1. 什么是软件测试？软件测试的目的是什么？
2. 软件测试是使用人工和自动化手段来运行或者测试某个系统的过程
3. 目的：在于检验它是否满足规定的需求或弄清预期结果与实际结果之间的差别；

为了发现程序存在的代码或者业务逻辑错误（就是bug,需要熟悉产品需求）；

为了检验产品是否满足用户需求；  
 为了提高用户体验（例如：流畅度，易用）

1. 软件测试的分类
2. 按技术划分：黑盒测试：数据驱动的测试（点点点）

白盒测试：是代码的审查，开发自己做（单元测试属于白盒测试）

灰盒测试：介于黑盒测试和白盒测试之间（接口测试属于灰盒测试）

1. 按测试对象是否运行划分：动态测试（程序运行）

静态测试（代码走查）

1. 按测试手段划分：手工测试：通过点点点，需要实际操作进行测试

自动化测试：通过工具和编写代码进行测试

1. 按测试内容划分：功能测试：测试业务逻辑

界面测试：UI（User Interface）检测外观是否美观，设计是否

合理，检测依据：原型图/UI切图

安全测试：防止攻击，发现漏洞，通过代码(SQL注入)和工具（appscan）

性能测试：保证高强度下，服务器正常运行；性能测试包括：

压力测试；负载测试，稳定性测试

兼容性测试：软件+硬件（Windows,Linux,MacOS,Android,IOS）

软件+软件（浏览器兼容，不同软件之间调用，

APP升级）

易用性测试：是否容易上手操作，人性化，舒适，站在用户角

度考虑问题

1. 其他：回归测试：regression test 验证开发修复以后的bug,以及与对它相关的模

块进行测试

冒烟测试：是正式测试前对软件主流程进行大概的测试，如果主流程不

成功打回给开发重做，提高了测试的效率

探索性测试：发散性测试，对能力的要求高，没有依据和方法，靠经验

积累，直觉，测试思维