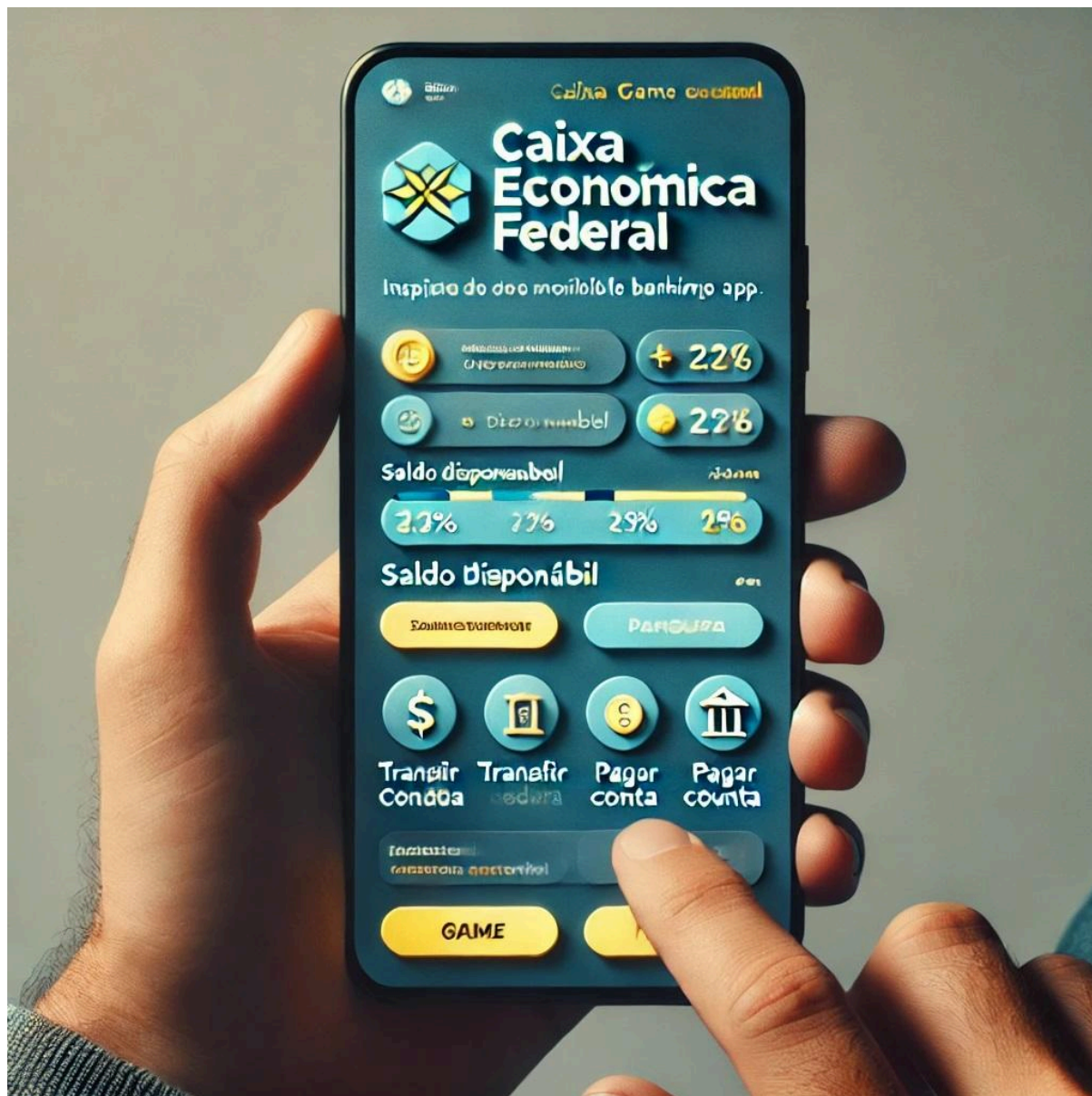


Jogo de educação Financeira “Minha Vida CAIXA”



Introdução

Sobre o que é o jogo?

