



# Piotr Żakowicz

**Web:** <https://pzakowicz.github.io/>

**Telefon:** +574086400

**Email:** [piotr.zakowicz@gmail.com](mailto:piotr.zakowicz@gmail.com)

**Lokalizacja:** Warszawa



## Podsumowanie

---

- Manager IT z 7-letnim doświadczeniem w projektowaniu i wdrażaniu rozwiązań biznesowych
- Doświadczenie:
  - w rolach: Project Manager, Product Owner, Manager Testów, Analityk Biznesowy
  - na projektach: strategicznych, przedwdrożeńowych oraz wdrożeńowych
  - na rynkach: UK (Londyn), Szwajcaria (Zurych), Holandia (Amsterdam)
  - w transporcie, bankowości i energetyce

## Doświadczenie zawodowe

---

**Manager, Doradztwo Technologiczne, Deloitte, Warszawa, Polska** 06.2018 – teraz (2 lata)

Project Manager – Doradztwo przy projektowaniu Nowego Krajowego Systemu do Poboru Opłat (NKSP0)

- Kierownik 18-osobowego zespołu architektów IT, analityków biznesowych i systemowych oraz testerów
- Odpowiedzialny za doradztwo biznesowe i technologiczne dla wysokopoziomowego projektu NKSP0
- Główny analityk biznesowy, prowadzący obszar płatności i rozliczeń

Analityk biznesowy ds. rozwiązań biletowych – Analiza przedwdrożeńowa Zintegrowanej Karty Miejskiej

- Opracowanie modelu biznesowego, w tym celów biznesowych, oferty produktowo-taryfowej, nowych ścieżek interakcji z klientami, modelu rozliczeń oraz rozwiązań funkcjonalnych
- Opracowanie modelu operacyjnego, w tym modelu procesów, struktury organizacyjnej, kanałów dystrybucji i obsługi klienta
- Opracowanie szczegółowej koncepcji i wymagań dla strony www, aplikacji mobilnej i infrastruktury OT

Manager Testów – Wdrożenie procesu nowego oddziałowego procesu kredytowego dla sektora SME1

- Opracowanie wdrożenia zwinnej strategii przygotowania i automatyzacji testów, z wykorzystaniem technologii Selenium, Cucumber, Protractor
- Planowanie pracy testerów oraz zespołu biznesowego w zakresie testów UAT
- Przeprowadzenie dwóch wdrożeń na produkcję, w tym koordynacja testów funkcjonalnych i integracyjnych (w sprintach), E2E, UAT, wydajnościowych i penetracyjnych.

**Senior Consultant, Doradztwo Technologiczne, Deloitte, Zurych, Szwajcaria** 05.2017 – 05.2018 (1 rok)

Project Manager – Inkubator innowacji Deloitte

- Promocja metodyk innowacyjnych, analiza wniosków inwestycyjnych, organizacja hackathonów
- Koordynacja projektów i wprowadzanie rozwiązań na rynek w zakresie technologii IoT, Blockchain, Chatbot

**Senior Consultant, Doradztwo Technologiczne, KPMG, Londyn, UK**

10.2014 – 03.2017 (2,5 roku)

Product Owner - Innowacyjne rozwiązanie biletowe

- Opracowanie koncepcji rozwiązania biletowego, opartego na technologiach BLE i IoT
- Stworzenie wizji i projektu rozwiązania, zebranie wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych

- Prowadzenie zespołu czterech programistów w celu zaprojektowania i stworzenia prototypu

#### Analitik Biznesowy – Koncepcja rozwiązania do zarządzania operacjami lotniskowymi

- Opracowanie koncepcji rozwiązania do zarządzania operacjami lotniskowymi
- Projekt procesu automatycznego przydzielania samolotów do miejsc postojowych
- Opracowanie ścieżki interakcji pracowników i klientów oraz głównych ekranów rozwiązania.

#### Analitik Biznesowy – System do raportowania finansowego IFRS9

- Wsparcie w projektowaniu systemu do raportowania finansowego
- Zbieranie i analizy wymagań systemowych. Mapowanie architektury systemowej
- Analiza danych źródłowych i współpraca z właścicielami baz danych

#### **Consultant, Doradztwo Technologiczne, KPMG, Londyn, UK**

10.2012 – 10.2014 (2 lata)

#### Analitik biznesowy, wsparcie PMO – Transformacja biznesowa oparta na wdrożeniu systemu ERP

- Wsparcie kierownika projektu w uruchomieniu Project Management Office, wdrożenie narzędzia ECM
- Stworzenie strategii testów i prowadzenie warsztatów UAT
- Koordynacja wdrożenia urządzeń mobilnych dla ponad 2,000 pracowników

#### Analitik biznesowo-systemowy - Transformacja działu finansów oparta na wdrożeniu systemu ERP

- Analiza i mapowanie procesów biznesowych, dokumentowanie wymagań funkcjonalnych
- Projektowanie modelu ról i dostępów dla użytkowników.

## **Kwalifikacje i umiejętności**

---

### **Umiejętności:**

- Front-end: React, Redux, React router, Service worker, Cache API, Web push, Webpack, Babel, Localforage (IndexedDB)
- Back-end: Node.js, Express, Embedded JS (EJS), Passport, Bcrypt
- Bazy danych: MySQL, SQLite
- Testowanie: Postman, TestLink
- Pozostałe: Visual Studio Code, Git, GitHub
- Projektowanie aplikacji: JIRA, Enterprise Architect, Balsamiq, Axure, InVision, Inkscape

### **Dyplomy i certyfikaty:**

- |   |         |
|---|---------|
| • Bsc Business and Management, Aston University, Birmingham, UK | 06.2012 |
| • Dyplomowany księgowy (CIMA), BPP, Londyn, UK                  | 12.2015 |
| • Certified Scrum Product Owner (CSPO), Scrum Alliance, Londyn  | 02.2016 |
| • Professional Scrum Master I (PSM), Scrum.org, Warszawa        | 01.2019 |
| • ISTQB Certified Tester, ISTQB, Warszawa                       | 12.2018 |
| • Certified SAFe 4 Agilist, Scaled Agile, Warszawa              | 11.2018 |
| • PRINCE2 Practitioner, Axelos, Londyn                          | 08.2015 |

### **Języki:**

- polski (ojczysty),
- angielski (C2),
- francuski (B1),
- rosyjski (B1)