

## Note de cadrage

Alain et Alex TÉRIEUR sont deux frères qui prennent en charge la gérance de l'hôtel « Le Cheval Blanc », un hôtel 4 étoiles de 81 chambres disposées sur 3 étages. L'hôtel propose plusieurs types de chambres, chacune appartenant à une catégorie, avec des tarifs qui dépendent à la fois de la catégorie et du nombre d'occupants.

## Gestion de réservations et de séjours pour un hôtel 4 étoiles

### Objectif :

Développer une application de gestion des réservations et des séjours pour l'hôtel « Le Cheval Blanc », permettant à l'accueil de vérifier la disponibilité des chambres, d'enregistrer les réservations et les annulations, et de gérer les séjours des clients.

### Fonctionnalités :

- Affichage de la liste des chambres disponibles pour une période donnée en fonction de la catégorie souhaitée.
- Enregistrement des coordonnées du client (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) et attribution automatique d'un numéro de client.
- Enregistrement des réservations avec la date de réservation, la date de début de séjour et le nombre de nuitées prévues, le(s) numéro(s) de chambre(s) réservée(s), le nombre de personnes prévues par chambre et le client pour lequel la réservation est faite.
- Attribution automatique d'un numéro de réservation et envoi d'un mail de confirmation au client.
- Enregistrement des annulations de réservations et de la date d'annulation.
- Recherche des détails de la réservation à l'arrivée du client en fonction de son numéro de réservation, de ses nom et prénom, ou de son numéro de téléphone.
- Vérification du nombre d'occupants effectifs pour chaque chambre réservée et calcul du prix en fonction de la catégorie, du nombre d'occupants effectifs et des éventuelles prestations choisies.
- Gestion des séjours des clients avec enregistrement des consommations, des petits-déjeuners et des autres prestations choisies, et calcul de la facture finale.

### Contraintes :

- L'application doit être facile d'utilisation pour la réception et intuitive.
- Les règles de gestion des prix doivent être respectées.
- Les données des clients doivent être stockées de manière sécurisée.
- Les annulations de réservations doivent être gérées de manière à ce que les chambres réservées deviennent disponibles pour d'autres clients.
- L'application doit être disponible en français et en anglais.

### Livrables attendus :

1. Un cahier des charges détaillé.
2. Un diagramme de cas d'utilisation.
3. Un diagramme de classes.
4. Un diagramme de séquence.
5. Un prototype fonctionnel de l'application.
6. Un manuel utilisateur.
















### Synthèse de la note :

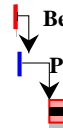
La note de cadrage décrit un hôtel 4 étoiles géré par deux frères, Alain et Alex TÉRIEUR, offrant 81 chambres réparties en différentes catégories telles que les chambres économiques, standards, supérieures, petites suites et suites supérieures. Chaque chambre est destinée à accueillir un maximum de quatre personnes et les prix varient en fonction de la catégorie et du nombre d'occupants. L'hôtel propose également diverses prestations, telles que les petits-déjeuners en salle ou en chambre, les consommations au bar et en chambre, etc.

