与健康保险有关的咨询服务业务及代理业务；与健康保险有关的再保险业务；国家法律、法规允许的资金运用业务；中国银保监会批准的其他业务。（市场主体依法自主选择经营项目，开展经营活动；依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）
经营区域：	25 家分公司，分别为：北京分公司、深圳分公司、青岛分公司、云南分公司、上海分公司、江苏分公司、山东分公司、浙江分公司、辽宁分公司、天津分公司、福建分公司、广东分公司、四川分公司、河南分公司、河北分公司、安徽分公司、大连分公司、湖南分公司、山西分公司、湖北分公司、内蒙古分公司、陕西分公司、新疆分公司、江西分公司、吉林分公司
报告联系人姓名：	闫鹏
办公室电话：	010-58332661
移动电话：	13718117853
电子信箱：	yanpeng@picchealth.com

目 录

一、董事会和管理层声明	1
二、基本情况	2
三、主要指标表	7
四、风险管理能力	12
五、风险综合评级（分类监管）	13
六、重大事项	14
七、管理层分析与讨论	16
八、外部机构意见	18
九、实际资本	19
十、最低资本	22

一、董事会和管理层声明

（一）董事会和管理层声明

本报告已经公司董事长批准，公司董事长和管理层保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，内容真实、准确、完整、合规，并对我们的保证承担个别和连带的法律责任。

特此声明

（二）董事会对季度报告的审议情况

不适用。

二、基本情况

（一）股权结构和股东情况，以及报告期内的变动情况

1. 股权结构及其变动

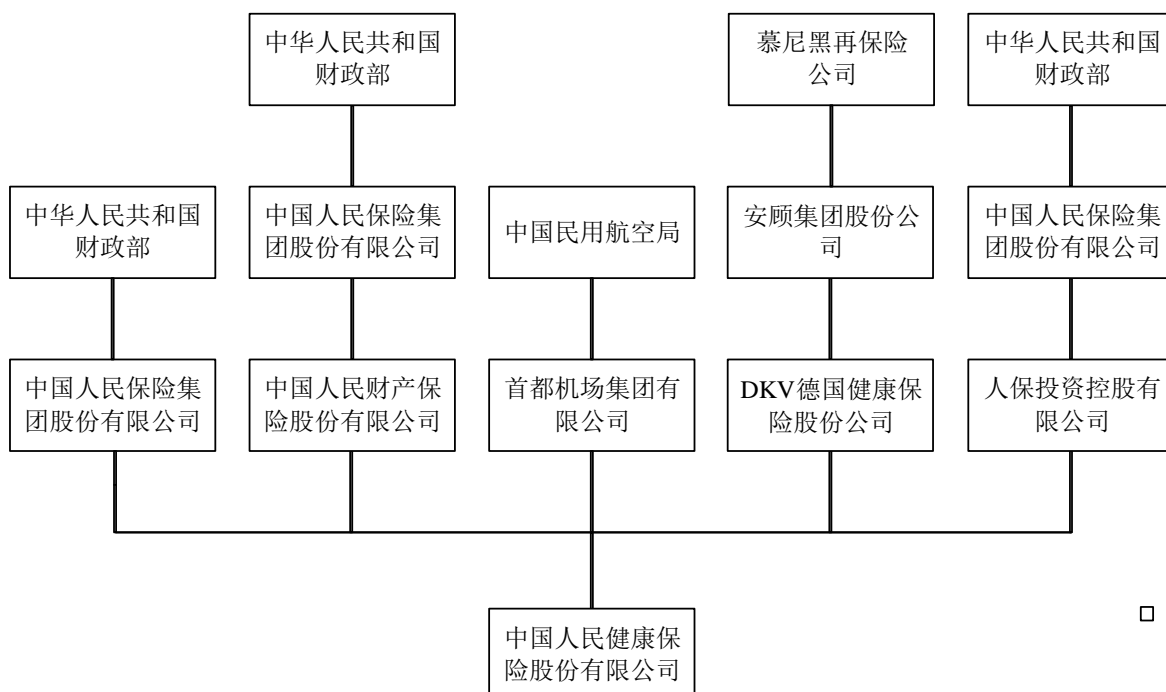
（单位：万股或万元）

股权类别	期初		本期股份或股权的增减				期末	
	股份或出资额	占比(%)	股东增资	公积金转增及分配股票股利	股权转让	小计	股份或出资额	占比(%)
国有法人股	837,841.47	97.78%	-	-	-	-	837,841.47	97.78%
外资股	19,000	2.22%	-	-	-	-	19,000	2.22%
合计	856,841.47	100%	-	-	-	-	856,841.47	100%

2. 实际控制人

中国人民保险集团股份有限公司持有公司 69.32%股份，为公司第一大股东，中国人民财产保险股份有限公司持有公司 24.73%股份，为公司第二大股东。其他股东持股比例均未超过 3%。

中华人民共和国财政部持有中国人民保险集团股份有限公司 60.84%股份。



3. 报告期末所有股东的持股情况及关联方关系

（按照股东报告期末所持股份比例降序填列，单位：万股或万元）

股东名称	股东所持股份类别	报告期内持股数量或出资额变化	报告期末持股数量或出资额	报告期末持股比例	股东所持股份状态
中国人民保险集团股份有限公司	国有股	-	593,995.53	69.32%	正常
中国人民财产保险股份有限公司	国有股	-	211,864.41	24.73%	正常
首都机场集团有限公司	国有股	-	20,000.00	2.33%	正常
DKV 德国健康保险股份有限公司	外资股	-	19,000.00	2.22%	正常
人保投资控股有限公司	国有股	-	11,981.53	1.40%	正常
合计	-	-	856,841.47	100%	-
股东关联方关系的说明	中国人民保险集团股份有限公司持有人保财险 68.98%股权，持有人保投资控股有限公司 100%股权				

