



# YouBike Today 小幫手

2020 UXE Group 2

劉芷妤、吳雨川、盧孟青  
楊芷昀、張矽晶、陳育淳



00

# Introduction



# Research Methods

Interaction map

User Research

Comparative Analysis

Survey

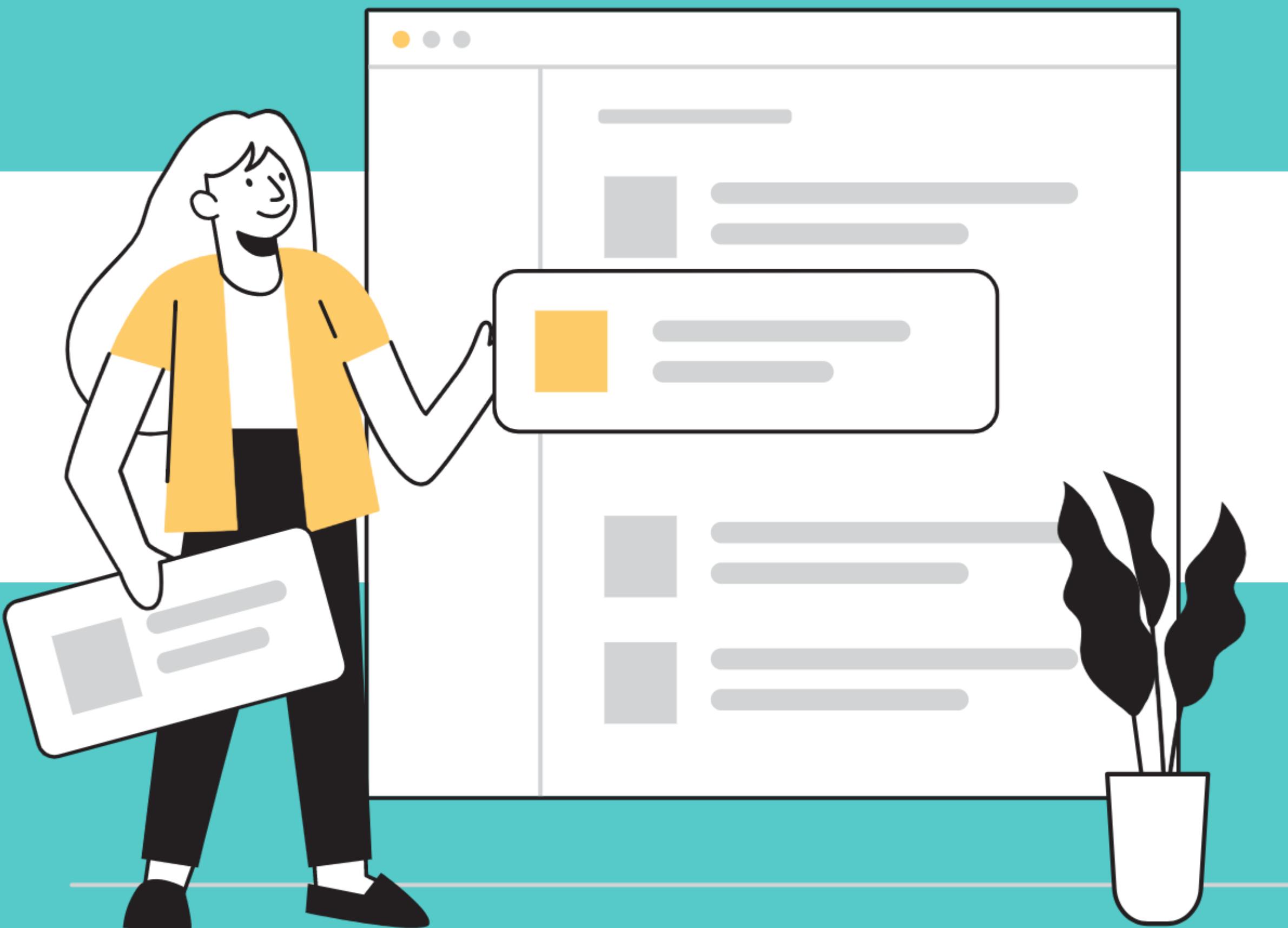
Heuristic Evaluation

Usability Testing



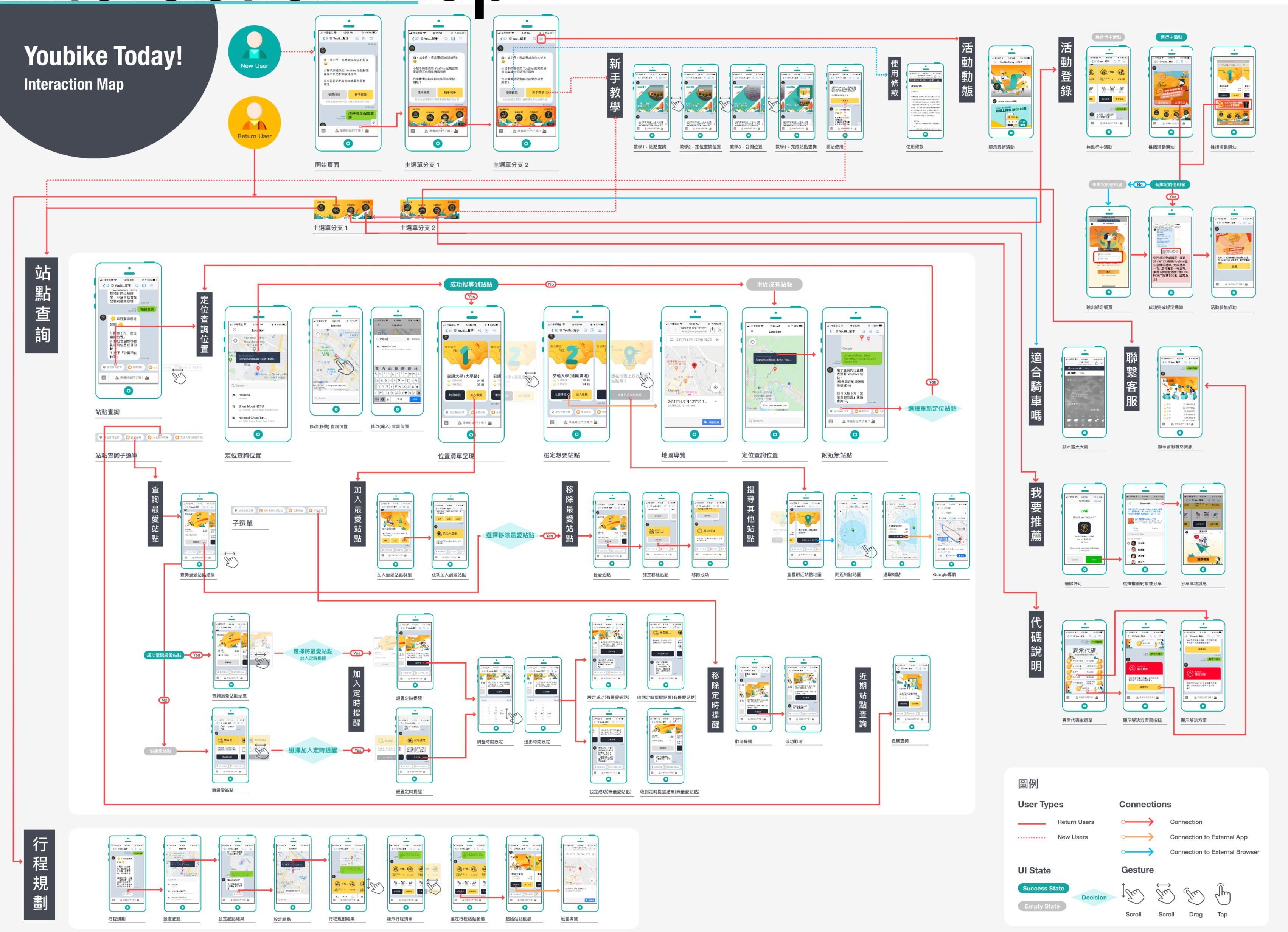
01

# Interaction map



# Interaction Map

Youbike Today!  
Interaction Map



- 站點查詢
