



# FLUJO: ASIGNACIÓN DE PERFIL POR ADMIN

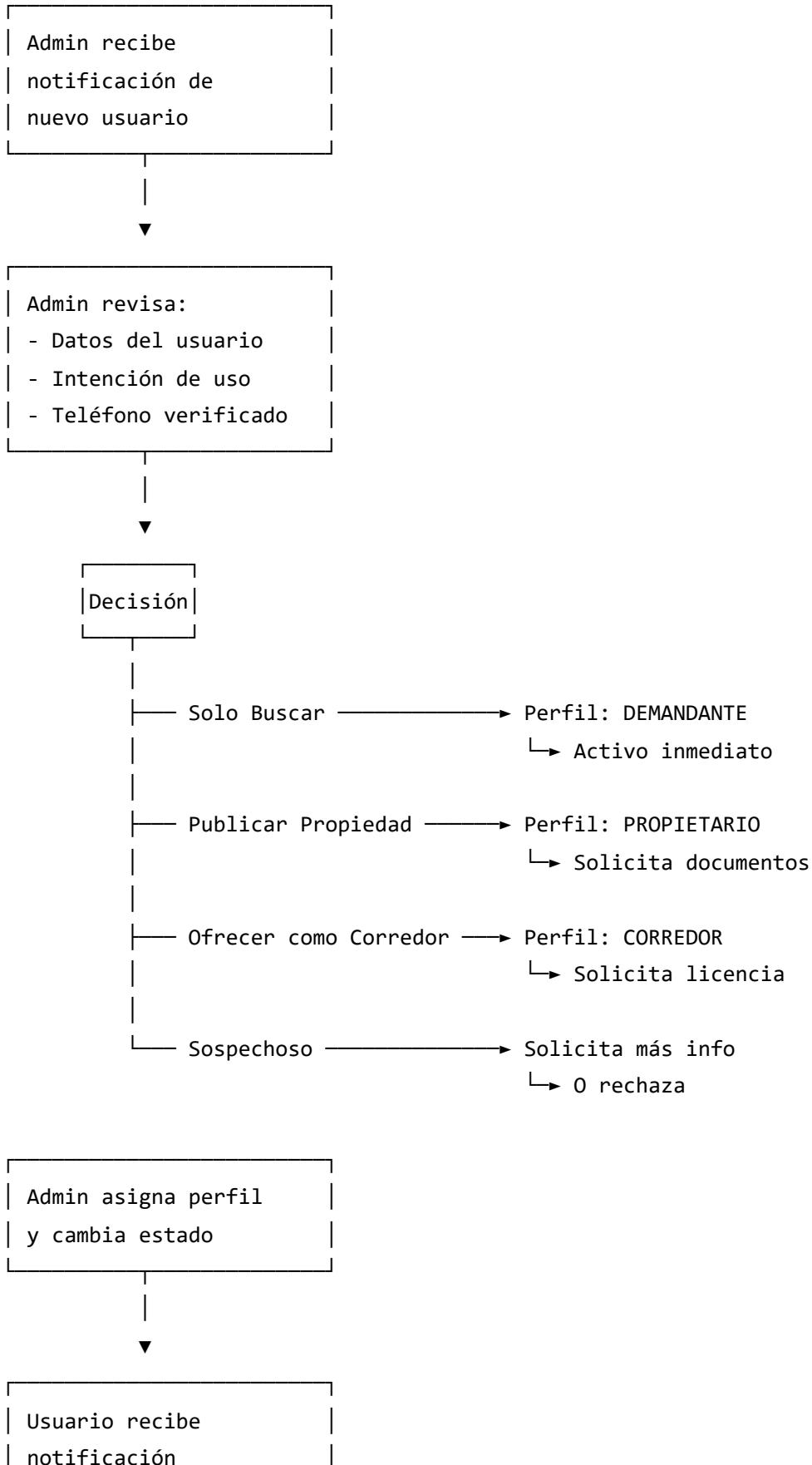


## Objetivo

El Admin revisa la información del usuario y asigna el perfil correcto (Demandante, Propietario, o Corredor) basándose en su intención de uso y validaciones adicionales.



