



qern
INTERNET PROFESSIONALS

Qern BV

Timmerfabriekstraat 16
2861 GV Bergambacht
T. +31 (0)85 878 51 71
E. info@qern.nl

www.qern.nl

Golfresidentie Brunssummerheide
t.a.v. P.L.M.J. Heuts
Rimburgerweg 52
6445 PA BRUNSSUM

Bergambacht, 9 januari 2012

Kenmerk: Q12.0130
Betreft: Realisatie website

Behandeld door: De heer J.S. Manuputtij
Bereikbaar op: +31 (0)6 46 43 81 56

Geachte heer/mevrouw Heuts,

Op 9 januari 2011 heeft u o.a. via Offerti.nl een offerteverzoek uitgebracht voor de verbetering en optimalisatie van uw website. Het betreft een golfbaan met een hotel, vergaderruimtes, een restaurant, een brasserie, en een golfshop. Naast een representatieve en eigentijdse online informatievoorziening moet het tevens mogelijk zijn om online reserveringen te kunnen doen (met name voor de horeca zoals diners, overnachtingen, etc.). Ook wilt u de mogelijkheid om online spullen uit uw shop te kunnen bestellen. Het doet **qern** genoeg u hierbij een aanbieding te doen met betrekking tot de realisatie van de vernieuwde website van Golfresidentie Brunssummerheide.

BASIS DIENSTEN

Basis website applicatie

€ 1200,-

De website van Golfresidentie Brunssummerheide wordt technisch gerealiseerd middels het gebruik van een CMS. Daarbij wordt het CMS voorzien van een aansprekend design dat past bij de identiteit van Golfresidentie Brunssummerheide en haar diensten op het gebied van operationele en administratieve ondersteuning voor organisaties.

Een CMS (Content Management Systeem) is een online systeem (bereikbaar via internet) wat er voor zorgt dat een website eenvoudig, zonder veel technische kennis, beheerd en aangepast kan worden. Zo kan de beheerder zelf teksten veranderen, foto's toevoegen of zoekmachine vindbaarheid verbeteren. **qern** gelooft dat een belangrijk deel van het succes van een website o.a. wordt bepaald door de kracht van het design waardoor er extra aandacht besteed wordt aan de combinatie van design en functionaliteit. **qern** maakt gebruik van qracht©CMS, een door **qern** ontwikkeld CMS die vooral zeer gebruiksvriendelijk is.

De website wordt gebruiksvriendelijk en zoekmachine toegankelijk opgezet waardoor Golfresidentie Brunssummerheide beter gevonden wordt op internet. De website bestaat initieel uit een aantal pagina's met vaste tekst, een nieuwsmodule, een contactenmodule, etc. (exacte invulling n.o.t.k.).

De website wordt standaard voorzien van uitgebreide analyse software waardoor er inzicht ontstaat over de bezoekers, aantallen, clickgedrag, hoe ze op de website terecht komen, hoe lang ze zich op de website bevinden en waar ze weer afhaken. Met deze informatie wordt de content op de website verder geoptimaliseerd.

Daarnaast is de website technisch gezien volledig toekomstvast ingericht waardoor een eventuele implementatie van een intranet (een online portaal voor de interne medewerker voor bijv. verlofaanvragen, organisatie nieuws, digitale salarisstroomjes, planning, etc.) en/of extranet (een online samenwerkingsportaal voor externe relaties van Golfresidentie Brunssummerheide) eenvoudig gerealiseerd kan worden.

Reserveringsmodule basis **€ 780,-**

Bezoekers kunnen eenvoudig een aanvraag doen voor een reservering. Na het vastleggen van reservering ontvangt Golfresidentie Brunssummerheide een email met de reserveringsgegevens en krijgt de aanvrager een bevestigingsmail.

Reserveringsmodule uitbreiding (planning en inzicht) **€ 1040,-**

Als aanvulling op de basis reserveringsmodule is het mogelijk om via het CMS de reserveringen te administreren en in te plannen. Op die manier kan een bezoeker ook op voorhand al inzicht krijgen in hoeverre de reservering ook mogelijk is. Alle reserveringen worden direct gepland en een medewerker van Golfresidentie Brunssummerheide kan deze bewerken, aanpassen, bevestigen en alle informatie omtrent de reserveringen direct bekijken.

Webshop basis **€ 780,-**

Op de website is ook een eenvoudige webshop aanwezig waarbij bezoekers producten uit de shop kunnen bestellen. De producten zijn voorzien van wat algemene informatie zoals afbeeldingen, beschrijving, prijzen, eventueel voorraad, etc. Zodra iemand een product besteld krijgt deze daarvan een bevestigingsmail. Een medewerker van de shop ontvangt ook een email met de bestelling en factuur gegevens.

Webshop uitbreiding (overzicht en betaalmodule) **€ 1040,-**

Als aanvulling op de basis webshop gegevens is het mogelijk om via het CMS de verschillende bestellingen te administreren en eventueel te bewerken. Daarnaast wordt er een online betaalmodule gekoppeld zodat mensen kunnen betalen via bijv. iDeal.

