



保單線上變更服務 基本資料變更使用手冊

201406版



步驟一：

點選欲申請之項目(基本資料變更)，進入申請書填寫畫面

➡ 保單線上變更服務

保單線上變更服務 | [線上申請紀錄查詢](#)

保單號碼：	TUF0034747	專案名稱：	【福利雙收】變額萬能壽險保險專案
要保人姓名：	鄭X影	保單約定幣別：	新台幣
被保险人姓名：	鄭X影	保單生效日：	2013/12/02
風險屬性類型：	—		

▶ 請選擇您要變更的項目

1

操作	申請項目	操作說明
申請	◎基本資料變更 1.連絡(郵寄)地址 2.連絡電話：(O)、(H)	
申請	◎暫停扣款/恢復扣款	
申請	◎標的轉換	
申請	◎變更下期投資標的	
申請	◎每月扣除額扣除順序變更	
申請	◎保單帳戶價值部分提領	
申請	◎保險單借款	
申請	◎各項給付方式變更 配息/提減(撥回)給付方式約定	

[回保單列表](#)

步驟一：

點選 基本資料變更

線上變更服務受理時間：當日(非例假日)17:30以前申請且完成受理者，以當日為受理日；當日(非例假日)17:31以後或於例假日申請且完成受理者，以次一工作日為受理日。

步驟二：

基本資料變更完成後，請點選下一步進入確認畫面



保單線上變更服務 - 基本資料變更

保單號碼：	專案名稱：	【 】 滿億變額壽險專案
要保人姓名：		
被保人姓名：		

步驟二：

請點選欲變更項目後,於變更資料欄位輸入欲變更之資料

填寫申請書 (請先勾選欲變更項目,再)

	項目	目前資料	變更資料
<input type="checkbox"/>	保單郵寄地址	台北市XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	請選擇 縣市 請選擇 鄉鎮區/市 [] [] [] []
<input type="checkbox"/>	住所電話	—	[] — [] <input type="checkbox"/> 取消原登記
<input type="checkbox"/>	公司電話	—	[] — [] — [] <input type="checkbox"/> 取消原登記

放棄

下一步

2

若要直接刪除留存之電話,請直接勾選“取消原登記”

步驟三：

變更服務確認後，請點選立即申請



➡ 保單線上變更服務 - 基本資料變更確認

保單號碼：		專案名稱：	【 】滿億變額壽險專案
要保人姓名：		保單約定幣別：	新台幣
被保人姓名：		保單生效日：	2013/0

步驟三：
呈現本次填寫內容供確認

■ 確認畫面

項目	目前資料	變更資料
保單郵寄地址	(106) 台北市XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(106) 臺北市大安區忠孝東路四段285號8樓

放棄

回上一步

立即申請

3

步驟四：

填寫驗證碼 → 點選發送經由手機簡訊獲得密碼 → 送出

➡ 保單線上變更服務 - 基本資料變更確認

保單號碼：		專案名稱：	【 】 滿億變額壽險專案
要保人姓名：		保單約定幣別：	新台幣
被保险人姓名：		保單生效日：	2012/03/30

交易確認

申請項目	基本資料變更
線上服務約定之行動電話	092***3971
圖形密碼驗證	<input type="text"/> 45574 看不清楚換個圖片 圖形密碼重製
本次線上變更密碼發送	<input type="button" value="發送"/> (按下發送後,約3-10秒後,請查看您的手機簡訊,即有本次申請密碼)
請輸入本次申請密碼	<input type="text"/> 請依照簡訊的密碼輸入

1.填寫驗證號碼


2.點選“發送”,系統將以簡訊方式發送交易確認密碼至手機

3.輸入手機提供之交易密碼

線上OTP資訊 (需於有效時間內輸入OTP密碼,否則需要重新發送)

SMS 序號	—
OTP有效時間	—
本日 SMS OTP可用次數	0/8

4

網頁訊息	
 基本資料變更 申請完成! (申請序號: 10211220003) 受理日期為2013年11月22日 14:25:55。	
<input type="button" value="確定"/>	

5

申請完成! 將收到e-Mail
線上變更受理通知函

經由E-mail收到線上變更受理通知函



合作金庫人壽線上變更受理通知函

(Extranet)
合作金庫人壽『合庫線上』

收件者:

rita.chang

完成申請後合庫線上系統立即發送本次變更受理通知函，說明申請項目及合庫人壽受理日期等資訊，如有任何疑問均可和客服中心0800-033-133連絡。

親愛的 何x琦 先生/小姐 您好,

合作金庫人壽 已於 2013/10/22 14:44:36 收到您的線上變更申請。

保單號碼：TUF0004386
申請項目：基本資料變更
受理日期：2013/10/22 14:44:36

如您對上述申請有任何問題，請聯絡客服中心0800-033-133，我們將竭誠為您服務。

註：本信箱為系統發送功能，請勿直接回覆本信件，謝謝!!

敬祝闔府平安快樂

合作金庫人壽 敬上

註：本信箱為系統發送功能，請勿直接回覆本信件，謝謝!!

***The information contained herein is confidential,
non-contractual, and belongs to BNP Paribas
Cardif TCB Life Insurance Company.
No information can be used without prior
authorization of BNP Paribas Cardif TCB Life
Insurance Company.***