

面试中的非技术要害

白海飞 — IBM软件商务系统经理

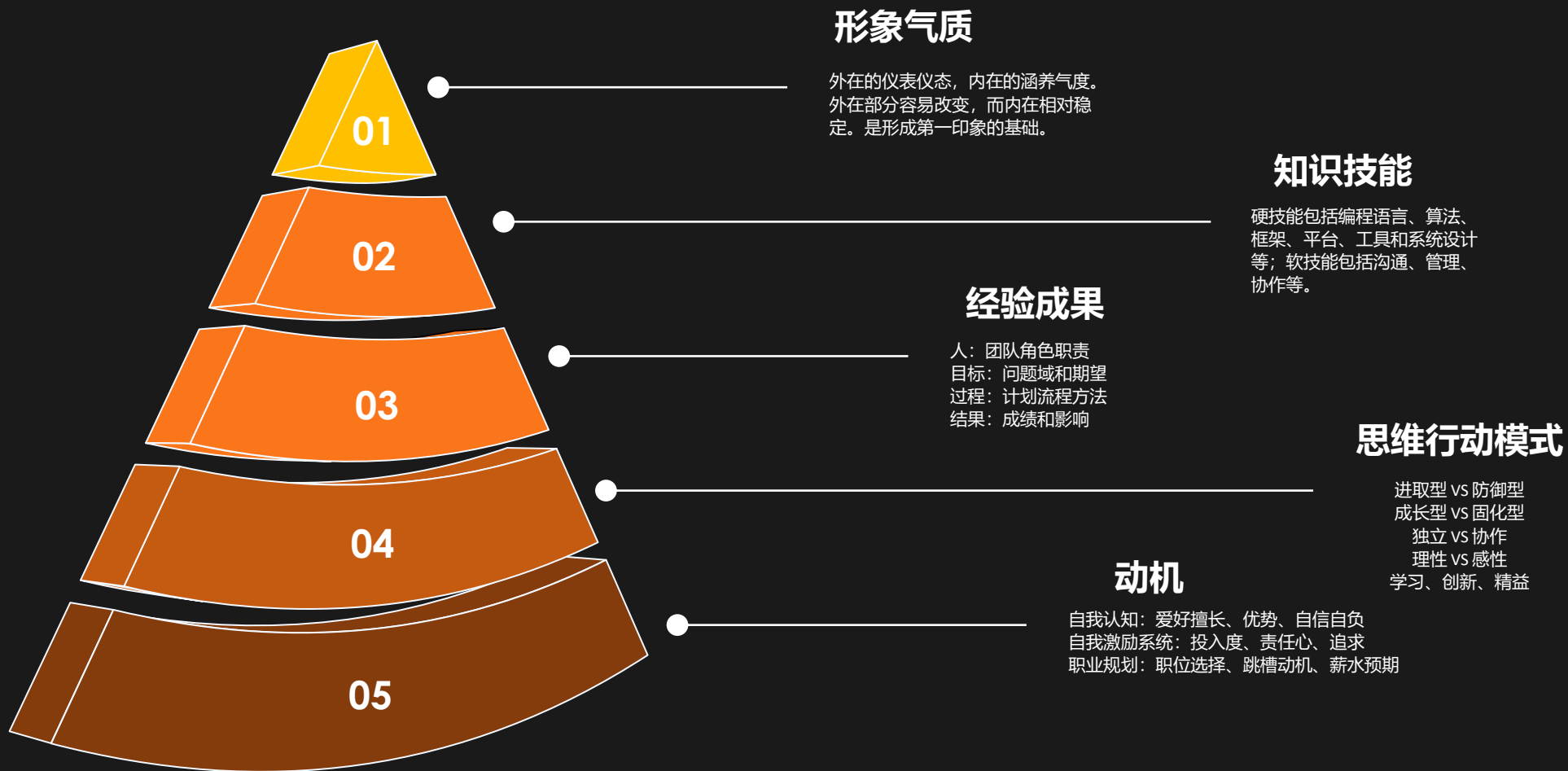
2020-10-30

我是谁

白海飞，IBM软件商务系统经理

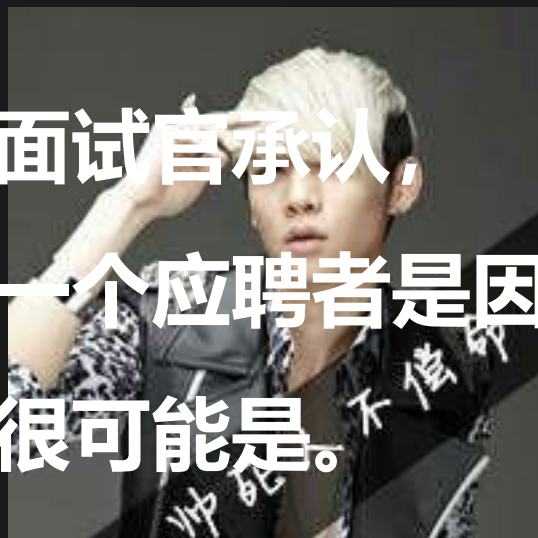
- IBM工作15年，先后做过技术开发、项目管理和业务经理。
- 先后带领 IBM Distributed Software 和 Entitled Software 全球应用研发团队，支持 IBM 年销售额超过 70 亿美元的业务。
- 负责多年校招和社招工作，招聘过开发、测试、架构、产品经理、项目经理、系统工程师、客户支持等职位，几乎覆盖了整条研发产品线的全部角色，有着丰富的面试经验。

面试考察内容



要害一： 第一印象

“ 没有面试官承认，
否掉一个应聘者是因为第一印象差；
但，很可能是。



要害二：解决问题能力

“ 要能干活儿，
更要眼里有活儿，
这是发现和预防问题的能力。



面试常见问法

➤ 如何避免这个问题再次发生?

➤ 你怎么发现这个问题的?

➤ 讲讲你最近处理的一个难题?

➤ 有什么改进是你发起的?

回答要点

项目任务？

E

为什么

问题域：业务、技术、人
目标：收益和影响

01



是什么

人：团队角色职责
方案：业务和技术
过程：计划流程方法

02



怎么样

衡量：过程和结果
改进：创新

03

要害三：自我激励

“ 舍不得投入，
跟能不能干一样重要。”



面试常见问法

➤ 你什么时候最有成就感?

➤ 你怎么看待加班?

➤ 你吃过最大的苦是什么?

➤ 说说你的兴趣爱好?

要害四：职业规划

“ 从跳槽动机，
看你要什么，及其稳定性。

面试常见问法



回答要点

职业规划？

E

知己

我想要什么
我的优势
我的擅长
我在哪

01



知岗

岗位职责
能力要求
发展空间

02



规划调整

渐进明晰发展路径
反馈、反思和调整
能力发展路径

03

要害五：成长型思维

“ 是否害怕失败，
反映有没有成长型思维；
把坏事变成好事，
反映学习和创新能力。

面试常见问法

➤ 讲讲你失败的一段经历?

➤ 你遇到的最大的挑战是什么?

➤ 介绍下比你做得好的同事?

➤ 讲讲你最近怎么批评或者表扬别人的?