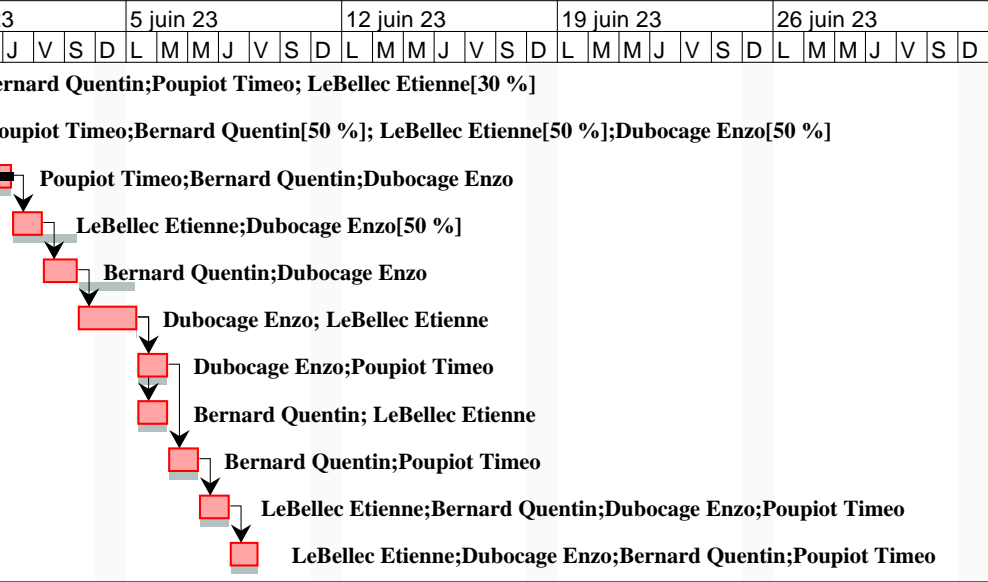
Pour effectuer une réservation, l'accueil consulte l'application pour trouver les chambres disponibles correspondant à la catégorie souhaitée, en saisissant la date de début de séjour, le nombre de nuitées prévues, le numéro de chambre et le nombre de personnes. Si aucune chambre disponible ne répond aux critères du client, l'accueil propose d'autres catégories. Si la fiche du client n'existe pas, l'accueil enregistre ses coordonnées et lui attribue un numéro de client.

Lorsque le client arrive à l'hôtel, il fournit son numéro de réservation, son nom et prénom ou son numéro de téléphone, et l'accueil recherche les détails de la réservation dans le logiciel. Il vérifie le nombre de personnes, les dates et les chambres réservées, puis enregistre les données relatives à l'occupation de la chambre. En cas d'annulation de la réservation, l'accueil enregistre cette annulation et la chambre devient disponible pour d'autres clients.

En résumé, cette note de cadrage fournit des informations détaillées sur les chambres et les prestations offertes par l'hôtel, ainsi que sur les procédures de réservation et d'occupation des chambres.

|    |   | Nom                             | Durée       | Début          | Fin            | Prédécesseurs | Noms des ressources            | 29 mai 2023 |   |   |   |   |
|----|---|---------------------------------|-------------|----------------|----------------|---------------|--------------------------------|-------------|---|---|---|---|
|    |   |                                 |             |                |                |               |                                | S           | D | L | M | M |
| 1  |   | Diagramme Fonctionnel           | 0,125 jours | 30/05/23 08:00 | 30/05/23 09:00 |               | Bernard Quentin;Poupiot Ti...  |             |   |   |   |   |
| 2  |   | Maquette IHM                    | 0,4 jours   | 30/05/23 09:00 | 30/05/23 13:12 | 1             | Poupiot Timeo;Bernard Que...   |             |   |   |   |   |
| 3  |   | Diagramme UML                   | 0,167 jours | 31/05/23 09:20 | 01/06/23 08:40 | 2             | Poupiot Timeo;Bernard Que...   |             |   |   |   |   |
| 4  |    | Jeu de donnée                   | 0,188 jours | 01/06/23 08:40 | 02/06/23 08:10 | 3             | LeBellec Etienne;Dubocage ...  |             |   |   |   |   |
| 5  |    | Développer "Modifier les p...   | 0,312 jours | 02/06/23 08:10 | 03/06/23 10:40 | 4             | Bernard Quentin;Dubocage ...   |             |   |   |   |   |
| 6  |    | Développer "Modifier les c...   | 0,312 jours | 03/06/23 10:40 | 05/06/23 09:10 | 5             | Dubocage Enzo; LeBellec Eti... |             |   |   |   |   |
| 7  |    | Développer "Enregistrer le...   | 0,25 jours  | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 | 6             | Dubocage Enzo;Poupiot Timeo    |             |   |   |   |   |
| 8  |   | Développer "Enregistrer le...   | 0,25 jours  | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 | 6             | Bernard Quentin; LeBellec E... |             |   |   |   |   |
| 9  |    | Développer "Enregistrer u...    | 0,25 jours  | 06/06/23 09:10 | 07/06/23 09:10 | 7             | Bernard Quentin;Poupiot Ti...  |             |   |   |   |   |
| 10 |    | Test unitaire                   | 0,25 jours  | 07/06/23 09:10 | 08/06/23 09:10 | 9             | LeBellec Etienne;Bernard Q...  |             |   |   |   |   |
| 11 |   | Test de l'application avec l... | 0,188 jours | 08/06/23 09:10 | 09/06/23 08:40 | 10            | LeBellec Etienne;Dubocage ...  |             |   |   |   |   |





