

一、问题及问题分析

在当今求职和招聘市场中，求职者与企业都面临着诸多痛点。对于求职者来说，职业规划的迷茫让许多大学生和毕业生难以找到适合自己的职业方向。缺乏实战经验和面试准备不足，使得求职者在面试时往往表现不佳，导致成功率较低。此外，简历的平庸和缺乏专业指导，也让求职者很难在众多竞争者中脱颖而出，面试压力也因此加大。与此同时，企业也面临招聘中的挑战，简历筛选繁琐，招聘成本高企，且人才匹配难度大。传统的面试流程无法全面评估候选人的综合能力，导致招聘效果不理想。这些问题严重影响了招聘和求职的效率与质量。

二、解决方案

为解决以上问题，我们设计了名为“职场面试官”的 APP，从用户端和企业端入手来解决以上问题。APP 具体功能如下：

1、 用户端：

1.用户分类：

在用户第一次使用 APP 时，我们会简单收集用户的个人信息，例如姓名，年龄，专业和学历等信息，将用户粗略分类为毫无工作经验的大学生小白和已有部分工作经验的社会老鸟。

2.职业规划助手和邮件代发：

对于应届大学毕业生，用户可以与 APP 内置的 AI 进行对话，AI 将通过询问用户一些问题来判断用户的优势能力，辅助用户书写简历或润色简历，并为用户推荐适合的职业并推送适合用户就业的企业招聘信息；

对于有工作经验的用户，他们可以选择上传个人简历并与 AI 进行交流，AI 将通过对话为用户进一步润色简历，并同样为用户推荐适合的职业和推送适合用户就业的企业招聘信息；

同时 APP 均可以帮助两类用户定时定向地向心仪企业岗位编辑并发送求职邮件；

3.个性化职业推荐：

在用户使用本产品时，APP 会基于用户现在的求职目标和与 AI 对话后生成的用户档案进行个性化的职位推荐，同时为用户生成目标岗位对面试者的能力要求信息。

用户也可以直接搜索自己的目标岗位的关键词或全称，其可以是大的分类，如产品类，设计类，供应链等；也可以精细地划分到具体岗位，如产品运营，产品经理等。

4.虚拟面试官：

该 APP 生成与用户选择岗位匹配的面试题库，并通过虚拟 AI 面试官进行模拟面试。虚拟面试官穿着职业装，能识别用户的情绪和语速，调整反馈，增加互动性。在多轮面试中，面试官会扮演不同角色，如 HR 或技术主管，模拟不同风格的提问。面试流程根据职位和目标定制，用户可选择面试氛围，甚至体验“压力面试”。面试中，问题可根据用户表现实时调整。结束后，面试官总结用户表现，提供反馈，并保存记录供用户回顾和改进。

5.社区交流：

用户可以在社区分享真实的面试经历，涵盖面试问题、流程和公司氛围，帮助他人了解不同公司的面试风格。社区设有“面试问答”板块，支持发布面试准备、技巧等问题，成员可匿名回答，增强隐私保护。用户还可以分享虚拟面试经历，获得反馈与建议。不同行业的讨论群组为求职者提供专属面试话题的交流平台，专业人士也会作为导师定期分享行业见解，提升群组讨论质量。

2、 企业端：

1.HR 助手和邮件代发：

各企业的 HR 可以通过 APP 进行简历的初步筛选，还可以定向定时向用户发送面试通知和邮件。

2.岗位库定制和人才匹配：

针对中大型企业，APP 将开放岗位库定制化功能。对于一些非传统的复合型岗位，企业可以上传自己的题库，系统将会生成独属于此企业的岗位库，并通过分析用户的简历和面试记录进行定向匹配，同时向用户和 HR 发送通知，提高筛选效率。

3.AI 形象定制：

若企业对于本公司的面试官形象不满意，APP 会为各企业提供 AI 面试官的形象定制服务，支持企业修改或上传心仪的面试官形象，帮助企业提升和推广公司影响力。

三、实验与评估

1. 实验目标：

验证 APP 是否能减少企业招聘的时间和成本。

评估 APP 对求职者面试技能的提升及满意度。

收集用户反馈以优化 APP 功能。

2. 实验设计：

企业类实验：

招募中小型企业，分为使用 APP 的实验组和使用传统招聘的对照组。

记录招聘时间、成本和岗位匹配度。

求职者类实验：

招募不同背景的求职者，实验组使用 APP 进行面试准备。

前后测评面试技能和求职成功率。

3. 数据分析：

对比实验组与对照组在招聘效果、面试提升和用户满意度的差异。

“职场面试官”APP 力图从多个维度提升招聘与求职的体验，帮助企业更高效地找到合适的人才，也帮助求职者在竞争中脱颖而出，获得更好的职业发展机会。