



28/05/2017

Synthèse documentaire

La recherche documentaire sur
smartphone chez les jeunes



Quentin Colla
INSTITUT LALLEMAND

Table des matières

Introduction	2
Le Smartphone chez les jeunes	2
Les dangers d'internet chez les jeunes	3
La recherche documentaire	5
Pourquoi ?	5
La méthodologie documentaire.....	6
Le smartphone en bibliothèque	8
L'utilisation du smartphone à l'école.....	9
Conclusion	10
Bibliographie.....	10

INTRODUCTION

Depuis, quelques années est apparue sur le marché, une nouvelle technologie, il s'agit du smartphone. Il est défini de la manière suivante : « Le smartphone ou « téléphone intelligent » désigne un téléphone mobile doté de fonctionnalités évoluées qui s'apparentent à celles d'un ordinateur : navigation sur Internet, lecture de vidéos, de musique, jeux vidéo, courrier électronique, vidéoconférence, bureautique légère... Muni d'un processeur puissant, souvent multi cœur, il embarque une série de capteurs (boussole, accéléromètre, gyroscope, GPS) qui lui permettent de faire fonctionner des applications dédiées à l'activité physique, de navigation assistée ainsi que des jeux que l'on peut contrôler d'un simple mouvement. Les smartphones sont généralement dotés d'un appareil photo-vidéo et d'une caméra frontale dont les performances ne cessent de progresser »¹. Le smartphone est donc une sorte d'ordinateur mobile qui permet les mêmes fonctionnalités que ce dernier, il fonctionne de manière tactile et a envahi le quotidien de l'humanité. En effet, il est aujourd'hui rare et probablement encore plus dans le monde occidentale de rencontrer quelqu'un sans ce gadget. On pourrait parler d'omniprésence du smartphone. En ce sens comment éduquer les jeunes à l'utilisation de cet outil et surtout concernant la recherche documentaire ?

LE SMARTPHONE CHEZ LES JEUNES

L'enquête réalisée par la Fédération Wallonie Bruxelles révèle que « le smartphone est aujourd'hui un artefact détenu par pratiquement tous les jeunes (95,6%) de 12 à 18 ans en Belgique francophone. En corollaire, le budget moyen mensuel qui lui est consacré est de 20,33 € et c'est principalement pour des raisons financières que ceux qui ne possèdent pas de smartphone (4,4%) optent pour un GSM ou n'ont pas d'appareil du tout. Le smartphone est utilisé en moyenne pendant 3h45 par jour de semaine, 4h20 le week-end, et à bien d'autres

¹ <http://www.futura-sciences.com/tech/definitions/smartphone-smartphone-1954/>

choses qu'à téléphoner ou envoyer des SMS »². Cette enquête relève également que « YouTube est l'application utilisée par le plus grand nombre de jeunes (96,4%). Toutefois, l'appareil photo ou vidéo, les recherches sur internet et le téléphone sont aussi très utilisés par jeunes (plus de 90%). L'application utilisée relativement par le moins de jeunes est Twitter, soit par 51,4%. »³. Nous pouvons donc remarquer qu'une des composantes de l'utilisation du smartphone chez les jeunes est la recherche sur internet.

LES DANGERS D'INTERNET CHEZ LES JEUNES

Même si cela n'a rien avoir avec la recherche documentaire en tant que tel, il me semblait important de lister les dangers liées à internet Nous pouvons retrouver tout et n'importe quoi sur internet.

Premièrement, un accès facile aux sites pornographiques. Cet accès peut se faire de manière direct via des mots clefs à caractère sexuelle ou indirect via des mots clefs ne touchant pas la sexualité mais donnant accès à ce type de site. Il existe de nombreux mots qui par leurs caractères ambigus amèneraient le jeune public à tomber sur des sites à caractères pornographiques. Des contrôles parentales sont mis en place par ces sites mais néanmoins sont facilement franchi en un seul clic. Un accès peut se faire également via les spams et des liens dans des boîtes mails par exemple. Que ressentent les jeunes publics qui tombent par hasard sur ce genre de sites ? Comment éviter un tel fardeau ? Quelles représentations les jeunes vont-ils avoir de la sexualité ?