4. 董事、监事和高级管理人员的持股情况

本报告期末无董事、监事和高级管理人员持有公司股份。

5. 报告期内股权转让情况

本报告期内无股权转让情况。

（二）董事、监事和总公司高级管理人员

1. 董事、监事和总公司高级管理人员的基本情况

（1）董事基本情况

公司董事会共有 9 名董事。

赵鹏，52 岁，经济学硕士，工商管理硕士。2023 年 12 月至今任中国人民健康保险股份有限公司非执行董事、董事长。任职资格核准文号为金复〔2023〕488 号。2023 年 7 月获委任中国人民保险集团股份有限公司执行董事、总裁、副董事长至今。赵先生于 1995 年 8 月至 1996 年 1 月任职于中国人民保险公司。1996 年 1 月至 2020 年 3 月任职于中国人寿保险公司（中国人寿保险（集团）公司）、中国人寿保险股份有限公司，2017 年 5 月任中国人寿保险股份有限公司总裁助理兼浙江省分公司总经理，2017 年 11 月至 2020 年 3 月任副总裁，并于 2019 年 8 月任中国人寿保险（集团）公司首席财务官。2020 年 3 月至 2022 年 7 月任中国农业发展银行副行长。2022 年 7 月至 2023 年 7 月任中国人寿保险（集团）公司副总裁兼中国人寿保险股份有限公司总裁。赵先生亦兼任中国人民人寿保险股份有限公司非执行董事、董事长。

邵利铎，58 岁，博士研究生学历，理学博士，高级工程师。2022 年 3 月至今任中国人民健康保险股份有限公司执行董事。任职资格核准文号为银保监复〔2022〕108 号。邵先生于 1998 年加入中保财产保险有限公司，历任人保财险车险部副总经理、信息技术部副总经理（主持工作）、信息技术部总经理，人保财险首席信息技术官、总裁助理、副总裁。邵先生在中国保险行业拥有二十多年经营管理工作的丰富经验。2021 年 11 月至 2022 年 9 月任中国人民健康保险股份有限公司副总裁（主持工作）。2022 年 9 月至今任中国人民健康保险股份有限公司总裁。

王彤，53 岁，经济学博士，高级经济师。2024 年 5 月至今任中国人民健康保险股份有限公司执行董事。任职资格核准文号为金复〔2024〕357 号。王先生于 1994 年 7 月加入中国人民保险公司，曾任中国人民财产保险股份有限公司深圳市分公司副总经理，中国人民健康保险股份有限公司深圳分公司总经理。2023 年 4 月至今任公司副总裁。

甘露，49 岁，理学硕士，经济师。2024 年 5 月至今任中国人民健康保险股份有限公司执行董事。任职资格核准文号为金复〔2024〕354 号。甘先生于 1997 年 8 月进入中保人寿保险有限公司，

1998年9月至2000年9月在英国东英吉利大学学习，获商业管理理学硕士学位。2000年10月进入中国人寿保险公司，曾任中国人寿办公室秘书处高级经理，2007年3月进入中国人保控股公司，历任中国人民保险集团股份有限公司办公室总经理、党委办公室主任，中国人民人寿保险股份有限公司合规负责人、纪委副书记、首席风险官，保互通（北京）有限公司执行董事、党委书记。2024年3月至今任公司副总裁。

吕晨，53岁，大学本科学历，工商管理硕士，高级经济师。2024年10月至今任中国人民健康保险股份有限公司非执行董事。任职资格核准文号为金复〔2024〕649号。吕先生于1993年8月加入中保财产保险有限公司，历任中保财产保险有限公司国际部总经理助理、中国人保控股公司国际部副总经理、中国人民保险集团公司国际部/政策性保险营业部总经理、中国人民保险集团股份有限公司国际部/培训部总经理、业务总监、中国人民财产保险股份有限公司总裁助理兼吉林省分公司总经理。2023年10月至今任中国人民财产保险股份有限公司副总裁。吕先生亦担任航天投资控股有限公司董事、亚洲金融合作协会普惠金融合作委员会副主任委员、中国保险资产管理业协会保险机构投资者专业委员会副主任委员。

林竹（女），51岁，商学硕士。2016年9月至今出任本公司非执行董事。任职资格核准文号为保监许可〔2016〕932号。曾在北京宏棉实业有限责任公司、北京国富投资管理有限公司资产管理部工作。现任首都机场集团有限公司经营管理部副总经理。

柯杨（女），69岁，医学硕士，教授，美国医学科学院外籍院士。2022年3月至今任中国人民健康保险股份有限公司独立董事。任职资格核准文号为银保监复〔2022〕108号。曾任北京大学常务副校长、医学部常务副主任。现任北京大学肿瘤医院（北京肿瘤防治研究所、北京肿瘤医院）遗传研究室主任、博士生导师。

