1.功能性测试：

——根据产品的需求文档，利用等价类，边界值分析法等。

1.1 安装与卸载：

软件安装后是否可正常运行

安装过程中是否可以取消

安装空间不足时是否有提示

是否可以卸载（支持桌面卸载或者软件卸载安装）

卸载是否支持取消，单机取消后软件卸载功能是否正常——不可逆

卸载后文件是否全部删除所有的安装文件夹

安装到本地还是SD卡，是否有选择提示

安装后自动删除安装包

从不同的应用市场下载进行安装？

重复安装

1.2 软件升级测试：

当客户端有新版本时是否有更新提示

当版本为非强制升级版时，用户可取消更新，老版本仍可正常使用（下次再启动app时仍会有更新提示）

当版本为强制升级时，当给出强制更新后，用户没有做更新就退出客户端；下次再启动app，仍会有强制升级提示。

检查更新后各功能是否能正常使用

在线跨版本升级是否能正常使用

1.3登录测试：

登录用户名和密码错误时，是否有提示

用户主动退出后，下次再启动app，应该进入登录界面

密码更改后，登录时是否做到有效数据的校验

对于未登录，一些页面操作是否做到控制

切换账号登录时，校验登录的信息是否做到及时更新

对于多端进行操作时，确保数据库操作无误，且每个端可以看到数据更新

一个账号只允许登录一台机器的软件，需要账号登录多台设备会被提出下线

用户登录喜欢该太久，sessionid会过期，会出现相关提示

1.4 离线测试

——是应用程序在本地客户端会缓存一部分数据以共程序瑕疵调用，对于一些程序离线状态下可浏览本地数据。

无网络情况下获取信息数据，是否有相关提示

对于部分界面不提供离线查看

离线下，进入APP/后台是否还可正常浏览

2.UI测试

——根据产品给出的UI设计、原型图来查看产品界面、文字等是否符合要求

3.兼容性测试（一般测试像android手机选取市面主流手机）

——应用是否可在不同操作系统正常使用（例如：IOS以及Android）

——能否适配各种屏幕尺寸

——分辨率适配

4.安全性测试——权限测试

扣费风险：包含短信、电话，无网络能否提醒

隐私泄露风险：包括访问手机信息、联系人信息等

是否允许访问相册、拍照

是否允许录音、定位、接收短信通知

5.消息推送测试：

默认开关应该是全打开状态

设置开关可以自由打开关闭，设置关闭时，客户端不会再接收到消息通知

未锁屏，应用后台运行，消息推送是否正常推送

未锁屏，APP客户端使用过程中，查看收到的消息

push消息是针对登录用户时，检查推送的push是否与用户身份相符

退出登录后，是否还能针对性推送

6.前后台测试：

APP切换到后台时，再回到APP，检查是否停留在上一次操作界面、功能及应用状态是否正确

程序是否崩溃，功能状态是否正常

手机锁屏解屏后进入APP，是否会崩溃，功能状态是否正常

APP使用过程中有电话，中断后再切换到APP

关闭APP进程，再打开APP，是否正常运行

对于有数据切换的页面，每个页面都必须进行前后台切换、锁屏、网络切换、APP切换、断电等。

7.异常中断测试：

交互异常性测试

异常性测试

8.网络环境测试：

测试2G、3G、4G，wifi或弱网情况下应用正常运行

网络不好时，提交的数据是否一直处理提交中，是否有延迟、数据交换失败是否有提醒

有网到无网再到有网环境时，数据是否可以自动恢复，正常加载

无网络时，各种提示信息是否友好，数据本地化是否正确

（从wifi环境切换到4G环境提示是否启用4G网络，会产生扣费）

9.性能测试：

响应能力测试——APP安装、卸载的响应时间以及各类功能操作的响应时间

压力稳定性测试——APP反复安装卸载、其他功能反复进行操作

app性能监控

CPU的占用、内存的占用、流量的耗用、电量的耗用