O jogo de educação financeira CAIXA é uma simulação onde o jogador planeja a vida financeira do seu personagem utilizando diversos produtos oferecidos pela Caixa Econômica Federal. O jogador definirá seus objetivos no início do jogo, como comprar uma casa, um carro, se aposentar ou atingir um valor definido por ele. O jogo será baseado em turnos, cada turno representando um mês, com recebimento de salário, aplicações financeiras, e eventos aleatórios de sorte ou revés. Uma IA auxiliará o jogador na escolha dos produtos que mais se adequam aos seus objetivos, proporcionando uma experiência de educação financeira em um ambiente simulado, inspirado na experiência real de planejamento financeiro.

Quais os resultados esperados?

O jogo simulará o planejamento financeiro mensal do personagem até que ele atinja o objetivo estipulado ou se aposente aos 65 anos. A ideia é que a educação financeira deixe de ser um processo passivo, permitindo que o jogador tome ações que impactem a saúde financeira do personagem, aprendendo com erros e acertos. Por ser um jogo, não há risco real, incentivando o jogador a explorar diferentes caminhos usando produtos CAIXA. O aprendizado obtido no jogo pode se traduzir em um potencial cliente CAIXA mais informado sobre produtos que atendam às suas necessidades.

Espera-se também que o jogo aproxime a CAIXA do público mais jovem, segmento populacional com menor engajamento. A presença de uma IA como assistente no jogo também fornecerá à CAIXA feedback valioso para implementar soluções reais, como assistentes no Internet Banking ou sistemas de sugestão de produtos e aplicações financeiras.

Por dentro do jogo

Definindo os objetivos

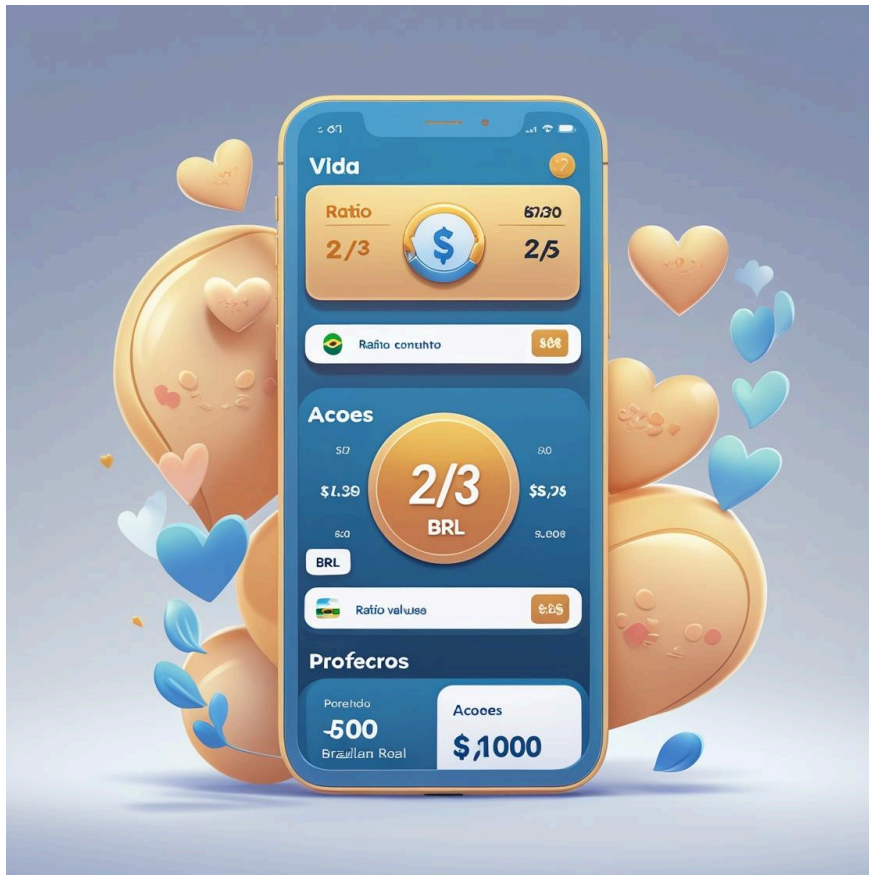
O jogo contará com dois modos: Vida Nova e Minha Persona.