# Task Information

| ID | Nom                              | Baseline     | Baseline Start | Baseline Finish | Baseline     | Baseline Cost |
|----|----------------------------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|
| 1  | Diagramme Fonctionnel            | 0,083 jours  | 30/05/23 08:00 | 30/05/23 09:08  | 3,4 heures   | \$ 204,00     |
| 2  | Maquette IHM                     | 0 jours      |                |                 |              | null          |
| 3  | Diagramme UML                    | 0,167 jours  | 31/05/23 09:20 | 01/06/23 08:40  | 4 heures     | \$ 240,00     |
| 4  | Jeu de donnée                    | 0,5 jours    | 01/06/23 08:40 | 03/06/23 10:40  | 6 heures     | \$ 360,00     |
| 5  | Développer "Modifier les petits- | 0,438 jours? | 03/06/23 10:40 | 05/06/23 08:10  | 3 heures     | \$ 180,00     |
| 6  | Développer "Modifier les         | 0,188 jours? | 05/06/23 08:10 | 05/06/23 09:40  | 3 heures     | \$ 180,00     |
| 7  | Développer "Enregistrer les      | 0,25 jours?  | 05/06/23 09:40 | 06/06/23 09:40  | 4 heures     | \$ 240,00     |
| 8  | Développer "Enregistrer les      | 0,25 jours   | 05/06/23 09:40 | 06/06/23 09:40  | 4 heures     | \$ 240,00     |
| 9  | Développer "Enregistrer une      | 0,167 jours? | 06/06/23 09:40 | 07/06/23 09:40  | 4 heures     | \$ 240,00     |
| 10 | Test unitaire                    | 0,146 jours? | 07/06/23 09:40 | 08/06/23 08:50  | 4,667 heures | \$ 280,00     |
| 11 | Test de l'application avec les   | 0,156 jours? | 08/06/23 09:00 | 09/06/23 08:15  | 5 heures     | \$ 300,00     |

## Task Information

| ID | Nom                              | Durée       | Début          | Fin            | Pourcentage terminé | Coût      | Travail     |
|----|----------------------------------|-------------|----------------|----------------|---------------------|-----------|-------------|
| 1  | Diagramme Fonctionnel            | 0,125 jours | 30/05/23 08:00 | 30/05/23 09:00 | 67 %                | \$ 180,00 | 3 heures    |
| 2  | Maquette IHM                     | 0,4 jours   | 30/05/23 09:00 | 30/05/23 13:12 | 0 %                 | \$ 480,00 | 8 heures    |
| 3  | Diagramme UML                    | 0,167 jours | 31/05/23 09:20 | 01/06/23 08:40 | 100 %               | \$ 240,00 | 4 heures    |
| 4  | Jeu de donnée                    | 0,188 jours | 01/06/23 08:40 | 02/06/23 08:10 | 0 %                 | \$ 135,00 | 2,25 heures |
| 5  | Développer "Modifier les petits- | 0,312 jours | 02/06/23 08:10 | 03/06/23 10:40 | 0 %                 | \$ 300,00 | 5 heures    |
| 6  | Développer "Modifier les         | 0,312 jours | 03/06/23 10:40 | 05/06/23 09:10 | 0 %                 | \$ 300,00 | 5 heures    |
| 7  | Développer "Enregistrer les      | 0,25 jours  | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 | 0 %                 | \$ 240,00 | 4 heures    |
| 8  | Développer "Enregistrer les      | 0,25 jours  | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 | 0 %                 | \$ 240,00 | 4 heures    |
| 9  | Développer "Enregistrer une      | 0,25 jours  | 06/06/23 09:10 | 07/06/23 09:10 | 0 %                 | \$ 240,00 | 4 heures    |
| 10 | Test unitaire                    | 0,25 jours  | 07/06/23 09:10 | 08/06/23 09:10 | 0 %                 | \$ 480,00 | 8 heures    |
| 11 | Test de l'application avec les   | 0,188 jours | 08/06/23 09:10 | 09/06/23 08:40 | 0 %                 | \$ 360,00 | 6 heures    |

