

# 职场面试官 - 用户测试

## 团队成员

郭思崎：用户采访与测试监督  
李彬昕：测试设计与记录整理  
彭玉展：演讲汇报  
钟蕊念：用户采访与测试监督

## APP 简介

《职场面试官》是一款专注于求职与招聘的职业服务平台，致力于为求职者和企业用户提供高效、便捷的互动体验。该 APP 功能丰富，涵盖简历管理、模拟面试、岗位推荐、招聘管理等模块，旨在优化求职与招聘流程，满足用户多样化需求。

对于求职者，《职场面试官》提供智能简历助手，可轻松创建、分类和优化多版本简历，支持职业模板套用和版本管理。模拟面试功能通过仿真场景帮助用户提升面试表现，并提供个性化反馈与改进建议。同时，智能职位推荐模块结合用户背景精准匹配优质岗位。

对于企业端用户，APP 支持高效的岗位管理和人才筛选功能。动态筛选条件、候选人标记与排序、智能评估报告等设计，帮助企业快速找到符合需求的优质人才。此外，系统提供多维度数据分析，如岗位匹配度评分和面试建议，为招聘决策提供科学支持。

《职场面试官》独特的数据驱动功能，还为职场老手提供职业发展建议，包括行业趋势预测、技能差距分析和同行数据对比，助力用户规划未来发展路径。无论是初入职场的新人，还是寻找优质人才的企业，《职场面试官》都将成为不可或缺的职业助手。

## 原型介绍

《职场面试官》APP 为求职者和企业用户设计了针对性的功能模块，通过清晰的界面布局和智能化工具，提升求职与招聘效率。

### 求职端界面包括：

- 找工作：用户通过搜索和筛选功能快速查找心仪岗位，查看职位详情并直接投递简历。
- 简历助手：支持用户生成、润色、管理简历，帮助精准匹配岗位需求。
- 面试：提供 AI 模拟面试功能，通过真实场景练习提升用户面试能力，并

