



qern
INTERNET PROFESSIONALS

Qern BV

Timmerfabriekstraat 16
2861 GV Bergambacht
T. +31 (0)85 878 51 71
E. info@qern.nl

www.qern.nl

Van der Speld BV
t.a.v. dhr. John van der Speld
Postbus 714
2800 AS GOUDA

Bergambacht, 24 juni 2011

Kenmerk: Q11.0118
Betreft: Communicatiepartner

Behandeld door: De heer J.S. Manuputtij
Bereikbaar op: +31 (0)6 46 43 81 56

Geachte heer Van der Speld, Beste John,

Op 23 juni 2011 hebben wij, in navolging op onze eerdere ontmoeting, met elkaar gesproken over de samenwerking tussen qern internet professionals (**qern**) en Van der Speld BV. De kern van de samenwerking bestaat uit een partnerschap waarbij **qern** de volledige (online) communicatie namens Van der Speld zal verzorgen.

Aanleiding voor deze samenwerking is de wens van Van der Speld om meer gebruik te maken van de kansen en mogelijkheden die internet en social media bieden. Tegelijkertijd beseft Van der Speld dat een kwalitatieve en effectieve (online) communicatie strategie ook afhankelijk is van de kennis, kunde, competenties en focus van de organisatie voor deze materie. Op dit moment is deze echter in een beperkte mate aanwezig waardoor mogelijke kansen blijven liggen. Om er zeker van te zijn dat Van der Speld ook in de toekomst kan blijven groeien en innoveren dienen deze activiteiten geborgd te worden binnen de organisatie. Van der Speld beseft immers dat juist het innoverend vermogen van de organisatie bepalend is voor het succes van de toekomst.

Het doet **qern** genoeg u hierbij een "Q as a service" contract en samenwerkingsovereenkomst aan te bieden waarin alle benodigde (online) communicatie diensten en ondersteuning geborgd is. Wij zien er naar uit om samen met u, vanuit de realiteit van vandaag maar met de creativiteit van morgen, de kansen te creëren waarmee u grip krijgt op het concurrerend vermogen van uw organisatie en u in staat bent zich te onderscheiden in de markt.



Q staat voor
qern
gracht
quality
compleet
competent
communicatie

BASIS DIENSTEN

Basis website applicatie

€ 135,- p/maand

De website van Van der Speld is hét online communicatieportaal voor de relaties van Van der Speld. In alle communicatie wordt verwezen naar de website van Van der Speld en veel van de informatie wordt ook weer gedeeld via social media (Twitter, Facebook, LinkedIn, etc.). De basis website wordt technisch gerealiseerd middels het gebruik van een CMS. Daarbij wordt het CMS voorzien van een aansprekend design dat past bij de identiteit van de klantrelatie.

Een CMS (Content Management Systeem) is een online systeem (bereikbaar via internet) wat er voor zorgt dat een website eenvoudig, zonder veel technische kennis, beheerd en aangepast kan worden. Zo kan de beheerder zelf teksten veranderen of foto's en pagina's toevoegen. **qern** gelooft dat een belangrijk deel van het succes van een website o.a. wordt bepaald door de kracht van het design waardoor er extra aandacht besteed wordt aan de combinatie van design en functionaliteit.

De website wordt gebruiksvriendelijk en zoekmachine toegankelijk opgezet waardoor Van der Speld beter gevonden wordt op internet. De website bestaat initieel uit een aantal pagina's met vaste tekst, een nieuwsmodule, portfolio, social media sharing, etc. en een contactenmodule (exacte invulling n.o.t.k.).

De website wordt standaard voorzien van uitgebreide analyse software waardoor er inzicht ontstaat over de bezoekers, aantallen, clickgedrag, hoe ze op de website terecht komen, hoe lang ze zich op de website bevinden en waar ze weer afhaken. Met deze informatie wordt de content op de website verder geoptimaliseerd.

Daarnaast is de website technisch gezien volledig toekomstvast ingericht waardoor een eventuele implementatie van een intranet (een online portaal voor de interne medewerker voor bijv. verlofaanvragen, organisatie nieuws, digitale salarisstroomjes, planning, etc.) en/of extranet (een online samenwerkingsportaal voor externe relaties van Van der Speld) eenvoudig gerealiseerd kan worden.

