\*\*免费预览版\*\*

[组织标志]

[组织名称]

**确定组织环境和利益相关方程序**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号: |  |
| 版本： |  |
| 版本日期： |  |
| 编写： |  |
| 审批： |  |
| 签名： |  |

**分发清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 份数 | 收件人 | 日期 | 签名 | 回收 | |
| 日期 | 签名 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**变更史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 编写 | 变更说明 |
|  | 0.1 | 9001Academy | 基础文件大纲 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目录**

[1. 目的、范围和使用者 3](#_Toc448737077)

[2. 参考文件 3](#_Toc448737078)

[3. 组织环境 3](#_Toc448737079)

[3.1. 内部环境 3](#_Toc448737080)

[3.2. 外部环境 3](#_Toc448737081)

[3.3. 利益相关方的识别 4](#_Toc448737082)

[3.4. 组织环境的考虑因素 4](#_Toc448737083)

[4. 本文件的记录管理 4](#_Toc448737084)

[5. 附件 5](#_Toc448737085)

# 目的、范围和使用者

本文件的目的是规定二个过程，即组织的内外部环境的识别和确定过程和与质量管理体系有关的利益相关方的需求和期望的识别和确定过程。

本文件应用于整个质量管理体系。

本文件的使用者为[组织名称]的最高管理者。

# 参考文件

* GB/T 19001-2015 条款4.1、4.2
* 《质量手册》

# 组织环境

## 内部环境

[岗位名称]负责识别和考虑影响质量管理体系实现预期结果的能力的内部事务。内部事务是内部环境的一部分，会影响质量管理体系实现预期结果的能力。

在组织的内部环境中，[组织名称]努力实现其战略目标，包括质量目标和管理内部风险和机遇

内部环境包括但不限于以下方面：

\*\*免费预览版结束\*\*

点击此处下载文件全文：  
<http://advisera.com/9001academy/zh-cn/documentation/zzhjjxgfqdcx/>