**Публичная оферта платформы «wbdiscount.pro»**

Дата публикации: *5 апреля 2025 года*

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Маркет Ревью», ИНН 9722092663, юридический адрес: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лефортово, ул. Авиамоторная, д. 50 стр. 2, помещ. 29/2 (далее — «Оператор»), пользователями, совершающими покупки через платформу (далее — «Покупатели»), и пользователями, размещающими свои товары и предлагающими услуги на платформе (далее — «Продавцы»).

1.2. Зарегистрировавшись на Платформе, как Покупатели, так и Продавцы принимают условия настоящей Оферты в полном объеме, без оговорок и исключений.

1.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Платформе, если Оператором не указано иное.

**2. Термины и определения**

2.1. **Оферта** — настоящее предложение Оператора, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на использование Платформы на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.2. **Покупатель** — физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и использующее её для получения кэшбека за покупки на сторонних маркетплейсах.

2.3. **Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий свои товары на сторонних маркетплейсах и использующий Платформу для продвижения своих товаров посредством кэшбека для Покупателей его товаров.

2.4. **Кэшбек** — вознаграждение, выплачиваемое Покупателю за выполнение условий сделки на маркетплейсе, включая покупку товара и оставление отзыва о товаре в карточке товара Продавца на маркетплейсе.

2.5. **Личный кабинет** — учетная запись Покупателя или Продавца на Платформе, через которую осуществляется доступ к информации о сделках, взаимодействие с другими пользователями и управляется баланс средств.

**3. Порядок регистрации и использования Платформы**

3.1. Для использования услуг Платформы Покупатель и Продавец обязаны пройти регистрацию, указав свои данные (имя, номер телефона, электронную почту и другие необходимые данные).

3.2. После регистрации Покупатели и Продавцы получают доступ к Личному кабинету, где могут отслеживать выполненные сделки, взаимодействовать друг с другом и управлять своими операциями на Платформе.

3.3. Пользователи обязуются предоставлять только достоверные и актуальные данные при регистрации и в ходе использования Платформы.

3.4. Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета пользователя, считаются выполненными самим пользователем.

**4. Запрещённые товары и услуги (для Продавцов)**

4.1. Продавцам запрещено размещать на маркетплейсе и продвигать через Платформу товары, которые не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации, а также правилам Wildberries.

4.2. Запрещены к размещению следующие категории товаров и услуг:

• Наркотические вещества, оружие, взрывчатые вещества и их компоненты;

• Контрафактные товары;

• Товары, нарушающие авторские и смежные права;

• Лекарственные препараты, требующие специального разрешения для продажи;

• Любые другие товары, запрещенные маркетплейсом Wildberries в соответствии с официальным перечнем: [*Перечень запрещённых товаров Wildberries*](https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/portal/education/instruction/Perechen_zapreshchennykh_tovarov.pdf)*.*

4.3. Ответственность за продажу запрещённых товаров несёт Продавец. Оператор не несет ответственности за нарушение Продавцом законодательства или правил маркетплейса.

4.4. В случае нарушения Продавцом настоящих правил, Оператор оставляет за собой право заблокировать учетную запись Продавца и прекратить дальнейшее сотрудничество.

**5. Процесс выполнения сделки (для Покупателей и Продавцов)**

5.1. **Для Покупателей**:

5.1.1. После того как Покупатель выбрал интересующий товар на витрине товаров Платформы, он должен выполнить следующие действия для получения кэшбека:

1. **Покупка товара**: Покупатель приобретает товар на маркетплейсе Wildberries в соответствии с инструкциями Продавца. Важно, чтобы товар был куплен в сроки, указанные Продавцом.

2. **Оставление отзыва**: После получения товара Покупатель обязан оставить отзыв на странице товара на Wildberries. Отзыв должен быть положительным и содержательным, включать как текст, так и фотографии или видео товара (если это требуется по условиям сделки). В отзыве должна быть отражена реальная информация о товаре, чтобы его нельзя было признать ложным или ненадежным.

3. **Подтверждение выполнения условий**: После выполнения покупки и написания отзыва Покупатель должен предоставить Продавцу подтверждение через чат безопасной сделки на Платформе. Подтверждение должно включать:

• Фотографию полученного товара.

• Скриншот отзыва, оставленного на Wildberries, который подтверждает его публикацию.

• Видео, демонстрирующее порезанный штрих-код товара, что необходимо для предотвращения мошенничества (чтобы Покупатель не мог вернуть товар и одновременно получить кэшбек).

5.1.2. Покупатель отправляет все указанные материалы Продавцу через специально созданный защищённый чат на Платформе.

5.1.3. **Ответственность Покупателя**: Покупатель обязан отправить все материалы в полном объёме и в соответствии с установленными требованиями. Непредоставление одного из требуемых подтверждений или нарушение инструкций может стать основанием для отказа в выплате кэшбека.