Deuxièmement, le web regorge d'images et de contenus haineux traumatisants aussi bien pour les adultes que pour les plus jeunes d'entre nous. Il n'est pas rare d'entendre parler de viol, meurtre en direct sur Facebook. Il suffit de taper « violence » dans Google ou YouTube pour tomber sur des vidéos incommodées. Un site comme jeuxvideos.com et son forum Blabla18-25 ans s'est transformé en échanges racistes, identitaires et haineux. Nous le savons, les jeunes sont friands des jeux-vidéos, ils vont donc se retrouver facilement sur ce

² Paterson René « Enquête sur l'usage du smartphone auprès de 1.589 jeunes en Fédération Wallonie Bruxelles ». ASBL ReForm, p.4

³ Paterson René, op.cit., p.24

site dans le but de trouver des solutions à un blocage dans leur jeux ou pour trouver des idées de nouveaux jeux et peuvent se retrouver sur un forum à caractère raciste. Pascal Minotte dans son livre *Dévoreurs d'écrans* nous explique que « les enfants sont plus sensible que les adultes à ce qu'ils voient sur les écrans. Ils sont psychologiquement moins bien outillés que leurs aînés pour gérer leurs émotions et les métaboliser, ce qui les rend plus fragiles face aux images choquantes »⁴

Troisièmement, la littérature parle régulièrement d'une addiction à l'écran, aux nouvelles technologies et donc au smartphone. Cette partie ne répond pas à un besoin de recherche documentaire mais était importante à dresser. La peur de vivre sans son smartphone est la nomophobie. Des études montrent que de nombreuses personnes et surtout les jeunes sont accros à leur smartphone. Le plus souvent, il s'agit d'un accès à des notifications Facebook ou de type Google Now ou le besoin intempestif de consulter le Web pour ne pas se sentir seul. Des études montrent également que de nombreux jeunes dorment avec leur Smartphone. Danah Boyd dans son livre *C'est compliqué, les vies numériques des adolescents* nous explique que « la majeure partie des débats cliniques autour de l'addiction à l'internet se focalise sur le fait de savoir si la surutilisation ou l'usage abusif de l'internet constituent un trouble ou bien une obsession ou une activité compulsive. Les experts débattent également pour savoir si une relation problématique à l'internet ne serait pas simplement une manifestation de dépression, d'angoisse ou d'autres troubles»⁵.

Quatrièmement, le web semble être un endroit où la désinformation est plus présente qu'ailleurs, les jeunes sont un public également touché par cette désinformation. La naïveté est une caractéristique type de la jeunesse. Des rumeurs, croyances populaires et légendes urbaines vont vite être assimilés par ce public. Le risque ici serait par exemple présenter des résultats de recherche faux ou de faire une élocution avec des informations irréelles. Anne Cordier dans son livre *Grandir connectés, les adolescents et la recherche d'information* y consacre tout un chapitre. Elle dit entre autre que « pour beaucoup d'adolescents témoignant d'un sentiment d'expertise personnelle affirmée, l'échec de certaines de leurs recherches

⁴ Minotte, Pascal. *Dévoreurs d'écrans. Comprendre et gérer nos appétits numériques*. MARDAGA, 2015. p.140

⁵ Boyd, Danah, *C'est compliqué : les vies numériques des adolescents*. Caen: C&F Editions, 2016. p. 173

menées sur internet reste fortement inexplicable et est alors imputable à une certaine fatalité »⁶.

LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE

L'Association des professionnels de l'information et de la documentation (ADBS) définit la recherche documentaire comme l' « ensemble des méthodes, procédures et techniques ayant pour objet de retrouver des références de documents pertinents (répondant à une demande d'information) et les documents eux-mêmes »⁷. Désormais toutes les recherches documentaires de la plus simple, comme repérer un livre dans un catalogue de bibliothèque ; à la plus complexe comme rechercher des documents dans Pubmed ou Cochrane se font via le web. La moindre recherche d'information (horaire de bus, ouverture de la salle de sport, ...) se fait désormais sur le web qui est accessible 24h sur 24h à n'importe quel endroit du globe moyennant évidemment l'installation de la 4 G ou de wifi. Il y a une quinzaine d'années le support principal de l'accès à internet était l'ordinateur classique que nous connaissons avec ses tours, son écran, sa ligne de téléphone fixe coupée (nous entendions lors d'un essai d'appel téléphonique un son qui nous signalait que notre récepteur était en train de surfer de chez lui sur le web). Les technologies ont évolué, de nos jours nous pouvons utiliser le web grâce aux tablettes, ordinateurs portables et smartphones. Les jeunes peuvent donc faire des recherches documentaires via leurs smartphones. On pourrait se demander quel est l'intérêt pour ces jeunes de faire des recherches documentaires.

POURQUOI ?

Le document suivant de Guibourdenche Pierrette, Raverse Marie-Claire, « *La recherche documentaire pourquoi? Comment?* ». ICEM, 1986 disponible dans le dossier documentaire répond bien à cette question même si il date de 30 ans

⁶ Cordier, Anne. Grandir connectés : les adolescents et la recherche d'information. Caen: C&F Editions, 2015. p 114.