Eenmalig opzetten en inrichten van de webapplicatie **€ 320,-**

Het initieel installeren en uitrollen van de webapplicatie op het hostingplatform.

AANVULLENDE EN OPTIONELE DIENSTEN

Content redesign; copywriting en/of maatwerk fotografie

n.o.t.k.

Het herschrijven van de aangeleverde basisteksten (copywriting) en/of toepassen van maatwerk fotografie.¹

Richtprijs fotografie is € 400,- per dagdeel.

Zoekmachine optimalisatie (SEO)

€ 750,-

“Zoekmachine optimalisatie is een onderdeel van zoekmachine marketing en kan worden gedefinieerd als het geheel aan activiteiten bedoeld om een webpagina hoog te laten scoren in de zoekresultaten van een zoekmachine, op de voor die webpagina relevante trefwoorden, trefwoordcombinatie(s) c.q. zoekterm(en). Aangezien een vermelding in die resultaten gratis is, vormen deze zoekresultaten een interessant alternatief voor zoekmachine adverteren.”

Zie voor meer informatie: <http://nl.wikipedia.org/wiki/Zoekmachine-optimalisatie>

De SEO activiteiten van **qern** bestaan uit drie onderdelen;

1. **Rapportage op basis van bestaande website;** De inhoud wordt geanalyseerd. Mogelijke zoektermen worden benoemd op basis van de bestaande content. Er worden vergelijkingen gemaakt met de resultaten van de zoekmachines. Op basis van die informatie kan beoordeeld worden in hoeverre de vindbaarheid van Golfresidentie Brunssummerheide en haar diensten voldoet aan de wensen, en wordt er inzichtelijk gemaakt welke kansen er nog zijn.
2. **Content wordt geoptimaliseerd;** Er wordt samen met Golfresidentie Brunssummerheide gekeken naar de manier waarop Golfresidentie Brunssummerheide gevonden wil worden in de zoekmachines. Op basis daarvan wordt per pagina de zoektermen (of eigenlijk vindtermen) gedefinieerd en wordt de content aangepast op basis van deze termen.
3. **Rapportage en aanmelding bij zoekmachines;** Afsluitend wordt wederom een rapportage gemaakt zoals genoemd bij punt 1. op basis van de gemaakte aanpassingen. Als afsluiting wordt de website pro-actief aangemeld bij 500.000+ zoekmachines.

qern gelooft dat zoekmachine optimalisatie geen eenmalig product is maar een periodiek proces doordat de wereld van internet voortdurend aan verandering onderhevig is. **qern** zorgt ervoor dat de bezoekersresultaten van de website gemeten worden zodat periodiek beoordeeld kan worden of er verdere optimalisatie noodzakelijk en/of wenselijk is. **qern** voert elk halfjaar deze grondige check uit welke als basis dient voor de content die via de website, social media en overige communicatie wordt gedeeld.

¹ **qern** gelooft dat de succesfactor van een website mede bepaald wordt door de kwaliteit van het beeldmateriaal (“een afbeelding zegt meer dan 1000 woorden”) en de inhoud van de teksten.

Inrichten Google AdWords

€ 250,-

"AdWords is een belangrijk onderdeel van zoekgigant Google. Het laat bedrijven toe reclame te maken op de Google-websites, alsook op websites die gebruik maken van Google AdSense. Het zijn advertenties gebaseerd op zoekwoorden gedefinieerd door de adverteerder. Als er op één van deze zoekwoorden wordt gezocht, wordt de advertentie naast of boven de zoekresultaten weergegeven."

Zie voor meer informatie: <http://nl.wikipedia.org/wiki/AdWords>

qern gelooft dat Google AdWords een meerwaarde kan bieden indien de door Golfresidentie Brunssummerheide gewenste zoektermen voor vindbaarheid door vele andere organisaties gebruikt worden vanwege het algemene karakter van de zoekterm en/of -frase. Ook kan Google AdWords meerwaarde bieden indien er gekozen wordt om niet te investeren in de vindbaarheid op internet (SEO).

HOSTING

Websites van onze klanten zetten wij ook op één van onze beveiligde servers. Onze servers staan in de data centers van Amsterdam, Haarlem en Schiphol-Rijk. Hier hebben we een razendsnelle toegang tot het internet, zijn er speciale voorzieningen bij stroomuitval en is het netwerk redundant (dubbel) uitgevoerd waardoor we een hoge beschikbaarheid kunnen garanderen.

Onze servers hebben wij speciaal ingericht voor de websites van onze klanten en de achterliggende software. Hierdoor kunnen wij efficiënter werken wat resulteert in een scherpe prijs/kwaliteit verhouding.

Hosting (50 GB dataverkeer / 1 GB schijfruimte)

€ 5,95 p/maand

DOMEINNAAMREGISTRATIE

Indien er specifieke domeinen worden geregistreerd of een bestaand domein wordt verhuisd naar het hosting platform van qern.

