

课堂练习 - 设计通信系统

目标

解释协议和标准组织在促进网络通信互操作性中的作用。

背景/场景

您刚为自己买了一辆新车。开了大概一个星期后，您发现车子不能正常工作。在与几个同事讨论了这个问题后，您决定听从他们的强烈建议把车子送去汽车修理厂。这是附近唯一一家汽车修理厂。

到了修理厂后，您发现所有机械师都讲另一种语言。您很难解释汽车的性能问题，但又确实需要修车。您不确定是否应该把车开回去，研究一下其他办法。

您必须找到一种方式来和修理厂沟通，确保您的汽车得到正确的修理。

您将如何与机械师沟通？设计一个通信模型以确保汽车得到正确的修理。

思考

传达修理请求时您将哪些步骤确定为重要步骤？并给出作出如此选择的理由。