Eenmalig opzetten en inrichten van de webapplicatie

€ 320,-

Het initieel installeren en uitrollen van de webapplicatie op het hostingplatform.

Algemene communicatiediensten

€ 600,- p/maand

Het bieden van communicatiediensten als verlengstuk van Van der Speld ("De virtuele communicatieafdeling"). Onder deze diensten vallen alle gangbare zaken zoals:

Afstemming met derden
Communicatie strategie
Copywriting
Creëren nieuwswaarde
Drukwerk

Grafisch Ontwerp
Initiëren online innovatie
Monitoren online aanwezigheid
Online vindbaarheid
Opstellen en bewaken huisstijl

Persberichten
Realisatie en onderhoud website
Social Media
Webredactie
Wervingscampagnes

Om inhoudelijk op de hoogte te blijven van het reilen en zeilen binnen Van der Speld wordt er minimaal één keer per maand een bijpraat moment ingepland waarbij de laatste ontwikkelingen, resultaten en eventuele kansen worden doorgesproken. Mede op basis van deze informatie kan de communicatie strategie verder worden doorontwikkeld.

AANVULLENDE DIENSTEN

Zoekmachine optimalisatie (SEO)

€ 750,-

“Zoekmachine optimalisatie is een onderdeel van zoekmachine marketing en kan worden gedefinieerd als het geheel aan activiteiten bedoeld om een webpagina hoog te laten scoren in de zoekresultaten van een zoekmachine, op de voor die webpagina relevante trefwoorden, trefwoordcombinatie(s) c.q. zoekterm(en). Aangezien een vermelding in die resultaten gratis is, vormen deze zoekresultaten een interessant alternatief voor zoekmachine adverteren.”

Zie voor meer informatie: <http://nl.wikipedia.org/wiki/Zoekmachine-optimalisatie>

De SEO activiteiten van **qern** bestaan uit drie onderdelen;

1. **Rapportage op basis van bestaande website;** De inhoud wordt geanalyseerd. Mogelijke zoektermen worden benoemd op basis van de bestaande content. Er worden vergelijkingen gemaakt met de resultaten van de zoekmachines. Op basis van die informatie kan beoordeeld worden in hoeverre de vindbaarheid van Van der Speld en haar diensten voldoet aan de wensen, en wordt er inzichtelijk gemaakt welke kansen er nog zijn.
2. **Content wordt geoptimaliseerd;** Er wordt samen met Van der Speld gekeken naar de manier waarop Van der Speld gevonden wil worden in de zoekmachines. Op basis daarvan wordt per pagina de zoektermen (of eigenlijk vindtermen) gedefinieerd en wordt de content aangepast op basis van deze termen.
3. **Rapportage en aanmelding bij zoekmachines;** Afsluitend wordt wederom een rapportage gemaakt zoals genoemd bij punt 1. op basis van de gemaakte aanpassingen. Als afsluiting wordt de website pro-actief aangemeld bij 500.000+ zoekmachines.

qern gelooft dat zoekmachine optimalisatie geen eenmalig product is maar een periodiek proces doordat de wereld van internet voortdurend aan verandering onderhevig is. **qern** zorgt ervoor dat de bezoekersresultaten van de website gemeten worden zodat periodiek beoordeeld kan worden of er verdere optimalisatie noodzakelijk en/of wenselijk is. **qern** voert elk halfjaar deze grondige check uit welke als basis dient voor de content die via de website, social media en overige communicatie wordt gedeeld.

Inrichten Google AdWords

€ 250,-

"AdWords is een belangrijk onderdeel van zoekgigant Google. Het laat bedrijven toe reclame te maken op de Google-websites, alsook op websites die gebruik maken van Google AdSense. Het zijn advertenties gebaseerd op zoekwoorden gedefinieerd door de adverteerder. Als er op één van deze zoekwoorden wordt gezocht, wordt de advertentie naast of boven de zoekresultaten weergegeven."

