

## Zendesk näher kennenlernen

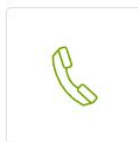
Alles, was Sie schon immer über Zendesk wissen wollten, an einem Ort. Auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Sehen Sie sich in aller Ruhe um.

### Kanäle

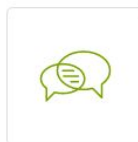
Kanäle sind die Kommunikationswege, über die Kunden mit Ihnen interagieren.



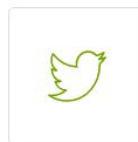
E-Mail



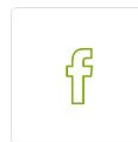
Voice



Chat



Twitter



Facebook

### Self-Service

Wissensdatenbank, Communitys und Widgets, damit Ihre Kunden sich selbst helfen können.



Help Center



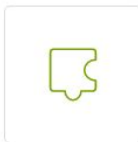
Web Widget



Mobile SDK

### Apps und Integrationen

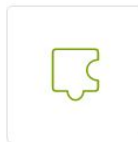
Mehr als 150 Apps und Integrationen zur Optimierung Ihres Supportsystems.



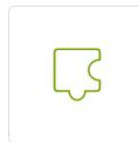
JIRA



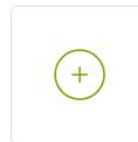
Antwortvorschläge



Salesforce



MailChimp



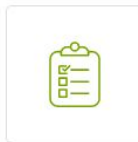
Weitere Apps

### Ticket-Workflows und Effizienz

Finden Sie heraus, wie Sie Ihre Support-Workflows optimieren und die Agentenleistung verbessern können.



Ticketeffizienz



Business-Regeln

### Berichte

Detaillierte Momentaufnahmen zu Tickets, Agenten, Kunden, Self-Service und mehr.