生成评估报告，同时支持线上 AI 面试。

4. 消息：以模拟私信聊天的方式展示简历投递状态、面试邀约等动态，便于用户实时跟进求职进展。

5. 我的：包括个人信息管理、隐私设置等内容，方便用户自定义界面和功能。

### **企业端界面包括：**

1. 找人才：企业通过筛选条件快速定位候选人，查看简历及评估报告，并发送面试邀请。

2. 岗位管理：支持企业发布、修改岗位信息，并查看投递数据统计。

3. 面试：管理面试流程，记录候选人表现并输出评价。

4. 消息：显示招聘动态、候选人回复等内容。

5. 我的：企业账号管理及相关设置模块。

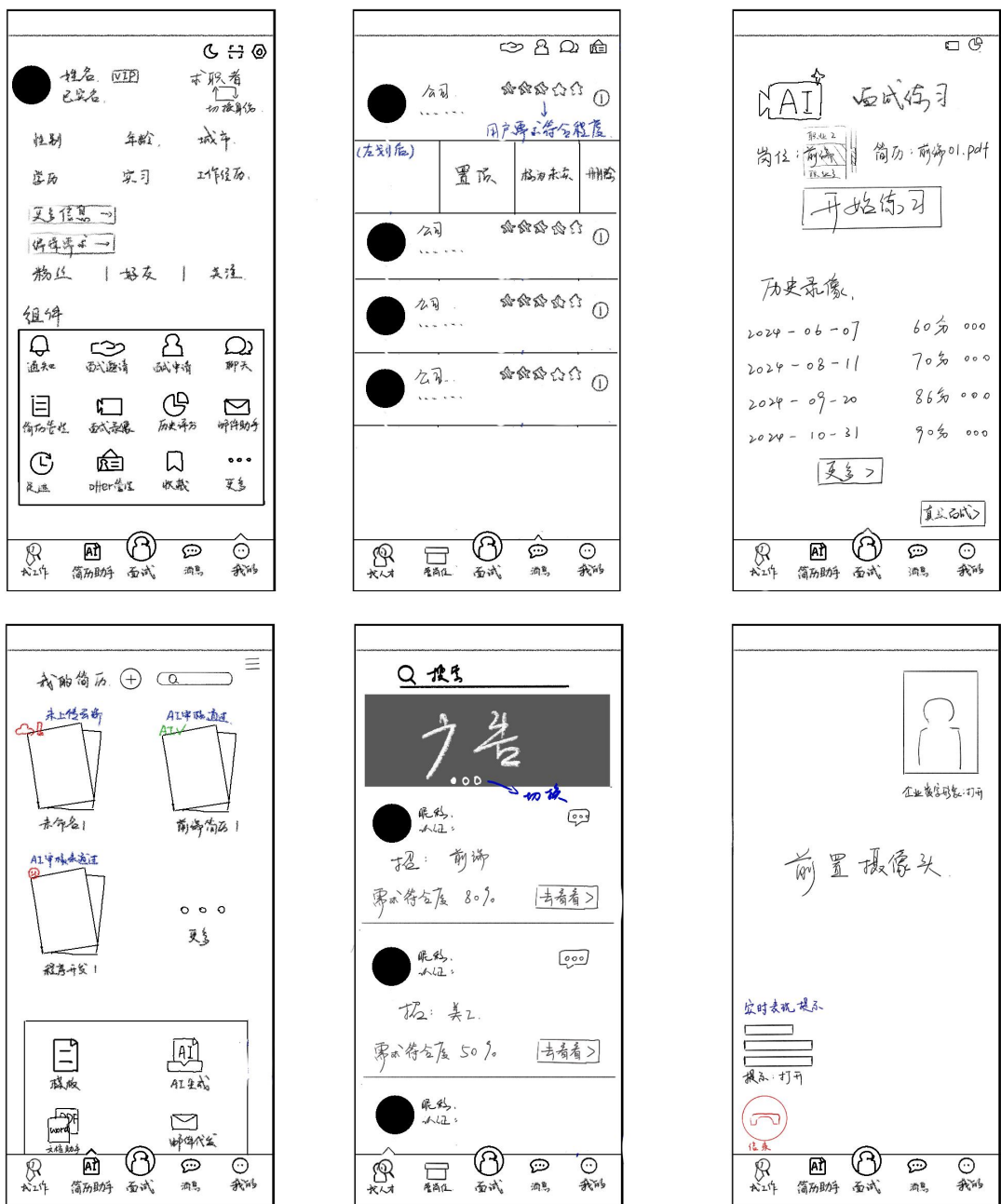


图 1 求职者界面

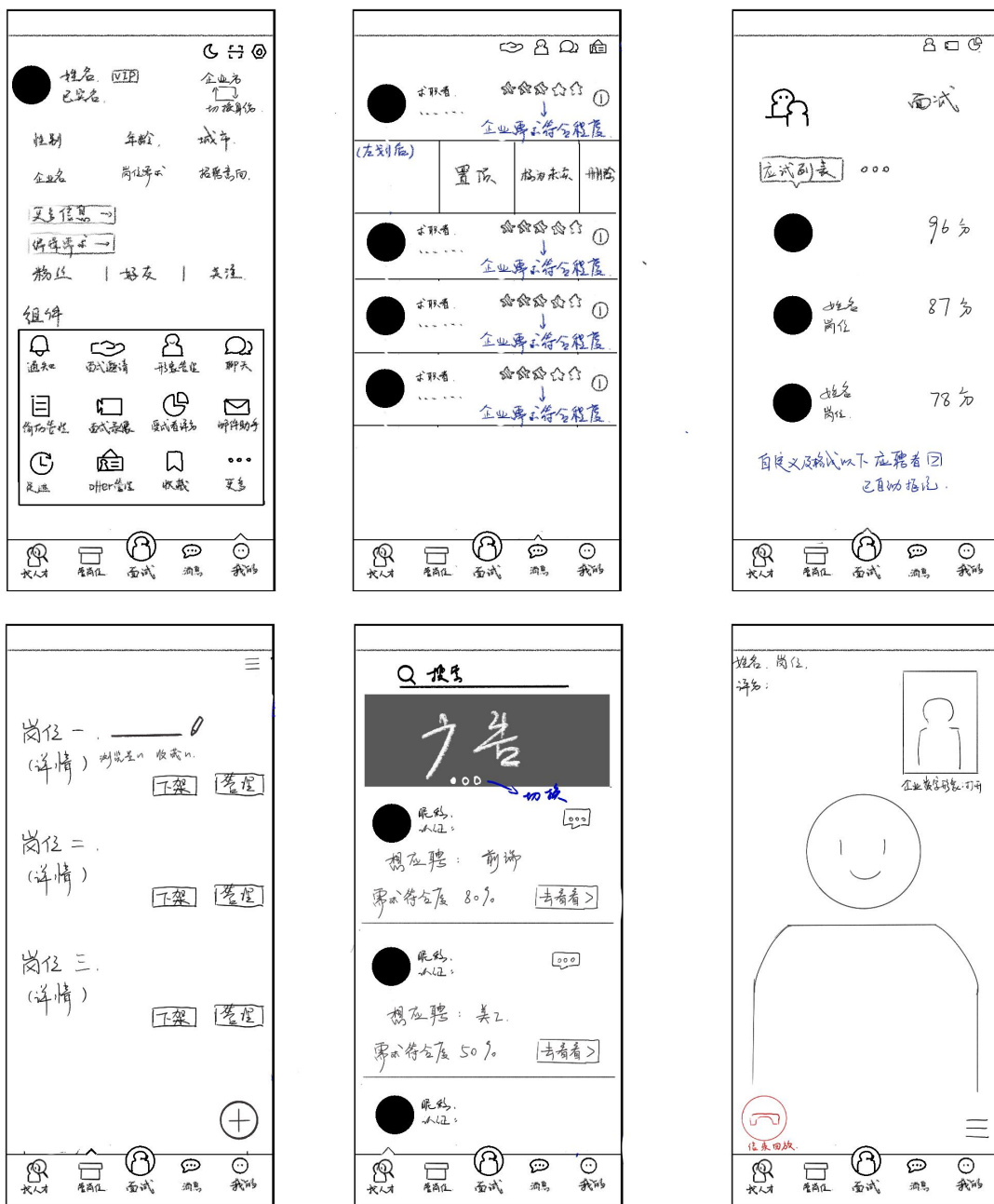


图 2 企业方界面

## 任务描述

用户测试任务涵盖求职端和企业端的核心模块，确保用户能够熟练体验简历管理、面试练习、岗位搜索及人才筛选等关键功能。通过这些测试，我们将评估《职场面试官》APP 的功能可用性及用户操作流程的完整性。

测试通过软件 POP (Prototyping on Paper) 导出的 APP 原型进行，测试者分别体验了求职端功能（简历助手、面试练习、找工作）和企业端功能（岗位管理、找工作、面试管理），并切换身份体验两端核心操作流程。

