

Desafio Técnico para QA - Testes de Frontend

Configuração e explicação do desafio:

A ChatGuru é uma plataforma de automação de atendimento, você vai receber um login e senha para acesso à plataforma, os passos a seguir vão te ajudar a logar e abrir um chat do seu whatsapp com essa conta que foi criada, dessa forma simulando um atendimento entre um atendente e um cliente.

1. Acessar <https://s6.chatguru.app/login>
2. Usar o login e senha enviado.
3. No menu lateral, clicar em "Chats".
4. Enviar uma mensagem **com anexo** no Whatsapp de número [15799001582](https://wa.me/551115799001582)

Feito isso, um novo chat vai aparecer com as mensagens as quais você for enviando, fique a vontade de testar enviando quantas mensagens quiser, mas não interaja com os demais chats, apenas com o seu próprio enviado e com as demais funcionalidades disponíveis da plataforma.

Descrição:

Foi adicionado a possibilidade de enviar arquivos em um chat utilizando a plataforma, com essa nova feature, é possível enviar arquivos de imagem, som, e arquivos em geral, temos uma limitação de 15MB por arquivo.

Antes dessa feature não existia a possibilidade de enviar arquivos, então é algo bem novo e nenhum cenário foi testado.

Requisitos:

- Possibilidade de enviar e receber arquivos;
- Podemos enviar arquivos até 15mb máximo;
- Possibilidade de enviar arquivos de imagem, áudio, texto, ou seja, arquivos usuais do dia a dia;
- Deve ser possível realizar o download do arquivo pela plataforma;

- Nossos arquivos têm URLs assinadas pela AWS S3, então para realizar o download o cliente deve estar logado na plataforma;

Tarefas:

Configuração do Ambiente:

- Abra um git pessoal e **privado** para enviar todas as informações do desafio, compartilhar o repositório com os usuários @roofranklin e @riverfount;

Testes:

- Garantir que o envio e recebimento de mensagens não foi afetado;
- Validar que a feature de envio de arquivos esta correta;

Relatório de Testes:

- Crie um relatório descrevendo os resultados dos testes, incluindo quais passaram, quais falharam e por quê.

Caderno de Testes:

- Crie um documento estruturado informando quais informações você precisaria ter para realizar os testes solicitados;

Fique a vontade para realizar qualquer cenário de teste, não importa a quantidade e sim, o seu pensamento sobre a cobertura dos testes. Não existe limite de ferramenta a ser utilizado para realizar o desafio, apenas o porquê do uso da mesma.

Se tiver qualquer dúvida entre em contato.

Boa sorte.