---

## Task Information

| ID | Nom                              | Début          | Fin            | Baseline Start | Baseline Finish | Début du     | Terminer     |
|----|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|--------------|
| 1  | Diagramme Fonctionnel            | 30/05/23 08:00 | 30/05/23 09:00 | 30/05/23 08:00 | 30/05/23 09:08  | 0 jours      | -0,017 jours |
| 2  | Maquette IHM                     | 30/05/23 09:00 | 30/05/23 13:12 |                |                 | 0 jours      | 0 jours      |
| 3  | Diagramme UML                    | 31/05/23 09:20 | 01/06/23 08:40 | 31/05/23 09:20 | 01/06/23 08:40  | 0 jours      | 0 jours      |
| 4  | Jeu de donnée                    | 01/06/23 08:40 | 02/06/23 08:10 | 01/06/23 08:40 | 03/06/23 10:40  | 0 jours      | -0,312 jours |
| 5  | Développer "Modifier les petits- | 02/06/23 08:10 | 03/06/23 10:40 | 03/06/23 10:40 | 05/06/23 08:10  | -0,312 jours | -0,188 jours |
| 6  | Développer "Modifier les         | 03/06/23 10:40 | 05/06/23 09:10 | 05/06/23 08:10 | 05/06/23 09:40  | -0,188 jours | -0,062 jours |
| 7  | Développer "Enregistrer les      | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 | 05/06/23 09:40 | 06/06/23 09:40  | -0,062 jours | -0,062 jours |
| 8  | Développer "Enregistrer les      | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 | 05/06/23 09:40 | 06/06/23 09:40  | -0,062 jours | -0,062 jours |
| 9  | Développer "Enregistrer une      | 06/06/23 09:10 | 07/06/23 09:10 | 06/06/23 09:40 | 07/06/23 09:40  | -0,062 jours | -0,062 jours |
| 10 | Test unitaire                    | 07/06/23 09:10 | 08/06/23 09:10 | 07/06/23 09:40 | 08/06/23 08:50  | -0,062 jours | 0,042 jours  |
| 11 | Test de l'application avec les   | 08/06/23 09:10 | 09/06/23 08:40 | 08/06/23 09:00 | 09/06/23 08:15  | 0,021 jours  | 0,052 jours  |

# Who Does What

| ID ressource |                                  | Ressource        |                      |         |                |                |  |
|--------------|----------------------------------|------------------|----------------------|---------|----------------|----------------|--|
| 1            |                                  | Bernard Quentin  |                      |         |                |                |  |
| ID tâche     | Tâche                            | Travail          | Unités d'affectation | retard  | Début          | Fin            |  |
| 11           | Test de l'application avec les   | 1,5 heures       | 100 %                | 0 jours | 08/06/23 09:10 | 09/06/23 08:40 |  |
| 5            | Développer "Modifier les petits- | 2,5 heures       | 100 %                | 0 jours | 02/06/23 08:10 | 03/06/23 10:40 |  |
| 3            | Diagramme UML                    | 1,333 heures     | 100 %                | 0 jours | 31/05/23 09:20 | 01/06/23 08:40 |  |
| 1            | Diagramme Fonctionnel            | 1 heure          | 100 %                | 0 jours | 30/05/23 08:00 | 30/05/23 09:00 |  |
| 10           | Test unitaire                    | 2 heures         | 100 %                | 0 jours | 07/06/23 09:10 | 08/06/23 09:10 |  |
| 8            | Développer "Enregistrer les      | 2 heures         | 100 %                | 0 jours | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 |  |
| 9            | Développer "Enregistrer une      | 2 heures         | 100 %                | 0 jours | 06/06/23 09:10 | 07/06/23 09:10 |  |
| 2            | Maquette IHM                     | 1,6 heures       | 50 %                 | 0 jours | 30/05/23 09:00 | 30/05/23 13:12 |  |
|              |                                  | 13,933 heures    |                      |         |                |                |  |
| 2            |                                  | Poupiot Timeo    |                      |         |                |                |  |
| ID tâche     | Tâche                            | Travail          | Unités d'affectation | retard  | Début          | Fin            |  |
| 11           | Test de l'application avec les   | 1,5 heures       | 100 %                | 0 jours | 08/06/23 09:10 | 09/06/23 08:40 |  |
| 3            | Diagramme UML                    | 1,333 heures     | 100 %                | 0 jours | 31/05/23 09:20 | 01/06/23 08:40 |  |
| 10           | Test unitaire                    | 2 heures         | 100 %                | 0 jours | 07/06/23 09:10 | 08/06/23 09:10 |  |
| 9            | Développer "Enregistrer une      | 2 heures         | 100 %                | 0 jours | 06/06/23 09:10 | 07/06/23 09:10 |  |
| 7            | Développer "Enregistrer les      | 2 heures         | 100 %                | 0 jours | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 |  |
| 1            | Diagramme Fonctionnel            | 1 heure          | 100 %                | 0 jours | 30/05/23 08:00 | 30/05/23 09:00 |  |
| 2            | Maquette IHM                     | 3,2 heures       | 100 %                | 0 jours | 30/05/23 09:00 | 30/05/23 13:12 |  |
|              |                                  | 13,033 heures    |                      |         |                |                |  |
| 3            |                                  | LeBellec Etienne |                      |         |                |                |  |
| ID tâche     | Tâche                            | Travail          | Unités d'affectation | retard  | Début          | Fin            |  |
| 11           | Test de l'application avec les   | 1,5 heures       | 100 %                | 0 jours | 08/06/23 09:10 | 09/06/23 08:40 |  |



