

虚拟面试官一任务分析

小组成员：

李彬昕：项目经理、UI 设计，文档写作

钟蕊念：任务问题分析，文档写作

郭思崎：市场调研，任务问题分析，文档写作

彭玉展：项目汇报，文档写作

问题以及方案概述：

现在，找工作对很多人来说是一件相当麻烦的事：求职者对职业没有规划，简历无话可写，不知道如何包装自己的简历，突出个人优势和特点；花大量时间准备面试，各个平台搜索面经，眼花缭乱。企业 HR 面对堆积如山的简历，付出巨大的筛选成本。

针对这些现象，我们决定开发一款 APP 来帮助求职者在面试中表现更好，让招聘者更加高效筛选人才。求职者可通过与 AI 对话规划职业发展，优化简历；也可以与数字人进行模拟面试，不断提高面试技巧。AI 可以通过定制岗位库快速筛选简历，并约候选人进行模拟面试，招聘者只需查看评估报告结果来快速决策，科学高效。

任务调研问题：

1. 这个产品的潜在顾客，谁会使用这款产品？

渴望找工作的大学生，工作几年想跳槽的职场人士以及企业 HR。我们采访的求职者都希望有一款产品可以帮助他们优化简历，整理好各个岗位的面试经验，如常考问题，面试流程等，以便他们更加充分地准备面试。企业 HR 也表示岗位一经发布就会收到几百份简历，很希望有一个产品帮助她完成快速筛选。

2. 用户现在承担着什么样的任务？

求职者需要完善个人信息，有自己心仪的目标岗位，或者通过我们的产品测试找到适配岗位，进而模拟面试，提高面试能力；招聘者需要选择数字人形象，置入企业的岗位库，对简历有明确的筛选标准。

3. 什么任务是现在迫切需要的？

求职者需要一个平台来提供面试经验，打磨面试技巧，同时优化自己的简历，突出个人优势和特点，在一众候选者中脱颖而出；招聘者需要一个准确的筛选机制，科学的评估结果，提高筛选人才的效率，降低成本。

4. 用户一般用什么办法获得自己需要的信息？

大部分求职者会上网寻找简历模板制作一个简单的简历，然后通过小红书，牛客网等来搜索面试常考问题，浏览他人的面试经历的笔记或帖子来对目标岗位有深度了解，也会加入一些微信群，留意招聘信息。招聘者则会使用如 Boss 直聘，实习僧，猎聘等软件发布岗位信息，筛选投递的简历。

5. 这些任务需要在哪里实现？

对求职者来说，找到一份合适的工作是非常重要的。当在校的大学生想找一份实习工作时，毕业的应届生想顺利入职一家企业时，已经工作了几年想要跳槽追求更高的薪资或者进入更好的公司提升自己时，他们都需要一款 APP 辅助他们达到目的；招聘者面临招聘需求，想高效地完成任务，为公司挑选到合适的人才，发挥人才最大价值时，也需要我们这款产品。

6. 用户和数据之间存在什么样的关系？

我们设定为两类数据。第一类为 ToC 端，包括用户个人信息，用户简历管理，用户面试历史及评估报告，面试日程信息。用户个人信息需要用户本人进行填写，可通过 AI 智能润色简历，用户在进行模拟面试的时候，所有的记录也会被保存下来。第二类为 ToB 端，包括岗位库，简历筛选，邮件代发。岗位库的数据要用用户置入，简历筛选系统在此基础上完成任务，给合适的人才发送面试邀请，不仅如此，B 端的数字人面试官也可根据岗位库的数据进行面试。

7. 用户有什么实用工具？

用户使用手机或电脑搜集攻略。网站有牛客网，一些 AI 模型如豆包等，软件用户会使用小红书，微信。

8. 用户之间怎么进行交流的？

他们通常到网上发帖寻求帮助，或在他人的帖子、笔记下的评论区进行交流，也会加入求职群，共享一些招聘信息。

9. 这些任务用户需要多少时间来完成？

求职者可以完善个人信息，或进行性格测试，与 AI 对话等手段完成自己的初步任务，并不会花费太多时间，对于模拟面试的练习，则需要用户自己把控。招聘者需要花费选择数字人形象，置入岗位库的时间。

