

SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS DAS DEMANDAS ESPONTANEAS DE JANEIRO A SETEMBRO DE 2019

O Programa Lagoas do Norte um dos objetivos é modernizar e ampliar a capacidade de gestão da Prefeitura Municipal de Teresina nas áreas urbana, ambiental, prestação de serviços básicos e desenvolvimento econômico, e melhorar a qualidade de vida da população residente nas áreas de abrangência do Programa Lagoas do Norte-PLN. Em função do projeto de requalificação urbana e ambiental destas áreas de intervenção do programa, a equipe de técnicos do PLN vem atendendo famílias que buscam atendimentos através de demandas espontâneas.

A demanda espontânea é qualquer atendimento não programado em uma instituição e que representa uma necessidade momentânea do usuário, pode ser uma informação, um agendamento de consulta (INOJOSA, 2005).

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados pela equipe técnica.

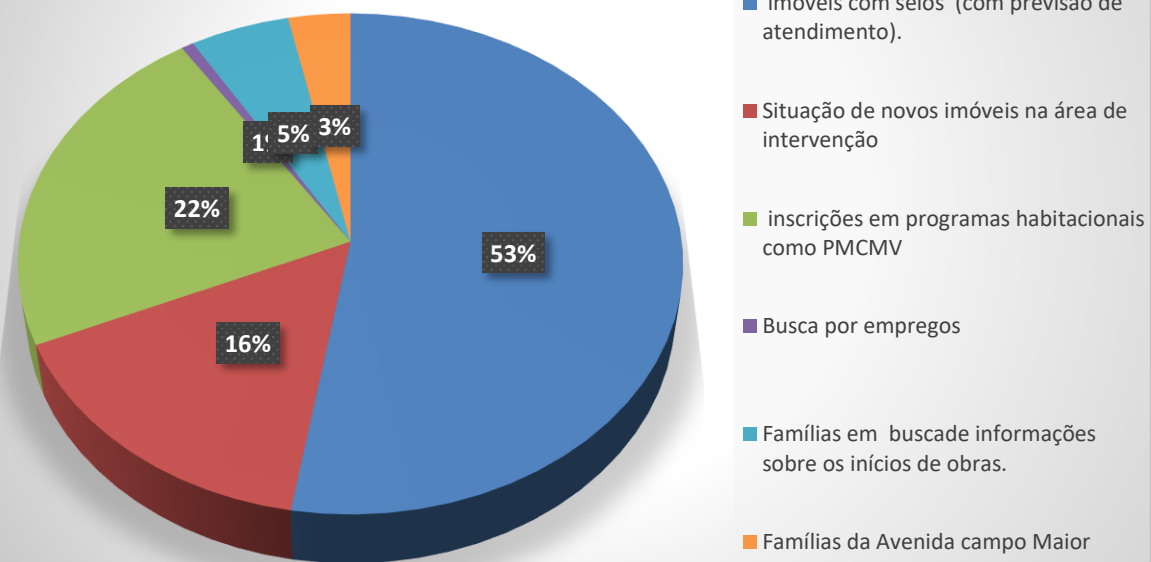
ASSUNTO	QUANTIDADES	INFORMAÇÕES PRESTADAS
Famílias em busca de informações sobre os imóveis com selos que ainda não foram convocados para negociações (com previsão de atendimento).	80	Foram informadas que neste momento ainda não estávamos atendendo a área em que elas residem, mas que há previsão para atendimento nesta etapa e que o Programa Lagoas do Norte está trabalhando para agilizar seu atendimento. E que as famílias serão comunicadas no domicílio e convidadas a participar de reunião informativa, como vem sendo realizada em todas as áreas de intervenção.

SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS DAS DEMANDAS ESPONTANEAS DE JANEIRO A SETEMBRO DE 2019

Situação de novos imóveis na área de intervenção	24	Foram dadas as orientações sobre o PRI, e que neste momento não estamos atuando nestes imóveis,mas que a Prefeitura Municipal de Tresina esta estudando uma solução para atendimento desta demanda.
Procura por inscrições em programas habitacionais como PMCMV (Programa Minha Casa Minha Vida)	34	As informações e orientações para essas famílias foram que elas procurassem a Superintendência de Desenvolvimento Urbano Centro Norte- SDU/Norte no setor de cadastro do referido programa.
Busca por empregos nas empresas que irão trabalhar as frentes de obras nas áreas de intervenção do PLN.	1	Foi orientada a fazer um Curriculum e quando as empresas estivessem selecionando ela procurasse a administração de cada empresa.
Famílias que não foram seladas e não afetadas e que residem nas áreas de intervenção do PLN, buscando informações sobre os inícios de obras.	8	Informamos que já existe empresas contratadas e que em breve as obras seriam começadas
Família em busca de cesta básica	1	A família foi orientada a procurar Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência Social e Políticas Integradas-SEMCASPI
Famílias da Avenida campo Maior em busca de informações de afetação de seus imóveis.	5	Foi informado que estes imóveis foram selados em 2014, e que serão atendidas pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Habitação – SEMDUH, no setor de cadastro do Minha Casa Minha Vida, próximo ao Teatro do Boi, através da equipe coordenada pela Assistente Social Lucilene.

SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS DAS DEMANDAS ESPONTANEAS DE JANEIRO A SETEMBRO DE 2019

GRÁFICO DA SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS DAS DEMANDAS ESPONTANEAS DE JANEIRO A SETEMBRO DE 2019



SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS DAS DEMANDAS ESPONTANEAS DE JANEIRO A SETEMBRO DE 2019

REGISTRO FOTOGRÁFICO



SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS DAS DEMANDAS ESPONTANEAS DE JANEIRO A SETEMBRO DE 2019

REGISTRO FOTOGRÁFICO