Domein .nl	€ 15,00
Domein .com	€ 20,00
Domein .eu	€ 15,00
Domein .nu *	€ 40,00
Domein .org	€ 20,00
Domein .de	€ 24,00
Domein .be	€ 24,00
Domein .net	€ 20,00

prijzen zijn op jaarbasis

* Minimale registratieperiode is 2 jaar. Een .nu domein kan niet worden verhuisd.

AANNAMES EN UITGANGSPUNTEN

- De initiële inhoudelijke content voor de website (logo's, tekst en afbeeldingen) wordt digitaal door Golfresidentie Brunssummerheide aangeleverd.
- **qern** heeft een aantal aannames gedaan bij het opstellen van deze offerte. Indien in een later stadium blijkt dat deze aannames onjuist waren kan dit impact hebben op de werkzaamheden en prijsstelling.

PLANNING

De startdatum van de opdracht wordt in nader overleg vastgesteld en is afhankelijk van de beschikbaarheid en planning bij **qern** en Golfresidentie Brunssummerheide.

INVESTERING

De totale geschatte investering komt daarmee op;

- Eenmalig 5.160,00 EUR (exclusief BTW en exclusief aanvullende diensten en hosting).

FACTURERING

qern factureert 50% bij aanvang van het project en 50% na oplevering van de webapplicatie.

qern verzendt haar facturen naar:

Bedrijfsnaam : Golfresidentie Brunssummerheide
Naam : P.L.M.J. Heuts
Adres : Rimbürgerweg 52
PC Woonplaats : 6445 PA BRUNSSUM

VOORWAARDEN

Deze aanbieding is geldig tot 14 dagen na dagtekening.

ONDERTEKENING

Indien u akkoord gaat met de hierboven beschreven aanbieding, verzoeken wij u een tweede exemplaar van de brief, ondertekend, te retourneren.

Voor eventuele vragen kunt u uiteraard contact opnemen met ondergetekende, bereikbaar op telefoonnummer +31 (0)85 878 51 71.

Wij vertrouwen erop u hiermee een passende aanbieding te doen en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Junus S. Manuputtij

Voor akkoord op (datum):

Golfresidentie Brunssummerheide

Naam:

OVER QERN INTERNET PROFESSIONALS

qern is een full-service communicatiebureau met een sterke focus op internet en de realisatie van websites, webbased en mobiele applicaties als onderdeel van de totale communicatie.

Uw doelstellingen worden omgezet naar creatieve, frisse en aansprekende communicatieconcepten op het gebied van huisstijl, grafisch ontwerp, (web)development, social media, (web)redactie, drukwerk, fotografie, copywriting, video / film en motion. Met een team van marketeers, vormgevers, architecten, software ontwikkelaars en applicatiebeheerders realiseren wij koppelingen tussen uw communicatie, (interne) bedrijfssystemen/-processen en het internet. Hierdoor komen uw relaties direct in aanraking met online applicaties die het mogelijk maken om goedkoper, makkelijker en sneller met u samen te werken. Uw medewerkers kunnen hierdoor effectiever en meer doelgericht hun werk uitvoeren.

De professionals van **qern** kenmerken zich door een hoge mate van flexibiliteit, senioriteit en zelfsturing met een gezonde dosis aan humor en zelfreflectie.

Verder levert **qern** nog aanvullende diensten zoals projectmanagement (PRINCE2/IPMA), management consultancy en interim management ter ondersteuning van de visie en ambitie van onze relaties, de doelstellingen van de (online) communicatie, slimmer samenwerken, het adopteren van nieuwe technologie en het besturen van het implementatieproces.

Soms is het goed om te benoemen wie wij niet zijn om op die manier het plaatje compleet te krijgen.

- **Wij denken niet in oplossingen;** Wij denken in meerwaarde.
- **Wij leveren geen diensten als leverancier;** Wij creëren als businesspartner.
- **Wij zijn niet jong en dynamisch;** Wij zijn ervaren en energiek.
- **Wij maken onszelf niet onmisbaar;** Onze missie is geslaagd als we onszelf overbodig hebben gemaakt.

De qernwaarden

1. **qern** staat voor crealisme, passie, vakmanschap en kwaliteit.
2. **qern** bouwt aan langdurige relaties en investeert in vruchtbare samenwerking.
3. **qern** blijft communiceren in tijden van nood.
4. **qern** gaat ervoor om het beste uit de ander (medewerker of relatie) te halen. Ook als dit betekent dat op den duur geen rol meer is weggelegd voor **qern**.
5. **qern** behaalt haar eigen kwaliteitseisen door realistisch te beseffen waar haar eigen beperkingen liggen.
6. **qern** strekt zich uit naar voortdurende verbetering van haar producten, diensten en activiteiten.
7. **qern** streeft ernaar een trendsetter te zijn i.p.v. een trendvolger.
8. **qern** gelooft dat kennis er is om te delen, niet om te bezitten.
9. **qern** heeft de koffie altijd klaar staan.