

保單線上變更服務 暫停扣款/恢復扣款使用手冊

201406版



步驟一：

點選欲申請之項目(暫停扣款/恢復扣款)，進入申請書填寫畫面

➡ 保單線上變更服務

保單線上變更服務 | [線上申請紀錄查詢](#)

保單號碼：	TUF0034747	專案名稱：	【福利雙收】變額萬能壽險保險專案
要保人姓名：	鄭X影	保單約定幣別：	新台幣
被保险人姓名：	鄭X影	保單生效日：	2013/12/02
風險屬性類型：	—		

▶ 請選擇您要變更的項目

1

操作		狀態	操作說明
申請	◎基本資料變更 1.連絡(郵寄)地址 2.連絡電話：(O)、(H)		
申請	◎暫停扣款/恢復扣款		
申請	◎標的轉換		
申請	◎變更下期投資標的		
申請	◎每月扣除額扣除順序變更		
申請	◎保單帳戶價值部分提領		
申請	◎保險單借款		
申請	◎各項給付方式變更 配息/提減(撥回)給付方式約定		

步驟一：
點選 暫停扣款 / 恢復扣款選項

回保單列表

線上變更服務受理時間：當日(非例假日)17:30以前申請且完成受理者，以當日為受理日；當日(非例假日)17:31以後或於例假日申請且完成受理者，以次一工作日為受理日。

步驟二：

點選暫停扣款，請點選下一步進入確認畫面

保單線上變更服務 - 暫停扣款/恢復扣款

保單號碼：		專案名稱：	【 】 富足人生變額年金保險專案
要保人姓名：		保單約定幣別：	新台幣
被保人姓名：		保單生效日：	2009/12/30

填寫申請書

目前扣款狀態	扣款中
變更扣款狀態	<input type="checkbox"/> 暫停扣款
扣款金額	6,000

步驟二：

若扣款中要申請暫停扣款，請勾選此選項

放棄

2
下一步

※注意事項：

1. 暫停扣款變更完成後，即停止該保單之所有請款。
2. 恢復投資部份持續自動扣款，變更完成後之實際請扣款日，依本分公司與各扣款銀行約定之扣款時間為準。

步驟三：

確認欲變更的項目後，請點選立即申請進入交易確認畫面

保單線上變更服務 - 暫停扣款/恢復扣款確認

保單號碼：		專案名稱：	【】 富足人生變額年金保險專案
要保人姓名：		保單約定幣別：	新台幣
被保险人姓名：		保單生效日：	2009/12/30

確認畫面

目前扣款狀態	扣款中
變更扣款狀態	暫停扣款
扣款金額	6,000

步驟三：

再次檢視申請項目，並按下立即申請

放棄

回上一步

立即申請

※注意事項：

1. 暫停扣款變更完成後，即停止該保單之所有請款。
2. 恢復投資部份持續自動扣款，變更完成後之實際請扣款日，依本分公司與各扣款銀行約定之扣款時間為準。

步驟四：

填寫驗證碼 → 點選發送經由手機簡訊獲得密碼 → 送出

保單線上變更服務 - 暫停扣款/恢復扣款確認

保單號碼：		專案名稱：	【新標準100】滿億變額壽險專案
要保人姓名：		保單約定幣別：	新台幣
被保人姓名：		保單生效日：	2012/06/01

交易確認

申請項目	暫停扣款
線上服務約定之行動電話	090-111-38
圖形密碼驗證	<input type="text"/> 42244 看不清楚?換個圖片
本次線上變更密碼發送	<input type="button" value="發送"/> (按下發送後,約3-10秒後,請查看您的手機簡訊,即有本次申請密碼)
請輸入本次申請密碼	<input type="text"/> 請依照簡訊的密碼輸入

1.填寫驗證碼

2.點選“發送”,系統將以簡訊方式發送交易確認密碼至手機

依申請項目變更

鍾君您好,您申請變更(序號0204),密碼為86058407,請在收到本通知的5分鐘內使用,以完成線上變更申請。

(手機簡訊畫面)

線上OTP資訊 (需於有效時間內輸入OTP密碼,否則需要重)

SMS 序號	0204
OTP有效時間	04:53
本日 SMS OTP可用次數	4/8

3.輸入手機提供之交易密碼

放棄

回上一步

送出

將會離開本申請書,所填寫資料視同放棄

步驟四：

按下送出完成本次申請。

網頁訊息	
申請完成! (申請序號: 10210150001)	
<input type="button" value="確定"/>	

經由E-mail收到線上變更受理通知函



合作金庫人壽線上變更受理通知函

(Extranet)
合作金庫人壽『合庫線上』

收件者: rita.chang

完成申請後合庫線上系統立即發送本次變更受理通知函，說明申請項目及合庫人壽受理日期等資訊，如有任何疑問均可和客服中心0800-033-133連絡。

親愛的 POS測試帳號(L221867383) 先生/小姐 您好！

合作金庫人壽 已於 2013/11/21 13:53:53 收到您的線上變更申請。

保單號碼：TUF0030508

申請項目：暫停扣款/恢復扣款

受理日期：2013/11/21 13:53:52

如您對上述申請有任何問題，請聯絡客服中心0800-033-133，我們將竭誠為您服務。

敬祝闔府平安快樂

合作金庫人壽 敬上

註：本信箱為系統發送功能，請勿直接回覆本信件，謝謝!!

***The information contained herein is confidential,
non-contractual, and belongs to BNP Paribas
Cardif TCB Life Insurance Company.
No information can be used without prior
authorization of BNP Paribas Cardif TCB Life
Insurance Company.***