- No modo Vida Nova será criado uma pessoa, que o jogador poderá customizar nome, gênero. Este jogador começará com 16 anos como um jovem aprendiz e deverá jogar para atingir os objetivos.
- No modo Minha Persona o jogador poderá escolher idade e renda, para simular a si mesmo, ou o que ele desejar.

Após selecionar o modo de jogo, o jogador irá definir os objetivos que deseja perseguir no jogo. Segue exemplos a serem colocados:

- **Imóvel:** Escolha entre opções sugeridas ou defina um valor para simular a aquisição de uma casa.
- **Bens:** Como carro, moto, etc.
- **Valor acumulado:** Exemplo, atingir R\$ 1 milhão.
- **Aposentadoria:** Definir valor de renda mensal desejada.
- **Modo livre:** Jogar sem metas definidas, realizando objetivos conforme desejar.

Progredindo no jogo



O principal recurso no jogo é o dinheiro (em reais), obtido por:

- Salário mensal.
- Rendimentos de investimentos em produtos CAIXA.
- Sorte e Revés (eventos positivos e negativos).
- FGTS, para aquisição de moradia ou saques específicos.
- Loterias e sorteios de capitalização.

Outros recursos também influenciam a progressão:

- **Ações:** Representam energia para trabalhar, estudar ou descansar. A quantidade pode aumentar com a posse de bens como veículos.

- **Vida:** Representa a saúde do personagem. Alterada por eventos ou pela falta de plano de saúde, influenciando atividades como trabalho e estudo. Imóveis melhores aumentam a recuperação por turno.

Nos dois modos de jogo, o personagem tem um salário e uma profissão, que podem evoluir através de estudos e novas oportunidades de emprego. Um salário maior permite adquirir bens que melhoram recursos e facilitam a progressão rumo aos objetivos.

A importância dos produtos sociais

Para reforçar o papel da CAIXA como maior parceiro do Governo na atuação dos produtos sociais e o diferencial que o banco tem diante os demais bancos, o jogo terá alguns produtos para mostrar a importância da CAIXA neste setor. Alguns propostos:

- FGTS. Será utilizado no caso de demissão sem justa causa do personagem ou na aquisição de moradia própria.
- Seguro-desemprego no caso de demissão.
- Abono Salarial, conforme enquadramento do personagem nas regras reais.
- FIES, financiamento dos estudos superiores para permitir a progressão do personagem

Os produtos CAIXA

O jogo é uma simulação do planejamento financeiro de uma pessoa, portanto poderá ser oferecido um leque amplo de produtos CAIXA, permitindo o jogador ter contato com aqueles que fazem sentido para sua vida pessoal e profissional. Segue alguns produtos que podem ser disponibilizados no jogo.

- Investimentos, como CDB, LC, LCI, LCA, fundos de investimento CAIXA.
- Previdência complementar CAIXA.
- Seguros, para proteger o imóvel, carro ou moto adquiridos, ou mesmo plano de saúde. Estes visam proteger o efeito negativo dos Sorte ou Revés.
- Produtos de Loterias. Inclusive também fortalecendo o Jogo Responsável.
- Financiamento e Consórcio para aquisição de bens.

Sorte ou Revés

Para dinamizar o jogo e retratar as incertezas da vida, eventos aleatórios serão incluídos, semelhantes a mecânicas de jogos de tabuleiro como o "Jogo da Vida". Eventos podem ser positivos (ganhos inesperados) ou negativos (despesas imprevistas). Por exemplo, um dano ao imóvel pode ser mitigado com seguro CAIXA, incentivando a importância de produtos financeiros.

Assistente de IA

O jogo contará com um assistente de IA que orientará o jogador na escolha de produtos e investimentos, respondendo a dúvidas e oferecendo sugestões baseadas nos objetivos definidos. As interações com a IA gerarão dados valiosos para aprimorar os serviços reais da CAIXA, como assistentes no Internet Banking e recomendações personalizadas.

Simulação e otimização

O jogo "Minha Vida CAIXA" pode ser continuamente atualizado para refletir valores atuais de bens, salários e investimentos. Além disso, novos produtos CAIXA podem ser incorporados com base no feedback dos jogadores. Assim, além de educar financeiramente os clientes, o jogo será uma ferramenta para a CAIXA coletar dados e atuar de forma mais eficiente no mercado bancário.