⁷ http://www.adbs.fr/recherche-documentaire-18321.htm?RH=OUTILS_VOC

Premièrement, elle permet « une compréhension plus approfondie du réel, en effet, l'enfant ou l'adolescent peut approcher des concepts quel que soit son âge, si on lui permet de saisir lui-même dans l'ensemble ce qu'il faut comprendre. La recherche documentaire permet une approche du réel dans sa complexité et sa globalité. »⁸

Deuxièmement, elle permet « une conquête de l'autonomie, l'enfant, l'adolescent accède directement aux sources d'information, est confronté à des documents divers et ouverts. L'information ne lui est pas donnée par une seule voie, cela lui permet d'échapper au point de vue unique : celui de l'auteur du manuel, celui du maître. »⁹

Troisièmement, elle permet « de mieux intégrer des savoirs, en effet, La multiplicité des sources permet de mieux argumenter sa propre réflexion. Elle nécessite une intégration par le jeune, une appropriation personnelle des contenus. »¹⁰

Quatrièmement, « La recherche documentaire amène à dépasser les idées reçues, à toutes les étapes de l'élaboration d'un travail de recherche. Elle contribue ainsi à former l'esprit critique. »¹¹.

La recherche documentaire permet donc une meilleure compréhension du monde, une autonomie, et surtout le développement d'un esprit critique.

LA MÉTHODOLOGIE DOCUMENTAIRE

Nous allons maintenant essayer de comprendre comment réaliser une recherche documentaire réussie. Pour ce faire il faut utiliser une méthodologie documentaire

Le document suivant : *Service Formation des publics, « Méthodologie de la recherche documentaire : principes clés » Université d'Avignon* disponible dans le dossier documentaire définit la méthodologie documentaire de la manière suivante : il s'agit de « l'ensemble des étapes permettant de chercher, identifier et trouver des documents relatifs à un sujet par

⁸ Guibourdenche Pierrette, Raverse Marie-Claire, « *La recherche documentaire pourquoi? comment?* ». ICEM, 1986

⁹ Ibid.

¹⁰ Ibid.

¹¹ Ibid.

l'élaboration d'une stratégie de recherche. En effet, dans un contexte de surabondance d'informations (infobésité) et de diversité de ses supports, les processus de recherche documentaire et de validation de l'information requièrent la mise en application d'une méthodologie efficace. »¹².

Pour mettre en place cette méthodologie documentaire il faut suivre un canevas précis selon le document *Service Formation des publics, « Méthodologie de la recherche documentaire : principes clés» Université d'Avignon*. Il est le suivant « Préparer sa recherche, ensuite sélectionner les sources d'information, puis chercher et localiser les documents pour enfin évaluer la qualité et la pertinence des sources »¹³.

Préparer sa recherche est « une étape qui doit permettre de poser la problématique, de cerner les besoins documentaires et de sélectionner les concepts/mots clés nécessaires à l'interrogation des sources documentaires »¹⁴.

Sélectionner les sources d'informations « Après avoir analysé et délimité le sujet, il faut choisir les meilleures sources d'information pour effectuer la recherche documentaire. Cette démarche comprend deux dimensions : Sélectionner le type de documents que l'on recherche : monographies, articles de revues, thèses, etc. et sélectionner le type de ressources à interroger : catalogues de bibliothèque, bases de données, moteur de recherche du Web, portails spécialisés, etc. »¹⁵

Chercher et localiser les documents : « C'est au cours de cette étape que l'on va interroger les différentes sources sélectionnées au moyen d'équations de recherche, enregistrer les résultats pertinents des requêtes et se procurer la documentation primaire. »¹⁶ Nous retrouvons ici par exemple l'utilisation des opérateurs booléens

¹² Service Formation des publics, « Méthodologie de la recherche documentaire : principes clés» Université D'Avignon

¹³ Ibid.

¹⁴ Ibid.

¹⁵ Ibid.

¹⁶ Ibid.

Évaluer ses sources : « Un travail de recherche doit s'appuyer sur des informations fiables. Cela est particulièrement vrai lorsque les recherches portent sur des sites web. »¹⁷. C'est ici le point crucial de cette synthèse ; la question est donc comment évaluer l'information trouvée sur internet, comment gérer cette infobésité ?

Il y a plusieurs façon d'évaluer la pertinence d'un document, son auteur, sa date de production, son éditeur, son schéma IMRED (Introduction, méthode, résultat, discussion) son organisme (université par exemple), savoir de quelle base de données il provient.

En ce sens, pour former des jeunes autonomes et responsables dans leur recherche documentaire qui se déroulera désormais à terme sur une nouvelle technologie comme le smartphone. Il faut mettre en pratique des cours de recherche documentaire sur smartphone dans les bibliothèques et à l'école.

LE SMARTPHONE EN BIBLIOTHÈQUE

J'ai pu remarquer dans ma pratique professionnelle à la bibliothèque de Jette une recrudescence de l'utilisation du smartphone par les jeunes publics.