## 总体测试环境

测试在安静的实验室和受测者日常办公、学习环境中进行，主要设备为测试者的个人智能手机。每位测试者独立完成任务操作，由解说员提供背景说明，记录员记录操作过程和问题反馈。

## 受试者

- 1.三位大学生：分别处于大四求职初期、实习阶段以及临近毕业准备多岗面试阶段。
- 2.一位在职员工：具有 5 年工作经验，曾参与招聘决策，并对自身职业发展规划有明确需求。

## 任务介绍

### 任务 1：体验简历助手界面

#### 功能概述：

简历助手模块主要用于生成、美化和管理简历，为用户提供与目标岗位匹配的个性化简历工具。

#### 任务目标：

用户能够熟练使用简历助手模块生成一份新简历，进行 AI 润色，并高效管理多版本简历。

#### 测试流程：

1. 用户进入“简历管理”模块，点击“创建简历”按钮。
2. 根据系统提示，填写基本信息（如姓名、学历、工作经验等）。
3. 选择目标岗位（如“Web 前端工程师”）并输入相关职业要求。
4. 使用 AI 润色功能，根据岗位要求优化简历内容。
5. 将生成的简历保存，并为其添加标签分类（如“技术岗”或“管理岗”）。
6. 返回简历列表，查看并切换不同简历版本。