# Diagrama de Flujo



- Email
- Push notification



Usuario puede usar  
funciones completas  
según su perfil



# Panel de Admin - Gestión de Usuarios

## Vista de Usuarios Pendientes:

NEW USUARIOS PENDIENTES DE ASIGNACIÓN (3)	
<div><div></div><div>Juan Pérez García</div></div>	
<div></div> juan.perez@email.com	<div></div> +51 999 888 777
<div> Registrado: 15/01/2024 10:30</div>	
<div>Intención: <input checked="" type="checkbox"/> Buscar <input type="checkbox"/> Publicar <input type="checkbox"/> Corredor</div>	
<div><input checked="" type="checkbox"/> Email verificado</div>	
<div><div>[Demandante]</div><div>[Propietario]</div><div>[Corredor]</div><div>[Solicitar Info]</div></div>	
<div><div></div><div>María López Torres</div></div>	
<div></div> maria.lopez@email.com	<div></div> +51 987 654 321
<div> Registrado: 15/01/2024 11:15</div>	
<div>Intención: <input checked="" type="checkbox"/> Buscar <input checked="" type="checkbox"/> Publicar <input type="checkbox"/> Corredor</div>	
<div><input checked="" type="checkbox"/> Email verificado</div>	
<div><div>[Demandante]</div><div>[Propietario]</div><div>[Corredor]</div><div>[Solicitar Info]</div></div>	
<div><div></div><div>Carlos Ruiz Sánchez</div></div>	
<div></div> carlos.ruiz@inmobiliaria.com	<div></div> +51 955 444 333
<div> Registrado: 15/01/2024 14:20</div>	
<div>Intención: <input type="checkbox"/> Buscar <input type="checkbox"/> Publicar <input checked="" type="checkbox"/> Corredor</div>	
<div><input checked="" type="checkbox"/> Email verificado</div>	
<div><div> Requiere validación de licencia</div></div>	
<div><div>[Demandante]</div><div>[Propietario]</div><div>[Corredor]</div><div>[Solicitar Info]</div></div>	

# Criterios de Asignación

## 1. Perfil: DEMANDANTE (usuario\_id: 2)

### Asignar cuando:

- ☒ Solo marcó "Buscar propiedad"
- ☒ No tiene intención de publicar
- ☒ Email verificado

### Validaciones:

- Ninguna adicional requerida

### Acción:



```
UPDATE usuarios
SET perfil_id = 2,
    estado = 'activo',
    perfil_asignado_at = NOW(),
    perfil_asignado_por = [admin_id]
WHERE usuario_id = [user_id];
```

## 2. Perfil: PROPIETARIO (usuario\_id: 3)




### Asignar cuando:

- ☒ Marcó "Publicar mi propiedad"
- ☒ Email verificado
- ☒ Teléfono válido

### Validaciones Adicionales:

-  Solicitar DNI o RUC
-  Solicitar documento de propiedad (opcional al inicio)

### Modal de Solicitud:

 DOCUMENTOS REQUERIDOS - PROPIETARIO
Para publicar propiedades necesitamos:
1.  DNI o RUC (obligatorio)
[Subir documento]
2.  Documento de propiedad
(Opcional ahora, requerido antes de publicar)
[Enviar Solicitud al Usuario]




## Acción:

```
-- Asignar perfil
UPDATE usuarios
SET perfil_id = 3,
    estado = 'documentos_pendientes',
    perfil_asignado_at = NOW(),
    perfil_asignado_por = [admin_id]
WHERE usuario_id = [user_id];




-- Crear solicitud de documentos
INSERT INTO solicitud_documentos (
    usuario_id,
    tipo_documento,
    estado,
    solicitado_por,
    created_at
) VALUES
    ([user_id], 'DNI', 'pendiente', [admin_id], NOW());
```

### 3. Perfil: CORREDOR (usuario\_id: 4)


Asignar cuando:

-  Marcó "Ofrecer servicios como corredor"
-  Email verificado
-  Teléfono válido


Validaciones OBLIGATORIAS:


-  Licencia de corredor vigente
-  DNI o RUC
-  Certificado de antecedentes (opcional)


Modal de Solicitud:


 DOCUMENTOS REQUERIDOS - CORREDOR

Para operar como corredor necesitas:

1.  Licencia de Corredor Inmobiliario  
(Obligatorio - Ley N° 27796)  
[Subir licencia]

2.  DNI o RUC  
[Subir documento]

3.  Certificado de Antecedentes  
(Opcional pero recomendado)  
[Subir certificado]

 Tu cuenta será revisada antes de activarse como corredor.

[Enviar Solicitud al Usuario]

Acción:

```
-- Asignar perfil pero mantener inactivo
UPDATE usuarios
SET perfil_id = 4,
    estado = 'documentos_pendientes',
    perfil_asignado_at = NOW(),
    perfil_asignado_por = [admin_id]
WHERE usuario_id = [user_id];


-- Crear solicitudes de documentos
INSERT INTO solicitud_documentos (
    usuario_id,
    tipo_documento,
    estado,
    obligatorio,
    solicitado_por,
    created_at
) VALUES
    ([user_id], 'LICENCIA_CORREDOR', 'pendiente', true, [admin_id], NOW()),
    ([user_id], 'DNI', 'pendiente', true, [admin_id], NOW()),
    ([user_id], 'ANTECEDENTES', 'pendiente', false, [admin_id], NOW());
```





# Notificaciones al Usuario

## Email: Perfil Asignado - DEMANDANTE






Asunto:  Tu cuenta está activa

Hola Juan,

¡Excelente noticia! Tu cuenta ha sido activada.

