

Report testování

Demo E-shop

Období testování: 15.09 – 18.09.2025

Autor: Natalia Chernenkaya

Projekt: Demo E-shop (testovací úkol)

Datum vytvoření: 18.09.2025

OBJECTIVE

Cílem testování bylo ověřit funkčnost demo aplikace **Demo E-Shop** včetně uživatelské části (Shop, Checkout) a administračního panelu (Admin Panel), v souladu se zadáním. Zaměřili jsme se na správnost obchodních procesů (košík, objednávky, slevy), validace vstupů a integraci mezi Admin Panelem a obchodem.

2. Areas Covered

- Frontend / Shop: hlavní stránka, katalog produktů, detail produktu, košík, objednávkový proces, potvrzení objednávky.
- Checkout: validace povinných a nepovinných polí, aplikace a kombinace slev, způsoby dopravy a platby, výpočet cen.
- Admin Panel: CRUD operace pro produkty, validace polí (Name, Price, Stock), export do Excelu, reset aplikace.
- Integrace: synchronizace Stock mezi Shopem a Admin Panelem po nákupu.
- UI/UX

3. Environment

- **OS:** Windows 11
- **Browsers:** Chrome ver. 140
- **Tools:** Google Sheets (TMS), DevTools, MS Excel

4. Execution Summary

- Celkový počet testovacích scénářů (checklist + test cases): 262
- Provedeno: 100 %
- Pass rate: ≈ 88 %
- Fail rate: ≈ 12 %

5. Defect Summary

Celkový počet nalezených chyb: 30

- Critical: 6
- Major: 12
- Minor: 4

6. Příklady kritických chyb

Slevy:

- kupón AUDIO20PC neaplikuje slevu, ale zobrazuje chybnou hlášku „50 %“
- kombinace slev Senior + Student nebo Senior + Card nesprávně sčítají slevy.
- kupón FLAT20 nesnižuje cenu o 20 USD, ale o 200 USD.

Admin Panel:

- produkt lze uložit s prázdným polem Name nebo Price
- při každé editaci se cena produktu zvýší o +10, i bez změny pole Price.

Integrace: po nákupu se Stock v Shopu sníží, ale v Admin Panelu zůstává nezměněný.

Poznámka: duplicitní produkty

Během testování jsme zjistili, že systém umožňuje vložit více produktů s identickými hodnotami všech polí. To sice nebylo jednoznačně definováno jako chyba v zadání, ale v praxi to může vést k duplicitám v Admin Panelu a k nejasnostem při správě skladu.

Možné způsoby řešení:

- Sloučit produkty se stejnými parametry a zvýšit pouze hodnotu Stock.
- Blokovat uložení duplicitního produktu a zobrazit validační hlášku.

8. Conclusion

Na základě provedeného testování lze konstatovat, že aplikace Demo E-Shop v současném stavu není připravena pro produkční nasazení.

Objevili jsme kritické chyby v oblastech výpočtu cen a aplikace slev, validace formulářů, integrity dat mezi Shopem a Admin Panelem a ve funkčnosti administrační části. Tyto nedostatky mohou v reálném provozu vést k finančním ztrátám (nesprávné slevy, nulové ceny), k nesprávným skladovým údajům (prodej zboží, které není na skladě) a k výraznému zhoršení zákaznické zkušenosti.

9. Recommendations

Doporučujeme prioritně opravit kritické a major chyby, zejména v Checkout procesu a Admin Panelu. Oprava je nezbytná pro zajištění správných finančních výpočtů, stability skladu a bezproblémového průchodu objednávky.

Přílohy:

Test Plan

Check listy, Test Case (Integrace), Bug report (4záložky) [Test documentation](#)