- 行程規劃
- 活動登陸
- 我要推薦
- 適合騎車嗎
- 聯繫客服
- 訊息代碼
- 常見問題

# Interaction Map – 站點查詢

# Interaction Map – 行程查詢

02

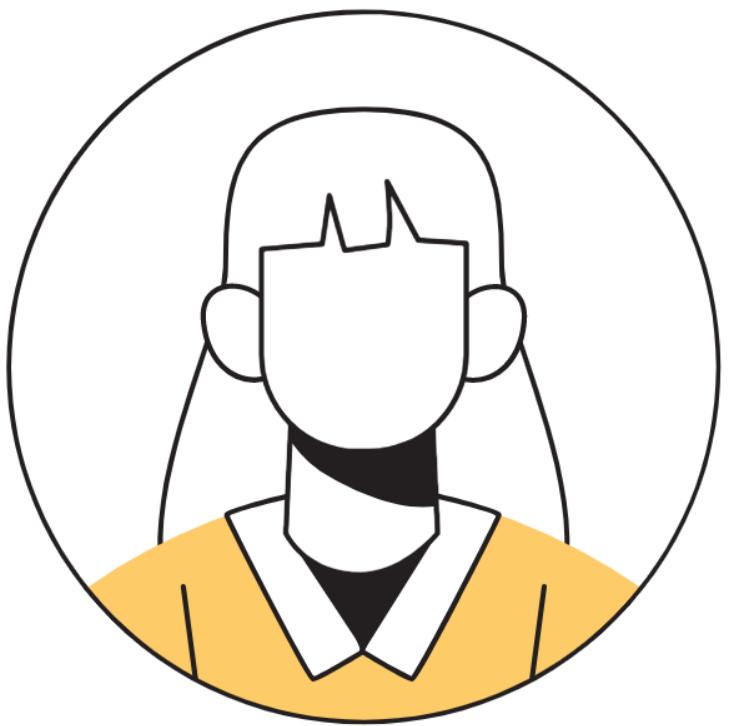
# User Research



# User Research

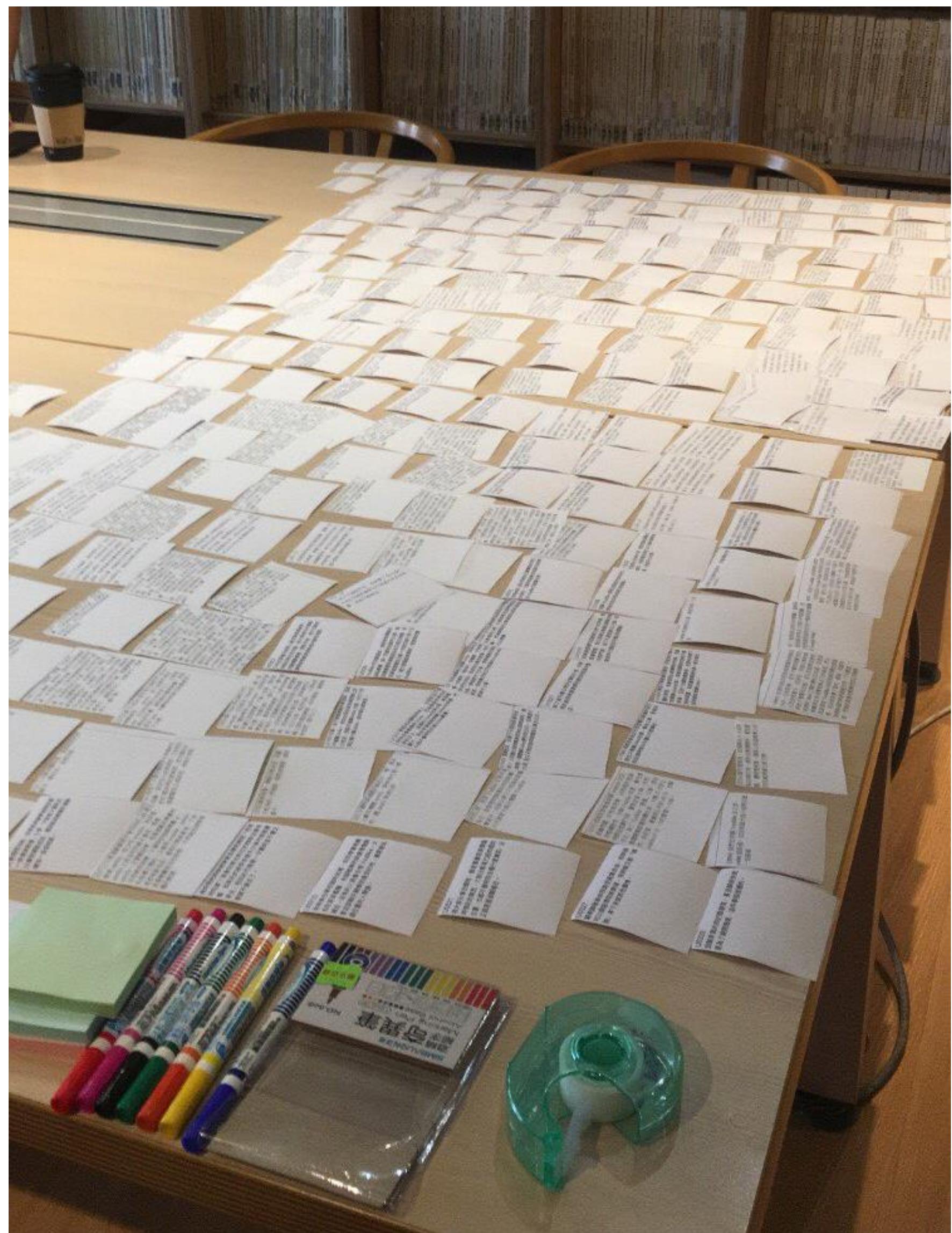


5



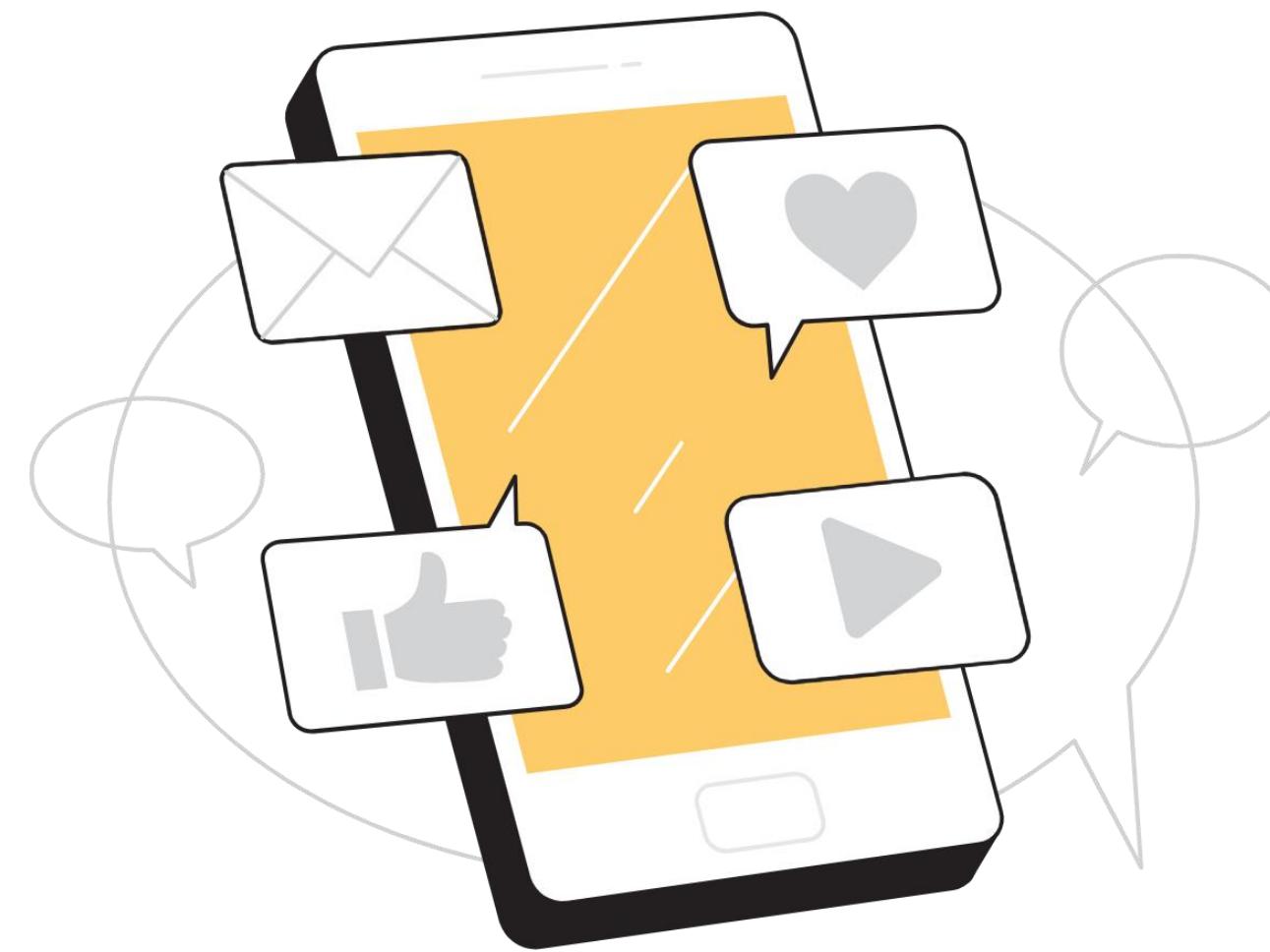
4

- 人們平常使用 YouBike 的用途？
- 針對上述不同用途，人們如何使用 YouBike ？
- 針對上述不同用途，人們在生活中會使用哪些工具(app、網站 ) 在騎 YouBike 騎乘前中後也會使用？