### 任务 2：体验面试练习界面

#### 功能概述：

面试练习模块为用户提供 AI 模拟面试，通过真实情境的面试问题帮助用户提升面试能力，并生成评估报告以供改进。

### 任务目标：

用户能够选择目标岗位，完成一次模拟面试，并查看系统生成的面试评估报告。

### 测试流程：

1. 用户进入“面试练习”模块，选择心仪岗位（如“产品经理”）。
2. 点击“开始面试”，进入 AI 模拟面试环节。
3. 系统依次提出 5 个面试问题，用户需逐一回答（可通过语音或文字输入）。
4. 模拟面试结束后，查看系统生成的评估报告，包括整体评分和各项表现数据。
5. 用户返回面试记录页面，查阅历史报告。

## 任务 3：体验企业端岗位管理界面

### 功能概述：

岗位管理模块支持企业用户发布、编辑和删除招聘信息，同时查看招聘数据统计，便于企业高效管理招聘流程。

### 任务目标：

企业用户能够发布新岗位、编辑现有岗位并查看投递统计数据。

### 测试流程：

1. 企业用户登录后进入“岗位管理”模块，点击“发布岗位”。
2. 填写岗位名称（如“数据分析师”）、职责描述和技能要求，完成岗位发布。
3. 在岗位列表中找到已发布岗位，点击“编辑”修改岗位信息。
4. 查看岗位的投递统计数据，包括投递数量和筛选进度。

## 任务 4：体验企业端找人才界面

### 功能概述：

找人才模块利用 AI 技术筛选候选人简历，生成评估报告，并支持企业直接邀请候选人面试或录用。

### 任务目标：

企业用户能够通过筛选条件找到合适的候选人，查看评估报告并发送面试邀请。

## 测试流程：

1. 企业用户进入“找人才”模块，设置筛选条件（如“工作经验”“技能要求”）。
2. 查看符合条件的候选人列表，点击候选人详情页浏览简历和评估报告。
3. 在候选人列表中勾选感兴趣的对象，并发送面试邀约或录用通知。

## 问题与改进方案

通过对四位受测者的测试与反馈总结，《职场面试官》APP 在求职端和企业端的用户体验方面均存在提升空间。测试者根据操作中的实际感受，提出以下四个关键问题及改进建议。

### （一）功能按钮不明显，缺乏功能提示和新手引导

#### 问题描述

测试者普遍反映，核心功能按钮（如身份切换按钮）的设计不够显眼，且缺乏明确的功能提示和引导，导致首次使用时操作困难。尤其在身份切换、岗位管理及简历功能中，测试者多次因未发现按钮或不明白其功能而中断任务。

#### 解决方案

##### 1. 优化按钮设计

- 增加文字标签：将仅以图标呈现的按钮改为图标+文字组合，例如“切换至企业端”，增强辨识度。
- 动态提示：在用户首次登录或关键界面，通过动画或颜色高亮突出按钮位置和功能。

##### 2. 引入功能确认与预览

- 弹窗提示：在首次使用核心功能时，弹窗说明当前操作的具体用途。例如，身份切换时显示“切换至求职者端后，您将解锁简历管理与面试练习功能”。
- 功能预览页面：在主界面提供“功能概览”入口，简洁展示核心功能的使用方法和对应价值。

##### 3. 提供分步式引导教程

- 首次使用教程：针对求职端和企业端功能分别设计分步教程，引导用户完成身份切换、简历管理、岗位创建等关键操作。
- 任务式引导：通过简单任务（如上传简历、创建岗位）引导用户熟悉 APP 的主要功能路径。

