**Was könnte noch in die Arbeit?**

* welche Daten werden erhoben bzw. können in den serive desk eingetragen werden? und wie sieht es bei den anderen Lösungen aus?
* Was ist Support? --> Erklären
* einzelnen Managementbereiche (Spoc)
* mehr Netzwerk (SSL etc.) und mehr Facility Management

**Gestaltungssachen**

* Abkürzungen alphabetisch?
* Diagramme überarbeiten
* Abbildungsverzeichnis: Stellen der Zahlen beachten

**Vorschläge**

* Client-Server-Datenbank mehr veranschaulichen

https://msdn.microsoft.com/de-de/library/office/dd877035%28v=exchg.150%29.aspx

* bei Webservice kurz auf uddi und wsdl eingehen (Tasch. S.412 + Webservice aus msxfaq)

**SysAid**

Benutzer: Hotline

Passwort: kms#1

**Programmierteil**

der "Filter" Regex validate kann direkt als SearchFilter definiert werden !

https://msdn.microsoft.com/de-de/library/office/dn579422(v=exchg.150).aspx

<http://blogs.msdn.com/b/akashb/archive/2010/03/05/how-to-build-a-complex-search-using-searchfilter-and-searchfiltercollection-in-ews-managed-api-1-0.aspx>

**Hier muss noch mehr geschrieben werden**

* vilt 3.6 Seite 16
* vilt 6.2 Seite 27
* 6.4 auf Seite 33
* 7.4 oder 7.5 Seite 37/38
* 8. Seite 40

**Eidesstaatliche Erklärung !!**

Hinweise Korrekturlesen

* Nävy einfach hingeschrieben, ohne vorher zu sagen, wer er ist (Experte im Gebiet…)

Ziel der Bachelorarbeit

ist es, das Service Desk Modul in GEBman10 so anzupassen, dass auf eine externe Lösung

verzichtet und das hauseigene Produkt eingesetzt werden kann.

Nachdenken

Seite 4: Vgl Iso

Seite 6: zitat im Zitat unten

Seite 11: Verweis auf andere zeile

Seite 12: Website Verweis mit autor -> für alle übernehmen?

Seite 13: Hoverbox erklären?

Seite 14: „oberhalb“ – reicht das? Oder mehr erklären

Seite 14: Komma in den Verweisen

Seite 17: Stichpunkte oder Sätze, nicht beides mischen 🡪 Vorsicht zweiter Stichpunkt ist ein Satz

Seite 19: zweimal erstellen drin 🡪 anderes Wort finden