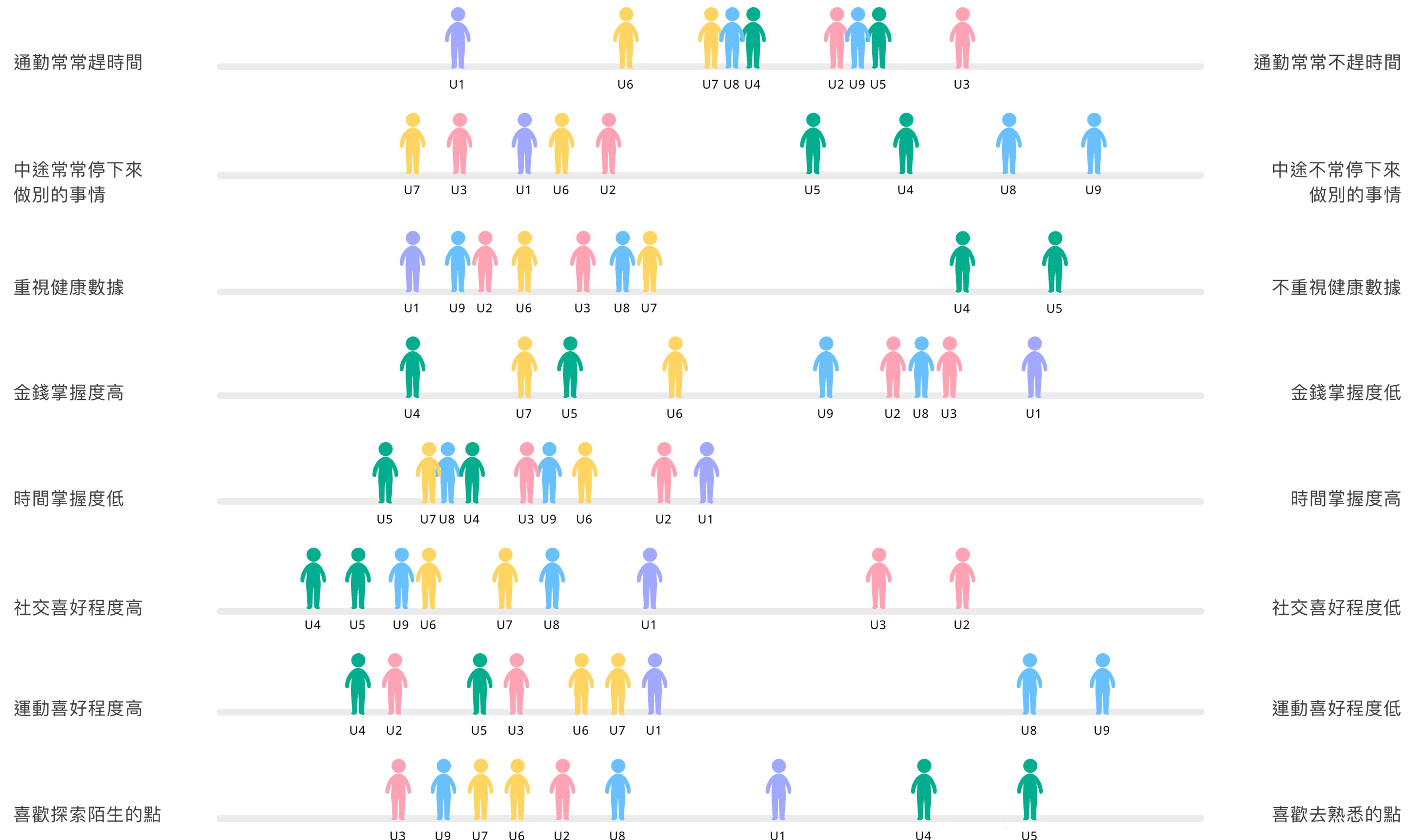


# User Research - Findings

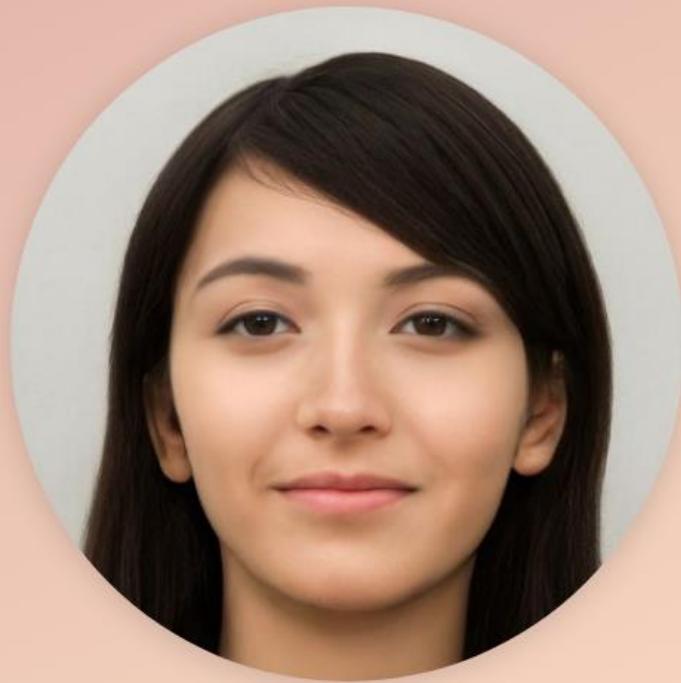
- 使用者除了通勤外，還會閒晃、運動鍛鍊、社交、探索景點等等。
- 只能利用其他東拼西湊的服務去解決，並沒有一套連貫方便的服務。