吴小庆（女），71岁，财务会计本科学历，高级会计师。2022年3月至今任中国人民健康保险股份有限公司独立董事。任职资格核准文号为银保监复〔2022〕108号。曾任中信银行股份有限公司独立董事，中国中钢集团公司副总会计师、中钢资产管理公司董事长。现任北京中金公益基金会理事、北京中艺公益基金会监事、北京大兴区蒲公英中学（非营利组织）理事、畅捷通信息技术股份有限公司独立非执行董事。

林庆贤，61岁，硕士研究生学历，研究员，教授。2022年3月至今任中国人民健康保险股份有限公司独立董事。任职资格核准文号为银保监复〔2022〕108号。曾任北京某总医院副院长、医院船海上医院（三甲）首任院长，中国健康养老产业集团高级顾问，中国非公立医疗机构协会副秘书长。现任国家发改委产业与技术经济研究所客座研究员、国家卫健委医院能力建设社会办医专委会副主委。

（2）监事基本情况

公司监事会共有2位监事。

马强，54岁，法学硕士，律师。2022年3月至今任中国人民健康保险股份有限公司外部监事。任职资格核准文号为银保监复〔2022〕108号。曾任北京市国枫（原凯文）律师事务所律师/合伙人，北京市京都律师事务所律师，北京市君泽君律师事务所律师/合伙人。现任爱和谊日生同和财产保险（中国）有限公司合规部总经理。

林琳（女），49岁，公共管理硕士。2022年1月至今任中国人民健康保险股份有限公司职工监事。任职资格核准文号为银保监复〔2021〕1030号。曾任中国人民健康保险股份有限公司互动管理部总经理，中国人民健康保险股份有限公司综合部/董事会办公室/监事会办公室总经理、党委办公室主任。现任中国人民健康保险股份有限公司综合部/董事会办公室/监事会办公室二级资深专家。

（3）总公司高级管理人员基本情况

本公司共有7位高级管理人员。

邵利铎，58岁，理学博士，高级工程师，本公司党委书记、总裁。邵先生于1998年加入中保财产保险有限公司，历任人保财险车险部副总经理、信息技术部副总经理（主持工作）、信息技术

部总经理，人保财险首席信息技术官、总裁助理、副总裁。邵先生在中国保险行业拥有二十多年经营管理工作的丰富经验。2021年10月任本公司党委副书记，2021年11月任本公司副总裁（主持工作），副总裁（主持工作）任职资格核准文号为银保监复〔2021〕874号。2022年9月起任本公司党委书记、总裁，已按规定向中国银保监会进行任职报告。

李晓峰，59岁，大学本科学历，本公司副总裁、党委委员、董事会秘书。李先生于1993年11月加入中国人民保险公司，历任人保财险甘肃省分公司财产险/船舶货运险/农险部总经理；人保健康甘肃分公司筹备组筹建负责人，人保健康总公司银行保险部副总经理、办公室/董事会办公室副总经理、战略发展部副总经理（主持工作），人保健康云南分公司主要负责人、党委主要负责人、党委书记、总经理，人保健康上海分公司总经理，人保健康总公司资深专家、社会保险部总经理兼湖北分公司临时负责人、党委书记、总经理。2017年7月任本公司总裁助理，任职资格核准文号为保监许可〔2017〕705号；2020年7月起任本公司副总裁、党委委员，已按规定向中国银保监会进行任职报告。2021年6月起任本公司董事会秘书，任职资格核准文号为银保监复〔2021〕457号。

周建罡，52岁，法律硕士，经济师，本公司党委委员、纪委书记。周先生于2004年4月进入中国人保控股公司，曾任人保投资控股有限公司法律合规部/风险管理部总经理、资产经营部总经理，人保投资控股有限公司总裁助理。2021年9月起任本公司党委委员、纪委书记。

王彤，53岁，经济学博士，高级经济师，本公司党委委员、副总裁。王先生于1994年7月加入中国人民保险公司，历任人保财险深圳市分公司党委委员、副总经理，人保健康深圳分公司党委书记、总经理。2022年7月起任本公司党委委员，2023年4月起任本公司副总裁，副总裁任职资格核准文号为银保监复〔2023〕162号。

甘露，49岁，理学硕士，经济师。本公司党委委员、副总裁、审计责任人。甘先生于1997年8月进入中保人寿有限公司，1998年9月至2000年9月在英国东英吉利大学学习，获商业管理学硕士学位。2000年10月进入中国人寿保险公司，曾任中国人寿办公室秘书处高级经理，2007年3月进入中国人保控股公司，历任人保集团办公室总经理、党委办公室主任，人保寿险合规负责人、纪委副书记、首席风险官，保互通执行董事、党委书记。2023年9月起任本公司党委委员，2024年3月起任本公司副总裁，副总裁任职资格核准文号为金复〔2024〕128号。2025年3月起任本公司审计责任人，审计责任人核准文号为金复〔2025〕167号。

温家振，50岁，理学硕士，中国精算师，本公司总精算师、财务负责人。温先生于2017年7月加入中国人民健康保险股份有限公司，2017年8月起任精算部总经理。2018年6月起任本公司总精算师，2024年4月起任本公司财务负责人。总精算师任职资格核准文号为银保监许可〔2018〕391号，财务负责人任职资格核准文号为金复〔2024〕284号。

初丽丽，50岁，经济学学士，高级经济师，本公司合规负责人。初女士于1994年8月加入中国人民保险公司，2004年11月加入人保健康，2021年7月起任法律合规部/风险管理部总经理。2022年3月起任本公司合规负责人，2022年2月获得任职资格核准，核准文号为银保监复〔2022〕123号。

