



Entry point testing

Вхідні дані відсутні

Smoke testing

Першочергово впевнитись, що працюють основні функції банкомату: монітор/кнопки/кардрідер/видача коштів/видача чеку

Documentation testing

Чи є коректна документація, чи все в ній описано?

B/W/G box testing

Black box, так як не знаю як влаштований банкомат

Verification

Чи відповідає банкомат заявленим в специфікації розмірам
Вияснити чи дійсно клавіатура антивандальна з нержавіючої сталі і не буде підтверджена вазлому/корозії в разі потрапляння води
Чи монітор показує різні кольори і його розміри 12.1" чи 15"
Чи операційна система Microsoft Windows NT 4.0/ Microsoft Windows XP
Чи встановлене заявлене програмне забезпечення - NDC(NCR Direct Connect)/ DDC(Diebold Direct Connect)/ ProChip/EMV
Чи відповідає встановлене апаратне забезпечення заявленим в специфікації (Celeron 2 GHz; от 256Mb RAM; CD-ROM 52x IDE; FDD 3,5"; 1,44Mb; HDD 40Gb IDE)
Чи дійсно встановлений Сейф 1-го класу стійкості до злому (UL 291), що заявлено в специфікації

Positive functional testing

Чи приймає усі заявлені типи і види карток
Чи видає вірні банкноти і їх кількість
Чи видані купюри акуратні (не порвані, без слідів масла чи фарби)
Чи можливо перевірити стан особового рахунку
Чи запрошує банкомат пін код
Чи правильно функціонує зміна пін коду
Чи містить чек всю необхідну інформацію і вона читається (чорнила не змазані і без пропусків).
Чи встановлені ліміти на зняття готівки
Чи вибір мови проходить успішно

Security testing

Впевнитись, що після введення невірнього пін коду більше 3 разів, картка блокується
Впевнитись, що пін код при введенні показується у прихованому форматі
Чи занесена в пам'ять база з анульованими (загубленими, викраденими) картками або такими, термін дії яких уже вичерпався
Чи завершує роботу банкомат через деякий проміжок часу, якщо клієнт пішов
Чи встановлені системи від шахраїв:
Як працює камера у нічний час та при яскравому освітленні
Чи здійснюється перевірка на загрузку фальшивих грошей (якщо банкомат cash-in)
У разі пошкодження бази даних - чи є бекап
Чи є заземлення
Що показує банкомат, якщо гроші з карти знялися, а готівка не видається, чи видалась не в повному обсязі (можливо зламався диспенсер)
Якщо трапиться пожежа, чи витримає сейф
Чи є захист від несанкціонованого доступу до грошей (автопомітка купюр чорнилами)

Integration testing

Чи надійно зафіксована елементи в корпусі банкомату?
Чи при натисканні усіх кнопок їх номер/значення їм співвідноситься на екрані
Як взаємодіє сейф з диспенсером
Тестуємо як взаємодіє ПЗ зі встановленим апаратним забезпеченням

Stress testing

Сотні людей по всій країні одночасно знімають кошти в мережі ваших банкоматів
Робота 24/7 (суттєве експлуатаційне навантаження на протязі дня/тижня)
Як веде себе в дуже сильний мороз та спеку
Чи впливає на банкомат глушилки сигналу

UI testing

Чи не затирається фарба на кнопках при інтенсивному використанні
Чи розбірливо та чітко читається текст
Чи всюди правильний шрифт
Чи нема орфографічних помилок
Чи всі елементи меню на своїх місцях

Automated testing

Чи підсвічена важлива інформація для користувачів
При виборі іншої мови, кожне слово відображається цією мовою
Написати код, що імітує взаємодію системи банкомата з клієнтом і проводити віртуальні синтетичні тести

Validation

Чи задовольняє кінцевий продукт замовника
Чи можна випускати в продаж
Чи можна перевозити з місця на місце
Чи буде працювати в різних кліматичних умовах

Component testing

Окремо тестуємо компоненти:
Тестуємо окремо ПЗ
Тестуємо окремо апаратне забезпечення

Compatability testing

Чи може прийняти карти різних банків, типів і видів
Чи може банкомат бути розміщеним як в приміщенні, так і на вулиці
Чи може працювати як оффлайн, так і онлайн
Чи може приймати готівку поштучно і масово
Чи є можливість працювати в різних країнах і в різних мережах (ПТО/220)
Ставиться окремо чи в нішу

Performance testing

Як швидко обробляються дані та

Usability testing

Чи зрозуміло та зручно розташовані меню/категорії/інформація, чи дружельюбний інтерфейс візюлому
Чи зрозуміло та зручно розташовані отвори для вставлення карт, видачі чеків та готівки
Чи наявна інформація щодо відсотків за користування банкоматом з різних карток
Чи є на корпусі банкомату інформація з контактними даними, на випадок форс мажорної ситуації (наприклад, зникло світло, вимкнувся екран, картка зажувався і т.д.)
Чи комфортна клавіатура та екран
Чи зручно робити інкасацію?
Чи вдала висота клавіатури/екрану банкомата для середньостатистичного користувача
При наявності сенсорного екрану, чи натискається він без сузилий
Чи залишається читабельним екран якщо на нього падає сонячне проміння/поява конденсату при надмірній вологості
Чи присутній текст брайля

Beta testing

Видати різні види/типи карт групі банківських співробітників, провести дослідження, зібрати відгуки

при знятті готівки
при відмові, через недостатній баланс
при недостатці готівки у банкоматі
через неправильно вставлену картку
при оплаті послуг
при переводі з карти на картку
при оплаті на рахунок
при перевищенні лімітів

Чи не є доступними функції зняття/переводу фінансів якщо клієнт пішов, не завершивши сеанс роботи
антискімммер
камера
система відслідковування геопозиції

клавіатура
кардрідер
монітор

чи натискається сенсорний екран
чи не залипають кнопки
чи не зажевуються картки
чи не залипає диспенсер для видачі коштів
чи не впливає на швидкість і стабільність роботи

чи продовжує працювати в разі раптового зникнення світла
чи під'єднаний UPS до програмного забезпечення
скільки може пропрацювати на такому обладнанні

Чи є стрілки назад/на голову, щоб можна було повернутися в попереднє меню чи на голову

Вкрасти банкомат
Прикріпити скаммер
Заклеїти камеру
Бити по корпусу/екрану/клавіатурі
Намагатися відколувати кнопки інструментом
Підпалити

на купюру одягти скріпку і засунути в приймач
засунути в приймач фальшиву купюру/бумагу
Засунути руку в купюроприймач
покласти між купюрами пластикову картку/горішок
засунути в приймач фальшиву купюру/бумагу поміж реальних купюр

є на балансі
встановлений ліміт

клавіші
екран
кардрідер
сейф
диспенсер

проходить видача готівки
друкується чек
навігація по пунктам меню/категоріям
авторизація клієнта
загружається система і ПЗ після включення

Чи всі елементи системи в очікуваних місцях
Навігація по меню зручна та інтуїтивно зрозуміла

скільки часу займає