**SysAid**

Benutzer: Hotline

Passwort: kms#1

**Programmierteil**

der "Filter" Regex validate kann direkt als SearchFilter definiert werden !

https://msdn.microsoft.com/de-de/library/office/dn579422(v=exchg.150).aspx

<http://blogs.msdn.com/b/akashb/archive/2010/03/05/how-to-build-a-complex-search-using-searchfilter-and-searchfiltercollection-in-ews-managed-api-1-0.aspx>

**Hier muss noch mehr geschrieben werden**

* vilt 6.2 Seite 27
* vilt 6.4 auf Seite 33
* 8. Seite 40

**Autorenreferat !!!!**

**To Do:**

* CD’s brennen mit:
  + PDF
  + Quellcode mit Kommentare (was macht die Methode bla)
* Auftragsblatt nicht vergessen

**Hinweise Korrekturlesen**

* Nävy einfach hingeschrieben, ohne vorher zu sagen, wer er ist (Experte im Gebiet…)
* Ziel der Bachelorarbeit ist es, das Service Desk Modul in GEBman10 so anzupassen, dass auf eine externe Lösung verzichtet und das hauseigene Produkt eingesetzt werden kann.

Nachdenken

* ModuleService nicht ModulService
* EWS Pfeile im Hintergrund (rechts unten)
* API geschichte Platz unten ausnutzen