2. 董事、监事和总公司高级管理人员的变更情况

本报告期内，监事和总公司高级管理人员发生变更。2025年3月，韩可胜先生不再担任公司监事长、监事职务。2025年3月，甘露先生任公司审计责任人。

3. 董事、监事和总公司高级管理人员的薪酬情况

根据《保险公司偿付能力监管规则第18号：偿付能力报告》第十八条有关规定，保险公司应当在第四季度报告中列报关于董事、监事和总公司高级管理人员本年度薪酬的相关信息，本季度无需列报。

（三）子公司、合营企业和联营企业

名称	与本公司关系	报告期初		报告期末		本期变动	
		持有股份（股）或出资额（元）	持股比例	持有股份（股）或出资额（元）	持股比例	持有股份（股）或出资额（元）	持股比例
中保不动产（深圳）有限公司	联营企业	568263244.61	12.5%	568263244.61	12.5%	-	-

（四）报告期内违规及受处罚情况

1. 金融监管部门和其他政府部门对保险公司及其董事、监事、总公司高级管理人员的行政处罚情况

本报告期内，湖北分公司因佣金发放不真实、业务数据不真实，受到罚款 61 万元行政处罚。

2. 保险公司董事、监事、总公司部门级别及以上管理人员和省级分公司高级管理人员发生的移交司法机关的违法行为的情况

本报告期内，公司董事、监事、总公司部门级别及以上管理人员和省级分公司高级管理人员未发生移交司法机关的违法行为。

3. 被银保监会采取的监管措施

本报告期内未发生国家金融监督管理总局对总公司采取监管措施的情形。

三、主要指标表

(一) 偿付能力充足率指标

	指标名称	本季度数 (单位: 万元)	上季度数 (单位: 万元)	下季度预测数 (单位: 万元)
1	认可资产	15,884,327.58	14,061,142.08	16,336,181.44
2	认可负债	11,602,716.84	9,999,543.39	11,950,899.98
3	实际资本	4,281,610.74	4,061,598.69	4,385,281.46
3.1	核心一级资本	1,778,300.35	1,708,133.37	1,798,310.92
3.2	核心二级资本	411,510.81	425,640.41	424,165.98
3.3	附属一级资本	1,544,346.79	1,485,764.26	1,607,185.34
3.4	附属二级资本	547,452.79	442,060.65	555,619.22
4	最低资本	1,319,208.54	1,191,102.32	1,350,845.92
4.1	可资本化风险最低资本	1,309,924.51	1,182,719.85	1,341,339.24
4.2	控制风险最低资本	9,284.03	8,382.47	9,506.68
4.3	附加资本	-	-	-
5	核心偿付能力溢额	870,602.62	942,671.46	871,630.98
6	核心偿付能力充足率	165.99%	179.14%	164.52%
7	综合偿付能力溢额	2,962,402.20	2,870,496.37	3,034,435.54
8	综合偿付能力充足率	324.56%	340.99%	324.63%

（二）流动性风险监管指标

1. 流动性覆盖率

（1）基础情景

项目	本季度数	本季度数	上季度数	上季度数
	未来 3 个月	未来 12 个月	未来 3 个月	未来 12 个月
LCR1（基本情景下公司整体流动性覆盖率）	182.84%	174.13%	206.06%	169.07%

（2）必测压力情景

项目	本季度数	本季度数	上季度数	上季度数
	未来 3 个月	未来 12 个月	未来 3 个月	未来 12 个月
LCR2（压力情景下公司整体流动性覆盖率）	641.68%	251.96%	501.01%	236.22%
LCR3（压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率）	113.20%	96.90%	94.84%	88.59%

（3）自测压力情景

项目	本季度数	本季度数	上季度数	上季度数
	未来 3 个月	未来 12 个月	未来 3 个月	未来 12 个月
LCR2（压力情景下公司整体流动性覆盖率）	794.11%	333.92%	674.55%	309.28%
LCR3（压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率）	177.80%	172.04%	201.40%	162.92%

2. 公司净现金流：

项目	本季度数 (单位：万元)	上季度数 (单位：万元)
1. 本年度累计净现金流	192,178.26	32,151.01
2. 上一会计年度净现金流	32,151.01	-182,914.80
3. 上一会计年度之前的会计年度净现金流	-182,914.80	107,462.08

3. 经营活动净现金流回溯不利偏差率

项目	本季度	上季度
经营活动净现金流回溯不利偏差率	61.25%	106.90%

（三）流动性风险监测指标

监测指标	本季度数	上季度数
一、经营活动净现金流(单位：万元)	1,179,634.90	1,541,267.68
二、综合退保率	0.38%	1.07%
三、分红/万能账户业务净现金流		
1. 分红账户(单位：万元)	572,507.35	749,609.84
2. 万能账户(单位：万元)	-2,895.37	-10,321.32
四、规模保费同比增速	14.13%	7.18%
五、现金及流动性管理工具占比	2.66%	1.59%
六、季均融资杠杆比例	7.24%	7.08%
七、AA 级（含）以下境内固定收益类资产占比	0.20%	0.23%
八、持股比例大于 5%的上市股票投资占比	0.00%	0.00%
九、应收款项占比	12.55%	8.78%
十、持有关联方资产占比	0.10%	0.11%