Zie voor meer informatie: <http://nl.wikipedia.org/wiki/AdWords>

qern gelooft dat Google AdWords een meerwaarde kan bieden indien de door Van der Speld gewenste zoektermen voor vindbaarheid door vele andere organisaties gebruikt worden vanwege het algemene karakter van de zoekterm en/of -frase. Ook kan Google AdWords meerwaarde bieden indien er gekozen wordt om niet te investeren in de vindbaarheid op internet (SEO).

HOSTING

Websites van onze klanten zetten wij ook op één van onze beveiligde servers. Onze servers staan in de data centers van Amsterdam, Haarlem en Schiphol-Rijk. Hier hebben we een razendsnelle toegang tot het internet, zijn er speciale voorzieningen bij stroomuitval en is het netwerk redundant (dubbel) uitgevoerd waardoor we een hoge beschikbaarheid kunnen garanderen.

Onze servers hebben wij speciaal ingericht voor de websites van onze klanten en de achterliggende software. Hierdoor kunnen wij efficiënter werken wat resulteert in een scherpe prijs/kwaliteit verhouding.

Hosting (60 GB dataverkeer / 500 MB schijfruimte)

€ 11,95 p/maand

DOMEINNAAMREGISTRATIE

Indien er specifieke domeinen worden geregistreerd of een bestaand domein wordt verhuisd naar het hosting platform van qern.

Domein .nl	€ 15,00
Domein .com	€ 20,00
Domein .eu	€ 15,00
Domein .nu *	€ 40,00
Domein .org	€ 20,00
Domein .de	€ 24,00
Domein .be	€ 24,00
Domein .net	€ 20,00

prijzen zijn op jaarbasis

* Minimale registratieperiode is 2 jaar. Een .nu domein kan niet worden verhuisd.

AANNAMES EN UITGANGSPUNTEN

- **Content:** De initiële inhoudelijke content voor de website (logo's, tekst en afbeeldingen) wordt digitaal door Van der Speld aangeleverd.
- **Contractperiode:** De prijzen per maand gelden voor een minimale periode van 2 jaar.
- **Facturering:** Bedragen worden één keer per kalenderjaar gefactureerd. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- **Beeldmateriaal:** Maatwerk fotografie valt niet onder de algemene communicatiediensten. **qern** gelooft echter dat de succesfactor van een website en of drukwerk mede wordt bepaald door de kwaliteit van het beeldmateriaal ("een afbeelding zegt meer dan 1000 woorden"). **qern** werkt samen met verschillende fotografen en kan te allen tijde er voor zorgen dat er professioneel beeldmateriaal geleverd wordt. Ook heeft **qern** de beschikking over diverse professionele (betaalde) beeldmateriaal databases. De kosten voor het gebruik van dergelijke afbeeldingen en/of video worden doorbelast aan Van der Speld.
- **Urenbesteding:** **qern** gaat in deze overeenkomst een resultaatverplichting aan van gemiddeld 10 uur per maand voor de algemene communicatiediensten en ondersteuning inclusief het maandelijks overleg. **qern** zal hierover een urenadministratie voeren zodat te allen tijde de feitelijke urenbesteding inzichtelijk gemaakt kan worden. Mocht in de praktijk blijken dat de urenbesteding structureel gemiddeld hoger of lager ligt dan zal hierover gesproken worden. Aan het einde van het kalenderjaar worden eventuele meeruren apart gefactureerd tegen het tarief van € 65,- per uur of wordt er besproken wat er met de eventuele minderuren gaat gebeuren.
- **Samenwerking derden:** Alle kosten voor inkoop van benodigde diensten en producten (denk aan het fysieke drukwerk, reclamemateriaal, stickers, etc.) bij derden vallen buiten deze overeenkomst. Eventuele aansturing van deze partijen en het voorzien van informatie namens Van der Speld valt wel binnen deze overeenkomst.