# User Research



# User Research - Persona



## Joanna

• 24

• 女

• 探索者與運動家

私房景點

探索

長途騎乘



## Fanny

• 22

• 女

• 都市漫遊者

隨性

活在當下

天真爛漫



## Alex

• 27

• 男

• 計劃通

規劃

效率

重視數據



## Nick

• 33

• 男

• 社交大師

貼心

追求新鮮

愛熱鬧

### Goals

- 遊玩放鬆可以人少的地方為主，不受壅擠人潮干擾。
- 在人少的地方，運動、看風景放

### Goals

- 享受 YouBike 的方便性和自由度，所以能騎 YouBike 就騎 YouBike。
- 想要跟大家聚會，享受跟大家一起的

### Goals

- 透過 Youbike，快速到達目的地。
- 明確掌握自己的行程與規劃。
- 藉由嚴謹的生活獲得就感。

### Goals

- 享受多人騎乘 YouBike，共同向同一個目標探索的感覺。
- 探索新的世界。

03

## Comparative Evaluation & Analysis



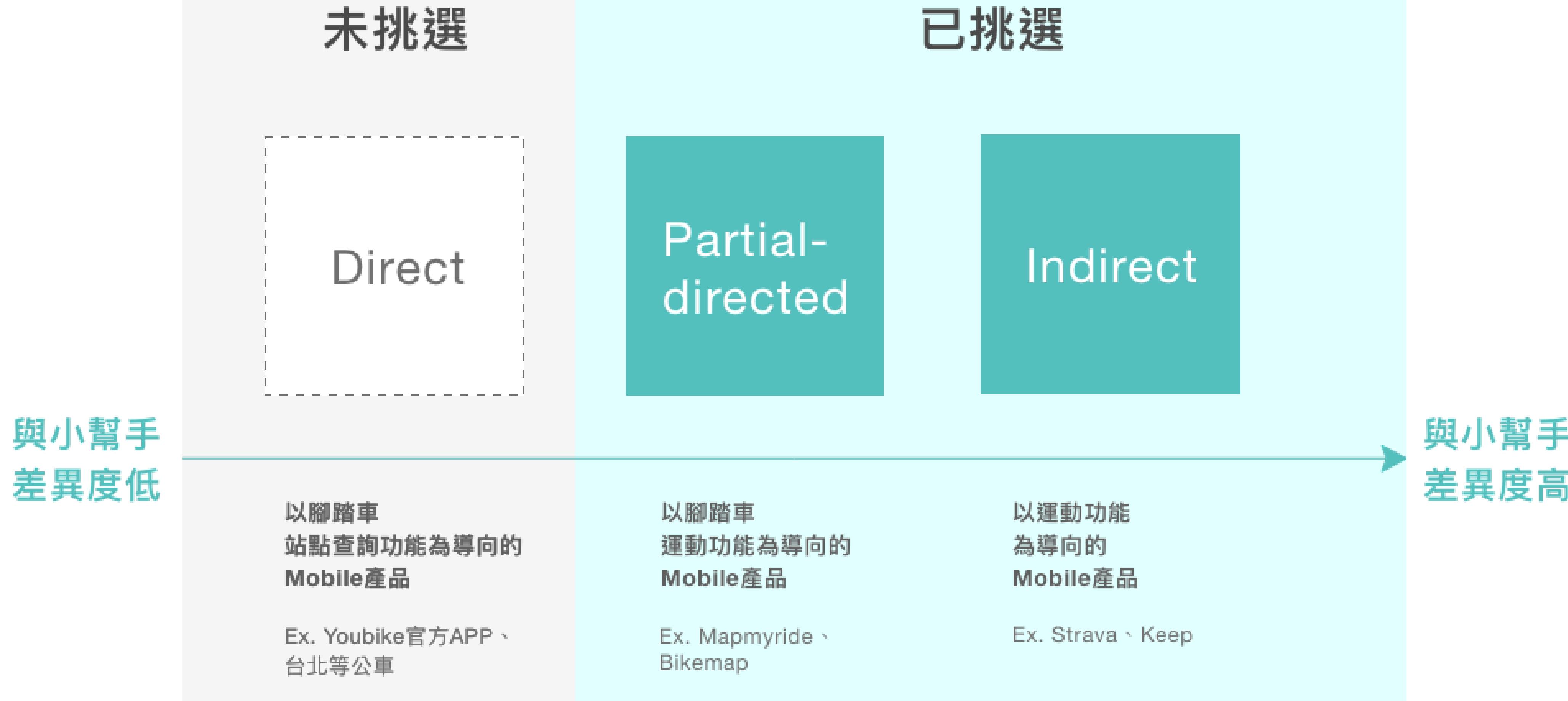
# Comparative Evaluation & Analysis

## 研究問題：

如果YouBike Today 小幫手想成為使用者運動生活的一部分，類競品中有哪些機制可以參考？