（四）近三年（综合）投资收益率

近三年平均投资收益率	3.01%
近三年平均综合投资收益率	3.24%

注：表中的近三年平均投资收益率、近三年平均综合投资收益率指标根据财政部于 2006 年发布的《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》《企业会计准则第 25 号——原保险合同》《企业会计准则第 26 号——再保险合同》和于 2009 年发布的《保险合同相关会计处理规定》（合称“旧准则”）结果，按照《保险公司偿付能力监管规则第 18 号：偿付能力报告》的相关规定编制。

（五）人身保险公司主要经营指标

人身保险公司主要经营指标

公司名称：中国人民健康保险股份有限公司 2025-03-31

单位：万元

指标名称	本季度数	本年度累计数
主要经营指标	--	--
（一）保险业务收入	2,806,880.20	2,806,880.20
（二）净利润	242,953.25	242,953.25
（三）总资产	13,550,841.21	13,550,841.21
（四）净资产	1,722,281.16	1,722,281.16
（五）保险合同负债	10,195,579.16	10,195,579.16
（六）基本每股收益	0.284	0.284
（七）净资产收益率	15.18%	15.18%
（八）总资产收益率	1.86%	1.86%
（九）投资收益率	1.29%	1.29%
（十）综合投资收益率	0.72%	0.72%

注：表中的保险业务收入指标根据财政部于2006年发布的《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》《企业会计准则第25号——原保险合同》《企业会计准则第26号——再保险合同》和于2009年发布的《保险合同相关会计处理规定》（合称“旧准则”）编制；净利润、总资产、净资产、保险合同负债指标根据财政部于2017年和2020年修订颁布的《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》《企业会计准则第23号——金融资产转移》《企业会计准则第24号——套期会计》《企业会计准则第37号——金融工具列报》以及《企业会计准则第25号——保险合同》（合称“新准则”）编制；基本每股收益、净资产收益率、总资产收益率依据新准则结果，按照《保险公司偿付能力监管规则第18号：偿付能力报告》的相关规定编制；投资收益率、综合投资收益率指标依据旧准则结果，按照《保险公司偿付能力监管规则第18号：偿付能力报告》的相关规定编制。

（六）偿付能力状况表

S01-偿付能力状况表

公司名称：中国人民健康保险股份有限公司

2025-03-31

单位：万元

行次	项目	期末数	期初数
1	认可资产	15,884,327.58	14,061,142.08
2	认可负债	11,602,716.84	9,999,543.39
3	实际资本	4,281,610.74	4,061,598.69
3.1	核心一级资本	1,778,300.35	1,708,133.37
3.2	核心二级资本	411,510.81	425,640.41
3.3	附属一级资本	1,544,346.79	1,485,764.26
3.4	附属二级资本	547,452.79	442,060.65
4	最低资本	1,319,208.54	1,191,102.32
4.1	量化风险最低资本	1,309,924.51	1,182,719.85
4.1.1	寿险业务保险风险最低资本	741,923.51	711,173.42
4.1.2	非寿险业务保险风险最低资本	396,161.09	331,330.14
4.1.3	市场风险最低资本	608,666.98	487,925.10
4.1.4	信用风险最低资本	382,145.91	391,127.72
4.1.5	量化风险分散效应	736,487.66	662,850.72
4.1.6	特定类别保险合同损失吸收效应	13,541.92	13,737.40
4.2	控制风险最低资本	9,284.03	8,382.47
4.3	附加资本	0.00	0.00
5	核心偿付能力溢额	870,602.62	942,671.46
6	核心偿付能力充足率	165.99%	179.14%
7	综合偿付能力溢额	2,962,402.20	2,870,496.37
8	综合偿付能力充足率	324.56%	340.99%

四、风险管理能力

（一）所属的公司类型

公司类型：I 类保险公司

公司成立日期：2005 年 3 月 31 日

2024 年度公司签单保费：490.20 亿元

2024 年度公司总资产：1412.61 亿元

省级分支机构数量：25 家

（二）监管部门对本公司最近一次偿付能力风险管理评估的结果

公司最近一次即 2022 年监管现场评估得分为 80.26 分。其中，风险管理基础与环境 16.07 分，风险管理目标与工具 8.09 分，保险风险管理 8.13 分，市场风险管理 7.98 分，信用风险管理 7.89 分，操作风险管理 7.71 分，战略风险管理 8.16 分，声誉风险管理 8.05 分，流动性风险管理 8.18 分。

（三）报告期内采取的风险管理改进措施以及各项措施的实施进展情况

公司深入贯彻落实保险业“新国十条”和集团年度工作会议的各项决策部署，有序有力有效强化金融风险防范化解，保障公司高质量可持续发展。一是进一步完善全面管理体系。修订全面风险管理办法以及保险风险、市场风险、战略风险等多项管理制度，优化风险管理机制和流程。二是持续加强风险监测与预警。聚焦关键风险指标、重点业务、重要经营管理事项开展风险识别与评估，推动一道防线守土尽责。三是强化风险综合评级和监管评级管理，推动提升评级结果，针对 SARMRA 自评估发现的问题，建立全流程整改跟踪机制，确保整改到位。四是持续深化基层风险合规治理。组织开展年度内控评价工作，加强基层机构内控调研和检查，坚守不发生系统性风险底线。