10. 这项任务存在的时间限制是什么？

求职者可能对自己的职业规划有调整，需要更长时间去模拟练习。

11. 当出现问题的时候怎么办？

通过采访我们得知，当求职者的面试效果不理想时，他们会选择投递其他公司，或者其他岗位。而招聘者背负任务指标，会去主动沟通一些求职者。

任务：

1. 在用户端设置简历撰写与润色、职业规划辅助、面试准备、面试报告分析和虚拟面试官功能，为求职者提供全面的“简历——面试”一条龙服务：

在与小陈小沈的谈话中我们发现，用户端对于简历辅助的需求是非常迫切的。如何让用户的简历避开模板化，同时简洁明了地通过特定的事件突出面试者的某一特殊品质，在减少招聘者工作量的同时，更好地展现自身特长是很大一部分用户最关注的问题。而在与小沈和张女士聊天以后我们也发现，求职者在面试过程中如果缺乏相关经验，被面试官打断或者问到没准备过的问题，很容易自

乱阵脚。同时时间安排有冲突也会令求职者错失很多面试机会。

因此我们将为用户提供简历撰写与润色、职业规划辅助、面试准备、面试报告分析和虚拟面试官功能，以下是简单说明：

简历撰写与润色功能：提供更多高质量的简历模板，引入 AI 辅助撰写和润色功能，提升简历质量。

职业规划辅助功能：提供职业规划测试、行业趋势分析等内容，帮助求职者明确职业方向；

面试准备功能：提供面试技巧培训、模拟面试等线上服务，并提供面试经验库，整理各岗位的面试常考问题和面试流程，帮助求职者提升面试应对能力；

面试报告分析功能：对求职者的整个面试过程进行实时打分，结束后总结用户表现，提供反馈，并保存记录供用户回顾和改进，帮助求职者了解面试官对自己的评价，得知并改进自己面试的不足；

虚拟面试官功能：设立虚拟面试功能，提供多样的面试场景和题目，方便求职者随时进行面试练习。

2. 在企业端设置智能简历筛选、邮件代发、人才匹配与推荐、企业岗位库定制和 AI 形象定制功能：

在与作为招聘者的李女士的谈话中我们发现 HR 非常需要在筛选简历上得到帮助。我们将根据招聘者设定的专业技能、特质素养等要求对简历进行筛选，招聘者也可以根据更具体的需求对已经筛选出的简历进行更多次的深度筛选，最大程度的减轻招聘者的工作量。

根据企业需求和求职者简历，我们的 APP 会进行精准匹配和推荐，提高招聘效率；我们还将提供企业岗位库定制服务，方便 HR 管理和发布岗位信息；同时我们还为企业 HR 提供个性化的 AI 形象定制服务，提升企业形象和招聘效果。

3. 优化虚拟面试功能，同时便利求职者和招聘者：

在采访受访者时，我们发现无论是求职者还是招聘者在要进行线下面试的时候，都经常会遇到诸如时间错不开、需要等待其他相关人员配合等困难，导致面试不能顺利进行或者结果不理想。APP 将为招聘者提供发布虚拟面试的功能，这样就无需真人面谈，多人可线上同时面试，并且虚拟面试是即时的，无需预约。

若面试官对应聘者有兴趣，可以选择 AI 或真人模式与其对话，并预约线下面面试时间。当应聘者完成虚拟面试后，APP 会根据多项指标对应聘者进行综合打分，分数越高则越贴合招聘者的需求，同时也会提取应聘者的各项特质，辅助应聘者进行选择。

4. 增加面试日程管理系统，将社区功能替换为更实用的岗位收藏功能和岗位热度值功能：

小沈提出了关于面试的日程管理系统的需求。面试临近时，APP 将提醒应聘者对该面试进行提前准备，面试当天提醒应聘者参加面试不要迟到，面试结束后也会通知应聘者结果，如果通过面试，也需要提示应聘者在规定时间内对 offer 进行答复。

我们还删除了过于繁杂和实用性不高的社区功能，替换为了岗位收藏功能和岗位热度值，当求职者在看到心仪的岗位时可以选择马上进行虚拟面试。也可以点击收藏，稍后再进行线上面试，让求职者时间安排更灵活；同时招聘者也可实时查看自己发布的岗位的浏览量、收藏量和面试发起请求量以及所有面试者的评估报告，从而决定是否需要修改岗位指标。

UI 草图：