Premièrement, le smartphone est pour les jeunes un outil de recherche documentaire. En effet, de nombreux jeunes effectuent leurs recherches de livres ou documents dans le catalogue collectif bruxellois et viennent nous présenter le résultat de leur recherche au comptoir de prêts afin que nous allions chercher ces derniers. L'inscription des côtes de rangement sur un bout de papier se fait donc maintenant virtuellement.

Deuxièmement, la bibliothèque de Jette offre des codes wifi aux usagers, de nombreux jeunes viennent pour profiter de ces codes et la plupart du temps ils sont destinés à être utilisé sur leur smartphone plutôt que sur un ordinateur portable. Il est impossible de dire pour quelles raisons, ils utilisent ces codes wifi.

Troisièmement, l'utilisation de l'EPN est souvent liée à l'utilisation du smartphone par les jeunes publics, ici il s'agit plus d'un outil de transfert d'information, utilisé comme une clé USB.

¹⁷ Ibid.

Quatrièmement, l'utilisateur peut maintenant grâce à son smartphone inscrire le code barre de sa carte de lecteur dans ce dernier. Le smartphone à terme remplacera probablement les cartes de lecteur.

En observant, tous ces jeunes usagers j'ai le sentiment qu'ils se servent très bien de cette nouvelle technologie, surtout pour effectuer des recherches documentaires cohérentes sur le catalogue collectif bruxellois, néanmoins la distribution de code wifi ne permet pas de surveiller les jeunes utilisant leur smartphone à la bibliothèque.

En regardant, le dossier documentaire sur le sujet, on peut remarquer qu'il existe peu de littérature concernant le lien entre la bibliothèque et le smartphone. Certaines institutions comme nous pouvons l'observer dans le dossier documentaire *à l'onglet le smartphone en bibliothèque* ont créés des applications permettant de faire des recherches documentaires dans des catalogues adaptés à ces technologies. C'est le cas par exemple du réseau des bibliothèques de Genève en Suisse.

L'UTILISATION DU SMARTPHONE À L'ÉCOLE

L'enquête de la fédération Wallonie Bruxelles indique que « La tendance générale dans les établissements scolaires serait celle de la non-autorisation de l'usage du smartphone à l'école. Certains professeurs le tolèrent pour certains travaux. De nombreuses variantes apparaissent. On peut différencier les écoles selon le type d'autorisation de l'usage du smartphone. Des écoles sont très permissives, d'autres intolérantes. On constate donc une très nette hétérogénéité entre écoles. Pour 40,2% des jeunes, le smartphone serait interdit dans l'enceinte de l'école, tandis que pour 35,2%, il est autorisé partout mais pas pendant les cours. Pour 49% des jeunes, le smartphone serait autorisé pour certains travaux en classe, tandis que

pour 44,5% ce ne serait pas le cas. Ce résultat pose la question de la place du smartphone dans le milieu scolaire et dans l'éducation »¹⁸

Comme nous pouvons l'observer dans le dossier documentaire, il existe différents avantages à l'utilisation du smartphone en classe, faire des recherches par exemple en est une. Néanmoins comment concilier interdiction de l'utilisation dans les établissements et utilisation dans les cours...

CONCLUSION

Le développement des nouvelles technologies et du smartphone en particulier a créé un nouveau paradigme sociétal. Notre monde est en train de changer, nous sommes véritablement rentrés dans la société post-industrielle ou dans la société de l'information et de la communication. La plupart d'entre nous possèdent désormais un smartphone, ainsi que les jeunes, les adolescents et les enfants. En ce sens, pour former des jeunes autonomes et responsables dans leur recherche documentaire qui se déroulera désormais à terme sur une nouvelle technologie comme le smartphone. Il faut mettre en pratique des cours de recherche documentaire sur smartphone dans les bibliothèques et à l'école.

BIBLIOGRAPHIE

Documents électroniques

- Guibourdenche Pierrette, Raverse Marie-Claire, « La recherche documentaire pourquoi? comment? ». ICEM, 1986
- Service Formation des publics, « Méthodologie de la recherche documentaire :

¹⁸ Paterson René « Enquête sur l'usage du smartphone auprès de 1.589 jeunes en Fédération Wallonie Bruxelles ». ASBL ReForm, p.26

principes clés» Université D'Avignon

Etudes

- Paterson René « Enquête sur l'usage du smartphone auprès de 1.589 jeunes en Fédération Wallonie Bruxelles ». ASBL ReForm

Liens internet

- <http://www.futura-sciences.com/tech/definitions/smartphone-smartphone-1954/>

Livres

- Boyd, Danah, C'est compliqué : les vies numériques des adolescents. Caen: C&F Editions, 2016.
- Cordier, Anne. Grandir connectés : les adolescents et la recherche d'information. Caen: C&F Editions, 2015.
- Minotte, Pascal. Dévoreurs d'écrans. Comprendre et gérer nos appétits numériques. MARDAGA, 2015. p.140