（四）偿付能力风险管理自评估有关情况

报告期内暂未开展 2025 年 SARMRA 自评估工作。

五、风险综合评级（分类监管）

（一）最近两次风险综合评级结果

公司最近两次风险综合评级结果分别为 A 级、AA 级。

（二）公司已经采取或者拟采取的改进措施

公司已建立风险综合评级指标监测、复盘、整改、预测的闭环管理机制，压实指标牵头管理部门责任，严格执行数据填报及审批程序，以问题为导向定期复盘分析指标的得分趋势和失分原因，对内做好问题整改，对外加强行业对标，力争提升风险综合评级结果。

（三）操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险自评估有关情况

1. 操作风险。公司严格落实《银行保险机构操作风险管理办法》，修订印发《公司操作风险管理办法》，进一步完善操作风险管理机制。持续加强基层内控监督，组织开展现场和非现场调研、检查工作，推动提升基层机构内控执行力，操作风险总体可控。

2. 战略风险。公司认真贯彻落实保险业“新国十条”和集团战略要求，聚焦金融“五篇大文章”，做深做实八项战略服务，加快构建“6+1”业务格局，加强产品服务创新，经营质效稳中有进，持续加强战略执行跟踪评估，战略风险总体可控。

3. 声誉风险。公司坚持预防为主的声誉风险管理理念，实施声誉风险全流程闭环管理，建立投诉、诉讼联动管理机制，实行 7x24 小时实时监测预警，开展声誉风险专项排查和风险情景模拟演练，持续强化声誉风险事前评估和妥善应对，未发生重大声誉事件。

4. 流动性风险。公司定期评估、监测现有和潜在流动性风险变化趋势，加强日常现金流管理，保持融资渠道畅通和持仓资产变现能力，提前做好资产负债现金流匹配，公司现金流状况稳健，能够充分满足当前及未来可预见的给付需求，流动性风险总体可控。

六、重大事项

（一）报告期内新获批筹建和开业的省级分支机构

2025年2月，公司获得宁波分公司筹建批复。

（二）报告期内重大再保险合同

本报告期内无重大再保险合同。

（三）报告期内退保金额和综合退保率居前三位的产品

1.退保金额前三的产品

产品名称	产品类型	销售渠道	报告期		年度累计	
			退保率	退保规模(万元)	退保率	退保规模(万元)
康利人生两全保险(分红型)	长期险-分红	银保	0.61%	21,255.65	0.61%	21,255.65
健康一生个人护理保险(万能型, A款)	长期险-万能	个险	5.23%	3,396.32	5.23%	3,396.32
人保健康鑫享如意重大疾病保险	长期险-电商	电商	0.26%	1,387.52	0.26%	1,387.52

2.退保率前三的产品

产品名称	产品类型	销售渠道	报告期		年度累计	
			退保率	退保规模(万元)	退保率	退保规模(万元)
农民工团体护理保险(万能型)	长期险-万能	团险	5.53%	1,313.07	5.53%	1,313.07
健康一生个人护理保险(万能型, A款)	长期险-万能	个险	5.23%	3,396.32	5.23%	3,396.32
人保健康卓越惠康B款互联网医疗保险(费率可调)	长期险-电商	电商	4.30%	0.03	4.30%	0.03

（四）报告期内重大投资行为

本报告期内未开展重大投资。

（五）报告期内重大投资损失

本报告期内未发生重大投资损失。

（六）报告期内各项重大融资事项

本报告期内未发生重大融资事项。

（七）报告期内各项重大关联交易

1. 统一交易协议

2025年2月14日，公司与中国人民保险（香港）有限公司（以下简称“人保香港”）签订《2025-2027年再保险业务合作框架协议》，内容涉及协议规定时间范围内人保香港所承接本公司的合约及临时性再保险业务，所涵盖的风险范围包括所有类别的保险业务按比例或非比例的风险。协议有效期自2025年1月1日起至2027年12月31日止。双方可在此合作框架协议下，就具体再保险业务（包括协议、合约及临时性再保险业务）的每项交易签订具体执行协议，每项交易的分保金额和手续费等定价基准及相关条件由双方根据市场水平协商确定。交易期限内合同总金额预计不超过34.8亿元，本公司预计在交易期限内向人保香港分出保费合计不超过人民币24亿元，预计手续费合计不超过人民币10.8亿元。

该协议属于关联交易统一协议，根据《银行保险机构关联交易管理办法》（银保监会令[2022]1号）相关规定，“统一交易协议的签订、续签、实质性变更，应按照重大关联交易进行内部审查、报告和披露”，公司已经履行相关审查审批程序。

2. 累计重大关联交易

2024年12月19日，浙江分公司根据与中国人民财产保险股份有限公司（以下简称“人保财险”）衢州市分公司签署的《心理咨询服务采购合同》，为人保财险衢州市分公司承保的学生平安保险客户提供心理咨询健康管理服务。该笔交易触发公司与人保财险第三次累计重大关联交易标准，公司已经履行相关审批、报告和信息披露等程序。

（八）报告期内重大担保事项

本报告期内未发生重大担保事项。

（九）对公司目前或未来的偿付能力有重大影响的其他事项

本报告期内未发生对公司目前或未来的偿付能力有重大影响的其他事项。

七、管理层分析与讨论

（一）偿付能力充足率变化及原因分析

本季度末，公司综合偿付能力充足率为 324.56%，相较上季度末下降 16.43 个百分点，核心偿付能力充足率为 165.99%，相较上季度末下降 13.15 个百分点，偿付能力下降主要是由于实际资本增长幅度低于最低资本增长幅度所致。