# Comparative Evaluation & Analysis



# 最終比較產品

Partial-directed

以腳踏車  
運動功能為導向的  
Mobile產品



bikemap



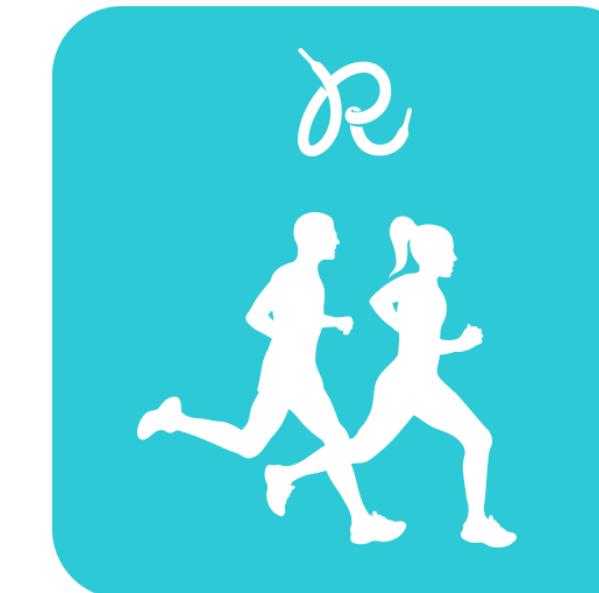
mapmyride



ZWIFT



NRC



# Survey



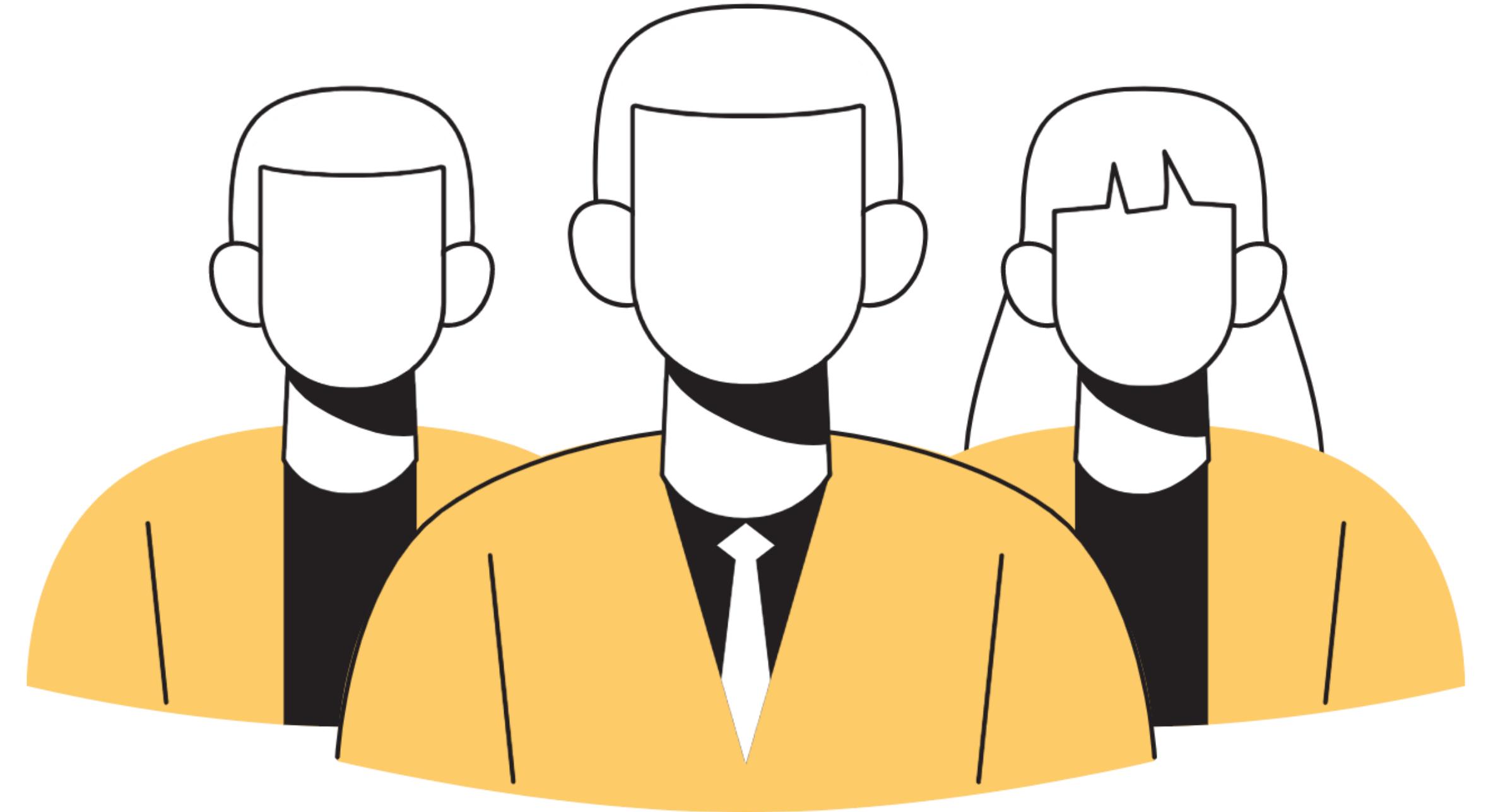
# Survey

研究目標：

YouBike 騎乘者的騎乘態度、個人習慣與  
騎乘資訊工具期待與滿意度之相關性。

研究問題：

使用者的基本資料、騎乘動機、騎乘目的、個人習慣是否影響現在和未來功能滿意度、期待值且如何影響？



169份有效問卷

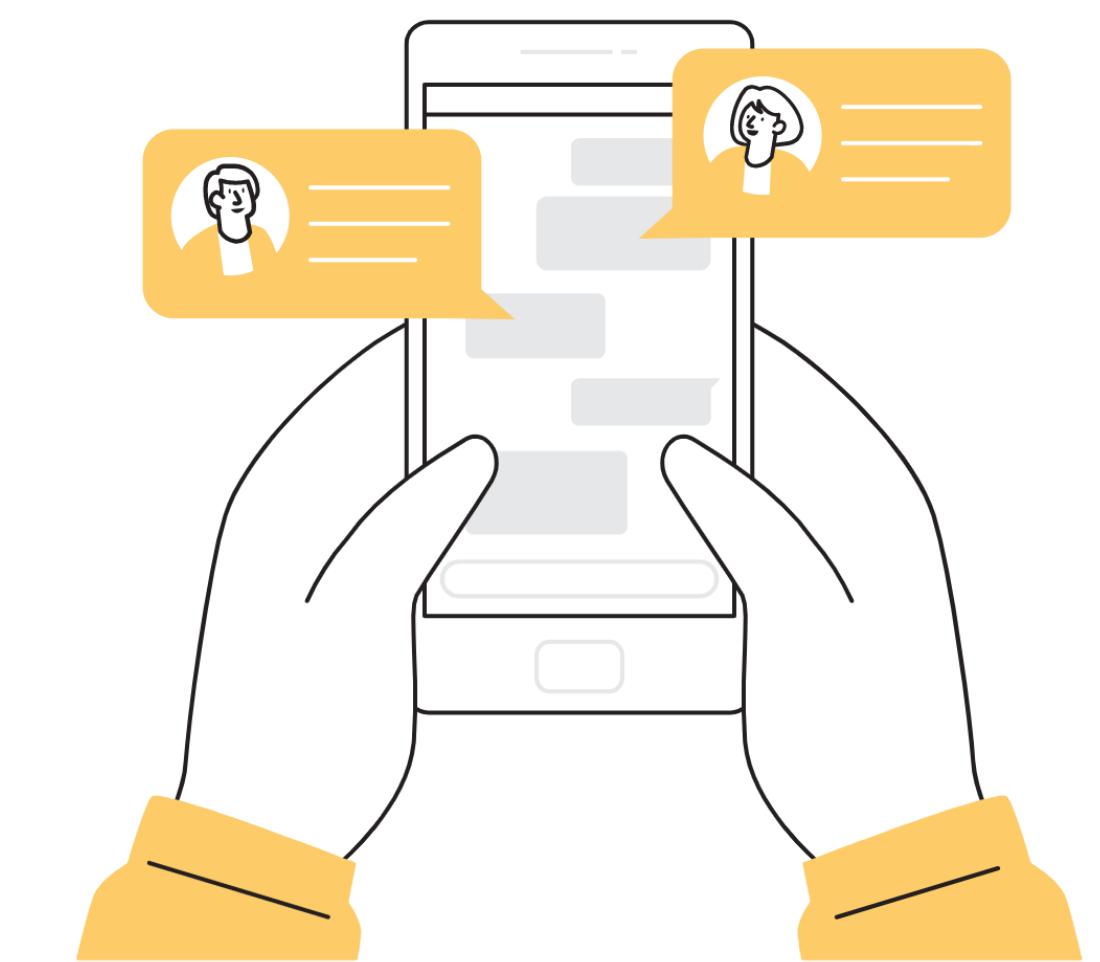
25位YouBike Today小幫手用戶

主要填寫族群：學生、資訊科技業

# Survey

## Findings

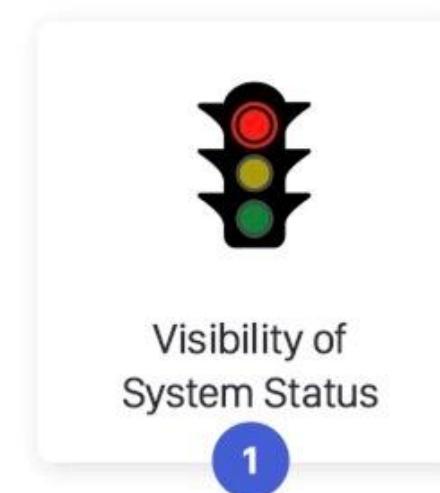
- 針對既有使用者，應提升方便性、省時間及環保方向設計，且新推出的減碳計算功能有利維持黏著度。
- 在開發新使用者上，增加運動及景點推播功能，使產品更符合期待。
- 在台北騎乘的人較不期待Youbike工具的未來功能，廠商可調整其設計產品的目標區域，或未來功能需提供其他產品無法解決的服務。
- 有景點紀錄分享相關習慣的人，對運動社群互動及景點推薦整理等功能有較高的期望值，故可針對這群潛在使用者設計相關功能。



