

# BUG跟踪管理流程

## 1.发现BUG

## 2.确认BUG

## 3.提交BUG

提BUG者

测试老大

## 4.指派BUG

研发

测试老大

## 5.研发确认BUG

重复BUG (duplicated) 要求研发提供重复BUGID, 测试确认——是, 加备注, 关闭——不是重新激活, 指派BUG

不是缺陷 (invalid): by-design(设计如此), 操作失误, 需求理解不一致, 与研发讨论: 1) 分析需求从客户角度出发寻找证据, 说服研发; 2) 找产品或项目经理确认是否是BUG, 并留下相关证据

无法复现 (un-reproduced): 1) 开发无法复现: 确认测试环境再复现出来==帮助研发复现 2) 测试和研发都无法复现: 尝试跟踪3-5个版本(10+次)还无法复现就加备注(复现次数+跟踪版本数) ——>关闭BUG

## 6.研发是否解决

不予解决 (wontfix) : BUG级别低——>(1)说服研发修改BUG (2) 与产品确认==备注留下证据

延期 (delayed) :(1)建议性——下一个版本需求 (2) 上线前影响较大(性价比) ==分析 1) 这个BUG影响大小 2) 严重级别==与产品和项目经理确认==不修复, 加备注==不关闭, 挂起

## 验证BUG并回归测试

通过: closed(关闭BUG)

不通过: 重新激活BUG