Perfil asignado: DEMANDANTE

Ahora puedes:

-  Buscar propiedades sin límites
-  Usar filtros avanzados
-  Contactar propietarios y corredores
-  Guardar favoritos
-  Recibir alertas personalizadas

[Explorar Propiedades]

---

Plataforma Inmobiliaria Profesional

# Email: Perfil Asignado - PROPIETARIO

Asunto: 📄 Documentos requeridos - Perfil Propietario

Hola María,

Tu perfil ha sido asignado como: PROPIETARIO

Para activar completamente tu cuenta y publicar propiedades, necesitamos que subas los siguientes documentos:

1. ☒ DNI o RUC (obligatorio)

Puedes subirlos desde tu perfil en:

[Mi Cuenta] > [Documentos]

Una vez validados, podrás publicar tus propiedades.

Tiempo de validación: 24-48 horas

---

Plataforma Inmobiliaria Profesional

# Email: Perfil Asignado - CORREDOR

Asunto: 🟡 Validación de Corredor - Documentos Requeridos

Hola Carlos,

Tu solicitud para operar como CORREDOR está en proceso.

Documentos requeridos:

1. ✅ Licencia de Corredor Inmobiliario (obligatorio)
2. ✅ DNI o RUC (obligatorio)
3. 📄 Certificado de Antecedentes (opcional)

Sube tus documentos en:

[Mi Cuenta] > [Documentos]

## ⚠️ IMPORTANTE:

- Solo corredores con licencia vigente pueden operar
- Deberás declarar al propietario real en cada publicación
- Las comisiones deben ser transparentes

Tiempo de validación: 3-5 días hábiles

---

Plataforma Inmobiliaria Profesional

## Cambio de Perfil

### ¿Puede un usuario cambiar de perfil?

Sí, bajo estas condiciones:

1. **Demandante** → **Propietario**
  - Usuario solicita desde su perfil
  - Admin valida y solicita documentos
2. **Demandante** → **Corredor**
  - Usuario solicita desde su perfil
  - Admin valida licencia y documentos

### 3. **Propietario** → **Corredor**

- Usuario solicita desde su perfil
- Admin valida licencia adicional

### 4. **Corredor** → **Propietario/Demandante**

- Solo si renuncia a operar como corredor
- Admin debe aprobar

## Historial de Cambios:

```
CREATE TABLE historial_perfiles (  
  historial_id SERIAL PRIMARY KEY,  
  usuario_id INTEGER REFERENCES usuarios(usuario_id),  
  perfil_anterior_id INTEGER REFERENCES perfiles(perfil_id),  
  perfil_nuevo_id INTEGER REFERENCES perfiles(perfil_id),  
  motivo TEXT,  
  cambiado_por INTEGER REFERENCES usuarios(usuario_id),  
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```



## Casos Especiales

### Usuario Sospechoso

#### Señales de alerta:

- Email temporal o sospechoso
- Datos inconsistentes
- Múltiples registros desde misma IP
- Teléfono no válido

#### Acción:

[Solicitar Información Adicional]

[Suspender Temporalmente]

[Rechazar Registro]

# Usuario Rechazado

```
UPDATE usuarios
SET estado = 'rechazado',
    motivo_rechazo = 'Datos inconsistentes',
    rechazado_por = [admin_id],
    rechazado_at = NOW()
WHERE usuario_id = [user_id];
```

## Email de Rechazo:

Asunto: Registro no aprobado

Hola [Nombre],

Lamentamos informarte que tu registro no ha sido aprobado.

Motivo: [Motivo específico]





Si crees que esto es un error, puedes contactarnos en:  
[soporte@plataformainmobiliaria.com](mailto:soporte@plataformainmobiliaria.com)

---

Plataforma Inmobiliaria Profesional




# Métricas para Admin

## Dashboard de Asignaciones:

 ESTADÍSTICAS DE PERFILES
Pendientes: 3
Asignados hoy: 12
Rechazados: 1
Por perfil:
 Demandantes: 45 (60%)
 Propietarios: 25 (33%)
 Corredores: 5 (7%)
Tiempo promedio asignación: 4 hrs

## Siguietes Flujos

Según el perfil asignado:

-  [Flujo 04: Usuario Demandante](#)
-  [Flujo 05: Usuario Propietario](#)
-  [Flujo 06: Usuario Corredor](#)