本季度末，公司实际资本为 428.16 亿元，相较上季度末增加 22.00 亿元，导致综合偿付能力充足率增加约 18.48 个百分点，主要是由于公司净资产及保单未来盈余增加所致。其中，核心资本较上季度末增加 5.60 亿元，附属资本较上季度末增加 16.40 亿元。

本季度末，公司最低资本为 131.92 亿元，相较上季度末增加 12.81 亿元，导致综合偿付能力充足率减少约 34.91 个百分点，主要是由于业务增长及增配权益类资产所致。其中，保险风险最低资本增加 9.56 亿元，市场风险最低资本增加 12.07 亿元，信用风险最低资本减少 0.90 亿元。

总体来看，公司综合偿付能力充足率、核心偿付能力充足率均远高于监管要求，公司偿付能力充足。

（二）流动性风险监管指标分析

基本情景下整体流动性覆盖率（LCR1）未来 3 个月为 182.84%，未来 12 个月为 174.13%，均大于 100%；必测压力情景下公司整体流动性覆盖率（LCR2）未来 3 个月为 641.68%，未来 12 个月为 251.96%，均大于 100%；必测压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率（LCR3）未来 3 个月为 113.20%，未来 12 个月为 96.90%，均大于 50%。

最近两个季度经营活动净现金流回溯不利偏差率分别为 61.25%、106.90%，未连续低于 -30%。

公司过去两个会计年度及当年累计的净现金流分别为 -18.29 亿元、3.22 亿元和 19.22 亿元，未连续小于 0。

（三）风险综合评级结果变化及原因分析

公司最近一次风险综合评级结果为 AA 级，较上一次评级结果有所改善，主要由于可资本化风险、难以资本化风险得分均有所提升。总体来看，公司保险业务线、信息系统操作风险指标仍有待改善。

（四）公司面临的主要风险分析

一是资产负债匹配风险。随着全球经济增长放缓，美国加征关税引发传染效应，利率中枢长期处于下行周期，资产负债匹配难度增加。二是投诉风险需要关注。随着两次监管扩容投诉热线和公司业务规模的不断扩张，公司亿元保费投诉量处于较高水平。三是操作风险不容忽视。基层操作风险呈现隐蔽化、复杂化趋势，对内控合规和风险管理的敏感性、前瞻性及执行力提出了更高要求。

（五）提高偿付能力风险管理能力的改进措施和目标

公司将全面贯彻落实党的二十大、中央经济工作会议精神，按照集团“建设世界一流保险金融集团”的战略要求，一是做强主责主业。各条线、各机构坚持生态思维，以功能性为首要、盈利性为前提，扎实推进服务大局，构建“6+1”高质量业务格局。二是提升专业能力。

扎实推动大健康生态建设和“健康管理服务工程”任务落实，丰富产品创新供给，做好保险产品储备，做好金融市场研判和委托投资管理，优化资产负债长效管理机制。三是强化科技赋能。持续完善信息科技治理，聚焦重点数字化项目实施，强化数据治理，提升运营服务效能。四是坚守风险合规底线。巩固和提升风险综合评级结果，扎实开展 SARMRA 评估和整改，深化正规化建设，建立省级差异化风险监测预警体系，全面赋能基层发展。

八、外部机构意见

（一）审计意见

1. 偿付能力相关审计意见

会计师事务所名称	出具的意见时间	审计意见类型	意见主要内容及结果
安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）	2025 年 3 月 31 日	标准的无保留意见	安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）审计了中国人民健康保险股份有限公司 2024 年 12 月 31 日的偿付能力状况表、实际资本表、认可资产表、认可负债表、最低资本表以及偿付能力报表附注（简称“偿付能力专题财务报表”）。安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）认为，后附的中国人民健康保险股份有限公司偿付能力报表在所有重大方面按照偿付能力报表附注二所述的编制基础编制。

2. 偿付能力以外的其他审计意见

会计师事务所名称	出具的意见时间	审计意见类型	意见主要内容及结果
安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）	2025 年 03 月 31 日	标准的无保留意见	安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）认为，后附的中国人民健康保险股份有限公司的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了中国人民健康保险股份有限公司 2024 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2024 年度的合并及公司经营成果和现金流量。

（二）有关事项审核意见

本报告期内未收到有关事项审核意见。

（三）信用评级有关信息

截止 2025 年一季度末，公司主体信用等级为 AAA，评级展望为稳定。

（四）报告期内外部机构的更换情况

本报告期内未发生外部机构更换。

九、实际资本

S02-实际资本表

公司名称：中国人民健康保险股份有限公司 2025-03-31

单位：万元

行次	项目	期末数	期初数
1	核心一级资本	1,778,300.35	1,708,133.37
1.1	净资产	1,512,030.54	1,463,902.52
1.2	对净资产的调整额	266,269.81	244,230.85
1.2.1	各项非认可资产的账面价值	-13,067.94	-18,989.23
1.2.2	长期股权投资的认可价值与账面价值的差额	0.00	0.00
1.2.3	投资性房地产（包括保险公司以物权方式或通过子公司等方式持有的投资性房地产）的公允价值增值（扣除减值、折旧及所得税影响）	-4,872.84	-4,133.80
1.2.4	递延所得税资产（由经营性亏损引起的递延所得税资产除外）	-34,110.43	-11,840.80
1.2.5	对农业保险提取的大灾风险准备金	0.00	0.00
1.2.6	计入核心一级资本的保单未来盈余	609,459.65	572,314.66
1.2.7	符合核心一级资本标准的负债类资本工具且按规定可计入核心一级资本的金额	0.00	0.00
1.2.8	银保监会规定的其他调整项目	-291,138.62	-293,119.99
2	核心二级资本	411,510.81	425,640.41
3	附属一级资本	1,544,346.79	1,485,764.26
4	附属二级资本	547,452.79	442,060.65
5	实际资本合计	4,281,610.74	4,061,598.69