5.2. **Для Продавцов**:

5.2.1. Продавец, после получения уведомления о выполнении условий сделки Покупателем, обязан внимательно проверить все предоставленные материалы:

1. **Проверка товара**: Продавец проверяет фотографию товара, присланную Покупателем, чтобы убедиться, что товар соответствует условиям, изложенным при создании объявления на маркетплейсе.

2. **Проверка отзыва**: Продавец проверяет скриншот отзыва, чтобы убедиться, что он был опубликован на Wildberries, содержит требуемую информацию и соответствует условиям сделки.

3. **Проверка штрих-кода**: Продавец проверяет видео, подтверждающее, что Покупатель порезал штрих-код товара. Это необходимо для того, чтобы избежать возможных случаев мошенничества, когда Покупатель возвращает товар на маркетплейс после получения кэшбека.

5.2.2. **Подтверждение выполнения сделки**: Если все материалы предоставлены в полном объёме и соответствуют условиям сделки, Продавец обязан подтвердить выполнение сделки через Личный кабинет на Платформе в течение 72 часов. Если Продавец не совершил действий по подтверждению или отклонению сделки в течение установленного времени, то сделка считается подтвержденной в сторону Покупателя. После подтверждения Покупателю начисляется кэшбек, который становится доступен для вывода в Личном кабинете Покупателя.

5.2.3. **Отклонение выполнения сделки**: Если Продавец обнаружит, что Покупатель не выполнил условия сделки (например, не предоставил корректные материалы или нарушил правила маркетплейса), Продавец вправе отклонить выполнение сделки, указав причину отклонения в системе Платформы. Продавец должен быть готов предоставить доказательства, объясняющие причину отклонения.

5.3. **Разрешение споров и привлечение поддержки**:

5.3.1. В случае возникновения спора между Покупателем и Продавцом (например, если Покупатель считает, что сделка отклонена необоснованно, или Продавец сомневается в подлинности предоставленных материалов), любая из сторон может обратиться к агенту поддержки Платформы для разрешения ситуации.

5.3.2. **Процесс обращения**:

• Покупатель или Продавец могут пригласить агента поддержки в чат для проведения дополнительной проверки. Агент поддержки анализирует представленные материалы, изучает предоставленные доказательства и принимает окончательное решение по сделке.

• Решение агента поддержки является обязательным для исполнения обеими сторонами. Оно может включать либо подтверждение выплаты кэшбека, либо его отклонение с блокировкой аккаунта нарушителя.

5.3.3. Если решение не может быть принято в рамках Платформы (например, возникли правовые споры), стороны могут обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. **Обязанности сторон после завершения сделки**:

5.4.1. **Для Покупателя**:

• После получения кэшбека Покупатель не имеет права на возврат товара. В противном случае его аккаунт может быть заблокирован без права восстановления, а сумма кэшбека возвращена Продавцу.

5.4.2. **Для Продавца**:

• Подтверждением сделки Продавец обязан выплатить сумму кэшбека Покупателю через Платформу. Все претензии по возврату товара и кэшбека регулируются в рамках политики маркетплейса и Платформы.

**6. Взаиморасчеты с покупателями**

6.1. Покупатели, выполнившие условия сделки, получают кэшбек на баланс в Личном кабинете Платформы.

6.2. Кэшбек начисляется после подтверждения выполнения условий Продавцом. Покупатель может вывести кэшбек на свой банковский счет или интернет кошелек, как только его баланс достигнет 500 и более рублей.

6.3. Кэшбек выплачивается на банковскую карту или иной счет, указанный Покупателем в момент вывода средств.

**7. Взаиморасчеты с Продавцами**

7.1. Продавцы оплачивают каждую успешную сделку, завершённую через Платформу. Стандартная стоимость одной успешной сделки с отзывом составляет 95 рублей.

7.2. Продавцы могут приобретать выкупы (сделки) заранее или в момент создания объявления на Платформе. Стоимость зависит от выбранного пакета выкупов. Чем больше выкупов приобретает Продавец, тем ниже стоимость одного выкупа.

7.3. Полный перечень тарифов для Продавцов доступен в личном кабинете по ссылке: [seller.wbdiscount.pro/finance/tarif](file:///Users/bogdanklyagin/Desktop/seller.wbdiscount.pro/finance/tarif).

**8. Политика возвратов и работа с претензиями**

8.1. **Для Покупателей**:

• В случае возврата товара после получения кэшбека, Оператор вправе отменить кэшбек и заблокировать учетную запись Покупателя, даже если на ней есть положительный баланс.

