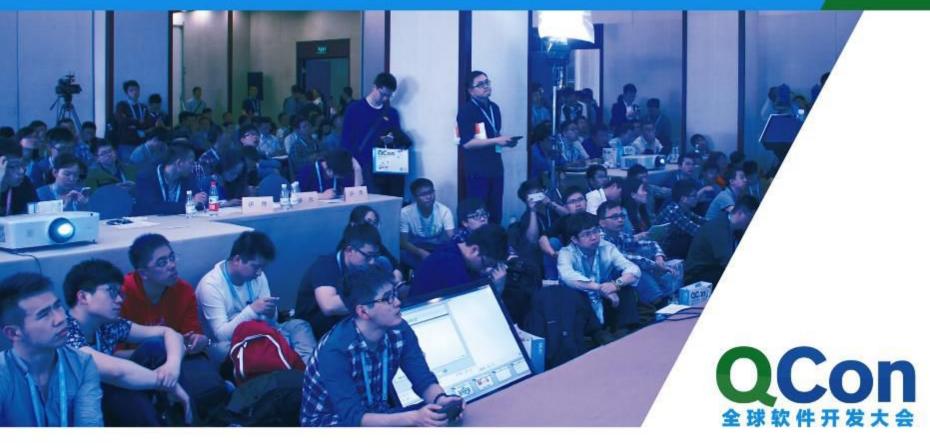
## QCon全球软件开发大会

International Software Development Conference

C













促进软件开发领域知识与创新的传播



### 实践第一

### 案例为主

时间: 2015年12月18-19日/地点:北京·国际会议中心

欢迎您参加ArchSummit北京2015,技术因你而不同



ArchSummit北京二维码



[ **北京** ] 2016年04月21日-23日



关注InfoQ官方信息 及时获取OCon演讲视频信息





# 饿了么技术运营实践

急速发展之体悟

饿了么——徐盎

微信: Randyxu



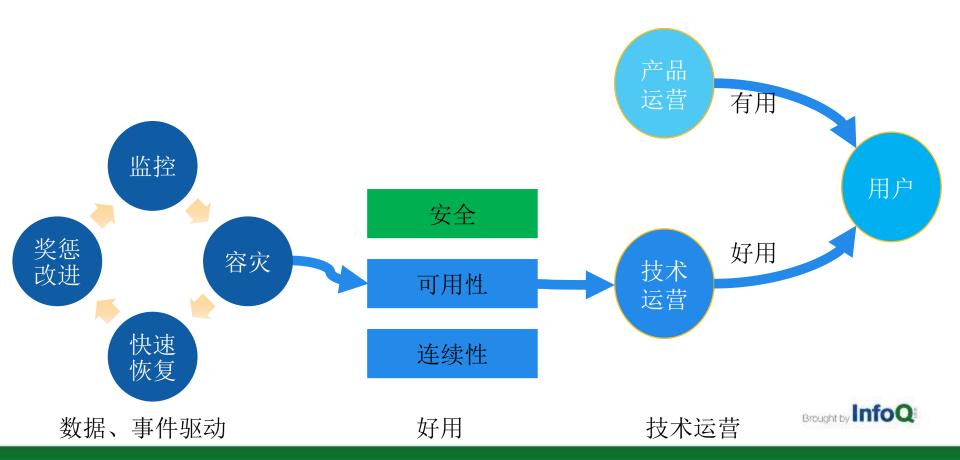
## 大纲

- 技术运营介绍
- 技术运营工作开展
- 标准化
- 发布系统
- 监控
- 我们在路上





## 技术运营介绍(服务好用)





### 技术运营工作开展

#### 一线伙伴、用户

 安全风控
 运营、客服

 产研、PM
 NOC

 架构师
 业务运维

 基础运维

团队意识、意愿(稳定优先)

团队职责层次图



运营(数据、事件驱动)

事件、故障、问题、变 更管理

Oncall、奖惩制度

运营(协作机制) InfoQ



### 立足点: 可标准化就标准化

极客文化: 非标准

多机房

多操作系统

多种语言

开源组件多: 坑多

横向分层

信息及时同步

接入、逻辑、数据

系统

服务器资源

网络资源

分层层次图

轻重分离Ansible+Salt Stack

分层分模块 Salt Stack

配置集中管理(Git)

难点

运维操作配置变更

分享 Brought by InfoQ



## 进阶:发布系统、发布信息集中管理

扩容是常态,变更多

每天100+发布

近20产研部门

200+APPID接入

APPOPS: DEV 1: 40+

难点

持续集成

分层集中配置

**ALPHA** 

BETA 重建

甬道

**PROD** 

基于云的,持续集成

200多APPID接入发布

发布信息集中管理

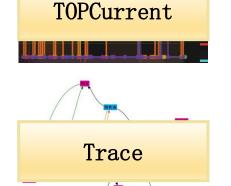
分享 Brought by InfoQ



## 摸索: 监控(Log、Metrics、Trace)

发现问题

定位问题





分享:

Metrics: 我们采用的是 statsd\_proxy + statsd + graphite + grafana + (bell)

Trace: 每次请求的后台每次调用、模块的顺序、调用关系、延迟、返回码信息记录下

来,通过分析形成一个调用链

Log: 分布式日志查询系统

### 我们在路上

- 1、业务量、人员翻多倍, SLA从99.5%提高到99.95%
- 2、网络攻击从一月1次服务不可用,到近期一周3次服务稳定
- 3、从四处救火的无力感,到风险"可控"
- 4、从惩罚,到产研、OPS联动保障稳定



### 欢迎加盟饿了么

The way to do really BIG things is to do really SMALL things, and grow them bigger.

极致、激情、信仰

微信ID: randyxu



# **THANKS**

