Sistema para Gestión de documentos y procesos de calidad

Visión

Versión 0.2 (b)

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 06/09/2018 | 0.1 | Versión preliminar como propuesta de desarrollo. | Andrés Largo  Erika Infante  David Ruiz |
| 20/09/2018 | 0.2 | Primera entrega con avances en costos, restricciones, requerimientos, requisitos, atributos, actualización del menú, estándares aplicables, actualización de referencias. | Andrés Largo  Erika Infante  David Ruiz |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

[1 Introducción 5](#_Toc29279026)

[1.1 Propósito 5](#_Toc29279027)

[1.2 Alcance 5](#_Toc29279028)

[1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones 5](#_Toc29279029)

[1.4 Referencias 5](#_Toc29279030)

[2 Posicionamiento 5](#_Toc29279031)

[2.1 Oportunidad de Negocio 5](#_Toc29279032)

[2.2 Sentencia que define el problema 5](#_Toc29279033)

[2.3 Sentencia que define la posición del Producto 6](#_Toc29279034)

[3 Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios 6](#_Toc29279035)

[3.1 Resumen de Stakeholders 6](#_Toc29279036)

[3.2 Resumen de Usuarios 6](#_Toc29279037)

[3.3 Entorno de usuario 7](#_Toc29279038)

[3.4 Perfil de los Stakeholders 7](#_Toc29279039)

[3.4.1 Representante del área técnica y sistemas de información 7](#_Toc29279040)

[3.5 Perfiles de Usuario 7](#_Toc29279041)

[3.5.1 Jefe empresarial 7](#_Toc29279042)

[3.5.2 Administrador 7](#_Toc29279043)

[4 Descripción Global del Producto 8](#_Toc29279044)

[4.1 Perspectiva del producto 8](#_Toc29279045)

[4.2 Resumen de características 8](#_Toc29279046)

[4.3 Suposiciones y dependencias 8](#_Toc29279047)

[4.4 Costo y precio 8](#_Toc29279048)

[5 Descripción Global del Producto 8](#_Toc29279049)

[5.1 Control de empleados 8](#_Toc29279050)

[5.2 Gestión de empleados 8](#_Toc29279051)

[5.2.1 Ingreso de empleadoos 9](#_Toc29279052)

[6 Restricciones 9](#_Toc29279053)

[7 Precedencia y Prioridad 9](#_Toc29279054)

[8 Otros Requisitos del Producto 9](#_Toc29279055)

[8.1 Estándares Aplicables 9](#_Toc29279056)

[8.2 Requisitos de Sistema 9](#_Toc29279057)

[8.3 Requisitos de Desempeño 9](#_Toc29279058)

[8.4 Requisitos de Entorno 9](#_Toc29279059)

[9 Requisitos de Documentación 9](#_Toc29279060)

[9.1 Manual de Usuario 9](#_Toc29279061)

[9.2 Ayuda en Línea 9](#_Toc29279062)

[9.3 Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame 9](#_Toc29279063)

[A. Atributos de Características 10](#_Toc29279064)

Visión

# Introducción

## Propósito

El propósito de este documento es recoger, analizar, definir las características del sistema de gestión de documentos y procesos de calidad. El documento se centra en la funcionalidad requerida por los participantes en el proyecto y los usuarios finales.

Esta funcionalidad está basada primordialmente en la gestión documental de procesos de calidad que la empresa tenga asignados en distintas seccionales.

Los detalles de cómo el sistema cubre los requerimientos se pueden observar en la especificación de los casos de uso y otros documentos adicionales.

## Alcance

El sistema permitirá a los encargados de la gestión de calidad controlar todo lo relativo a el manejo de los documentos, normatividad de calidad, gestión de usuarios, calificación y estado de los documentos; se busca impactar en los sistemas de gestión documentales incluyendo este aspecto positivo que es la normatividad ISO 9001 para la calidad.

## Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

RUP: Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

SGC: Sistema de gestión de calidad

## Referencias

* Glosario.
* Plan de desarrollo de software.
* RUP (Rational Unified Process).
* Diagrama de casos de uso.
* Antecedentes, investigación, véase documento de requerimientos Proyecto\_SGC\_v0.3(b).docx última parte.
* Arquitecturas planteadas, véase documento de arquitecturas pre seleccionadas Arquitecturas\_de\_software\_SGC\_v0.1.docx

# Posicionamiento

## Oportunidad de Negocio

Este sistema permitirá a la empresa informatizar el control de todas sus actividades, lo cual supondrá un acceso rápido y sencillo a los datos, gracias a interfaces gráficas sencillas y amigables. Además, los datos accedidos estarán siempre actualizados, lo cual es un factor muy importante para poder llevar un control centralizado de los distintos empleados.

El sistema también permite a los clientes acceder a los servicios de la empresa a través de web, de forma rápida y sencilla y sin necesidad de intermediarios.

## Sentencia que define el problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Evitar el constante uso de papel para la gestión de documentación de una empresa.  Gestionar a los usuarios de manera más ordenada. |
| afecta a | Jefes,  Empleados. |
| El impacto asociado es | Almacena toda la información referente a los empleados, haciendo que la información esté al alcance de supervisores de manera actualizada. |
| una adecuada solución sería | Informatiza el proceso usando una red pública con una base de datos remota accesible desde cualquier tipo de dispositivo que tenga conexión a internet y genera interfaces amigables con buena experiencia de usuario para acceder a dichos datos. |

## Sentencia que define la posición del Producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Jefes,  empleados. |
| Quienes | Controlan la información de los empleados. |
| El nombre del producto | Es una herramienta software |
| Que | Almacena la información necesaria para gestionar una empresa. |
| No como | El sistema actual. |
| Nuestro producto | Permite gestionar distintos datos de los empleados de la empresa, mediante una interfaz gráfica sencilla y amigable. Proporcionando un acceso rápido y actualizado a la información desde cualquier punto que tenga acceso a internet. |

# Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos. No describe sus requisitos específicos ya que éstos se capturan mediante otro artefacto. En lugar de esto proporciona la justificación de por qué estos requisitos son necesarios.

## Resumen de Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| Andrés Largo | Representante global de la empresa y de todos los usuarios potenciales de la misma | El stakeholder realiza:  Representa a todos los usuarios posibles del sistema.  Seguimiento del desarrollo del proyecto.  Aprueba requisitos y funcionalidades |

## Resumen de Usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | | **Descripción** | **Stakeholder** |
| Jefe de la empresa | Supervisor del buen funcionamiento de la empresa y de gestionar las incidencias de los pedidos, ya sea tratando con otro almacén, o bien en contacto con el Ingeniero de Logística. | | Andrés Largo |
| Empleados | Encargados del funcionamiento de la empresa. | | Andrés Largo |

## Entorno de usuario

El usuario tendrá acceso desde un navegador web. Dada a la gran compatibilidad y portabilidad las caracteristicas recomendas del entorno sería con un PC que tenga acceso a internet, tablet o smarthphone. Con compatibilidad a cualquier tipo de Sistema operativo, sea movil o de Pc.

## Perfil de los Stakeholders

### Representante del área técnica y sistemas de información

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Andrés Largo |
| **Descripción** | CEO fundador de Sistema de gestión de calidad. |
| **Tipo** | Experto de Sistemas. |
| **Responsabilidades** | Encargado de mostrar las necesidades de cada usuario del sistema. Además, lleva a cabo un seguimiento del desarrollo del proyecto y aprobación de los requisitos y funcionalidades del sistema |
| **Criterio de Éxito** | *[A definir por el cliente]* |
| **Grado de participación** | Revisión de requerimientos, estructura del sistema |
| **Comentarios** | Ninguno |

## Perfiles de Usuario

### Jefe empresarial

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Erika Infante |
| **Descripción** | Jefe de la empresa |
| **Tipo** | Admin del sistema |
| **Responsabilidades** | Encargado de administrar la empresa y responsable de la gestionar los empleados. |
| **Criterio de Éxito** | *[A definir por el cliente]* |
| **Grado de participación** | *[A definir por el cliente]* |
| **Comentarios** | Ninguno |

### Empleados

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | David Ruiz |
| **Descripción** | Empleados |
| **Tipo** | Usuario casual del sistema |
| **Responsabilidades** | Cumplimiento de función específica de acuerdo con el cargo asignado por el jefe, para el funcionamiento de la empresa. |
| **Criterio de Éxito** | *[A definir por el cliente]* |
| **Grado de participación** | *[A definir por el cliente]* |
| **Comentarios** | Ninguno. |

# Descripción Global del Producto

## Perspectiva del producto

El producto que se desarrollará es un sistema de gestión de calidad enfocado a varias empresas que usen la normatividad ISO 9001 y que contemplen la gestión de calidad mediante documentos, del papel a la digitalización de los documentos.