# Heuristic Evaluation



# 10 Usability Heuristics for User Interface Design



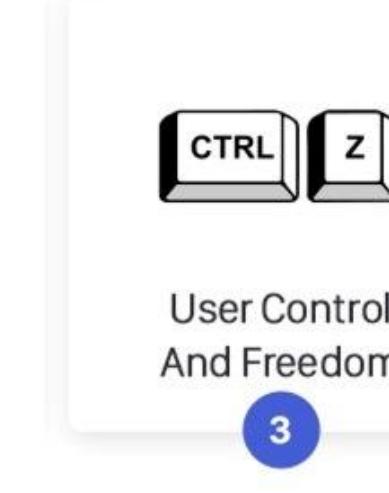
Visibility of System Status

1



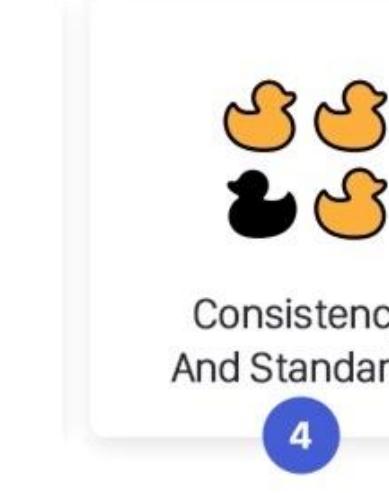
Match Between System & Real World

2



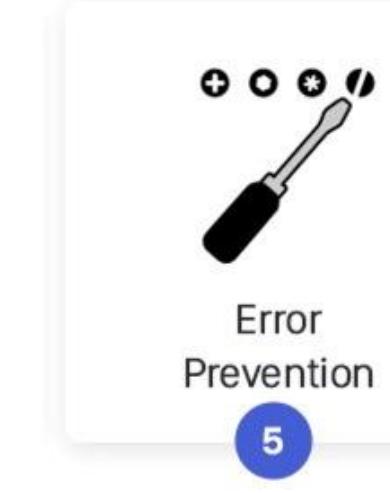
User Control And Freedom

3



Consistency And Standards

4



Error Prevention

5

## Visibility

Show system status, tell what's happening

## Mapping

Use familiar metaphors & language

## Freedom

Provide good defaults & undo

## Consistency

Use same interface and language throughout

## Error Prevention

Help users avoid making mistakes



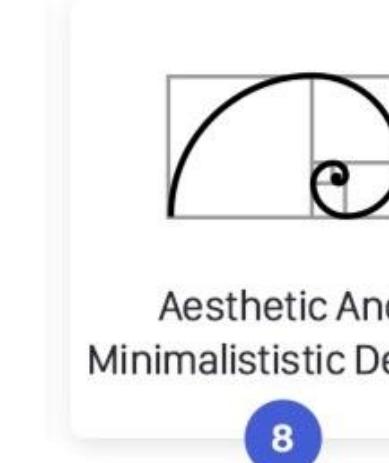
Recognition Rather Than Recall

6



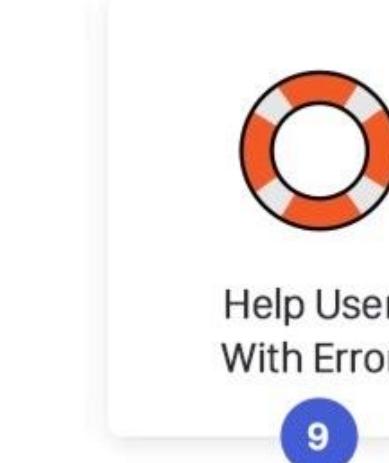
Flexibility And Efficiency of Use