回答要点

面对挑战和失败？

E

迎接挑战

视为机会，而不是威胁
跳出圈来看挑战
选择最重要

01



精准努力

努力可以提高能力
低头看路，抬头看天
构建和利用帮助系统

02



不怕失败

快速试错，快速成长
批评是照镜子
学习别人的成功

03

要害六：合作

“ 自立和合作有时挺矛盾：
前者“单打独斗”，
后者“依赖他人”？



面试常见问法

➤ 你碰上过猪队友么？
怎么跟猪队友共事？

➤ 讲一段你和同事产生冲突的经历？

➤ 你会在什么时候寻求合作？

➤ 你和兄弟团队，
是竞争的时候多，
还是合作的时候多？

➤ 在上家公司，
你如何融入团队的？

回答要点

独立 or 合作？

E

建立信任

寻找相似性
真诚平等尊重
信守承诺

01



做好本职

打铁还需自身硬
明确责任边界
问题到我这里停止

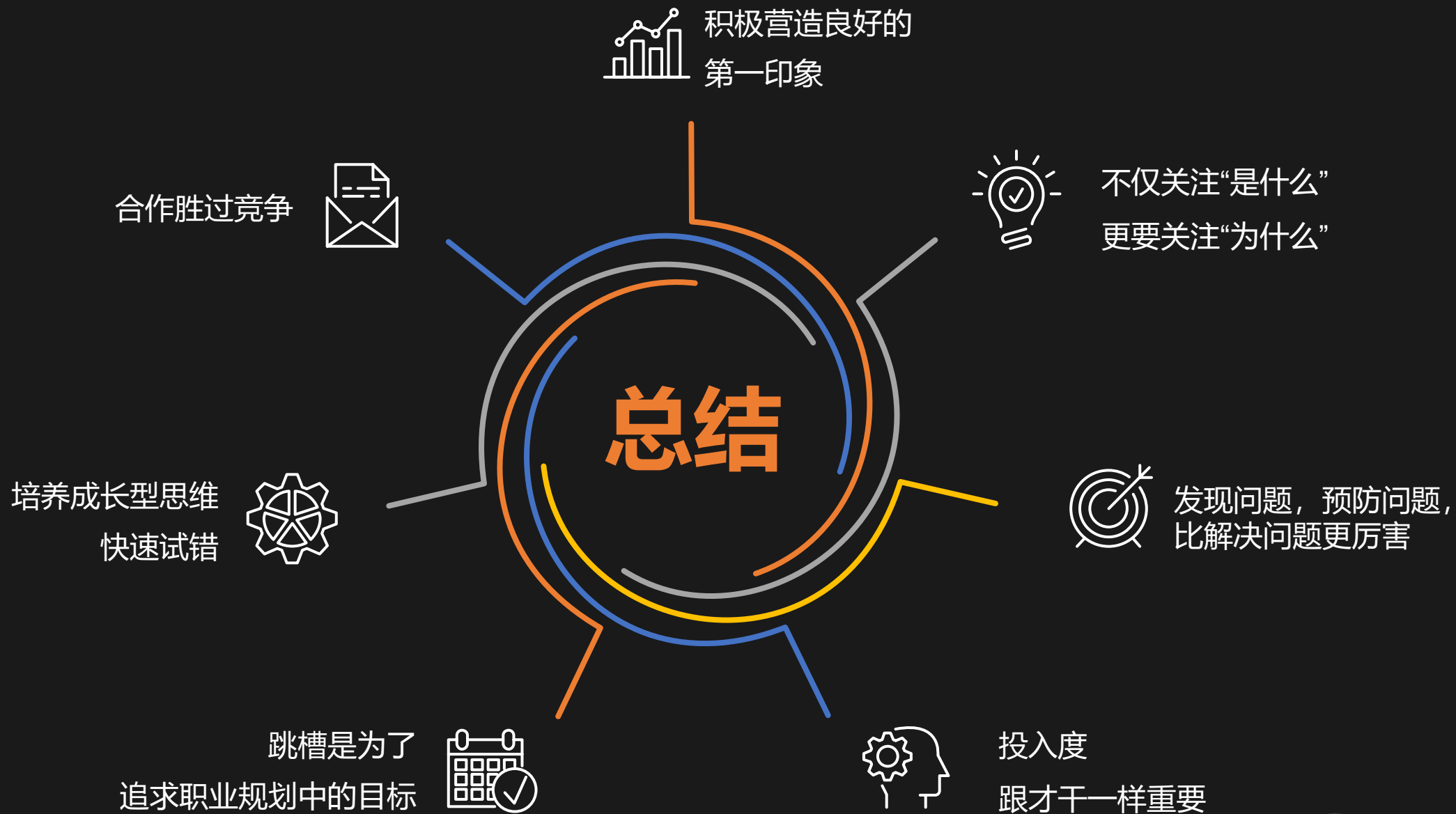
02



适应团队 成就他人

非零和博弈
共同目标和责任担当
求同存异
分享

03



面试，是建立互信的过程

面试现场

面试只是起点，能力才是终局

拼团价 **¥55** 原价~~¥68~~

仅限 100 个名额 



白海飞
BM 软件商务系统经理



我的专栏《面试现场》
扫码试读