8.2. **Для Продавцов**:

• Продавец несет ответственность за качество проданных товаров. Все претензии по качеству товара и его возврату обрабатываются в соответствии с политикой маркетплейса Wildberries.

• В случае возврата товара, продавец обязуется возместить покупателю расходы и кэшбек, если такой был начислен.

8.3. Если Покупатель или Продавец считает, что решение по кэшбеку было несправедливым, они могут пригласить агента поддержки в чат для разрешения спора.

**9. Основания для получения вознаграждения Оператором**

9.1. **Общие положения**:

• Оператор предоставляет услуги посредничества между Продавцами и Покупателями на Платформе, включая организацию процесса выплаты кэшбека, техническую поддержку, обеспечение безопасных сделок и ведение отчетности по операциям.

• Вознаграждение Оператора основано на фиксированной плате за каждую успешную сделку, заключенную через Платформу.

9.2. **Механизм расчета вознаграждения**:

• Продавцы обязуются оплачивать услуги Оператора за каждую успешную сделку с Покупателями, совершенную через Платформу.

• Стандартная стоимость одной сделки с Покупателем, включающей выкуп товара и оставление отзыва, составляет 95 рублей.

• Продавец имеет возможность выбирать тарифные пакеты, в рамках которых могут предоставляться скидки на услуги Оператора в зависимости от объема выкупов, заранее оплаченных Продавцом.

9.3. **Тарифные планы**:

• Продавцы могут приобретать пакеты выкупов (сделок) заранее или в момент создания объявления на Платформе. Стоимость пакетов зависит от выбранного количества сделок.

• Оператор предлагает несколько тарифных планов:

• **Стандартный тариф**: 95 рублей за одну успешную сделку.

• **Пакетные тарифы**: предоставляют Продавцам скидки на стоимость выкупа в зависимости от объема предоплаченных сделок. Чем больше сделок оплачивает Продавец заранее, тем ниже стоимость одной сделки.

9.4. **Оплата вознаграждения**:

• Оплата услуг Оператора производится Продавцами через личный кабинет на Платформе с использованием доступных методов оплаты (банковские карты, электронные платежные системы и т.д.).

• Продавец обязуется своевременно пополнять баланс своего аккаунта для обеспечения возможности проведения сделок. Если на балансе недостаточно средств, сделки могут быть приостановлены до момента пополнения баланса.

• Оператор имеет право временно приостановить выполнение обязательств по предоставлению услуг, если баланс Продавца на Платформе недостаточен для оплаты услуг.

9.5. **Удержание вознаграждения**:

• При каждой успешной сделке Оператор удерживает сумму вознаграждения (фиксированная плата за каждую сделку) с баланса Продавца автоматически.

• Удержание вознаграждения осуществляется сразу после подтверждения Продавцом успешного завершения сделки.

• В случае возврата товара Покупателем, сумма кэшбека, удержанная с Продавца, может быть возвращена, если сделка признана недействительной по результатам проверки.

9.6. **Вознаграждение при спорных ситуациях**:

• В случае возникновения споров между Покупателем и Продавцом относительно выполнения условий сделки, Оператор сохраняет за собой право удерживать вознаграждение до момента окончательного решения спора.

• Если спор решен в пользу Покупателя, сумма кэшбека выплачивается Покупателю, а вознаграждение Оператора удерживается с Продавца.

• Если спор решен в пользу Продавца (например, если Покупатель не выполнил условия сделки или предоставил ложные материалы), сумма кэшбека возвращается Продавцу, а вознаграждение Оператора может быть возмещено в полном объеме или частично в зависимости от условий тарифа.

9.7. **Активация пакетов услуг и срок действия**:

• Пакеты выкупов активируются сразу после оплаты Продавцом.

• Каждый пакет имеет срок действия, указанный в личном кабинете Продавца. В случае если Продавец не использовал все предоплаченные выкупы в течение срока действия пакета, оставшиеся выкупы могут быть аннулированы без возврата стоимости, если иное не предусмотрено тарифом.

• Продавец может продлить срок действия пакета, оплатив дополнительные услуги в личном кабинете.

9.8. **Отчетность и прозрачность расчетов**:

• Оператор предоставляет Продавцу доступ к отчетам по всем операциям, связанным с заключенными сделками, через личный кабинет. Отчеты содержат информацию о завершенных сделках, начисленном кэшбеке и удержанных вознаграждениях.

• Продавец обязан самостоятельно отслеживать баланс своего аккаунта и своевременно пополнять его для продолжения работы на Платформе.

9.9. **Особые условия вознаграждения**:

• Оператор оставляет за собой право изменять тарифы и условия получения вознаграждения, уведомив Продавца заранее. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции условий на Платформе, если иное не указано в уведомлении.