SAMENVATTING

Wat	per Maand	Halfjaarlijks	Eenmalig	Dienst
Basis diensten				
Basis website	€ 135,00			
Eenmalig opzetten en inrichten van de applicatie			€ 320,00	
Algemene communicatiediensten	€ 600,00			
Aanvullende diensten / variabele kosten				
Zoekmachine optimalisatie (SEO) - consultancy		€ 750,00		
Inrichten Google Adwords - consultancy				€ 250,-
Hosting	€ 11,95			
Domeinregistratie	-			
TOTALEN	€ 746,95	€ 750,00	€ 320,00	

UITVOERING WERKZAAMHEDEN

De werkzaamheden worden in overleg vastgesteld. Centraal aanspreekpunt namens qern is dhr. Junus Manuputtij, bereikbaar via emailadres j.manuputtij@qern.nl en telefoonnummer +31 (0)6 46 43 81 56.

VOORWAARDEN

Deze aanbieding is geldig tot 28 dagen na dagtekening.

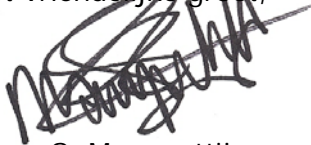
ONDERTEKENING

Indien u akkoord gaat met de hierboven beschreven aanbieding, verzoeken wij u een tweede exemplaar van de brief, ondertekend, te retourneren.

Voor eventuele vragen kunt u uiteraard contact opnemen met ondergetekende, bereikbaar op telefoonnummer +31 (0)85 878 51 71.

Wij vertrouwen erop u hiermee een passende aanbieding te doen en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Junus S. Manuputtij

Voor akkoord op (datum):
Van der Speld BV

Naam:

OVER QERN INTERNET PROFESSIONALS

qern is een full-service communicatiebureau met een sterke focus op internet en de realisatie van websites, webbased en mobiele applicaties als onderdeel van de totale communicatie.

Uw doelstellingen worden omgezet naar creatieve, frisse en aansprekende communicatieconcepten op het gebied van huisstijl, grafisch ontwerp, (web)development, social media, (web)redactie, drukwerk, fotografie, copywriting, video / film en motion. Met een team van marketeers, vormgevers, architecten, software ontwikkelaars en applicatiebeheerders realiseren wij koppelingen tussen uw communicatie, (interne) bedrijfssystemen/-processen en het internet. Hierdoor komen uw relaties direct in aanraking met online applicaties die het mogelijk maken om goedkoper, makkelijker en sneller met u samen te werken. Uw medewerkers kunnen hierdoor effectiever en meer doelgericht hun werk uitvoeren.

De professionals van **qern** kenmerken zich door een hoge mate van flexibiliteit, senioriteit en zelfsturing met een gezonde dosis aan humor en zelfreflectie.

Verder levert **qern** nog aanvullende diensten zoals projectmanagement (PRINCE2/IPMA), management consultancy en interim management ter ondersteuning van de visie en ambitie van onze relaties, de doelstellingen van de (online) communicatie, slimmer samenwerken, het adopteren van nieuwe technologie en het besturen van het implementatieproces.

Soms is het goed om te benoemen wie wij niet zijn om op die manier het plaatje compleet te krijgen.

- **Wij denken niet in oplossingen;** Wij denken in meerwaarde.
- **Wij leveren geen diensten als leverancier;** Wij creëren als businesspartner.
- **Wij zijn niet jong en dynamisch;** Wij zijn ervaren en energiek.
- **Wij maken onszelf niet onmisbaar;** Onze missie is geslaagd als we onszelf overbodig hebben gemaakt.

De qernwaarden

1. **qern** staat voor crealisme, passie, vakmanschap en kwaliteit.
2. **qern** bouwt aan langdurige relaties en investeert in vruchtbare samenwerking.
3. **qern** blijft communiceren in tijden van nood.
4. **qern** gaat ervoor om het beste uit de ander (medewerker of relatie) te halen. Ook als dit betekent dat op den duur geen rol meer is weggelegd voor **qern**.
5. **qern** behaalt haar eigen kwaliteitseisen door realistisch te beseffen waar haar eigen beperkingen liggen.
6. **qern** strekt zich uit naar voortdurende verbetering van haar producten, diensten en activiteiten.
7. **qern** streeft ernaar een trendsetter te zijn i.p.v. een trendvolger.
8. **qern** gelooft dat kennis er is om te delen, niet om te bezitten.
9. **qern** heeft de koffie altijd klaar staan.