



# Piotr Żakowicz

**Telefon:** +574086400

**Email:** piotr.zakowicz@gmail.com

**Lokalizacja:** Warszawa

## Podsumowanie

---

- Manager IT z 7-letnim doświadczeniem w projektowaniu i wdrażaniu rozwiązań biznesowych
- Wykształcenie biznesowe poparte certyfikatami IT w zarządzaniu projektem, produktem oraz testami
- Doświadczenie:
  - w rolach: Project Manager, Product Owner, Manager Testów, Analityk Biznesowy
  - na projektach: strategicznych, przedwdrożeniowych oraz wdrożeniowych
  - na rynkach: UK (Londyn), Szwajcaria (Zurych), Holandia (Amsterdam)
  - w transporcie, bankowości i energetyce

## Doświadczenie zawodowe

---

**Manager, Doradztwo Technologiczne, Deloitte, Warszawa, Polska**

06.2018 – teraz (1,5 roku)

### Project Manager – Doradztwo przy projektowaniu Nowego Krajowego Systemu do Poboru Opłat (NKSPQ)

- Kierownik 18-osobowego zespołu architektów IT, analityków biznesowych i systemowych oraz testerów
- Odpowiedzialny za doradztwo biznesowe i technologiczne dla wysokopoziomowego projektu NKSPQ
- Główny analityk biznesowy, prowadzący obszar płatności i rozliczeń

### Analityk biznesowy ds. rozwiązań biletowych – Analiza przedwdrożeniowa Zintegrowanej Karty Miejskiej

- Opracowanie modelu biznesowego, w tym celów biznesowych, oferty produktowo-taryfowej, nowych ścieżek interakcji z klientami, modelu rozliczeń oraz rozwiązań funkcjonalnych
- Opracowanie modelu operacyjnego, w tym modelu procesów, struktury organizacyjnej, kanałów dystrybucji i obsługi klienta
- Opracowanie szczegółowej koncepcji i wymagań dla strony www, aplikacji mobilnej i infrastruktury OT

### Manager Testów – Wdrożenie procesu nowego oddziałowego procesu kredytowego dla sektora SME1

- Opracowanie wdrożenia zwinnej strategii przygotowania i automatyzacji testów, z wykorzystaniem technologii Selenium, Cucumber, Protractor
- Planowanie pracy testerów oraz zespołu biznesowego w zakresie testów UAT
- Przeprowadzenie dwóch wdrożeń na produkcję, w tym koordynacja testów funkcjonalnych i integracyjnych (w sprintach), E2E, UAT, wydajnościowych i penetracyjnych.

**Senior Consultant, Doradztwo Technologiczne, Deloitte, Zurych, Szwajcaria**

06.2017 – 06.2018 (1 rok)

### Project Manager – Inkubator innowacji Deloitte

- Promocja metodyk innowacyjnych, analiza wniosków inwestycyjnych, organizacja hackathonów
- Koordynacja projektów i wprowadzanie rozwiązań na rynek w zakresie technologii IoT, Blockchain, Chatbot

**Senior Consultant, Doradztwo Technologiczne, KPMG, Londyn, UK**

10.2012 – 03.2017 (2,5 roku)

### Product Owner - Innowacyjne rozwiązanie biletowe

- Opracowanie koncepcji rozwiązania biletowego, opartego na technologiach BLE i IoT
- Stworzenie wizji i projektu rozwiązania, zebranie wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych
- Prowadzenie zespołu czterech programistów w celu zaprojektowania i stworzenia prototypu

#### Analitik Biznesowy – Koncepcja rozwiązania do zarządzania operacjami lotniskowymi

- Opracowanie koncepcji rozwiązania do zarządzania operacjami lotniskowymi
- Projekt procesu automatycznego przydzielania samolotów do miejsc postojowych
- Opracowanie ścieżki interakcji pracowników i klientów oraz głównych ekranów rozwiązania.

#### Analitik Biznesowy – System do raportowania finansowego IFRS9

- Wsparcie w projektowaniu systemu do raportowania finansowego
- Zbieranie i analizy wymagań systemowych. Mapowanie architektury systemowej
- Analiza danych źródłowych i współpraca z właścicielami baz danych

**Consultant, Doradztwo Technologiczne, KPMG, Londyn, UK**

10.2012 – 10.2014 (2 lata)

#### Analitik biznesowy, wsparcie PMO – Transformacja biznesowa oparta na wdrożeniu systemu ERP

- Wsparcie kierownika projektu w uruchomieniu Project Management Office, wdrożenie narzędzia ECM
- Stworzenie strategii testów i prowadzenie warsztatów UAT
- Koordynacja wdrożenia urządzeń mobilnych dla ponad 2,000 pracowników

#### Analitik biznesowo-systemowy - Transformacja działu finansów oparta na wdrożeniu systemu ERP

- Analiza i mapowanie procesów biznesowych, dokumentowanie wymagań funkcjonalnych
- Projektowanie modelu ról i dostępów dla użytkowników.

**Stażysta ds. zaopatrzenia, Mattel, Amsterdam, Holandia**

08.2010 – 08.2011 (1 rok)

- Wsparcie europejskich projektów zaopatrzeniowych w działach logistyki i marketingu
- Współpraca z dostawcami, analiza danych o wydatkach,
- Nadzór i wspieranie dostawców podczas przetargu, produkcji i dostawy produktów

## Kwalifikacje

---

#### **Dyplomy i certyfikaty:**

- |   |         |
|---|---------|
| • Bsc Business and Management, Aston University, Birmingham, UK | 06.2012 |
| • Dyplomowany księgowy (CIMA), BPP, Londyn, UK                  | 12.2015 |
| • Certified Scrum Product Owner (CSPO), Scrum Alliance, Londyn  | 02.2016 |
| • Professional Scrum Master I (PSM), Scrum.org, Warszawa        | 01.2019 |
| • ISTQB Certified Tester, ISTQB, Warszawa                       | 12.2018 |
| • Certified SFA 4 Agilist, Scaled Agile, Warszawa               | 11.2018 |
| • PRINCE2 Practitioner, Axelos, Londyn                          | 08.2015 |

#### **Narzędzia i technologie:**

- Ogólne: MS Office Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Project
- Projektowane aplikacje: JIRA, Balsamiq, Axure, InVision,
- Modelowanie procesów i wymagań: Enterprise Architect
- Testowanie oprogramowania: Selenium, Cucumber, TestLink
- Podstawy programowania: HTML, CSS, Python, SQL

#### **Języki:**

- polski (ojczysty),
- angielski (C2),
- francuski (B1),
- rosyjski (B1)