7



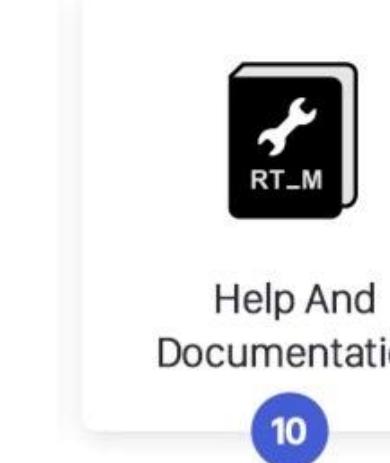
Aesthetic And Minimalistic Design

8



Help Users With Errors

9



Help And Documentation

10

## Recognition

Make information easy to discover

## Flexibility

Make advanced tasks fluid and efficient

## Minimalism

Provide only necessary information in an elegant way

## Error Recovery

Help users recognize, diagnose and recover from errors

## Help

Use proactive and in-place hints to guide users

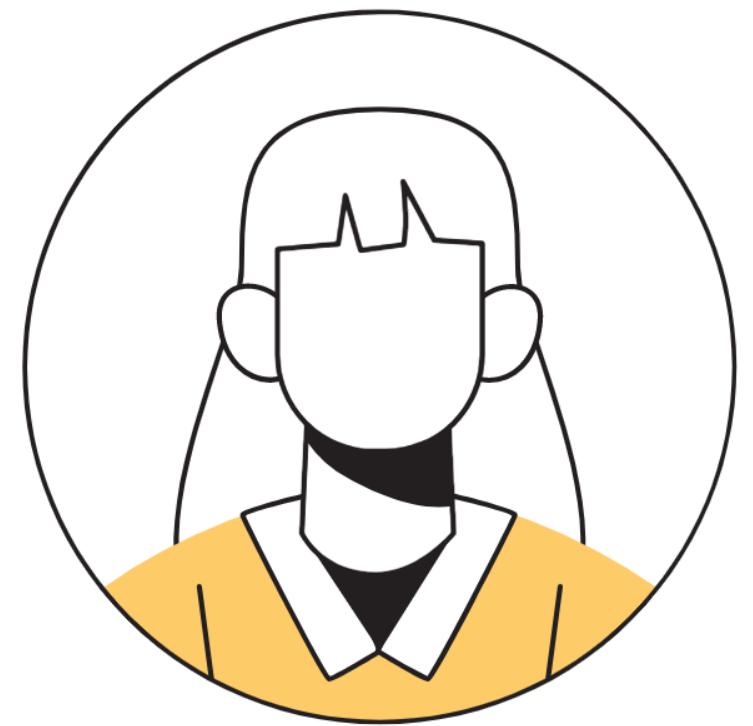
# Usability Testing



# Usability Testing



3



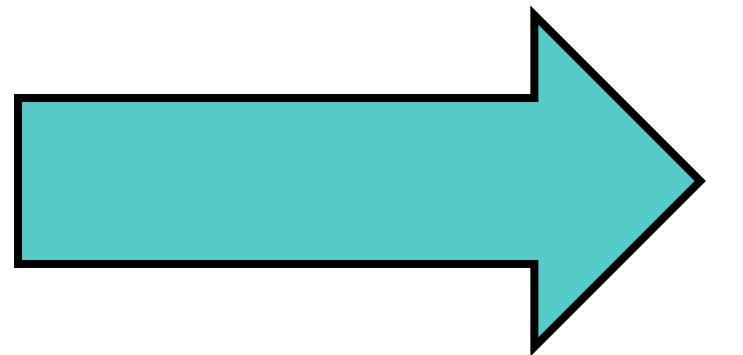
2

- 查詢 YouBike 站點。
- 行程規劃。
- 使用最愛站點功能。

# Finding 1



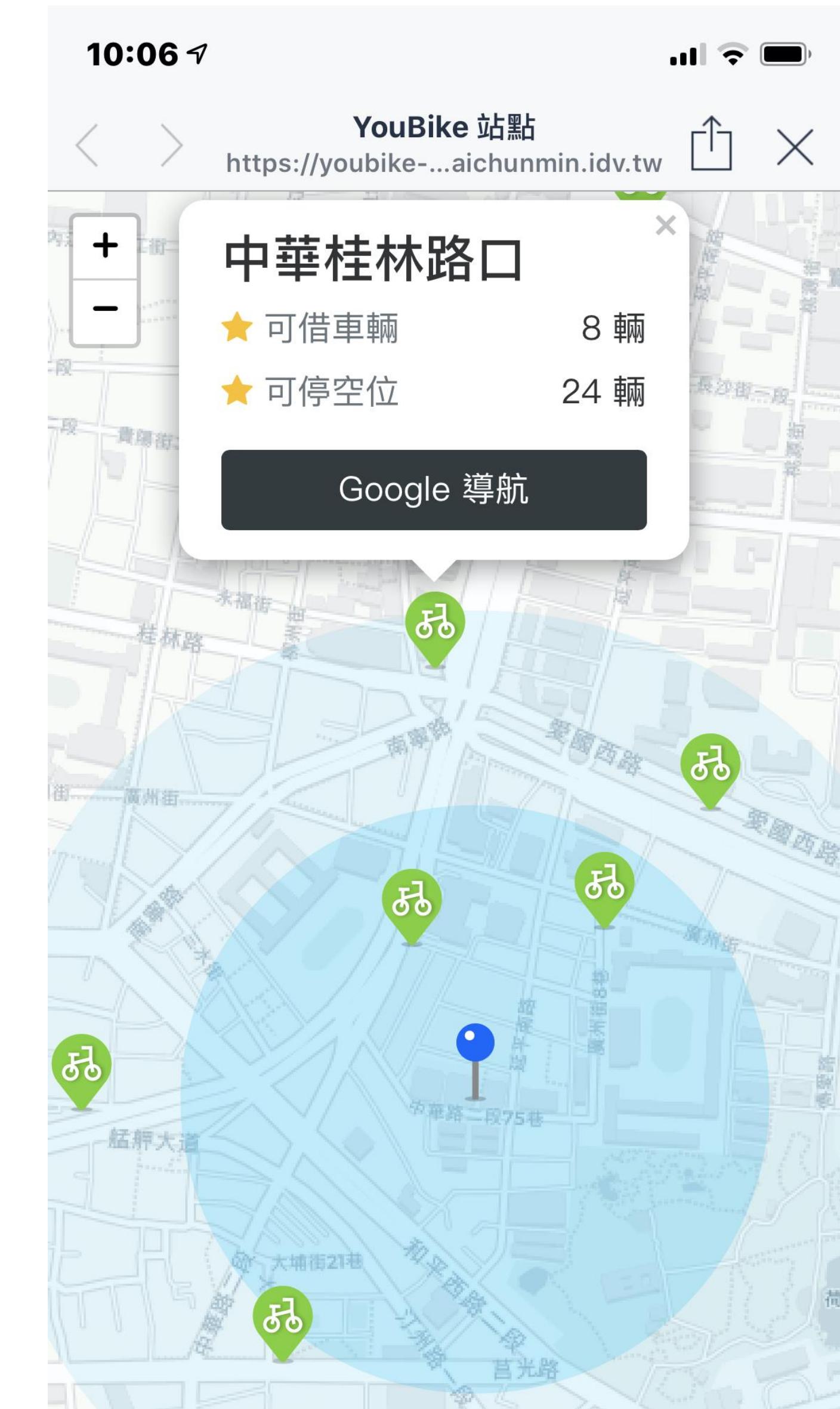
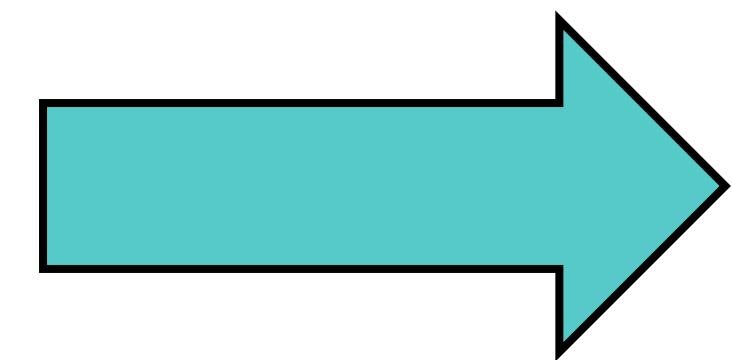
# Recommendation 1