| ID ressource | Ressource                   |             |       |         |                |                |  |
|--------------|-----------------------------|-------------|-------|---------|----------------|----------------|--|
| 10           | Test unitaire               | 2 heures    | 100 % | 0 jours | 07/06/23 09:10 | 08/06/23 09:10 |  |
| 1            | Diagramme Fonctionnel       | 1 heure     | 30 %  | 0 jours | 30/05/23 08:00 | 30/05/23 09:00 |  |
| 4            | Jeu de donnée               | 1,5 heures  | 100 % | 0 jours | 01/06/23 08:40 | 02/06/23 08:10 |  |
| 6            | Développer "Modifier les    | 2,5 heures  | 100 % | 0 jours | 03/06/23 10:40 | 05/06/23 09:10 |  |
| 8            | Développer "Enregistrer les | 2 heures    | 100 % | 0 jours | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 |  |
| 2            | Maquette IHM                | 1,6 heures  | 50 %  | 0 jours | 30/05/23 09:00 | 30/05/23 13:12 |  |
|              |                             | 12,1 heures |       |         |                |                |  |

| 4 Dubocage Enzo |                                  |               |                      |         |                |                |  |
|-----------------|----------------------------------|---------------|----------------------|---------|----------------|----------------|--|
| ID tâche        | Tâche                            | Travail       | Unités d'affectation | retard  | Début          | Fin            |  |
| 10              | Test unitaire                    | 2 heures      | 100 %                | 0 jours | 07/06/23 09:10 | 08/06/23 09:10 |  |
| 7               | Développer "Enregistrer les      | 2 heures      | 100 %                | 0 jours | 05/06/23 09:10 | 06/06/23 09:10 |  |
| 4               | Jeu de donnée                    | 0,75 heures   | 50 %                 | 0 jours | 01/06/23 08:40 | 02/06/23 08:10 |  |
| 3               | Diagramme UML                    | 1,333 heures  | 100 %                | 0 jours | 31/05/23 09:20 | 01/06/23 08:40 |  |
| 6               | Développer "Modifier les         | 2,5 heures    | 100 %                | 0 jours | 03/06/23 10:40 | 05/06/23 09:10 |  |
| 5               | Développer "Modifier les petits- | 2,5 heures    | 100 %                | 0 jours | 02/06/23 08:10 | 03/06/23 10:40 |  |
| 11              | Test de l'application avec les   | 1,5 heures    | 100 %                | 0 jours | 08/06/23 09:10 | 09/06/23 08:40 |  |
| 2               | Maquette IHM                     | 1,6 heures    | 50 %                 | 0 jours | 30/05/23 09:00 | 30/05/23 13:12 |  |
|                 |                                  | 14,183 heures |                      |         |                |                |  |