## （二）简历管理复杂

### 问题描述

测试者在使用简历管理功能时感到操作烦琐，主要表现为：

- 职业要求重复输入：多份简历中常用的职业信息需要反复填写，增加操作成本。
- 版本管理不足：无法快速查找历史简历版本，也无法对修改记录进行对比或回溯。
- 分类功能缺失：生成的简历数量多时，缺乏标签或分类机制，导致检索困难。

### 解决方案

#### 1. 职业模板库

- 保存常用职业模板（如职业名称、技能要求），用户生成新简历时可直接调用模板，无需重复输入。

#### 2. 标签分类功能

- 增加简历分类功能，允许用户为简历添加自定义标签（如“技术岗”“管理岗”），支持按标签快速筛选和查看简历。

#### 3. 版本管理与回溯

- 版本记录功能：保存简历的修改历史，通过时间轴查看不同版本内容。
- 版本对比功能：提供直观的对比界面，显示简历修改前后的差异，避免误删或覆盖。

## （三）企业端筛选功能有限

### 问题描述

企业用户在测试中提出，APP 的筛选功能较为僵化，缺乏动态调整和交互支持，同时评估报告的深度不足，难以满足多样化招聘需求。

- 筛选条件单一：无法动态调整岗位需求的筛选条件，如修改经验年限。
- 缺乏互动功能：候选人简历无法直接标记、排序或批量操作，筛选效率较低。

### 解决方案

#### 1. 动态筛选功能

- 实时调整筛选条件：企业用户可长按用户标记（如“不喜欢”“不合适”），系统将自动减少类似求职者推荐。企业用户也可根据招聘需求随时修改筛选条件，系统自动更新符合条件的候选人列表。



- 保存筛选模板：允许保存常用的筛选条件配置，便于后续快速复用。
- 2. 互动式人才管理**
- 候选人标记：支持为《找人才》推荐的候选人添加自定义标签（如“优先面试”“备用”），便于后续筛选和查看。

**（四）职场老手对数据驱动的职业建议需求**

**问题描述**

在职员工表示，APP 缺乏针对职场老手的职业规划功能，尤其是在数据分析与职业发展指导方面有所欠缺。用户希望通过数据了解自身在行业中的竞争力，并规划未来发展方向。

**解决方案**

- 1. 职业发展路径预测**
- 基于行业大数据，为用户预测未来 3~5 年的行业发展趋势与岗位需求，帮助用户制定跳槽、转岗或深耕策略。
- 2. 技能缺口分析**
- 结合目标岗位要求，利用 AI 分析用户的技能差距，并推荐具体的学习资源或认证课程。
- 3. 同行数据对比**
- 提供与同岗位用户的职业数据对比，包括技能分布、薪资水平、项目经验等，帮助用户准确评估自身竞争力。
  - 可视化展示对比结果，直观呈现用户与行业均值的差异。

**总结**

模块	问题评级	改进方向
简历助手	4（很重要）	提供版本管理、标签分类、职业建议模块，满足用户精细化需求。
找工作	3（一般重要）	提供数据驱动的职业建议功能为用户提供科学的职业发展指导。
总体界面设计	4	提供新手引导
岗位管理	3	简化创建流程，优化状态显示，提升操作体验。
找人才	4	支持动态筛选、标记排序和批量操作，显著提高筛选效率。

通过四位受测者提出的建议及相应的优化方案，《职场面试官》APP 将在以

下方面实现显著提升：

1. 核心功能更直观：优化按钮设计与功能引导后，新用户能快速上手并顺畅使用 APP。

2. 简历管理效率提高：通过职业模板、分类与版本管理，用户操作更加高效。

3. 招聘决策精准度增强：动态筛选、互动功能与优化报告内容助力企业高效招聘。

4. 职业规划功能完善：数据驱动的职业建议功能为用户提供科学的职业发展指导。

这些改进不仅提升用户体验，还将增强 APP 的市场竞争力，助力成为求职者与招聘方的首选平台。