**附件1 顾客满意调查表**

免费预览版

[组织名称]重视获得我们顾客的百分百满意。为此，我们恳请您填写下列调查表…

首先，确定以下特性（…），再给特性评分。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | *哪方面顾客满意* | *重要程度*  *…* | *评分*  *…* |
|  | 产品/服务质量 |  |  |
|  | … |  |  |
|  | 遵守合同义务 |  |  |
|  | … |  |  |
|  | 理解并帮助确定要求 |  |  |
|  | … |  |  |
|  | 行政财务部的及时与合作 |  |  |
|  | … |  |  |
|  | 解决抱怨的速度 |  |  |
|  | …. |  |  |
|  | 产品交付后的顾客支持 |  |  |
|  | … |  |  |

免费预览版结束

点击此处下载文件全文：

<http://advisera.com/9001academy/zh-cn/documentation/gkmywj/>