S03-认可资产表

公司名称：中国人民健康保险股份有限公司 2025-03-31

单位：万元

行次	项目	期末数			期初数		
		账面价值	非认可价值	认可价值	账面价值	非认可价值	认可价值
1	现金及流动性管理工具	396,684.58	0.00	396,684.58	205,107.87	0.00	205,107.87
2	投资资产	12,722,851.68	4,127.60	12,718,724.07	11,880,661.53	3,382.40	11,877,279.13
3	在子公司、合营企业和联营企业中的权益	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	再保险资产	1,306,939.87	38,477.66	1,268,462.20	1,228,805.88	42,616.56	1,186,189.31
5	应收及预付款项	1,412,541.78	0.00	1,412,541.78	724,787.19	0.00	724,787.19
6	固定资产	17,671.13	0.00	17,671.13	18,480.01	0.00	18,480.01
7	土地使用权	10,096.59	0.00	10,096.59	10,171.02	0.00	10,171.02
8	独立账户资产	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9	其他认可资产	73,215.16	13,067.94	60,147.22	58,116.78	18,989.23	39,127.55
10	合计	15,940,000.79	55,673.20	15,884,327.58	14,126,130.28	64,988.20	14,061,142.08

S04-认可负债表

公司名称：中国人民健康保险股份有限公司 2025-03-31

单位：万元

行次	项目	本季度数			上季度数		
		账面价值	非认可价值	认可价值	账面价值	非认可价值	认可价值
1	准备金负债	10,793,518.94	2,731,138.19	8,062,380.75	8,905,769.84	2,525,818.08	6,379,951.76
2	金融负债	1,460,136.16	0.00	1,460,136.16	1,696,400.15	0.00	1,696,400.15
3	应付及预收款项	1,870,214.42	0.00	1,870,214.42	1,756,322.09	0.00	1,756,322.09
4	预计负债	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	独立账户负债	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	资本性负债	304,100.73	284,511.01	19,589.73	303,735.68	303,735.68	0.00
7	其他认可负债	0.00	-190,395.79	190,395.79	0.00	-166,869.39	166,869.39
8	认可负债合计	14,427,970.25	2,825,253.41	11,602,716.84	12,662,227.76	2,662,684.36	9,999,543.39

十、最低资本

S05-最低资本表

公司名称：中国人民健康保险股份有限公司

2025-03-31

单位：万元

行次	项目	期末数	期初数
1	量化风险最低资本	1,309,924.51	1,182,719.85
1*	量化风险最低资本（未考虑特征系数前）	1,378,867.91	1,244,968.26
1.1	寿险业务保险风险最低资本合计	741,923.51	711,173.42
1.1.1	寿险业务保险风险-损失发生风险最低资本	712,465.56	687,550.23
1.1.2	寿险业务保险风险-退保风险最低资本	161,257.05	133,709.44
1.1.3	寿险业务保险风险-费用风险最低资本	22,346.12	21,501.68
1.1.4	寿险业务保险风险-风险分散效应	154,145.21	131,587.94
1.2	非寿险业务保险风险最低资本合计	396,161.09	331,330.14
1.2.1	非寿险业务保险风险-保费及准备金风险最低资本	396,161.09	331,330.14
1.2.2	非寿险业务保险风险-巨灾风险最低资本	0.00	0.00
1.2.3	非寿险业务保险风险-风险分散效应	0.00	0.00
1.3	市场风险-最低资本合计	608,666.98	487,925.10
1.3.1	市场风险-利率风险最低资本	116,415.31	74,739.92
1.3.2	市场风险-权益价格风险最低资本	563,241.62	450,135.88
1.3.3	市场风险-房地产价格风险最低资本	10,946.21	11,035.28
1.3.4	市场风险-境外固定收益类资产价格风险最低资本	3,212.04	3,252.11
1.3.5	市场风险-境外权益类资产价格风险最低资本	88,783.21	72,964.30
1.3.6	市场风险-汇率风险最低资本	12,329.73	11,855.73
1.3.7	市场风险-风险分散效应	186,261.15	136,058.12
1.4	信用风险-最低资本合计	382,145.91	391,127.72
1.4.1	信用风险-利差风险最低资本	170,656.56	161,326.48
1.4.2	信用风险-交易对手违约风险最低资本	301,911.05	318,250.73
1.4.3	信用风险-风险分散效应	90,421.70	88,449.49
1.5	量化风险分散效应	736,487.66	662,850.72
1.6	特定类别保险合同损失吸收效应	13,541.92	13,737.40
1.6.1	损失吸收调整-不考虑上限	13,541.92	13,737.40
1.6.2	损失吸收效应调整上限	28,487.31	33,151.48
2	控制风险最低资本	9,284.03	8,382.47

3	附加资本	0.00	0.00
3.1	逆周期附加资本	0.00	0.00
3.2	D-SII 附加资本	0.00	0.00
3.3	G-SII 附加资本	0.00	0.00
3.4	其他附加资本	0.00	0.00
4	最低资本	1,319,208.54	1,191,102.32