# Finding 2



# Recommendation 2



# Finding 3



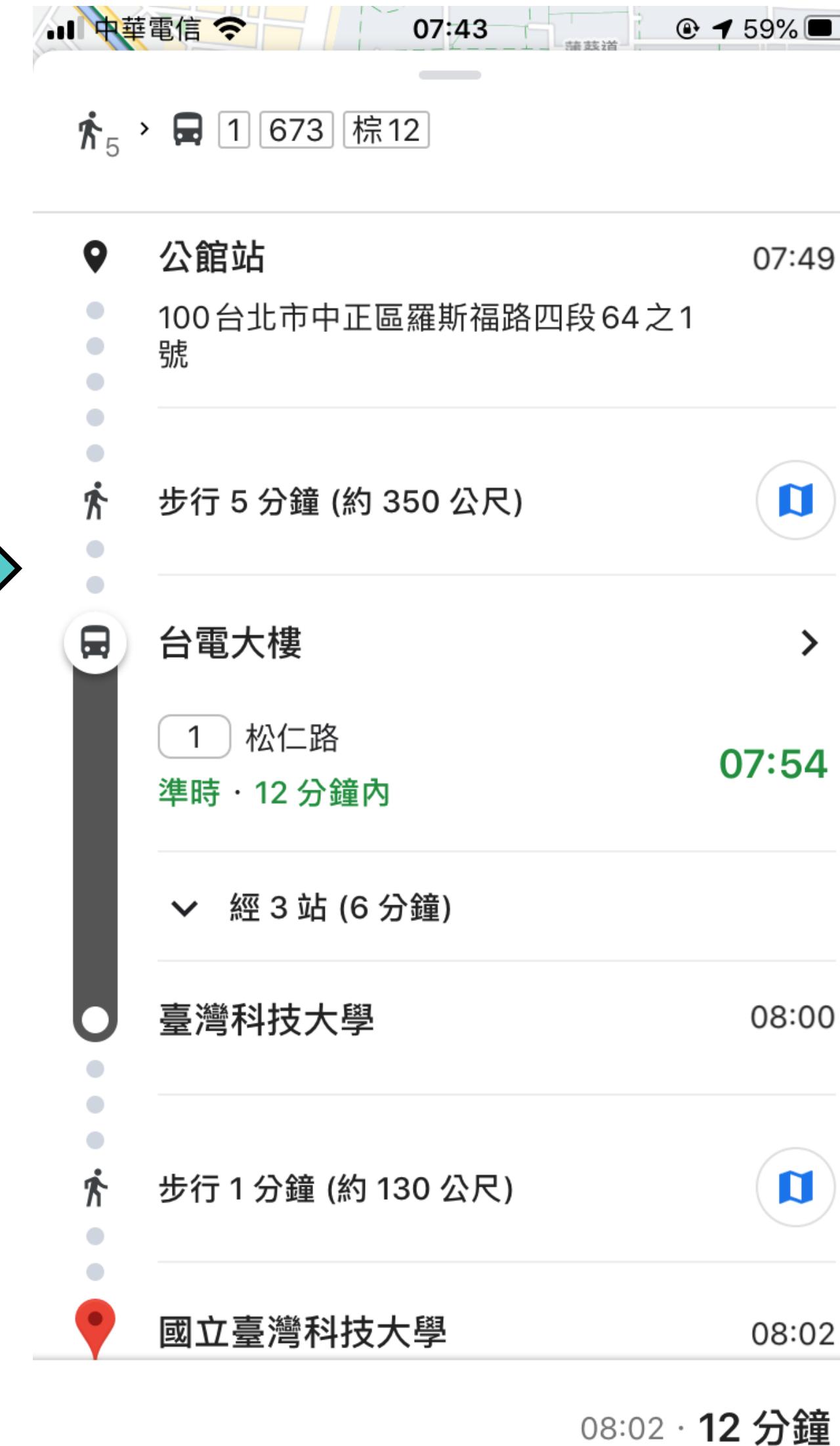
# Recommendation 3



# Finding 4



# Recommendation 4



08:02 · 12 分鐘

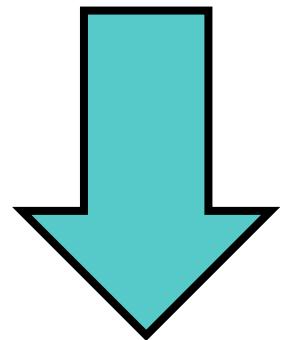
# Limitation & Further Studies



# Limitation & Further Studies

## User Research

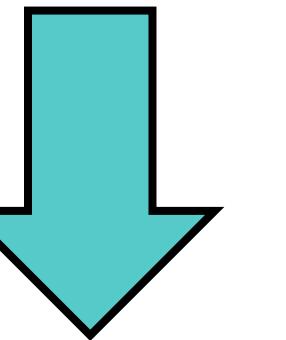
地區只涵蓋大台北地區，無其他縣市資料，且訪談樣本年齡落在20~35歲之間，其他年齡層的資訊較為缺乏。



未來

## Survey

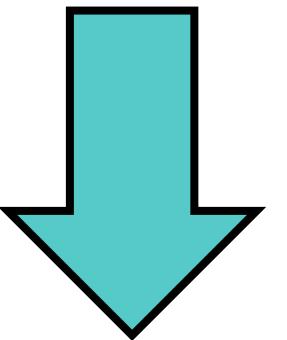
總樣本數不足，僅收取169份有效問卷，且小幫手既有使用者的樣本亦不足。



未來

## Usability Testing

只有針對被高頻使用的功能做分析，基於時間問題，我們沒機會去擴大分析範圍。

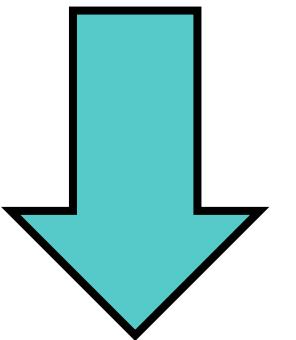


準則式評估便宜快速又能找到重要易用性問題的特性，較為適合用在這個剛起步的產品。

# Limitation & Further Studies

## User Research

地區只涵蓋大台北地區，無其他縣市資料，且訪談樣本年齡落在20~35歲之間，其他年齡層的資訊較為缺乏。

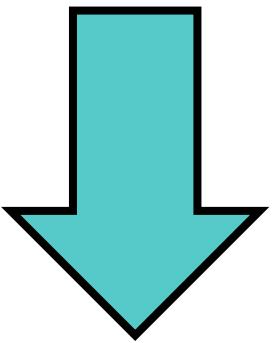


未來

# Limitation & Further Studies

## User Research

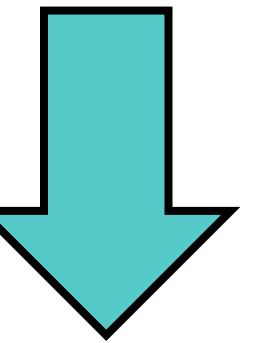
地區只涵蓋大台北地區，無其他縣市資料，且訪談樣本年齡落在20~35歲之間，其他年齡層的資訊較為缺乏。



未來

## Survey

總樣本數不足，僅收取169份有效問卷，且小幫手既有使用者的樣本亦不足。

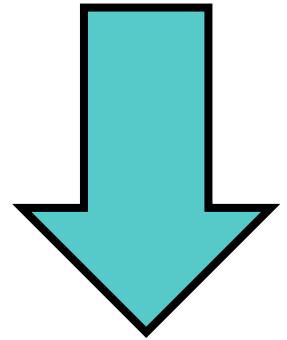


未來

# Limitation & Further Studies

## User Research

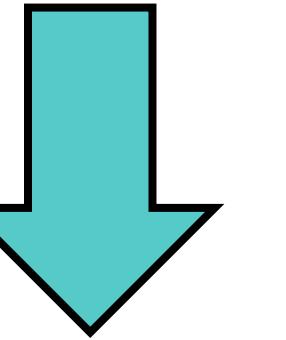
地區只涵蓋大台北地區，無其他縣市資料，且訪談樣本年齡落在20~35歲之間，其他年齡層的資訊較為缺乏。



未來

## Survey

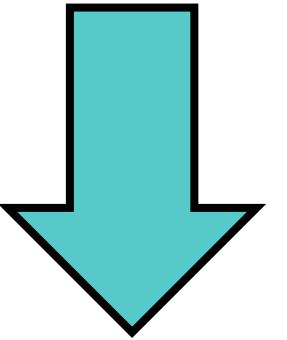
總樣本數不足，僅收取169份有效問卷，且小幫手既有使用者的樣本亦不足。



未來

## Usability Testing

只有針對被高頻使用的功能做分析，基於時間問題，我們沒機會去擴大分析範圍。



準則式評估便宜快速又能找到重要易用性問題的特性，較為適合用在這個剛起步的產品。

End

Thank You

2020 UXE Group 2

劉芷妤、吳雨川、盧孟青  
楊芷昀、張矽晶、陳育淳