• Оператор может предоставлять индивидуальные условия и скидки Продавцам на основе их активности и объемов продаж. Такие условия регулируются индивидуальными соглашениями и не подлежат публичному раскрытию.

9.10. **Случаи возврата вознаграждения Оператору**:

• Если сделка была признана недействительной по результатам рассмотрения спора, вознаграждение Оператора будет возвращено Продавцу в полном объеме.

• Возврат возможен только в случае, если проверка выявит нарушения со стороны Покупателя (например, поддельные отзывы, возврат товара после получения кэшбека).

• В случае систематических нарушений условий сделки со стороны Продавца, Оператор оставляет за собой право отказать в возврате вознаграждения и заблокировать аккаунт Продавца.

**10. Ответственность сторон**

10.1. **Общие положения для Покупателей**:

• Покупатель несет ответственность за предоставление достоверных данных при регистрации и за выполнение условий сделок.

• Покупатель обязуется не нарушать правила возврата товара, установленные Платформой и маркетплейсом Wildberries. В случае нарушения Покупателем условий получения кэшбека, Оператор вправе заблокировать его учетную запись и аннулировать начисленные вознаграждения.

• В случае предоставления ложных сведений или попытки манипуляций с отзывами, Оператор оставляет за собой право отказать в предоставлении кэшбека и заблокировать аккаунт Покупателя.

10.2. **Общие положения для Продавцов**:

• Продавец несет полную ответственность за достоверность информации, размещаемой на Платформе, включая описание товаров, условия сделок и предоставленные изображения.

• Продавец обязан соблюдать все применимые законы и нормы, касающиеся торговли, включая, но не ограничиваясь, законами о защите прав потребителей, рекламе, интеллектуальной собственности и авторских правах.

10.3. **Ответственность за лицензионные изображения**:

10.3.1. В случае использования Продавцом в карточке товара изображений, защищенных авторским правом, Продавец обязан самостоятельно получить все необходимые права или лицензии от правобладателей на использование таких изображений в коммерческих целях.

10.3.2. Продавец признает и соглашается с тем, что:

• Платформа «wbdiscount» не несет ответственности за проверку наличия лицензий на изображения, используемые в карточках товаров Продавца. Оператор Платформы не проверяет и не подтверждает законность использования изображений и других материалов, предоставленных Продавцом для размещения на Платформе.

• Все претензии, связанные с нарушением авторских прав, предъявляются непосредственно Продавцу, который разместил товар и изображение на маркетплейсе Wildberries.

10.3.3. Платформа «wbdiscount» копирует изображения товаров, взятые с маркетплейса Wildberries, и не является их первоисточником. Ответственность за нарушение прав на интеллектуальную собственность, включая использование защищенных авторским правом изображений, полностью лежит на Продавце.

10.3.4. В случае возникновения претензий от третьих лиц (правообладателей) относительно использования Продавцом изображений в карточках товара, Продавец обязуется самостоятельно разрешать все возникающие споры, а также нести все финансовые и юридические обязательства, связанные с нарушением авторских прав.

10.3.5. Согласно положениям законодательства Российской Федерации об авторском праве (в частности, статьи 1250–1252 Гражданского кодекса РФ), нарушение прав на использование изображений без согласия правообладателя может привести к судебным разбирательствам и наложению штрафных санкций на нарушителя. Продавец обязан учитывать эти положения при размещении изображений в своих карточках товаров.

10.3.6. **Практика Wildberries**: Платформа Wildberries также не несет ответственности за проверку изображений, используемых Продавцами. Все претензии по авторским правам направляются непосредственно Продавцу, разместившему товар и изображение на маркетплейсе. Платформа Wildberries выступает посредником, предоставляющим техническую возможность для размещения товара, что аналогично политике Платформы «wbdiscount».

10.3.7. Продавец соглашается с тем, что Оператор вправе приостановить действие учетной записи Продавца или снять товар с размещения на Платформе в случае, если будет установлено нарушение прав третьих лиц на использование изображений. Оператор вправе отказать Продавцу в дальнейшем сотрудничестве без права на возмещение ущерба.

10.4. **Ответственность Оператора**:

• Оператор не несет ответственности за качество товаров, приобретенных Покупателями через маркетплейс Wildberries, и не участвует в разрешении споров, связанных с дефектами товаров или их возвратом, за исключением случаев, когда речь идет о нарушении правил Платформы.

• Оператор обязуется обеспечивать работу Платформы в соответствии с законодательством и настоящей Офертой, а также предоставлять услуги по организации сделок и выплате кэшбека Покупателям при выполнении всех условий сделки.

• Оператор не несет ответственности за действия или бездействие Продавцов и Покупателей, которые могут привести к убыткам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**11. Заключительные положения**

11.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры, возникающие между Оператором, Покупателем и Продавцом, решаются путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.