## Resumen de características

A continuación, se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del producto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficio del cliente** | **Características que lo apoyan** |
| Mayor agilidad de gestionar la información vía web. | Aplicación web desde la cual se puede hacer todo el análisis de los procesos de gestión de calidad |
| Gestión automatizada de la empresa. | Sistema de optimización de la empresa. |
| Mayor facilidad para la gestión de los recursos humanos. | Repositorio de archivos con fácil acceso. |
| Reducción de uso de recursos | Al digitalizar se evitarán problemas de pérdidas físicas y ayuda al medio ambiente. |

## Suposiciones y dependencias

*[Todas las suposiciones y dependencias deben ser definidas por el cliente]*

## Costo y precio

|  |  |
| --- | --- |
| PRODUCTO | PRECIO |
| Infraestructura TI o hosting por otro proveedor | $ 550.000 COP por año |
| Aplicativo web con derechos intelectuales para la empresa | $ 15.000.000 COP |
| Mantenimiento preventivo | $ 500.000 COP por año |
| Recursos humanos, ingenieros | $ 18.000 COP por hora |

# Descripción Global del Producto

## Control de empleados

Este control lleva a cabo cada empleado, desde su registro y durante todo su trabajo en la empresa. Cada uno es identificado y guardado en una base de datos remota. A cada empleado se le asigna una encuesta de gestión de calidad para que la resuelva.

## Gestión de empleados

En esta gestión se analizan todos los empleados. Labor que lleva el administrador, llevando un orden y una organización de cada uno de ellos en la empresa de acuerdo a sus labores asignadas en sus puestos de trabajo.

## 5.2.1 Control de estadísticas de distintos datos

Para llevar un buen control de los requerimientos de la empresa, las necesidades de cada empleado son necesarias para que el sistema genere una serie de datos estadísticos históricos que clarifiquen el excesivo volumen de datos numéricos que se generan.

# Restricciones

* Todo usuario al ingresar debe estar registrado previamente.
* No se permitirá el acceso a usuarios particulares.
* No se permitirá acceso a repositorio de documentos sin autorización.
* Únicamente los administradores podrán modificar y gestionar usuarios.
* La ponderación y cambio de estado debe llevarse a cabo por empleados o administradores.

# Precedencia y Prioridad

*[A definir por el cliente]*

# Otros Requisitos del Producto

*[A definir por el cliente]*

## Estándares Aplicables

Normatividad ISO 9001 aplicado para los procesos de gestión de calidad.

## Requisitos de Sistema

Disponible en el documento de definición de requerimientos Proyecto\_SGC\_v0.3(b).docx

## Requisitos de Desempeño

Disponible en el documento de definición de requerimientos Proyecto\_SGC\_v0.3(b).docx

## Requisitos de Entorno

Disponible en el documento de definición de requerimientos Proyecto\_SGC\_v0.3(b).docx

# Requisitos de Documentación

## Manual de Usuario

Disponible en la carpeta del proyecto

## Ayuda en Línea

Disponible dentro de la interfaz de usuario del sistema SGC.

## Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame

Mediante los repositorios de GitHub se consagrará el manual de configuración, instalación y el fichero léame. <https://github.com/teamzz111/SGC_RGM>

# A. Atributos de Características

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número y nombre de la característica** | **Estado** | **Beneficio** | **Esfuerzo** | **Riesgo** | **Estabilidad** | **Asignación** |
| 5.1 Control de empleados | Propuesta: SíAprobada: Sí  Incorporada: No | Manejo general de empleados | Medio | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | Ninguna |
| 5.2 Gestión de empleados | Propuesta:Sí  Aprobada: Sí  Incorporada: No | [A definir por el cliente] | Bajo | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | Ninguna |
| 5.2.1 Control de estadísticas de distintos datos | Propuesta: SíAprobada: SíIncorporada:Sí | Permitirá mostrar información para la toma de decisiones | Alto | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | Ninguna |