**Was könnte noch in die Arbeit?**

* welche Daten werden erhoben bzw. können in den serive desk eingetragen werden? und wie sieht es bei den anderen Lösungen aus?
* Was ist Support? --> Erklären
* einzelnen Managementbereiche (Spoc)
* mehr Netzwerk (SSL etc.) und mehr Facility Management

**Gestaltungssachen**

* Abkürzungen alphabetisch?
* Diagramme überarbeiten
* Abbildungsverzeichnis: Stellen der Zahlen beachten

**Vorschläge**

* Client-Server-Datenbank mehr veranschaulichen

https://msdn.microsoft.com/de-de/library/office/dd877035%28v=exchg.150%29.aspx

* bei Webservice kurz auf uddi und wsdl eingehen (Tasch. S.412 + Webservic eaus msxfaq)

**SysAid**

Benutzer: Hotline

Passwort: kms#1

**Programmierteil**

der "Filter" Regex validate kann direkt als SearchFilter definiert werden !

https://msdn.microsoft.com/de-de/library/office/dn579422(v=exchg.150).aspx

<http://blogs.msdn.com/b/akashb/archive/2010/03/05/how-to-build-a-complex-search-using-searchfilter-and-searchfiltercollection-in-ews-managed-api-1-0.aspx>

**Hier muss noch mehr geschrieben werden**

* vilt 3.6 Seite 16
* vilt 6.2 Seite 27
* 6.4 auf Seite 33
* 7.4 oder 7.5 Seite 37/38
* 8. Seite 40